الصـــــلابة النفسـية للمـرأة المصـرية وعلاقتهـــا بـإدارة الأزمـات الأسـرية

شيماء محمد زكريا

باحثة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

أ.د/نادية حسن أبو سكينة

أستاذ الإدارة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

أ.د / سهام على شريف

استاذ الصحه النفسية – كلية التربية – جامعه حلوان

أ.د/حنان سامى محمدعبدالعاطى

استاذ الإدارة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

المجلة العلمية المحكمة لدراسات وبحوث التربية النوعية

المجلد السادس– العدد الثاني– مسلسل العدد (١٢)– يوليو ٢٠٢٠

رقم الإيداع بدار الكتب ٢٤٢٧٤ لسنة ٢٠١٦

ISSN-Print: 2356-8690 ISSN-Online: 2356-8690

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري https://jsezu.journals.ekb.eg

البريد الإلكتروني للمجلة E-mail JSROSE@foe.zu.edu.eg

الصـــــلابة النفسـية للمـرأة المصـرية وعلاقتهـــا بـإدارة الأزمـات الأسـرية

أ.د/نادية حسن أبو سكينة

أستاذ الإدارة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

أ.د / سهام على شريف

استاذ الصحه النفسية – كلية التربية – جامعه حلوان

أ.د/حنان سامى محمدعبدالعاطى

استاذ الإدارة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

شيماء محمد زكريا

باحثة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

مقدمة البحث:

تعد قضية إدارة الأزمات الأسرية أحد الموضوعات المهمة والحيوية التي بدأ علماء المجتمع في الاهتمام بها، نظرا لأهميتها في إيجاد حلول للأزمات التي بدأت تشكل تهديدا للمجتمع وتؤثر بشكل خطير على البنية الاجتماعية والاستقرار النفسي والاجتماعي ، وتعتبر الأسرة نواة للمجتمع حيث ان ما يحدث من أزمات داخل الاسرة يكون له تأثير بالغ على استقرارها واستقرار المجتمع، مما يؤدى الى اثار نفسية أو الإعاقة الذهنية أو السلوك غير الطبيعي الذي تسببه هذه الأزمات الاسرية، كل هذه الأنماط التي قد تنتج عن الازمات الاسرية تصبح إحدى العقبات التي تفرض العديد من العواقب التنموية والاقتصادية والصحية والنفسية على المجتمع. لذلك من الضروري التصدى للازمات التي تواجهها الأسرة حتى لا تتطور وتنتشر، مما يتسبب في انتشار تأثيرها على الأسرة أو المجتمع، مما يؤدي إلى صعوبة السيطرة عليها، وبالتالي تؤدى الى تبعات نفسية واجتماعية يكوت لها اثار عكسية على مجتمع الازمه (**عقاب عميرة، ٢٠٠٩ ، ص ١٠**).

وتعتبر إدارة الأزمات من مجالات إدارة شؤون الأسرة لما لها من أهمية متزايدة في العصر الحديث، كما أنها تعمل علي حماية ووقاية الأسرة ورفع مستواها كما تعمل على حل أي خلل يؤثر عليها قد يؤدى الى إحداث بوادر أزمة مستقبلية، وتحتفظ الأسرة على تماسكها واستقرارها اثناء الأزمة (**زينب حقي، ٢٠٠٠، محسن الخضيري، ٢٠٠٣**).

يعود ظهور الأزمات الأسرية إلى العديد من الأسباب، بما في ذلك الافتقار إلى الخبرة، والفقر الإداري، وإساءة استخدام الموارد الأسرية، وعدم تحديد الأهداف، وتعارضها الى حد كبير. **(عصام الدين محمود، إيمان عبد الفتاح، ١٩٩٩)**. وهذا يجبر الأسرة على أن تكون قادرة علي إدارة أزماتها وإدراك مؤشرات وجودها وان تكون مستعدة لمواجهتها والتكيف معها **(مهجة إسماعيل، ٢٠٠٣)** كمان ان ادارة الأزمات تحاول استخدام المهارات الإدارية والعلمية المختلفة للتغلب علي الأزمة، وهى تقوم علي التنبؤ بالأزمة المتوقعة، وتمنع حدوثها قدر الإمكان، وتخلق مناخًا مناسبًا للاستجابة لها ، وبالتالي تجنب تأثيرها السلبي والاستفادة من إيجابياتها **(عصام الدين محمود، إيمان عبد الفتاح، ١٩٩٩)**.

وقد أشارت دراسة **محمد رشاد، زكريا يحيي (٢٠٠٠)**، إلي أنه يعد اكتساب وتعلم مفاهيم ومهارات مختلفة للتعامل مع الأزمات المحتملة أحد العناصر الأساسية لبناء العناصر البشرية بشكل فعال. ولكي يواجه الفرد أزمات الحياة المختلفة ، يجب أن يكون لديه جوانب إيجابية متعددة فى بناء شخصيته. ومن أهمها الجانب المتعلق بالصلابة النفسية حيث تعتبر الصلابة هى تلك السمة الشخصية التي تمكن الفرد من التعامل مع الأزمات الحياتية بدون أن يتعرض لأمراض قلبية، أو تشنجات عضلية أو اضطرابات دماغية أو أزمات نفسية ، كما ان الشخصية الصلبة نفسيا هي تلك الشخصية القادرة على التعامل مع المواقف والأزمات الضاغطة بهدوءانفعالى وتفائل **(نبيل الجندي، ٢٠١٥ ، ص ٢٥)**.

فالصلابة النفسية هى تعبير عام من الأداء يتميز بشعور قوي بالالتزام (القدرة على رؤية العالم مثيرا للاهتمام وذات مغزى)، والسيطرة هى الاعتقاد بقدرة المرء فى التأثير على مسار الأحداث)، والتحدي هو رؤية تجارب جديدة وفرص مثيرة للنمو الشخصي)؛ وتعتبر الصلابة النفسية مجموعه من الخصائص الشخصية التي تعمل كمَورِد للصمود في مواجهة أزمات الحياة المجهدة **(SigurdHystad, 2012, P69)**.

وقد استأثر مفهوم الصلابة النفسية رغم حداثته نسبيا باهتمام العديد من الباحثين والدارسين، إذ حاولوا دراسة دوره الهام والفعال في منع حدوث الاثار السلبية المتوقعة التي تحدثها ظروف الحياة الضاغطة على الفرد، ولازال الاهتمام مستمرا للتحقق من هذا الدور الذي تقوم به الصلابة النفسية ومعرفة مكوناته وخصائصه وتأثيراته في الشخصية ومظاهر السلوك المتعددة. تبين

للباحثين من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة أن من الركائز الأساسية والمهمة التي من خلالها يستطيع أي فرد أن يقاوم من دون استنزاف قواه وطاقاته البدنية والنفسية حيث صامدا في مواجهة الظروف الصعبة إذا ما توافرت لدية خاصية الصلابة النفسية وهي على العكس من الاتجاهات التعصبية التي تتمثل بأشكال المعاناة الإنسانية التي نراها حولنا ولا تفسير لها إلا كونها اتجاها تعصبيا **(محمود التميمي وكريم حمد، ٢٠٠٨، ص٣١٨)**.

وعلى جانب آخر تناولت دراسة **جودة شاهين ونبيل السيد (٢٠١٢)** بعض المتغيرات للشخصية والتي أوضحت أهميتها في المساعدة فى تمكين الفرد من مواجهة المتاعب والتغلب على عوائق الأحداث اليومية بدرجة كبيرة من التحمل ومنها الصلابة النفسية التى تعتبر المتغيرات الهامه والايجابية للشخصية والتي يكون لها دور في مواجهة الضغوط والتقليل من الشكاوى ومساعدة الأفراد على الوقاية من الآثار الجسمية والنفسية التي تنتج من خلال التعرض للضغوط، حيث إن عدم وجود الصلابة النفسية يقلل من قدرة الفرد على مواجهة الضغوط . وقد أكد **احمد سعد (٢٠١٢، ص ٣٠)** على أن الصلابة النفسية أحد العوامل الهامة والأساسية من عوامل الشخصية لتحسين الأداء النفسي والصحة النفسية والبدنية، كما انها تحافظ على السلوكيات الصحية.

الصلابة النفسية هى أحد المتغيرات المركزية التي تساعد على حفظ الصحة النفسية، حيث أنها تمثل عاملا صاعدا يساعد على تجاوز الأزمات ومواجهة الضغوط المختلفة والصدمات التي يتعرض لها الإنسان في العصر الحديث **(احمد سعد، ٢٠١٢، ص٣١)**.

ولهذا وفى ضوء ماتقدم تبين ضرورة الوعى بالصلابة النفسية للمرأة خاصة عند تعرضها للازمات والاشكاليات المجتمعية ، مما ينعكس أثره على توافقها النفسى والأجتماعى. لذا تحاول الباحثة من خلال ذلك البحث الإجابة على السؤال الرئيسى التالى ما العلاقة بين الصلابة النفسية للمرأة وادارة الازمات الاسرية ؟ والذى ينبثق منه مجموعة من التساؤلات الفرعية على النحو التالى:

١- ما الفروق في الصلابة النفسية للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي، الشجاعة) تبعا اختلاف متغيرات الدراسة (اختلاف المحافظة – حجم الأسرة – عمل المرأة– مدة الزواج– لتعليم المرأة– مستوى الدخل)؟

٢- ما الفروق فى ادارة الأزمات للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) تبعا لاختلاف متغيرات الدراسة (اختلاف المحافظة – حجم الأسرة – عمل المرأة – مدة الزواج – تعليم للمراة – مستوى الدخل)؟

٣- ما طبيعة العلاقة بين الصلابة النفسية بابعادها (الالتزام – التحكم – التحدى) وادارة الازمات الاسرية بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) لدى المرأة المصرية ؟

٤- ما مدى تأثير المتغيرات الديموجرافية للدراسة (المحافظة، منطقة الإقامة، سن المرأة، مستوى تعليم المرأة، مستوى تعليم الزوج ، مدة الزواج، مستوى دخل الأسرة، حجم الأسرة) فى التأثير على المتغيرات التابعة (الصلابة النفسية ، ادارة الازمات الاسرية) .

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالى بصفه رئيسيه إلى دراسة العلاقة بين الصلابة النفسية للمرأة وإدارتها للأزمات وذلك من خلال:-

١. ايجاد الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي، الشجاعة) باختلاف متغيرات الدراسة (المحافظة – حجم الأسرة – عمل المرأة – مدة الزواج – تعليم المراة– مستوى الدخل)

٢. ايجاد الفروق فى ادارة الأزمات للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) باختلاف متغيرات الدراسة (المحافظة – حجم الأسرة – عمل المرأة – مدة الزواج – تعليم المراة – مستوى الدخل) .

٣. الكشف عن العلاقة الارتباطية بين مستوى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي،) وادارة الازمات الاسرية بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) .

٤. التعرف على نسبة اسهام المتغيرات المستقلة "المتغيرات الديموجرافية للدراسة" (المحافظة، منطقة الإقامة، سن المرأة، مستوى تعليم المرأة، مستوى تعليم الزوج، مدة الزواج، مستوى دخل الأسرة، حجم الأسرة) فى التأثير على المتغيرات التابعة (الصلابة النفسية، ادارة الازمات الاسرية) .

أهمية البحث:

تسهم نتائج البحث الحالى فيما يلى :-

١- إلقاء الضوء على أهمية الصلابة النفسية للمرأة في مواجهة الاشكاليات المجتمعية في ظل المتغيرات المعاصرة لكل من المجتمع المصري.

٢- إلقاء الضوء على موضوع الازمات الاسرية حيث انها تشكل خطرا على المجتمع وتؤثر على البيئة الاجتماعية والاستقرار النفسي المجتمعي.

٣- تعد هذه الدراسة اضافه جديده في مجال التخصص فيما يتعلق بالصلابة النفسية في مواجهة الازمات الاسرية .

الفروض البحثية:

١. توجد فروق ذات دلالة احصائية في الصلابة النفسية للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي) باختلاف متغيرات الدراسة (المحافظة – حجم الأسرة – عمل المرأة– مدة الزواج– تعليم المرأة– مستوى الدخل)

٢. توجد فروق ذات دلالة احصائية فى ادارة الأزمات للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) باختلاف متغيرات الدراسة (المحافظة– حجم الأسرة – عمل المرأة – تعليم المرأة – مستوى الدخل) .

٣. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي) وادارة الازمات الاسرية بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) .

٤. تختلف نسبة اسهام المتغيرات المستقلة "المتغيرات الديموجرافية للدراسة" (المحافظة، منطقة الإقامة، سن المرأة، مستوى تعليم المرأة، مستوى تعليم الزوج، مدة الزواج، مستوى دخل الأسرة، حجم الأسرة) مع المتغيرات التابعة (الصلابة النفسية ، ادارة الازمات الاسرية) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجات الارتباط "

الأسلوب البحثى:

أولا : مصطلحات البحث والمفاهيم الإجرائية :

١-الصلابة النفسية (Psychological Hardiness):

يمكن تعريفها إجرائيا بأنها الخصائص الشخصية المترابطة الثلاثة المعروفة باسم الالتزام ,والتحكم والتحدي، والتي تظهر معاً عند المرأة لحماية أفراد الاسرة من الاشكاليات المجتمعية التى تواجهها .

ابعاد الصلابة النفسية :

أولا: الالتزام Commitment :

تعرف إجرائيا بأنها قدرة الفرد على تحديد اهدافه وقيمه فى الحياه وتحمله المسئوليه وتمسكه بالمبادىء والقوانين التى تحقق له النفع وللمجتمع

ثانيا : التحكم Control :

تعرف إجرائيا بأنها قدرة الفرد على اتخاذ القرارات وتفسير الاحداث والمواجهه الفعاله للازمات التى تواجهه وقدرته على تحمل المسئولية الشخصيه .

ثالثا : التحدى Challenge :

تعرف إجرائيا بأنها قدرة الفرد على مواجهه المشكلات بفاعلية والتكيف فى مواجهه المشكلات المجتمعية من خلال المبادأه وتوظيف قدراته وامكاناته فى مواجهه هذه المشكلات .

٢- ادرة الأزمات الأسرية:

تعرف إجرائيا بأنها هي إدارة الموقف أو الأزمة التي تُمثل اضطراباً للمنظومة الأسرية أو المنظومة المجتمعية والتي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة من المسؤولين عن المنظومة من خلال إيجاد حلول فورية تحد من تفاقم الأزمة.

ثانيا: منهج البحث:

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفى التحليلى.

ثالثا : حدود البحث:

١- **الحدود الجغرافيه:** اجريت الدراسة الميدانية على مجموعه من ربات الاسر عاملات وغير عاملات فى حدود محافظتى (كفر الشيخ – المنوفيه) وجه بحرى و محافظتى (اسيوط والمنيا) وجه قبلى.

٢- **الحدود البشرية** تم تطبيق أدوات البحث على:-

- **العينه الإستطلاعيه:** وقوامها ٤٠ ربة اسرة مماثلة للعينة الاساسية للبحث تم اختيارهن بطريقة قصدية بهدف التعرف على مدى مناسبة وفهم ربات الاسر لأدوات البحث وذلك لتقنين أدوات البحث وقد تم بعد ذلك اعداد أدوات البحث للتطبيق .
- **تشمل عينة الدراسة الأساسية:** قوامها ٥٠٣ ربة اسرة متزوجه ولديها ابناء عاملات وغير عاملات.

٣- **الحدود الزمنيه:** تم تطبيق أدوات الدراسة فى الفتره من شهريناير حتى شهر مارس ٢٠١٧م

رابعا : بناء وإعداد أدوات البحث وتقنينها:

قامت الباحثة بإعداد أدوات البحث والمتمثلة فى:

١- **استمارة البيانات العامة للأسرة وتشتمل على جزئين:-**

أ- البيانات العامة للأسرة (عدد أفراد الأسرة – مكان السكن- سن الزوجين- مدة الزواج- المستوى التعليمي للزوجين- مهنة الزوجين- عدد الأبناء- متوسط دخل الأسرة شهرياً) .

ب- بيانات عن أحداث الحياة (أكثر المشكلات التي تواجه المرأة في حياتها الأسرية- درجة مقاومتها للمشكلات والأحداث الضاغطة- مدى تأثر حياتها الأسرية والزوجية بأحداث ومتغيرات المجتمع-المصادر التي تلجأ إليها للحصول على معلومات تساعدك في حل المشكلات أو الأزمات الأسرية- الشخصيات الفعالة التي يمكن أن يكون لها دور إيجابي في تعاملها مع مشكلات الأسرة والمجتمع- أسلوب المرأة في اتخاذ القرارات الهامة في حياتها).

٢- **مقياس الصلابة النفسية (الالتزام - التحكم – التحدي) :**

تم إعداد المقياس فى ضوء الإطار النظرى والدراسات السابقة ومنها دراسة **احمد فتحي علي (٢٠١١) ودراسة سلوى عبد السلام عبد الغنى (٢٠١٤) ودراسة منى حسين احمد البرعى (٢٠١٢)** وفى ضوء المفهوم الإجرائي للصلابة النفسية بابعادها، وقد اشتمل المقياس على (٧٠

) عباره وتم تحديد الاستجابات عليها وفقا لثلاثة استجابات (دائما– أحيانا– نادرا) وعلى مقياس متصل (٣ ، ٢، ١)، ويتكون المقياس من ثلاث ابعاد وهى الالتزام ويتضمن (٢٤)عبارة، التحكم ويتضمن (٢٤) عبارة، التحدى ويتضمن (٢٢) عبارة .

٣- مقياس ادارة الازمات الاسرية :

تم إعداد الاستبيان فى ضوء الإطار النظرى والدراسات السابقة ومنها دراسة **إيمان على عبد الرحمن (٢٠٠٣ م)، ودراسة حنان سامى محمد عبدالعاطى (٢٠٠٩) ودراسة رشا السيد احمد محمد (٢٠١٤)**، وفى ضوء المفهوم الإجرائي لادارة الازمات الاسرية بمحاورها، اشتمل على (٧١) عباره وتم تحديد الاستجابات عليها وفقا لثلاثة استجابات (دائما – أحيانا – نادرا) وعلى مقياس متصل (٣، ٢، ١) ويتكون المقياس من اربعه محاور وهى المحور الأول: مرحلة إدراك الأزمة : ويتضمن هذا المحور (١٦) عبارة والمحور الثاني: مرحلة الاستعداد للأزمة : ويتضمن هذا المحور (١٧) عبارة والمحور الثالث: مرحلة مواجهة الأزمة: ويتضمن هذا المحور (١٧) عبارة المحور الرابع : مرحلة تقييم الأزمة : ويتضمن هذا المحور (٢١) عبارة .

تقنين الأدوات:

حساب صدق أدوات البحث: اعتمد البحث الحالى على حساب الصدق بالطرق التاليه:-

١) **صدق المحتوى:** تم عرض مقياسي البحث (الصلابة النفسية – ادارة الازمات الاسرية) فى صورتهما الأوليه على (١٤) من الأساتذة المحكمين أعضاء هيئة التدريس فى قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – جامعة حلوان وكلية التربية –و (٧) من الأساتذة بقسم علم نفس جامعة كفر الشيخ– كلية التربية– و(٥) من اساتذة قسم علم نفس– جامعة حلوان. وذلك للتاكد من ان عبارات الأستبيان مرتبطة بهدف هذا الأستبيان ، وللتأكد من صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة أو اضافة أى عبارة مقترحة.وبحساب تكرار الإتفاق لدى المحكمين، تراوحت نسب الإتفاق على عبارات أدوات الدراسه مابين (٨٥% – ١٠٠%) تم إسبعاد بعض العبارات التى كانت نسب الإتفاق أقل من (٨٥%).

٢) **الاتساق الداخلى :** تم تطبيق أدوات البحث على عينه استطلاعيه قوامها (٤٠) ربة اسرة ، وبعد رصد النتائج تم معالجاتها إحصائيا لحساب معامل الإرتباط (بيرسون) بين ابعاد

الصلابة النفسية ومحاور ادارة الازمات الاسرية والدرجه الكليه للمقياس والذي تبين من خلاله أن جميع محاور مقياس الصلابة النفسية دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ مما يدل على تجانس محاور المقياس ، كما تبين أن جميع محاور مقياس ادارة الازمات الاسرية دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ ، مما يدل على تجانس محاور المقياس .

٣) **حساب ثبات أدوات البحث:** تم حساب الثبات إحصائيا للتأكد من النتائج التى تم التوصل إليها عند إعادة التطبيق مره آخرى وقد تم استخدام معامل كرونباخ Alpha– Cron bach، والتجزئة النصفية، وسبيرمان براون، وجيتمان لتحديد قيمة الإتساق الداخلى للاستبيان وكانت قيم معاملات الثبات كالآتى:

جدول (١) قيم معاملات الثبات لمقياس الصلابة النفسية بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدى)

محاور المقياس	معامل الثبات الفاكرونباخ	معامل الثبات التجزئة النصفية	معامل الثبات سبيرمان براون	معامل الثبات جيتمان
الالتزام	٠.٨٤٣	٠.٨٣٩	٠.٩٤٢	٠.٨٥٣
التحكم	٠.٨٩١	٠.٧٩٠	٠.٨٧٦	٠.٨٨٥
التحدى	٠.٧٥٩	٠.٧٣٨	٠.٨٥٩	٠.٨٤١
المقياس ككل	٠.٨٤٨	٠.٧٩٥	٠.٨٦٧	٠.٨٦٤

من الجدول رقم (١) السابق يتضح ان معامل الثبات لمقياس الصلابة النفسية يتراوح ما بين (٠.٧٩ – ٠.٨٦) وهى معاملات ثبات مناسبة حتى ان معامل ثبات المحور ككل بلغ ٠.٨٦ بعد حذف العبارات الغير دالة احصائيا وهى قيم تؤكد اتساق المقياس وامكانية استخدامه وتطبيقه كأداة ذات معاملات ثبات جيدة .

جدول (٢) قيم معاملات الثبات لمقياس ادارة الازمات الاسرية

محاور المقياس	معامل الثبات الفاكرونباخ	معامل الثبات التجزئة النصفية	معامل الثبات سبيرمان براون	معامل الثبات جيتمان
أولا : مرحلة ادراك الأزمة	٠.٨٩١	٠.٨١١	٠.٨٨٣	٠.٧٩٨

ثانيا : مرحلة الاستعداد للأزمة	٠.٨٨٩	٠.٨٤٥	٠.٨٧١	٠.٨٣٦
ثالثا : مرحلة مواجهة الأزمة	٠.٩٣٧	٠.٨٨٩	٠.٨٦١	٠.٨٥٤
رابعا : مرحلة تقييم الأزمة	٠.٨٥٣	٠.٨٣٦	٠.٨٥٦	٠.٨٣٣
المقياس ككل	٠.٨٤٩	٠.٨٤١	٠.٨٣٩	٠.٨٤٣

من الجدول رقم (٢) يتضح ان معامل الثبات لمقياس ادارة الازمات الاسرية يتراوح ما بين (٠.٧٩– ٠.٩٣) وهى معاملات ثبات مناسبة حتى ان معامل ثبات المحور ككل بلغ ٠.٨٤ بعد حذف العبارات الغير دالة احصائيا وهى قيم تؤكد اتساق المقياس وامكانية استخدامه وتطبيقه كأداة ذات معاملات ثبات جيدة .

خامسا: أساليب المعالجة الإحصائية .

تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية بأستخدام برنامج(spss) وتم اجراء بعض المعاملات الإحصائية المستخدمة لكشف العلاقة بين متغيرات البحث واختبار صحة الفروض منها:

١) حساب معاملات الارتباط لحساب درجة صدق وثبات الأدوات.

٢) حساب التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبى والمتوسطات الحسابية والانحراف المعيارى.

٣) إيجاد معاملات الارتباط بين متغيرات البحث بطريقة بيرسون.

٤) استخدام اختبار (ت) T.test، واختبار L.S.D لإيجاد الفروق بين المتوسطات لمتغيرات الدراسة.

سادسا : تحليل النتائج ومناقشتها :

أولا : النتائج الوصفية :

جدول (٣) التوزيع النسبى لعينة الدراسه وفقاً لمتغيرات البحث

م	المتغيرات	الفئات	ك	٪	م	المتغيرات	المتغيرات	ك	٪
١	حجم الأسرة	أقل من ٤ أفراد من ٦:٤أفراد ٦أفراد فأكثر	١٦١ ١٢٧ ٢١٥	٣٢ ٢٥.٢ ٤٢.٧	٢	مكان السكن	المنوفية كفر الشيخ المنيا أسيوط	١١٥ ١٦٦ ١١٩ ١٠٣	٢٢.٩ ٣٣.٠ ٢٣.٧ ٢٠.٥
٣	نوع السكن	إيجار تمليك أيجار مؤقت	١٨١ ٢٣٤ ٨٨	٣٥.٩ ٤٦.٥ ١٧.٥	٤	عدد حجرات السكن	٢ ٣ ٤ ٥	١٤٦ ٢٤٠ ٦٧ ٥٠	٢٩.١ ٤٧.٧ ١٣.٣ ٩.٩
٥	سن الزوجة	أقل من ٣٠سنة من ٣٠ :٤٥سنة من ٤٥ :٦٠سنة ٦٠سنة فأكثر	١٦٠ ١٧٣ ١٠٤ ٦٦	٣١.٨ ٣٤.٤ ٢٠.٧ ١٣.١	٦	سن الزوج	أقل من ٣٠سنة من ٣٠ :٤٥سنة من٤٥ :٦٠سنة ٦٠سنة فاكثر	١٢٣ ١٦٠ ١٤٢ ٧٨	٢٤.٥ ٣١.٨ ٢٨.٢ ١٥.٥
٧	مدة الزواج	أقل من ٥سنوات من ٥ :١٠سنوات من١٠ :١٥سنة من١٥ :٢٠سنة أكثر من	٨٤ ١٥٢ ٤٦ ٤٠ ١٨١	١٦.٧ ٣٠.٢ ٩.١ ٧.٩ ٣٥.٩	٨	مستوى تعليم المرأة	منخفض متوسط عالى	٦٤ ٢٠٦ ٢٣٣	١٢.٧ ٤٤.٩ ٤٦.٣

		٢٠سنة						
٩	مستوى تعليم الزوج	منخفض متوسط عالى	٣٢ ٢٢٥ ٢٤٦	٦.٤ ٤٤.٧ ٤٨.٩	١٠	عمل المرأة	عاملة غير عاملة	٢٢٩ ٢٧٤	٤٥.٥ ٥٤.٥
١١	عدد الأبناء	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦	٤٥ ١٧٩١ ٦٢٩٣ ١٢ ١٢	٨.٩ ٣٥.٦ ٣٢.٢ ١٨.٥ ٢.١ ٢.١	١٢	دخل الأسرة	منخفض (أقل من ٢٠٠٠جنيه) متوسط (من ٢٠٠٠ : ٥٠٠٠جنيه) مرتفع (أكثر من ٥٠٠٠جنيه)	١٨٤ ١٨٧ ١٣٢	٣٦.٦ ٣٧.٢ ٢٦.٢
المجمـــــــــوع				١٠٠	المجمـــــــــوع				١٠٠

١. حجم الاسرة :

تبين من جدول (٣) أن أعلى نسبة من العينة تنتمي لأسر كبيرة الحجم وبلغت نسبتها (٤٢,٧%) يلي ذلك ربات الأسر المنتمين إلى أسر صغيرة الحجم وبلغت نسبتها (٣٢%) ، ثم أسر متوسطة الحجم والتى بلغت نسبتها (٢٥,٢%) .

٢. مكان السكن:

يتضح من جدول (٣) أن ربات أسر محافظة كفر الشيخ يمثلون أعلى نسبة من أفراد العينة حيث بلغت نسبتها (٣٣.٠%) ثم محافظة المنيا حيث بلغت نسبتها (٢٣.٧ %) ثم محافظة المنوفية حيث بلغت نسبتها (٢٢.٢%) وأقل نسبة تمثل ربات أسر محافظة أسيوط حيث بلغت نسبتها (٢٠.٥%) .

٣. نوع السكن :

يوضح جدول (٣) أن أغلب أفراد العينة يسكنون بمسكن تمليك حيث بلغت نسبتها (٤٦.٥%) يلي ذلك ربات الأسر يسكنون بمساكن إيجار حيث بلغت نسبتها (٣٥.٩%) وأقل نسبة الذين يسكنون في الإيجار المؤقت حيث بلغت نسبتها (١٧.٥%) .

٤. عدد حجرات المسكن :

يوضح الجدول رقم (٣) أن أعلى نسبة لعدد حجرات المسكن كانت ثلاث حجرات حيث بلغت نسبتها (٤٧.٧%) يليها حجرتان حيث بلغت نسبتها (٢٩.١ %) يليها أربع حجرات حيث بلغت نسبتها (١٣.٣%) وأقل نسبة هي خمسة حجرات حيث بلغت نسبتها (٩.٩%).

٥. سن المرأة:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أغلب أفراد العينة كانت من سن (٣٠– ٤٥ سنة) حيث بلغت نسبتها (٣٤.٤ %) يليها (أقل من ٣٠ سنة) حيث بلغت نسبتها (٣١.٣ %) ثم من (٤٥– ٦٠ سنة) حيث بلغت نسبتها (٢٠.٧%) وأقل نسبة كانت (٦٠ سنة فأكثر) حيث بلغت نسبتها (١٣.١%) .

٦. سن الزوج:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن سن الزوج لأفراد العينة كان من (٣٠ – ٤٥ سنة) حيث بلغت نسبتها (٣١.٨%) أعلى نسبة ثم من (٤٥ – ٦٠ سنة) حيث بلغت نسبتها (٢٨.٢%) ثم (أقل من ٣٠ سنة) حيث بلغت نسبتها (٢٤.٥%) وأقل نسبة كانت (٦٠ سنة فأكثر) حيث بلغت نسبتها (١٥.٥%) .

٧. مدة الزواج:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أغلب ربات الأسر أفراد العينة كان أعلى مدة للزواج من (أكثر من ٢٠ سنة) حيث بلغت نسبتها (٣٥.٩%) يليها من (٥–١٠ سنوات) حيث بلغت نسبتها (٣٠.٢%) يليها (الاقل من ٥ سنوات حيث بلغت نسبتها (١٦.٧%) يليها (من ١٠–١٥ سنه) حيث بلغت نسبتها (٩.١%) ثم (من ١٥– ٢٠ سنه) حيث بلغت نسبتها (٧.٩ %).

٨. مستوى تعليم المرأة:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أعلى نسبة لتعليم المرأة عينة الدراسة كانت للمستوى العالي حيث بلغت نسبتها (٤٦.٣%) ثم المستوى المتوسط حيث بلغت نسبتها (٤٤.٩%) وأقل نسبة للمستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها (١٢.٧%).

٩. مستوى التعليم للزوج:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أعلى نسبة لتعليم الزوج كانت للمستوى العالي حيث بلغت نسبتها (٤٨.٩%) ثم يليها المستوى المتوسط حيث بلغت نسبتها (٤٤.٧%) وأقل نسبة للمستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها (٦.٤%).

١٠. عمل المرأة:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن النسبة الأكبر بالعينة تمثلها الأمهات غير العاملات حيث بلغت نسبتها (٥٤.٥%) مقابل الأمهات العاملات حيث بلغت نسبتها (٤٥.٥%).

١١. عدد الابناء:

يتضح من الجدول رقم (٣) أن النسبة الأكبر لعدد الابناء كانت للاسرالتى عدد ابنائهم (٢) حيث كانت نسبتها (٣٥.٦ %) يلها الاسر التى عدد ابنائهم (٣) وبلغت نسبتها (٣٢.٢ %) يليها الاسر التى عدد ابنائهم (٤) وبلغت نسبتها (١٨.٥%) يليها الاسر التى عدد ابناهم (١) ونسبتها (٨.٩ %) يليها الاسر التى عدد ابنائهم (٦) ونسبتها (٢.٤%) ثم الاسر التى عدد ابنائهم (٥) وبلغت نسبتها (٢.١ %) .

١٢. دخل الاسرة :

يتضح من الجدول رقم (٣) أن النسبة الأكبر لدخل الاسره كانت للاسرالتى دخلها (متوسط) حيث كانت نسبتها (٣٧.٢ %) يلها الاسر التى دخلها(منخفض) وبلغت نسبتها (٣٦.٦ %) يليها الاسر التى دخلها (مرتفع) وبلغت نسبتها (٢٦.٢%) .

ثانيا: نتائج وصف العينه فى ضوء التوزيع النسبى للإستجابات على مقاييس البحث:

أ- المشكلات التى تواجه المرأة بعينة الدراسة فى حياتها اليومية الأسرية:

جدول (٤) المشكلات التى تواجه المرأة بعينة الدراسة فى حياتها اليومية الأسرية

نوع المشكلة	درجة التأثر					
	حاده		متوسطه		بسيطه	
	ك	%	ك	%	ك	%
مشكلات مع الزوج	38	7.6	306	60.8	159	31.6
مشكلات مع الأبناء	29	5.8	433	86.1	41	8.2
مشكلات مع أهل الزوج	18	3.6	291	57.9	194	38.6
مشكلات مع الأقارب والمحيطين	31	6.2	41	8.2	431	85.7
مشكلات مع الأصدقاء والزملاء	49	9.7	67	13.3	387	76.9
مشكلات ضغوط العمل	207	41.2	219	43.5	77	15.3

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) ان مشكلات ضغوط العمل هى اكثر المشكلات تأثيرا على المرأه فى حياتها اليوميه الاسرية حيث بلغت درجة تأثيرها ٤١.٢% يليها مشكلات الاصدقاء والزملاء وبلغت نسبتها ٩.٧ يليها مشكلات مع الزوج ونسبتها ٧.٦% يليها مشكلات مع الاقارب والمحيطين ونسبتها ٦.٢% يليها مشكلات مع الابناء ونسبتها ٥.٨% ثم مشكلات مع اهل الزوج ونسبتها ٣.٦% .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **فازان عبد الله** (٢٠٠٥) أن هناك نسبة كبيرة من المدمنين في الدراسة (١٧٥) يشعرون أن ساعات العمل الزائدة للوالدين أو أحدهما لها آثار كبيرة وخطيرة على العائلة ، لذلك اتجهوا نحو الإدمان . وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة **منى حسين** (٢٠٠٨) التى اكدت على وجود علاقة ارتباطية بين عمل رب الأسرة وعمل ربة الأسرة وإدارة الأزمات الأسرية وهذا يعني ارتفاع مستوى الأسرة في إدارة الأزمة بارتفاع مهنة رب الأسرة وعمل ربه الأسرة . كما تتفق مع دراسة **فاطمة النبوية ابراهيم ، زينب عبد الصمد**(٢٠٠٦) التى اوضحت بأنه توجد اختلافات في درجة انتشار ومظاهر ومستويات العنف داخل

الأسرة السعودية بنسبة (٩٤,٣٣%) للعنف بين الزوجين، (٣٩,٢١%) للعنف بين الآباء والأبناء، (٣٦,٣٧%) للعنف بين الأبناء بعضهم البعض.

ب- **درجة مقاومة المرأة عينة الدراسة للمشكلات والأحداث الضاغطه:**

جدول (٥): درجة مقاومة المرأة عينة الدراسة للمشكلات والأحداث الضاغطه

درجة المقاومة	ضعى علامة صح امام العبارة المناسبة	
	ك	%
- اواجه المشكلات بشده وبقوة .	211	41.9
- احتاج للمساعده ولا استطيع المقاومه بمفردى.	212	42.1
- اضعف ولا اتحمل المواجهه .	71	14.1
- لا أهتم واترك الحل للزمن والظروف .	9	1.8
المجموع	503	100

يتضح من الجدول رقم (٥) ان ٤٢.١% من عينة الدراسة تحتاج للمساعدة ولا تستطيع مقاومه المشكلات والاحداث الضاغطة بمفردها و٤١.٩% تواجة المشكلات بشده وقوه و١٤.١% تضعف ولا تتحمل المواجهه و ١.٨ % لا تهتم وتترك الحل للزمن والظروف .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **سلوى عبد السلام (٢٠١٤)** وجود فروق في الصلابة النفسية بالنسبة لجنس ولي الأمر حيث وجد أن الأمهات أكثر التزاماً من الآباء بعكس الآباء كانوا أكثر تحكماً من الأمهات. كما تتفق مع دراسة **إيمان على عبد الرحمن (٢٠٠٣)** التى أوضحت أن هناك فروق بين الشباب والشابات لصالح الشابات في الاستعداد العام لمواجهة الأزمات، واستخدام الموارد البشرية والمشاركة في اتخاذ القرارات لمواجهة الأزمات الأسرية .

ج- **المصادر التى تلجأ اليها المرأة للحصول على معلومات تساعدها فى حل المشكلات أو الازمات الأسريه (الترتيب حسب الأهمية)**

جدول (٦): المصادر التى تلجأ اليها المرأة عينة الدراسة للحصول على معلومات تساعدها فى حل المشكلات أو الازمات الأسريه (الترتب حسب الأهمية)

المصادر	الترتيب	
	ك	%
– من خبراتى وملاحظاتى الشخصية.	394	78.3
– من الزوج والأبناء.	239	47.5
– الاقارب والمحيطين.	192	38.2
– من ذوى الخبرة والمتخصصين.	57	11.3
– من وسائل الاعلام	39	7.7
– من وسائل التواصل الاجتماعى.	236	46.9

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) ان المصادر التى تلجأ اليها المرأه للحصول على معلومات تساعدها فى حل المشكلات من خلال خبراتها وملاحظتها الشخصية حيث بلغت نسبتها ٧٨.٣% يليها من الزوج والأبناء ونسبتها 47.5 % يليها من وسائل التواصل الاجتماعى ونسبتها 46.9 % يليها الاقارب والمحيطين ونسبتها 38.2 % يليها من ذوى الخبرة والمتخصصين وبلغت نسبتها 11.3 % ثم من وسائل الاعلام ونسبتها 7.7 % وقد يرجع ذلك الى ارتفاع المستوى التعليمى لافراد العينه حيث بلغت نسبة المستوى التعليمى العالى لافراد العينة ٤٦.٣% تبعاً لاستجابات الطلبة مجتمعين ذكوراً وإناثاً ، بينما تراوحت هذه الأزمات بين الترتيب الثالث والخامس لدى الذكور منفصلين.

د- هل تشعرالمراة أنها قوية أثناء مواجهة الأزمات والأحداث الضاغطة ؟

جدول (٧): شعور المرأة بالقوة أثناء مواجهة الأزمات

فى كثير من الأحيان		فى بعض الأحيان		فى قليل من الأحيان	
ك	%	ك	%	ك	%
123	24.4	229	45.5	151	30.1

يتضح من الجدول رقم (٧) السابق ان 24.4 % من افراد العينة يشعرون بانهم اقوياء عند مواجهه الازمات والاحداث الضاغطه . وقد يرجع ذلك الى طول مدة الزواج حيث أن أغلب ربات الأسر أفراد العينة كانت تزيد مدة الزواج عن ٢٠ سنة).

ثالثا : النتائج فى ضوء الفروض :

الفرض الأول :

" توجد فروق ذات دلالة احصائية فى الصلابة النفسية للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي) تبعا لاختلاف متغيرات الدراسة (المحافظة– حجم الأسرة– عمل المرأة– مدة الزواج– تعليم المرأه– مستوى الدخل) "

وللتحقق من **صحة هذا الفرض** تم إيجاد دلالة الفروق بين متوسطات درجات الصلابة النفسية باستخدام f–Test ، واختبار L,S.D والجداول التالية توضح ذلك :.

جدول (٨): تحليل التباين لعينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية تبعا لاختلاف المحافظة

الصلابة النفسية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
الالتزام	بين المجموعات	٣٧١٠.٧	١٢٣٦.٩	٣	٣٦.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٧٠٤١.١	٣٤.٢	٤٩٩		
	التباين الكلي	٢٠٧٥٥.٨		٥٠٢		
التحكم	بين المجموعات	٥٨٠١.٤	١٩٣٣.٨	٣	٤٠.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٣٩٧٠.٤	٤٨.١	٤٩٩		
	التباين الكلي	٢٩٧٧١.٨		٥٠٢		
التحدي	بين المجموعات	١١٢٥٨.٤	٣٧٥٢.٨	٣	٦٦.٨	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٧٩٩٩.٥	٥٦.١	٤٩٩		
		٣٩٢٥٧.٩		٥٠٢		

	التباين الكلي					
الصلابة النفسية	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٢٠٤٩١.٦ ١٦٩٢٨١.٦ ١٨٩٧٧٣.٢	٦٨٣٠.٦ ٣٣٩.٢	٣ ٤٩٩ ٥٠٢	٢٠.١	٠.٠٠١

يتضح من جدول رقم (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الصلابة النفسية للمرأة عينة الدراسة بأبعادها المختلفة (الالتزام ، التحكم ، التحدى) وفقاً لاختلاف المحافظات حيث بلغت قيم "ف" (٣٦.٢– ٤٠.٢– ٦٦.٨) على التوالى وكلها قيم ذات دالة أحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١.

ولبيان اتجاه دلالة الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها المختلفة (الالتزام، التحكم، التحدى)، تم تطبيق اختبار L.S,D كما هو موضح بجدول (٩) .

جدول (٩): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في الصلابة النفسية وفقاً لاختلاف المحافظة

الصلابة النفسية	المحافظة	المنوفية	كفر الشيخ	المنيا	اسيوط
الالتزام		م = ٤٠.٩	م= ٣٣.٧	م = ٣٦.٥	م=٣٥.٦
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٩.٢*	–		
	المنيا	٦.٦*	٤.٨*	–	
	أسيوط	٧.٥*	١.٩	١.١	–
التحكم		م = ٣٩.١	م = ٣٣.١	م = ٣٧.٤	م=٢٩.٩
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٦.١*	–		
	المنيا	١.٧	٤.٣*	–	–

	أسيوط	٩.١*	٣.١*	٧.٤*	
التحدي	المنوفية	م = ٢٢.٢	م = ٢٢.٥	م = ٣١.١	م= ٣٢.٧
	كفر الشيخ	٠.٣	٤.٣*	٧.٤*	–
	المنيا	٨.٨*	٣.١*	–	
	أسيوط	١٠.٥*	–		
الصلابة النفسية	المنوفية	م = ١٠٤.٣	م = ٩٨.٣	م = ١٠٢.٩	م= ٨٩.٣
	كفر الشيخ	٦.١*	٤.٦*	٣.٤	–
	المنيا	١.٤	٩.١*	–	
	أسيوط	٦.١*	–		

يتضح من جدول (٩) اتجاه دلالة الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة عينة الدراسة ككل تبعا لاختلاف المحافظة والتى كانت لصالح المرأة بمحافظة المنوفية حيث بلغ متوسط الدرجات (١٠٤,٣) ، يليها المرأة بمحافظة المنيا حيث كان المتوسط (١٠٢.٩) ، يليها المرأة بمحافظة كفر الشيخ بمتوسط (٩٨.٣). وأخيرا المرأة بمحافظة أسيوط فكان المتوسط (٨٩,٣) ، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى أبعاد الصلابة النفسية فكانت فى بعد الالتزام لصالح المرأة بمحافظة المنوفية حيث بلغ متوسط درجاتها (٤٠.٩) يليها المرأة بمحافظة المنيا والتي بلغ متوسط درجاتها (٣٦.٥) ، يليها المرأة بمحافظة أسيوط حيث بلغ المتوسط (٣٥.٦) ثم المرأة بمحافظة كفر الشيخ ومتوسط درجاتها (٣٣.٧).

وفي بعد التحكم كانت الفروق الدالة احصائيا لصالح المرأة بمحافظة المنوفية حيث بلغ متوسط درجاتها (٣٩.١) يليها المرأة بمحافظة المنيا ومتوسط درجاتها (٣٧.٤) يليها المرأة بمحافظة كفر الشيخ ومتوسط درجاتها (٣٣.١) ثم المرأة بمحافظة أسيوط ومتوسط درجاتها (٢٩.٩).أما بعد التحدي فكانت الفروق ذات الدلالة الإحصائية لصالح المرأة بمحافظة أسيوط حيث بلغ متوسط درجاتها (٣٢.٧)، يليها المرأة بمحافظة المنيا ومتوسط درجاتها (٣١.١)، يليها

المرأةبمحافظة كفر الشيخ حيث بلغ متوسط درجاتها (٢٢.٥) ، ثم المرأة بمحافظة المنوفية ومتوسط درجاتها (٢٢.٢)

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة **زينب راضي** (٢٠٠٨) التى أظهرت انه لا توجد فروق في متوسطات الصلابة النفسية تبعاً لمتغير مكان السكن .

وتُرجع الباحثة سبب وجود الفروق في الصلابة النفسية للمرأة تبعاً لمتغير محافظة السكن إلى تطور الصفات الشخصية لدى المرأة الذى يرجع في الأساس إلى أساليب التنشئة الاسرية والاجتماعية، وما تتلقاه الأنثى منذ طفولتها من أساليب معاملة، وكذلك ما تتمتع به المرأة نفسها من قدرات عقلية وفكرية تُكسبها الإمكانية لاكتساب الصلابة النفسية التي تميزها عن غيرها من الأخريات، وبما أن المجتمع المصري يختلف في عاداته وتقاليده في محافظات الشمال ومحافظات الجنوب، وذلك بسبب وجود مسافات تفصل بين سكان المدن والقرى. لذلك يمكن القول أن هناك إمكانية لوجود فروق تبعاًلمحافظة السكن. فالمرأة التى تعيش في القرية تختلف عن تلك التي تعيش في المدينة والتي تعيش في محافظات الشمال تختلف عن تلك التي تعيش في محافظات الجنوب، من حيث الطموح والتطلعات للمستقبل، وتخضع لضغوطات تختلف في المنزل وفي العمل أو في أي بيئة تنتمي إليها، وذلك لوجود بعض الاختلافات في التفكير والعادات، أو تنتج عن الفروق الفردية بين النساء.

جدول (١٠): تحليل التباين لأفراد عينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف حجم الأسرة

الصلابة النفسية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
الالتزام	بين المجموعات	٥٩٩.٤	٢٩٩.٧	٢	٧.٤	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠١٥٦.٥	٤٠.٣	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٠٧٥٥.٨		٥٠٢		
التحكم	بين المجموعات	٧٨٥.٧	٣٩٢.٩	٢	٦.٨	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٨٩٨٦.١	٥٧.٩	٥٠٠		

	التباين الكلي	٢٩٧٧١.٨		٥٠٢		
التحدي	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	١٥٦٠.٢ ٣٧٦٩٧.٨ ٣٩٢٥٧.٩	٧٨٠.١ ٧٥.٤	٢ ٥٠٠ ٥٠٢	١٠.٤	٠.٠٠١
الصلابة النفسية	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٨٢٣٥.١ ١٨١٥٣٨.٢ ١٨٩٧٧٣.٣	٤١١٧.٦ ٣٦٣.١	٢ ٥٠٠ ٥٠٢	١١.٣	٠.٠٠١

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأةعينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف حجم الأسرة حيث كانت قيمة "ف" دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها المختلفة (الالتزام، التحكم، التحدى)، تم تطبيق اختبار L.S,D كما هو موضح بجدول (١١)

جدول (١١): دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف حجم الأسرة

الصلابة النفسية	حجم الأسرة	صغير	متوسط	كبير
الالتزام		م = ٣٥.٤	م= ٣٨.٢	م = ٣٦.١
	صغير	–		
	متوسط	٢.٨*	–	
	كبير	٠.٧*	٢.١*	–
التحكم		م = ٣٣.٢	م = ٣٦.٥	م = ٣٥.١
	صغير	–		
	متوسط	٢.٨*	–	
	كبير	٢.١*	١.١	–
التحدي		م = ٢٤.٣	م = ٢٩.١	م = ٢٦.٨

	صغير متوسط كبير	– ٤.٦* ٢.٥*	– ٢.٢	–
الصلابة النفسية	صغير متوسط كبير	م = ٩٢.٩ – ١٠.٨* ٤.٩*	م = ١٠٣.٧ – ٥.٨*	م = ٩٧.٩ – –

يتضح من جدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية ككل بأبعادها (الالتزام ، التحكم ، التحدى) تبعاً لاختلاف حجم الأسرة لصالح الأسر متوسطة الحجم حيث بلغ متوسط الدرجات(١٠٣.٧) ، يليها الأسر كبيرة الحجم بمتوسط (٩٧.٩) ، وأخيرا الأسر صغيرة الحجم بمتوسط (٩٢.٩) .كما توجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية فى بعد (الالتزام ، التحكم، التحدى) تبعاً لاختلاف حجم الأسرة لصالح الأسر متوسطة الحجم ، يليها الأسر كبيرة الحجم، وأخيرا الأسر صغيرة الحجم حيث بلغ متوسط الدرجات (٣٨.٢ ، (٣٦.١) ، (٣٥.٤) على التوالى فى بعد الالتزام للاسرة ، بلغ متوسط الدرجات (٣٦.٥)، (٣٥.١) ، (٣٣.٢) فى بعد التحكم، بلغ متوسط الدرجات (٢٩.١) ، (٢٦.٨)، (٢٤.٣) فى بعد التحدى على التوالى.

وتتفق هذه النتائج جزئيا مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **منى البرعى** (٢٠١٢) حيث أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأعراض السيكوماتية للأمهات لصالح الأمهات ذوات عدد كبير من الأبناء. وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد حجم الأسرة كلما زادت ضغوط الحياة ومتطلباتها مما يفقد ربة الاسرة قدر من قوتها وصلابتها النفسية فى مواجهة هذه الضغوط ،وبذلك تكون المرأة ربة الاسرة والتى لديها عدد متوسط من الأبناء أكثر قدرة على مواجهة الأزمات ، وبالتالي تكون الأسرة متوسطة الحجم أكثر صلابة نفسية من الأسرة كبيرةالحجم ، بينما الأسرة صغيرة الحجم غالبا تكون فى مقتبل الحياة ذات خبرة بسيطة لا تساعدها على

مواجهة ضغوط الحياة مما يفقد ربة الاسرة صلابتها النفسية التى تعينها على مواجهة ضغوط الحياة ومتطلباتها .

جدول (١٢): الفروق بين متوسطات عينة الدراسة في الصلابة النفسية وفقاً لعمل المرأة

المتغيرات	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة "ت"	مستوى الدلالة	لصالح المرأة
	عاملة	غير عاملة	عاملة	غير عاملة			
الالتزام	٣٩.٣	٣٣.٩	٠.٣٨	٠.٣٥	١٠.٢	٠.٠٠١	العاملة
التحكم	٣٨.٥	٣١.٨	٠.٤٦	٠.٤٢	١٠.٨	٠.٠٠١	العاملة
التحدي	٢٨.٧	٢٤.٨	٠.٥٧	٠.٥٢	٥.١	٠.٠٠١	العاملة
الصلابة النفسية	١٠٦.٦	٩٠.٥	١.١٧	١.٠٧	١٠.١	٠.٠٠١	العاملة

يتضح من الجدول رقم (١٢) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة في الصلابة النفسية ككل وفقا لعمل الام وذلك لصالح الام العامله حيث بلغ المتوسط الحسابى (١٠٦.٦) والمتوسط الحسابى للغير عامله (٩٠.٥) كما توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرأه عينة الدراسة فى الصلابة النفسية بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدى)، وفقاً لعمل الأم وذلك لصالح الأم العاملة حيث بلغ المتوسط الحسابى للمرأة العامله فى بعد الالتزام (٣٩.٣)، (٣٨.٥) فى بعد التحكم، (٢٨.٧) فى بعد التحدى وبلغ المتوسط الحسابى للمرأة الغير عامله (٣٣.٩) فى بعد الالتزام، (٣١.٨) فى بعد التحكم ، (٢٤.٨) فى بعد التحدى و كانت جميع قيم "ت" دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة **منى البرعي** (٢٠١٢) التي أكدت نتائجها إلى أن هناك فروق بين الأمهات العاملات وغير العاملات فى الصلابة النفسية لصالح الأمهات العاملات. وقد يرجع ذلك نتيجة

لخبرات المرأة العاملة بجانب ما لديها دخل ثابت يعينها على مواجهة ضغوط الحياة مما يزيد من صلابتها النفسية.

جدول (١٣): تحليل التباين للمراة عينة الدراسة تبعا لاختلاف (مدةالزواج)

الصلابة النفسية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
الالتزام	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٧٧٨٣.٣ ١٢٩٧٢.٦ ٢٠٧٥٥.٨	١٩٤٥.٨ ٢٦.١	٤ ٤٩٨ ٥٠٢	٧٤.٧	٠.٠٠١
التحكم	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٩٧٢٤.٩ ٢٠٠٤٦.٩ ٢٩٧٧١.٨	٢٤٣١.٢ ٤٠.٣	٤ ٤٩٨ ٥٠٢	٦٠.٤	٠.٠٠١
التحدي	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٢٢٢٩.٤ ٣٧٠٢٨.٦ ٣٩٢٥٧.٩	٥٥٧.٣ ٧٤.٤	٤ ٤٩٨ ٥٠٢	٧.٥	٠.٠٠١
الصلابة النفسية	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٤٥٤٠٣.٧ ١٤٤٣٦٩.٦ ١٨٩٧٧٣.٣	١١٣٥٠.٩ ٢٨٩.٩	٤ ٤٩٨ ٥٠٢	٣٩.٢	٠.٠٠١

يتضح من جدول (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مدة الزواج حيث كانت جميع قيم"ف" دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها المختلفة (الالتزام ، التحكم ، التحدى) ، تم تطبيق اختبار L.S,D كما هو موضح بجدول (١٤).

جدول (١٤): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مدة الزواج

الصلابة النفسية	مدة الزواج	أقل من ٥ سنوات	٥ – ١٠	١٠ – ١٥	١٥ – ٢٠	٢٠سنة فأكثر
الالتزام		م = ٣١.٢	م = ٣٣.٣	م= ٣٥.٥	م = ٤٠.٣	م = ٤٢.٢
	أقل من ٥	–				
	من ٥–١٠ سنة	٢.١	–			
	من١٠–١٥ سنة	٤.٣*	٢.٢	–		
	من ١٥–٢٠ سنة	٩.١*	٧.١*	٤.٨*	–	
	أكثر من ٢٠	١١.١*	٨.٩*	٦.٧	١.٩	–
التحكم		م = ٢٩.٥	م = ٣٠.٨	م = ٣٨.٢	م = ٣٨.٤	م = ٤١.٩
	أقل من ٥	–				
	من ٥–١٠ سنة	١.٣	–			
	من١٠–١٥ سنة	٦.٧*	٧.٤*	–		
	من ١٥–٢٠ سنة	٧.٩*	٧.٦*	٠.٢	–	
	أكثر من ٢٠	١٢.٤*	١١.١*	٣.٧*	٣.٥*	–
التحدي		م = ٢٢.٣	م= ٢٥.٢	م = ٢٧.٣	م = ٢٧.٨	م = ٢٩.٢
	أقل من ٥	–				
	من ٥–١٠ سنة	٢.٩*	–			
		٥.١*	٢.١*	–		

	من ١٠-١٥ سنة	٥.٥*	٥.٦*	٠.٥	-	
	من ١٥-٢٠ سنة	٦.٩*	٦.٩*	١.٩	١.٦	-
	أكثر من ٢٠					
الصلابة النفسية	أقل من ٥	م = ٨٣.١	م = ٩١.٩	م = ٩٨.٨	م = ١٠٥.٩	م = ١١٣.٣
	من ٥-١٠ سنة	-	-	-	-	
	من ١٠-١٥ سنة	٨.٨*	٦.٧	٧.١	٨.٤*	
	من ١٥-٢٠ سنة	١٥.٧*	١٤.١*	١٥.٥		
	أكثر من ٢٠	٢٢.٨*	٢٢.٤*			-
		٣٠.٢*				

يتضح من الجدول رقم (١٤) السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لاختلاف مدة الزواج فى الصلابة النفسية ككل بأبعادها، حيث كانت لصالح مدة الزواج الأطول ، حيث كان المتوسط الأعلى فى الصلابة النفسية لصالح مدة الزواج (٢٠ سنة فأكثر) وكان متوسط الدرجات (١١٣.٣) يليها من (١٥-٢٠ سنة) ويبلغ متوسط الدرجات (١٠٥.٩) يليها (١٠- ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٩٨.٨) يليها (٥- ١٠ سنوات) ومتوسط الدرجات (٩١.٩) ثم (أقل من ٥ سنوات) ومتوسط درجاتها (٨٣.١). كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لاختلاف مدة الزواج فى الصلابة النفسية فى بعد (الالتزام) لصالح مدة الزواج (٢٠ سنه فأكثر) وكان متوسط الدرجات (٤٢.٢) يليها من (١٥- ٢٠ سنة) ويبلغ متوسط الدرجات (٤٠.٣) يليها (١٠- ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٣٥.٥) يليها (٥- ١٠ سنوات) ومتوسط الدرجات (٣٣.٣) ثم (أقل من ٥ سنوات) ومتوسط درجاتها (٣١.٢).

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لاختلاف مدة الزواج فى الصلابة النفسية فى بعد (التحكم) لصالح مدة الزواج (٢٠ سنه فأكثر) وكان متوسط الدرجات (٤١.٩) يليها من (١٥– ٢٠ سنة) ويبلغ متوسط الدرجات (٣٨.٤) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٣٨.٢) يليها (٥– ١٠ سنوات) ومتوسط الدرجات (٣٠.٨) ثم (أقل من ٥ سنوات) ومتوسط درجاتها (٢٩.٥).

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لاختلاف مدة الزواج فى الصلابة النفسية فى بعد (التحدى) لصالح مدة الزواج (٢٠ سنه فأكثر) وكان متوسط الدرجات (٢٩.٢) يليها من (١٥– ٢٠ سنة) ويبلغ متوسط الدرجات (٢٧.٨) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٧.٣) يليها (٥– ١٠ سنوات) ومتوسط الدرجات (٢٥.٢) ثم (أقل من ٥ سنوات) ومتوسط درجاتها (٢٢.٣).

قد يرجع ذلك إلى أنه كلما زادت مدة الزواج كلما أصبح الزوجين أكثر قدرة على حل المشكلات وأكثر قدرة على تحمل المسئولية ، كما أن الأسرة حديثة التكوين تعاني من بعض المشكلات في بداية حياتهم نتيجة الضغوط النفسية والاجتماعية التى قد يقابلها الزوجين ، كما أن المرأة بارتفاع مدة الزواج يجعل لديها القوة والقدرة على مواجهة أعباء الحياة، كما أنها تضع أهدافا لتحقيقها وهذا يعزز ثقتهن بأنفسهن ، هذا إلى ما يتعرضن له من ظروف اقتصادية واجتماعية صعبة والتي تلعب بدورها دوراً كبيراً في تحديد نمط الشخصية والتي تستطيع من خلالها أن تقاوم أحداث الحياة الضاغطة بكفاءة وفاعلية ،مما يزيد من قدرتهن على تطوير أساليب المعايشة والتكيف مع ما يصاحب ذلك من الدعم والترابط بين الزوجين، وهنا يكمن صلب الصلابة النفسية، ويعزز لديهن الشعور بالسلام النفسي. كما ترى الباحثة أن صلابة المرأة تأتى في ظل ما تعايشه من أحداث تمثل حلقة في سلسلة من التراكمات، فالصلابة والشعور ليست وليدة لحظة وليست مفاجئة، وليست فترة قصيرة تنتهي في زمن محدد، بل تنتج من أشكال متعددة من المعاناة خرجت بامرأة لديها من الصلابة التي تجعلها راضية ولديها من الشعور بالأمن ما يكفي لمقاومة صعوبات الحياة.

جدول (١٥): تحليل التباين لعينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لمستوى تعليم المرأة

الصلابة النفسية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
الالتزام	بين المجموعات	٥٤٨٠.١	٢٧٤٠.١	٢	٨٩.٧	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٥٢٧٥.٨	٣٠.٦	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٠٧٥٥.٨		٥٠٢		
التحكم	بين المجموعات	٩٦٥١.٩	٤٨٢٥.٩	٢	١١٩.٩	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠١١٩.٩	٤٠.٢	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٩٧٧١.٨		٥٠٢		
التحدي	بين المجموعات	٥٥٣٨.٥	٢٧٦٩.٢	٢	٤١.١	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٣٣٧١٩.٥	٦٧.٤	٥٠٠		
	التباين الكلي	٣٩٢٥٧.٩		٥٠٢		
الصلابة النفسية	بين المجموعات	٥٨٩٥٣.٣	٢٩٤٧٦.٧	٢	١١٢.٧	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٣٠٨١٩.٩	٢٦١.٦	٥٠٠		
	التباين الكلي	١٨٩٧٧٣.٣		٥٠٢		

يتضح من الجدول رقم (١٥) السابق إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم المرأة حيث كانت

جميع قيم "ف" دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، ولبيان اتجاه دلالة الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها المختلفة (الالتزام ، التحكم ، التحدى) ، تم تطبيق اختبار L.S,D كما هو موضح بجدول (١٦).

جدول (١٦): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم المرأة

الصلابة النفسية	مستوى التعليم	منخفض	متوسط	مرتفع
الالتزام		م = ٣١.٩	م = ٣٣.٨	م= ٣٩.٩
	منخفض	–		
	متوسط	٢.٩*	–	
	مرتفع	٨.١*	٦.١*	–
التحكم		م = ٢٩.٧	م = ٣١.٢	م = ٣٩.٥
	منخفض	–		
	متوسط	١.٥	–	
	مرتفع	٩.٨*	٨.٣*	–
التحدي		م = ١٩.٩	م = ٢٥.٢	م = ٢٩.٧
	منخفض	–		
	متوسط	٥.٣*	–	
	مرتفع	٩.٨*	٤.٥*	–
الصلابة النفسية		م = ٨١.٥	م = ٩٠.٢	م = ١٠٩.١
	منخفض	–		
	متوسط	٩.٧*	–	
	مرتفع	٢٨.٦*	١٨.٩*	–

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة في الصلابة النفسية ككل تبعاًلاختلاف مستوى تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمي المرتفع حيث كانت

متوسط درجاتهن (١٠٩.١)، يليها المستوى التعليمي المتوسط ومتوسط درجاتهن (٩٠.٢)، ثم المستوى التعليمي المنخفض ومتوسط درجاتهن (٨١.٥). كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الزوجه في الصلابة النفسية في بعد (الالتزام،التحكم، التحدى) لصالح المستوى التعليمي المرتفع، يليها المستوى التعليمي المتوسط، ثم المستوى التعليمي المنخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابى لدرجاتهم لبعد الالتزام (٣٩.٩)، (٣٣.٨)، (٣١.٩) على التوالى وبلغ المتوسط الحسابى لبعد التحكم (٣٩.٥)، (٣١.٢)، (٢٩.٧) اما بعد التحدى بلغ المتوسط الحسابى (٢٩.٧)، (٢٥.٢)، (١٩.٩) على التوالى . وتتفق تلك النتيجة مع دراسة **سلوى عبد السلام (٢٠١٤)** والتي توصلت إلى وجود فروق بين الوالدين في الصلابة النفسية لصالح المستوى الأعلى من التعليم كما اتفقت مع دراسة ابو ركبة **(Rukba A 2005)** التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الصلابة النفسية تعزى لمتغير المستوى التعليميللامهات لصالح الأمهات اللاتي انهين التعليم الجامعي والثانوي والاساسي. في حين اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة **احمد فتحى (٢٠١١)** التى هدفت إلى معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى أمهات الأبناء المعاقين عقليا في مصر والسعودية، انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية لدى الأمهات تعزى لمتغير المستوى الدراسى للامهات. وأكدت ايضاً نتائج دراسة **زينب راضى (٢٠٠٨)** عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية لدى أمهات شهداء انتفاضة الأقصى في محافظات قطاع غزة لمتغير المستوى الدراسى للامهات.

وترى الباحثة أن المستوى الدراسى قد يكون سبب في تنمية الصلابة النفسية لدى الإنسان، ولكن لا يمكن إغفال أن الفرد يجب أن يتمتع بدرجة من الثقافة العامة التي تنمو نتيجة التعليم المدرسى والجامعى بالإضافة إلى ما يملكه الفرد من قدرات عقلية وصفات شخصية، وحيث أن الصلابة النفسية من المتغيرات النفسية التي تساهم في قدرة الفرد على المواجهة الأكثر ايجابية للضغوط وحلها ومحاولة منع الصعوبات المستقبلية، كما أنه يعد سمة عامة في الشخصية يعمل على تكوينها وتنمية الخبرات البيئية المتنوعة المحيطة بالفرد منذ الصغر، وبالتالي فإن هذه الصفات في الشخصية قد تتشكل نتيجة لما يمر به الفرد من الخبرات والاحداث الحياتية، وما

يتمتع به من قدرات وصفات شخصية، واساليب تفكير وخصائص معرفية وقدرات عقلية، إلى جانب ما يتلقاه أثناء مراحل الدراسة المختلفة. وبذلك يتحقق صحة الفرض الاول .

جدول (١٧): تحليل التباين لعينة الدراسة لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مستوى الدخل

الصلابة النفسية	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
الالتزام	بين المجموعات	١١٤٥٨.٦	٥٧٢٩.٣	٢	٣٠٨.١	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٩٢٩٧.٣	١٨.٦	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٠٧٥٥.٨		٥٠٢		
التحكم	بين المجموعات	١٣٧٧١.٤	٦٨٨٥.٧	٢	٢١٥.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٦٠٠٠.٤	٣٢.١	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٩٧٧١.٨		٥٠٢		
التحدي	بين المجموعات	٩٧١٤.٨	٤٨٥٧.٤	٢	٨٢.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٩٥٤٣.٢	٥٩.١	٥٠٠		
	التباين الكلي	٣٩٢٥٧.٩		٥٠٢		
الصلابة النفسية	بين المجموعات	١٠٣٤٧٥.٨	٥١٧٣٧.٩	٢	٢٩٩.٨	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٨٦٢٩٧.٥	١٧٢.٦	٥٠٠		
		١٨٩٧٧٣.٣		٥٠٢		

	التباين الكلي					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مستوى الدخل حيث كانت جميع قيم"ف" دالة إحصائيا عند مستوى ٠.٠٠١.ولبيان اتجاه دلالة الفروق فى الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها المختلفة (الالتزام ، التحكم ، التحدى) ، تم تطبيق اختبار L.S,D كما هو موضح بجدول (١٨).

جدول (١٨): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في الصلابة النفسية تبعاً لاختلاف مستوى الدخل

الصلابة النفسية	مستوى الدخل	منخفض	متوسط	عالي
الالتزام		م = ٣١.٧	م = ٣٥.٧	م= ٤٣.٨
	منخفض	–		
	متوسط	٤.١*	–	
	عالي	١٢.١*	٨.١*	–
التحكم		م = ٢٨.٩	م = ٣٥.٦	م = ٤٢.٢
	منخفض	–		
	متوسط	٦.٧*	–	
	عالي	١٤.٣**	٧.٦*	–
التحدي		م = ٢١.٩	م = ٢٦.٤	م = ٣٣.٢
	منخفض	–		
	متوسط	٥.٥*	–	
	عالي	١١.٣*	٦.٨*	–
الصلابة النفسية	منخفض	م = ٨٢.٥	م = ٩٧.٨	م = ١١٩.٢
	متوسط	–		
	عالي	١٥.٣*	–	

		*٣٦.٧	*٢١.٤	–

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة في الصلابة النفسية ككل تبعاً لاختلاف مستوى الدخل لصالح مستوى الدخل الأعلى حيث بلغ متوسط درجاتهن (١١٩.٢) يليه مستوى الدخل المتوسط ومتوسط درجاتهن (٩٧.٨) ثم مستوى الدخل المنخفض ومتوسط درجاتهن (٨٢.٥).كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لاختلاف مستوى الدخل فى الصلابة النفسية فى بعد (الالتزام، التحكم، التحدى) لصالح مستوى الدخل المرتفع، يليه مستوى الدخل المتوسط، ثم مستوى الدخل المنخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابى لدرجاتهم لبعد الالتزام (٤٣.٨)، (٣٥.٧)، (٣١.٧) على التوالى وبلغ المتوسط الحسابى لبعد التحكم (٤٢.٢)، (٣٥.٦)، (٢٨.٩) اما بعد التحدى بلغ المتوسط الحسابى (٣٣.٢)، (٢٦.٤)، (٢١.٩) على التوالى .

و**اتفقت نتائج** الدراسة الحالية مع نتائج **دراسة سالم المفرجي وعبدالله الشهري**(٢٠٠٨)، التي كشفت عن وجود فروق في درجة الصلابة النفسية لصالح ذوي الدخل المرتفع. **كما تتفق** هذه النتيجة مع **دراسة طارق ميلاد** (٢٠١٦)، **مروة السيد** (٢٠٠٩)، **محمود مرسى** (٢٠١٧)، **منى عبد المنعم** (٢٠١٨)، حيث أكدت تلك الدراسات أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين الصلابة النفسية والإحساس بالأمن النفسي والرضا عن الحياة والرضا الزواجي والشعور بالرفاهية النفسية.

وترى الباحثة أن مستوى الدخل يلعب دوراً هاماً، فمعدل دخل الفرد يؤثر في حالة الأفراد النفسية وصفاتهم الشخصية، كما أن معدل الدخل قد يكون عامل مهم احيانا في زيادة الصلابة النفسية لدى ذوي الدخل المرتفع حيث أن لديهم درجة من الصلابة تشكلت مع مرور الوقت نتيجة تجارب واقعية مروا بها، أو نتيجة نماذج حية كانت قدوة لهم في تكون شخصياتهم وزيادة درجة الصلابة النفسية لديهم كلما ارتفع دخل الأسرة كلما زاد الإحساس بالأمن النفسي وأصبحت الأسرة أكثر قدرة على مواجهة ضغوط الحياة، وبالتالي أكثر صلابة نفسية.

الفرض الثانى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية فى إدارة الأزمات للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة،مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) باختلاف متغيرات الدراسة (لاختلاف المحافظة – حجم الأسرة – عمل المرأة – مدة الزواج – تعليم المرأة – دخل الاسرة)

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إيجاد دلالة الفروق بين متوسطات درجات ادارة الازمات الاسرية تبعا لكل متغير بأستخدام f–Test .

جدول (١٩): تحليل التباين للمرأة عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات وفقاً لاختلاف المحافظة

إدارة الأزمات	التباين / مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدراك الأزمة	بين المجموعات	٧١٩١.٦	٢٣٩٧.٢	٣	٦٠.٩	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٩٦٣.٦	٣٩.٤	٤٩٩		
	التباين الكلي	٢٦٨٢٨.٢		٥٠٢		
الاستعداد للأزمة	بين المجموعات	٦٩٣٥.٤	٢٣١١.٨	٣	٠.٠	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٢٥٨١.٤	٤٥.٣	٤٩٩		
	التباين الكلي	٢٩٥١٦.٨		٥٠٢		
مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٦٤٨.٩	٢١٦.٣	٣	٠.٠	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٠١٨٢.٧	٦٠.٥	٤٩٩		
	التباين الكلي	٣٠٨٣١.٧		٥٠٢		
تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢٢٤٤.٣	٧٤٨.١	٣	١٠.٥	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٣٥٤٧٣.٩	٧١.١	٤٩٩		
		٣٧٧١٨.٣		٥٠٢		

	التباين الكلي					
إدارة الأزمات	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	٢٠٩٨٥.٩ ٣٩٠٤٢٢.٥ ٤١١٤٠٨.٤	٦٩٩٥.٣ ٧٨٢.٤	٣ ٤٩٩ ٥٠٢	٨.٩	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات وفقاً لاختلاف المحافظات حيث كانت جميع قيم"ف"دالة احصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١.ولبيان اتجاه الدلالة تم اجراء اختبار L.S.D أقل فرق معنوى كما هو موضح بالجدول .

جدول (٢٠): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في إدارة الأزمات وفقاً لاختلاف المحافظة

إدارة الأزمات	المحافظة	المنوفية	كفر الشيخ	المنيا	أسيوط
إدراك الأزمة		م = ٣٠.٦	م = ٢٣.٥	م= ٢٧.٢	م = ٢٠.٥
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٧.١*	–		
	المنيا	٦.٦*	٢.٧*	–	
	أسيوط	٧.١*	٣.١*	٤.٧*	–
الاستعداد للأزمة		م = ٢٩.١	م = ٢٠.١	م = ٢٤.٣	م = ١٩.٥
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٩.١*	–		
	المنيا	٤.٨*	٤.٢*	–	
	أسيوط	٩.٦*	٠.٦	٤.٨*	–
مواجهة الأزمة		م = ٢٤.٨	م = ٢٢.٨	م = ٢٣.١	م = ٢١.٤
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٢.١*	–		

	المنيا	١.٧	١.٧	–	
	أسيوط	٢.٠	١.٤	٠.٣	–
تقييم الأزمة		م = ٢٧.٩	م = ٢٢.١	م = ٢٣.٤	م = ٢٣.٣
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٥.٨*	–		
	المنيا	٤.٥*	١.٣	–	
	أسيوط	٤.٦	١.٢	٠.١	–
إدارة الأزمات		م = ١٠٣.١	م = ٩٤.٤	م = ٩٩.٦	م = ٨٦.٦
	المنوفية	–			
	كفر الشيخ	٨.٧*	–		
	المنيا	٣.٥*	٥.٢*	–	
	أسيوط	١٦.٥*	٧.٨	١٢.٩*	–

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات ككل وذلك لصالح محافظة المنوفية يليها محافظة المنيا يليها محافظة كفر الشيخ ثم محافظة أسيوط حيث بلغ متوسط درجاتهم على التوالي (١٠٣.١ – ٩٩.٦ – ٩٤.٤،٨٦.٦). كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى لمقياس ادارة الازمات فى مرحله إدراك الأزمة فكانت : لصالح المرأة بمحافظة المنوفية يليها المرأة بمحافظة المنيا ، يليها المرأة بمحافظة كفر الشيخ ثم المرأة بمحافظة اسيوط حيث بلغ متوسط الدرجات (٣٠.٦) ، (٢٧.٢) ، (٢٣.٥) ، (٢٠.٥) على التوالى ، اما مرحلة الاستعداد للازمة فكانت الفروق: لصالح المرأة بمحافظة المنوفية يليها المرأة بمحافظة المنيا ، يليها المرأة بمحافظة كفر الشيخ ثم المرأة بمحافظة اسيوط حيث بلغ متوسط الدرجات ((٢٩.١) ، (٢٤.٣) ، (٢٠.١) ، (١٩.٥) على التوالى . كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى لمقياس ادارة الازمات فى مرحله مواجهة الأزمة فكانت : لصالح المرأة بمحافظة المنوفية يليها المرأة بمحافظة المنيا ، يليها المرأة بمحافظة كفر الشيخ ثم المرأة بمحافظة اسيوط حيث بلغ متوسط الدرجات على التوالى (٢٤.٨)

، (٢٣.١) ، (٢٢.٨) ، (٢١.٤) . كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى لمقياس ادارة الازمات فى مرحله تقييم الازمه فكانت : لصالح المرأة بمحافظة المنوفية يليها المرأة بمحافظة المنيا ، يليها المرأة بمحافظة اسيوط ثم المرأة بمحافظة كفر الشيخ حيث بلغ متوسط الدرجات على التوالى (٢٧.٩) ، (٢٣.٤) ، (٢٣.٣) ، (٢٢.١) . وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية جزئيا مع دراسة منيرة الضحيان (٢٠١٣) حيث أظهرت النتائج وجود تباين دال احصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين ربات الاسر عينة الدراسة فى ادارة الوقت تبعا لمكان سكن الاسرة لصالح من يقيمون شرق الرياض ، كما أتفقت مع نتائج دراسة رشا زاكور (٢٠٠٥) ودراسة الهام أسعد (٢٠١٢). بينما اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة انتصارعبد العزيز (٢٠٠٦) التي أكدت على عدم وجدود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر الريفيات والحضريات في إدارة الوقت والجهد بمراحله المختلفة ، بينما أشارت دراسة نعمة رقبان (٢٠٠٠) إلىأن المترددات على المكاتب بمحافظة المنوفية أقل وعياً في إدارة أزمات أسرهن الاقتصادية والاجتماعية بالمقارنة بمحافظة الدقهلية والغربية وبذلك يتحقق الفرض الثانى كليا .

جدول (٢١): تحليل التباين للمرأة عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات وفقاً حجم الاسرة

إدارة الأزمات	التباين / مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدراك الأزمة	بين المجموعات	٥٢١.٦	٢٦٠.٨	٢	٤.٩	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٣٦٣٠٦.٧	٥٢.٦	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٦٨٢٨.٢		٥٠٢		
الاستعداد للأزمة	بين المجموعات	١٠٥١.٢	٥٢٥.٦	٢	٩.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٨٤٦٥.٥	٥٦.٩	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٩٥١٦.٨		٥٠٢		
مواجهة	بين المجموعات	١٤٩٠.٤	٧٤٥.٢	٢	١٢.٧	٠.٠٠١

الأزمة	داخل المجموعات التباين الكلي	٢٩٣٤١.٣ ٣٠٨٣١.٧	٥٨.٧	٥٠٠ ٥٠٢		
تقييم الأزمة	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	١١٤.٧ ٣٧٦٠٣.٦ ٣٧٧١٨.٣	٥٧.٣ ٧٥.٢	٢ ٥٠٠ ٥٠٢	٠.٧٦	غير دال
إدارة الأزمات	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	١٠٧٤٥.٩ ٤٠٠٦٦٢.٥ ٤١١٤٠٨.٤	٥٣٧٢.٩ ٨٠١.٣	٢ ٥٠٠ ٥٠٢	٧.٧	٠.٠٠١

يتضح من جدول (٢١) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات ككل بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة ، مواجهة الأزمة) وفقاً لاختلاف حجم الأسرة حيث كانت جميع قيم"ف"دالة احصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، بينما لم يتبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة فى بعد تقييم الأزمة حيث كانت قيمة "ف" غير دالة احصائيا .

ولبيان اتجاه الدلالة تم اجراء اختبار L.S.D أقل فرق معنوى كما هو موضح بجدول(٢٢).

جدول (٢٢): دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في إدارة الأزمات تبعاً لاختلاف حجم الأسرة

إدارة الأزمات	حجم الأسرة	صغير	متوسط	كبير
		م = ٢٣.٨	م = ٢٦.٥	م= ٢٤.٧
إدراك الأزمة	صغير	–		
	متوسط	٢.٧*	–	
	كبير	٠.٩	١.٨	–

الاستعداد للأزمة	صغير	م = ٢٠.٨	م = ٢٤.٦	م = ٢٣.١
	متوسط	٣.٨*	–	
	كبير	٢.٣*	١.٥	–
مواجهة الأزمة	صغير	م = ٢٠.١	م = ٢٥.٦	م = ٢٣.١
	متوسط	٥.٥*	–	
	كبير	٣.١*	٢.٥*	–
تقييم الأزمة	صغير	م = ٢٣.٦	م = ٢٤.٩	م = ٢٤.١
	متوسط	١.٣	–	
	كبير	٠.٥	٠.٨	–
إدارة الأزمات	صغير	م = ٨٩.٣	م = ١٠١.٦	م = ٩٥.١
	متوسط	١٢.٣*	–	
	كبير	٥.٨	٦.٥	–

يتضح من الجدول رقم (٢٢) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات ككل تبعاً لاختلاف حجم الأسرة وذلك لصالح الأسرة متوسطة الحجم حيث كانت متوسط الدرجات(١٠١.٦) يليها الأسرة كبيرة الحجم ومتوسط درجات(٩٥.١) ثم الأسرة صغيرة الحجم ومتوسط درجات (٨٩.٣). كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى لمقياس ادارة الازمات فى مرحله إدراك الأزمة تبعا لاختلاف حجم الاسرة فكانت : لصالح الاسرة متوسطة الحجم حيث بلغ متوسط درجاتهم (٢٦.٥) ليها الاسرة كبيرة الحجم وبلغ متوسط درجاتها (٢٤.٧) ثم الاسرة صغيرة الحجم ومتوسط درجاتها (٢٣.٨).

كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى لمقياس ادارة الازمات فى مرحله الاستعداد للازمه تبعا لاختلاف حجم الاسرة فكانت : لصالح الاسرة متوسطة الحجم حيث بلغ متوسط درجاتهم (٢٤.٦) يليها الاسرة كبيرة الحجم وبلغ متوسط درجاتها (٢٣.١) ثم الاسرة صغيرة الحجم ومتوسط درجاتها (٢٠.٨) . كما تبين ايضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرأة عينة الدراسة فى لمقياس ادارة الازمات فى مرحله مواجهه الازمه تبعا لاختلاف حجم الاسرة فكانت : لصالح الاسرة متوسطة الحجم حيث بلغ متوسط درجاتهم (٢٥.٦) ليها الاسرة كبيرة الحجم وبلغ متوسط درجاتها (٢٣.١) ثم الاسرة صغيرة الحجم ومتوسط درجاتها (٢٠.١) .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **رشا ذاكور (٢٠٠٥)** التي أكدت على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين حجم الأسرة وإدارة المسكن والموارد البشرية والدرجة الكلية للممارسات الإدارية. كما تتفق مع نتائج دراسة **انتصارعبد العزيز (٢٠٠٦)**، ودراسة **ايمان عبد الرحمن (٢٠٠٣)**، ووجود فروق بين الشباب تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسرة كبيرة الحجم في تنمية موارد الشباب البشرية، إلا أنها تختلف مع دراسة **حنان سامى (٢٠٠٩)** و **منى حسين (٢٠٠٨)** التي أشارت إلى وجود علاقة عكسية بين حجم الأسرة ومستواها في إدارة الأزمات التي تواجهها ودراسة **حنان السيد ومها فتح الله (٢٠١٢)** ووجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مشاركة الشباب في ادارة الأزمات الأسرية تبعاً لحجم الاسره لصالح الاسرة صغيرة الحجم . وقد يرجع ذلك إلى ان الأسر المتوسطة في الحجم تستطيع التفاهم فيما بينها ويكون هناك مجال للحوار بين افراد الأسرة ومتابعة جيدة للأبناء، كما أن المرأة تستطيع التوفيق بين أعباء الحياة وتربية الأبناء مما يعطيها قدرة كبيرة على إدارة الازمات. وبذلك يتحقق الفرض الثانى كليا .

جدول (٢٣): الفروق بين المتوسطات عينة الدراسة في إدارة الأزمات وفقاً لعمل الأم (عاملة -غير عاملة)

المتغيرات	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة ت	مستوى الدلالة
	عاملة	غير	عاملة	غير عاملة		

				عاملة		
إدراك الأزمة	٢٧.٢	٢٢.٩	٠.٤٦	٠.٤٢	٦.٨	٠.٠٠١
الاستعداد للأزمة	٢٤.٦	٢١.٢	٠.٤٩	٠.٤٥	٥.٠١	٠.٠٠١
مواجهة الأزمة	٢٥.٦	٢٠.٩	٠.٤٩	٠.٤٤	٦.٨	٠.٠٠١
تقييم الأزمة	٢٨.١	٢٠.٨	٠.٥٢	٠.٤٧	١٠.٢	٠.٠٠١
إدارة الأزمات	١٠٥.٤	٨٦.١	٠.٧٨	٠.٦٢	٨.١	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية ككل ، وفقاً لعمل الأم (عاملة وغير عاملة) وذلك لصالح الأم العاملة حيث بلغ المتوسط الحسابى للام العاملة (١٠٥.٤) والغير عامله (٨٦.١) . كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحلة ادراك الازمه ، وفقاً لعمل الأم (عاملة وغير عاملة) وذلك لصالح الأم العاملة حيث بلغ المتوسط الحسابى للام العاملة (٢٧.٢) والغير عامله (٢٢.٩).

كما تبين ايضا انه توجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحلة الاستعداد للازمه، وفقاً لعمل الأم (عاملة وغير عاملة) وذلك لصالح الأم العاملة حيث بلغ المتوسط الحسابى للام العاملة (٢٤.٦) والغير عامله (٢١.٢) . وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحلة مواجهه الازمه، وفقاً لعمل الأم (عاملة وغير عاملة) وذلك لصالح الأم العاملة حيث بلغ المتوسط الحسابى للام العاملة (٢٥.٦) والغير عامله (٢٠.٩) . اما مرحلة تقييم الازمه توجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية، وفقاً لعمل الأم (عاملة وغير عاملة) وذلك لصالح الأم العاملة حيث بلغ المتوسط الحسابى للام العاملة (٢٨.١) والغير عامله (٢٠.٨) . وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **رشا ذاكور** (٢٠٠٥)، **منى حسين** (٢٠٠٨) التي أشارت أنه توجد فروق بين المرأة العاملة وغير العاملة في مستوى الوعي بالممارسات الإدارية لصالح المرأة العاملة، كما

اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة **نادية حسن (٢٠٠٩)** ، **(2003) Rhoden** التي أكدت على أن النساء العاملات أكثر مرونة في التعامل مع الأزمات الأسرية من غير العاملات. كما تتفق مع دراسة **حنان سامى (٢٠٠٩)** الى اشارت الى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمل الأم والسمات الشخصية المرتبطة بالقدرات الإدارية للأبناء المراهقين ككل وأبعادها المختلفة.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة **الهام أسعد (٢٠١٢)** التي أكدت على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المرأة العاملة وغير العاملة في الكفاءة لصالح غير العاملة. وقد يرجع ذلك إلى أن عمل المرأة يستهلك جزء كبير من وقتها مما يستدعي ضرورة إدارة وقتها وجهدها لمواجهة الأزمات الأسرية وأن المرأة العاملة أكثر احتكاكاً بظروف المجتمع الخارجي المحيط بها. وبذلك يتحقق الفرض الثانى كليا .

جدول (٢٤): تحليل التباين لعينة الدراسة لإدارة الأزمات تبعاً لاختلاف (مدةالزواج)

إدارة الأزمات	التباين / مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدراك الأزمة	بين المجموعات	٣٦٩٣.٨	٩٢٣.٤	٤	١٩.٩	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٣١٣٤.٤	٤٦.٥	٤٩٨		
	التباين الكلي	٢٦٨٢٨.٢		٥٠٢		
الاستعداد للأزمة	بين المجموعات	٤٧٧٣.٨	١١٩٣.٤	٤	٢٤.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٤٧٤٢.٩	٤٩.٧	٤٩٨		
	التباين الكلي	٢٩٥١٦.٨		٥٠٢		
مواجهة الأزمة	بين المجموعات	١٠٩٢٦.٦	٢٧٣١.٦	٤	٦٨.٣	٠.٠٠١
		١٩٩٠٥.١	٣٩.٩	٤٩٨		

	داخل المجموعات التباين الكلي	٢٠٨٣١.٧		٥٠٢		
تقييم الأزمة	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	١٦٢٠٠.٩ ٢١٥١٧.٤ ٣٧٧١٨.٣	٤٠٥٠.٢ ٤٣.٢	٤ ٤٩٨ ٥٠٢	٩٣.٧	٠.٠٠١
إدارة الأزمات	بين المجموعات داخل المجموعات التباين الكلي	١٢٥٧٧٠.٣ ٢٨٥٦٣٨.١ ٤١١٤٠٨.٤	٣١٤٤٢.٦ ٥٧٣.٦	٤ ٤٩٨ ٥٠٢	٥٤.٨	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف مدة الزواج وفقاً لاختلاف قيمة ف في كلا من (إدراك الأزمة – الاستعداد للأزمة – مواجهة الأزمة – تقييم الأزمة) حيث بلغت قيمة ف ٥٤.٨ عند مستوى دلالة ٠.٠٠١.

ولبيان اتجاه الدلالة تم اجراء اختبار L.S.D أقل فرق معنوى كما هو موضح بجدول(٢٥) .

جدول (٢٥): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في إدارة الأزمات تبعاً لاختلاف مدة الزواج

إدارة الأزمات	مدة الزواج	أقل من ٥	٥ – ١٠	١٠ – ١٥	١٥ – ٢٠	٢٠ فأكثر
إدراك الأزمة	أقل من ٥ من ٥–١٠ سنة من١٠–١٥	م = ١٩.٨	م = ٢٤.١	م= ٢٥.٧	م = ٢٦.٩	م = ٢٨.٩
		–				

	سنة	٤.٣*	–			
	من ١٥–٢٠	٥.٩*	١.٦	–		
	سنة	٧.١*	٢.٨*	١.٢	–	
	أكثر من ٢٠	٩.١*	٤.٨*	٣.٢*	٢.٠*	–
الاستعداد للأزمة	أقل من ٥ من ٥–١٠ سنة	م = ١٦.٩	م = ٢١.٧	م = ٢٣.٣	م = ٢٥.٣	م = ٢٦.٥
	من١٠–١٥ سنة	٤.٨*	–	–	–	
	من ١٥–٢٠ سنة	٦.٤*	١.٦	٢.٠	–	
	أكثر من ٢٠	٩.٦*	٤.٨*	٣.٢*	١.٢	–
مواجهة الأزمة	أقل من ٥ من ٥–١٠ سنة	م = ١٧.٢	م = ١٨.٩	م = ٢٣.٨	م = ٢٧.٨	م = ٢٩.٨
	من١٠–١٥ سنة	١.٧*	–	–	–	
	من ١٥–٢٠ سنة	٦.٦*	٤.٩*	٤.٠*	–	
	أكثر من ٢٠	١٠.٦*	٨.٩*	٦.٠*	٢.٠	–
تقييم الأزمة	أقل من ٥ من ٥–١٠ سنة	م = ١٦.١	م = ١٩.٥	م = ٢٧.٦	م = ٢٩.٢	م = ٣١.٦
	من١٠–١٥ سنة	٣.٦*	–	–	–	
	من ١٥–٢٠ سنة	١١.٥*	٨.١*	١.٦	–	
	أكثر من ٢٠	١٣.١*	٩.٧*	٤.٠*	٢.٤	–
		١٥.٥*	١٢.١*			

إدارة الأزمات	أقل من ٥	م = ٦٩.٩	م = ٨٤.٣	م = ١٠٠.٣	م = ١٠٩.٠٢	م = ١١٦.٨
	من ٥–١٠ سنة	– ١٤.٤*	–			
	من١٠–١٥ سنة	٣٠.٤*	١٦.٠*	– ٨.٨		
	من ١٥–٢٠ سنة	٣٩.٢*	٢٤.٨*	١٦.٥*	– ٧.٧	
	أكثر من ٢٠	٤٧.٩*	٣٢.٥*			–

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً لاختلاف مدة الزواج وذلك لصالح مدة الزواج التي تتراوح (٢٠سنة فأكثر) حيث كان متوسط درجاتهم (١١٦.٨) يليها مدة الزواج التي تتراوح (١٥– ٢٠ سنة) ومتوسط الدرجات (١٠٩.٠٢) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (١٠٠.٣) يليها (٥– ١٠ سنوات) حيث بلغ متوسط درجاتهم (٨٤.٣) ثم الأقل من ٥ سنوات ومتوسط درجاتهم (٦٩.٩). كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحله ادراك الازمه تبعاً لاختلاف مدة الزواج وذلك لصالح مدة الزواج التي تتراوح (٢٠سنة فأكثر) حيث كان متوسط درجاتهم (٢٨.٩) يليها مدة الزواج التي تتراوح (١٥– ٢٠ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٦.٩) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٥.٧) يليها (٥– ١٠ سنوات) حيث بلغ متوسط درجاتهم (٢٤.١) ثم الأقل من ٥ سنوات ومتوسط درجاتهم (١٩.٨).

و توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحله الاستعداد للازمه تبعاً لاختلاف مدة الزواج وذلك لصالح مدة الزواج التي تتراوح (٢٠سنة فأكثر) حيث كان متوسط درجاتهم (٢٦.٥) يليها مدة الزواج التي تتراوح (١٥– ٢٠ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٥.٣) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٣.٣)

يليها (٥– ١٠ سنوات) حيث بلغ متوسط درجاتهم (٢١.٧) ثم الأقل من ٥ سنوات ومتوسط درجاتهم (١٦.٩).

وتوجد ايضا فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مواجهه الازمه تبعاً لاختلاف مدة الزواج وذلك لصالح مدة الزواج التي تتراوح (٢٠سنة فأكثر) حيث كان متوسط درجاتهم (٢٩.٨) يليها مدة الزواج التي تتراوح (١٥– ٢٠ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٧.٨) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٣.٨) يليها (٥– ١٠ سنوات) حيث بلغ متوسط درجاتهم (١٨.٩) ثم الأقل من ٥ سنوات ومتوسط درجاتهم (١٧.٢). اما مرحلة تقييم الازمه تبين انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف مدة الزواج وذلك لصالح مدة الزواج التي تتراوح (٢٠سنة فأكثر) حيث كان متوسط درجاتهم (٣١.٦) يليها مدة الزواج التي تتراوح (١٥– ٢٠ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٩.٢) يليها (١٠– ١٥ سنة) ومتوسط الدرجات (٢٧.٦) يليها (٥– ١٠ سنوات) حيث بلغ متوسط درجاتهم (١٩.٥) ثم الأقل من ٥ سنوات ومتوسط درجاتهم (١٦.١) .

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة **منيرة الضحيان (٢٠١٣)** التي أشارت إلى وجود تباين دال إحصائياً عن مستوى ٠.٠٥ بين ربات الأسر عينة الدراسة في إدارة الوقت تبعاً لمدة الزواج لصالح مدة الزواج التي تتراوح ما بين (١٥ – أقل من ٢٠ سنة). ودراسة **الهام أسعد (٢٠١٢)** التي أظهرت وجود علاقة ارتباطية موجبة بين (مدة الحياة الزوجية) وكل من محاور الكفاءة الإدارية، والكفاءة الإدارية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١ وكل من محور إدارة العلاقات الاجتماعي.ودراسة **(نادية أبوسكينة، ووفاء صالح، ٢٠٠٨)**، ودراسة **نادية عبد المنعم (٢٠٠٨)** التي أظهرت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عدد سنوات الزواج وكل من الأزمات الاجتماعية والاقتصادية وإدارة الأزمات الأسرية والتوافق الزواجي. وترجع الباحثة نتائج الدراسة إلى أنه كلما زادت مدة الزواج كلما زادت خبراتها ووعيها بإدارة الأزمات نتيجة تراكم الخبرات التي تعين على إدارة الازمات. وبذلك يتحقق الفرض الثانى كليا .

جدول (٢٦): تحليل التباين لعينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات تبعاً لاختلاف مستوى تعليم المرأة

إدارة الأزمات	التباين / مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدراك الأزمة	بين المجموعات	٥٥٨٢.٥	٢٧٩١.٣	٢	٦٥.٧	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢١٢٤٥.٧	٤٢.٥	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٦٨٢٨.٢		٥٠٢		
الاستعداد للأزمة	بين المجموعات	٥٤٩٦.٢	٢٧٤٨.١	٢	٥٧.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٤٠٢٠.٥	٤٨.٠٤	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٩٥١٦.٨		٥٠٢		
مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٧٨٣٩.٤	٣٩١٩.٧	٢	٨٥.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٢٩٩٢.٢	٤٥.٩	٥٠٠		
	التباين الكلي	٣٠٨٣١.٧		٥٠٢		
تقييم الأزمة	بين المجموعات	١١٩٩٦.١	٥٩٩٨.١	٢	١١٦.٦	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٥٧٢٢.١	٥١.٤	٥٠٠		
	التباين الكلي	٣٧٧١٨.٣		٥٠٢		
إدارة الأزمات	بين المجموعات	١١٨٩٩١.٢	٥٩٤٩٥.٦	٢	١٠١.٧	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٢٩٢٤١٧.٢	٥٨٤.٨	٥٠٠		
	التباين الكلي	٤١١٤٠٨.٤		٥٠٢		

يتضح من الجدول رقم (٢٦) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الزوجة حيث بلغ قيمة ف (١٠١.٧) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٠١.

ولبيان اتجاه الدلالة تم اجراء اختبار L.S.D أقل فرق معنوى كما هو موضح بجدول(٢٧)

جدول (٢٧): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في إدارة الأزمات تبعاً لاختلاف مستوى تعليم المرأة

إدارة الأزمات	مستوى التعليم	منخفض	متوسط	عالي
إدراك الأزمة		م = ١٧.٥	م = ٢٣.٩	م= ٢٧.٨
	منخفض	–		
	متوسط	*٦.٤	–	
	عالي	*١٠.٣	*٦.٩	–
الاستعداد للأزمة		م = ١٥.٣	م = ٢١.٩	م= ٢٥.٥
	منخفض	–		
	متوسط	*٦.٦	–	
	عالي	*١٠.٢	*٣.٦	–
مواجهة الأزمة		م = ١٤.٨	م = ٢١.٦	م = ٢٦.٧
	منخفض	–		
	متوسط	*٦.٨	–	
	عالي	*١١.٩	*٥.١	–
تقييم الأزمة		م = ١٥.٢	م = ٢١.٤	م = ٢٨.٩
	منخفض	–		
	متوسط	*٦.٢	–	
	عالي	*١٣.٧	*٧.٥	–
إدراك الأزمة		م = ٦٢.٩	م = ٨٨.٩	م = ١٠٨.٩
	منخفض	–		
	متوسط	*٢٦.٠	–	
	عالي	*٤٦.٠	*٢٠.٠	–

يتضح من الجدول رقم (٢٧) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الزوجة حيث بلغ متوسط درجاتهن (١٠٨.٩) لصالح المستوى التعليمي العالي يليه المستوى التعليمي المتوسط وبلغ متوسط درجاتهم (٨٨.٩) ثم المستوى التعليمي المنخفض ومتوسط درجاتهم (٦٢.٩) وهذا يدل على أنه بزيادة المستوى التعليمي لربة الأسرة ارتفع المستوى الثقافي لربة الأسرة وازداد وعيها بإدارة الأزمات الأسرية التي تواجهها. كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية بمراحلها (ادراك الازمه – الاستعداد للازمه – مواجهه الازمه – تقييم الازمه) تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمي العالي يليه المستوى التعليمي المتوسط ثم المستوى التعليمي المنخفض حيث بلغ متوسط درجاتهم فى مرحلة ادارك الازمه على التوالى (٢٧.٨) ،(٢٣.٩) ، (١٧.٥) ومتوسط الدرجات لمرحلة الاستعداد للازمه (٢٥.٥) ، (٢١.٩) ، (١٥.٣) على التوالى ومتوسط الدرجات لمرحلة مواجهه الازمه (٢٦.٧) ، (٢١.٦) ، (١٤.٨) اما مرحلة تقييم الازمه بلغ متوسط درجاتهم (٢٨.٩) ، (٢١.٤) ، (١٥.٢) وهذا يدل على أنه بزيادة المستوى التعليمي لربة الأسرة ارتفع المستوى الثقافي لربة الأسرة وازداد وعيها بإدارة الأزمات الأسرية التي تواجهها.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة **عفاف رفلة(٢٠١٦)، الهام أسعد (٢٠١٢)** حيث أكدت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين متوسط درجات أفراد العينة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية وفقاً لمستوى تعليم ربة الأسرة لصالح ربة الأسرة ذات المستوى التعليمي المرتفع ، كما تتفق مع دراسة **حنان سامى (٢٠٠٩)** التى اشارت الى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المستوي التعليمي لكل من الأم والأب وبين السمات الشخصية المرتبطة بالقدرات الإدارية للأبناء المراهقين ككل وأبعادها المختلفة.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة **ايمان عبد الرحمن (٢٠٠٣)** التي أوضحت عدم وجود فروق في الأزمات الأسرية تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث تأكدت الدلالة الإحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين ربات الأسر في المستوى التعليمي المنخفض. وقد تَرجِع تلك النتائج ان التعليم يزيد من خبرات ومكتسبات المرأة ويفتح أفاق لاكتساب المهارات الحياتية التي من شأنها أن تجعل

المرأة أكثر احتكاكاً بالمجتمع وأكثر قدرة على التكييف مع الأوضاع وإدارة الأزمات. وبذلك يتحقق الفرض الثانى كليا .

جدول (٢٨): تحليل التباين لعينة الدراسة لمقياس إدارة الأزمات تبعاً لاختلاف مستوى الدخل

إدارة الأزمات	التباين / مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدراك الأزمة	بين المجموعات	١٠٧٠٩.٩	٥٣٥٤.٩	٢	١٦٦.١	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٦١١٨.٣	٣٢.٢	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٦٨٢٨.٢		٥٠٢		
الاستعداد للأزمة	بين المجموعات	١٢٧٥٤.١	٦٣٧٧.٠٤	٢	١٩٠.٢	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٦٧٦٢.٧	٣٣.٥	٥٠٠		
	التباين الكلي	٢٩٥١٦.٨		٥٠٢		
مواجهة الأزمة	بين المجموعات	٢١٤٠٧.٨	١٠٧٠٣.٩	٢	٥٦٧.٩	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٩٤٢٣.٩	١٨.٨	٥٠٠		
	التباين الكلي	٣٠٨٣١.٧		٥٠٢		
تقييم الأزمة	بين المجموعات	٢٧٧٥٨.٨	١٣٨٧٩.٤	٢	٦٩٦.٨	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٩٩٥٩.٥	١٩.٩	٥٠٠		
	التباين الكلي	٣٧٧١٨.٣		٥٠٢		
إدارة الأزمات	بين المجموعات	٢٨٧٧٥١.٨	١٣٩٤٢٥.٩	٢	٥٢٥.٩	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	١٣٢٥٥٦.٦	٢٦٥.١	٥٠٠		
		٤١١٤٠٨.٤		٥٠٢		

	التباين الكلي					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) تبعاً لاختلاف مستوى الدخل حيث بلغت قيمة ف (٥٢٥.٩) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠٠١. ولبيان اتجاه الدلالة تم اجراء اختبار L.S.D أقل فرق معنوى كما هو موضح بجدول(٢٩).

جدول (٢٩): دلالة الفروق بين عينة الدراسة في إدارة الأزمات تبعاً لاختلاف مستوى الدخل

إدارة الأزمات	مستوى الدخل	منخفض	متوسط	عالي
إدراك الأزمة	منخفض	م = ١٩.٦	م = ٢٥.٥	م= ٣١.٤
	متوسط	-٥.٩*	-٥.٨*	-
	عالي	-١١.٨*		
الاستعداد للأزمة	منخفض	م = ١٦.٩	م = ٢٣.٥	م= ٢٩.٧
	متوسط	-٦.٦*	-٦.٢*	-
	عالي	-١٢.٨*		
مواجهة الأزمة	منخفض	م = ١٦.١	م = ٢٣.٢	م = ٣٢.٧
	متوسط	-٧.١*	-٩.٥*	-
	عالي	-١٦.٦*		
تقييم الأزمة	منخفض	م = ١٥.٢	م = ٢٦.١	م = ٣٣.٩

	متوسط عالي	– *١٠.٩ *١٧.٧	– *٧.٨	–
إدراك الأزمة	منخفض متوسط عالي	م = ٦٧.٨	م = ٩٨.٢	م = ١٢٧.٧
		– *٣٠.٤ *٥٩.٩	– *٢٩.٥	–

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً لاختلاف مستوى الدخل حيث بلغ متوسط درجاتهم (١٢٧.٧) وهي قيمة دالة عند مستوى ٠.٠١ لصالح مستوى الدخل المرتفع يليه مستوى الدخل المتوسط وبلغ متوسط درجاتهم (٩٨.٢) ثم مستوى الدخل المنخفض ومتوسط درجاتهن (٦٧.٨). كما توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحله ادراك الازمه لصالح مستوى الدخل المرتفع حيث بلغ متوسط درجاتهم (٣١.٤) يليه مستوى الدخل المتوسط وبلغ متوسط درجاتهم (٢٥.٥) ثم مستوى الدخل المنخفض ومتوسط درجاتهم (١٩.٦).

توجد ايضا فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحله الاستعداد للازمه لصالح مستوى الدخل المرتفع حيث بلغ متوسط درجاتهم (٢٩.٧) يليه مستوى الدخل المتوسط وبلغ متوسط درجاتهم (٢٣.٥) ثم مستوى الدخل المنخفض ومتوسط درجاتهم (١٦.٩). كما تبين ايضا فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية فى مرحله مواجهه الازمه لصالح مستوى الدخل المرتفع حيث بلغ متوسط درجاتهم (٣٢.٧) يليه مستوى الدخل المتوسط وبلغ متوسط درجاتهم (٢٣.٢) ثم مستوى الدخل المنخفض ومتوسط درجاتهم (١٦.١). اما مرحله تقييم الازمه تبين انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة (ربات الأسر) لمقياس إدارة الأزمات الأسرية لصالح مستوى الدخل المرتفع

حيث بلغ متوسط درجاتهم (٣٣.٩) يليه مستوى الدخل المتوسط وبلغ متوسط درجاتهم (٢٦.١) ثم مستوى الدخل المنخفض ومتوسط درجاتهم (١٥.٢).

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **نادية عبد المنعم** (٢٠٠٨) التي أظهرت أنه توجد علاقة ارتباطية بين الدخل الشهري للأسرة ومستواها في إدارة الأزمات التي تواجهها أي أن الأسرة ذات الدخول المرتفعة يكون مستواها في إدارة الأزمات التي تواجهها أعلى من الأسر ذات الدخول المتوسطة أو المنخفضة. كما اتفقت مع نتائج دراسة **عفاف رفلة** (٢٠١٦)، ودراسة **الهام أسعد** (٢٠١١). اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة **منيرة الضحيان** (٢٠١٣) التي أظهرت وجود تباين دال احصائيا عند ٠.٠١ بين ربات الاسر عينة الدراسة فى ادارة الوقت تبعا لفئات الدخل للاسرة لصالح اصحاب الدخول المتوسطه. كما اختلفت مع دراسة **حنان سامى** (٢٠٠٩) و **رشا زاكور** (٢٠٠٥) التى اثبتت انه لا توجد علاقة بين دخل الاسرة وادارة الازمات الاسرية . وتعزو الباحثة نتائج الدراسة إلى أنه كلما زاد دخل الاسرة كلما كان هناك نوع من الاستقرار النفسيه والاجتماعيه، والشعور بالأمان من الناحية المالية الذى ينعكس على قدرة التفرد على التصرف بحكمة وعلى التعامل بهدوء وتوازن مع المشكلات والأزمات اليومية مما يرفع مستوى إدارة الأزمات لديه. وبذلك يتحقق الفرض الثانى كليا .

٣. الفرض الثالث ينص على انه توجد علاقة ارتباطية بين الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها (الالتزام ،التحكم ،التحدي) وادارة الأزمات الأسرية بمراحلها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة. تم حساب معامل الارتباط من خلال برنامج spss للمراحل الاربعه لادارة الازمات الاسرية (ادراك الازمه – الاستعداد للازمه – مواجهه الازمه – تقييم الازمه) والابعاد الثلاثه للصلابه النفسية (الالتزام – التحكم – التحدى) .

جدول (٣٠): العلاقة الارتباطية بين الصلابة النفسية وإدارة الأزمات

المتغيرات	الالتزام	التحكم	التحدي	الصلابة النفسية
إدراك الأزمة	٠.٦٣*	٠.٥٤*	٠.٨٩*	٠.٨٣*
الاستعداد للأزمة	٠.٦٢*	٠.٥٣*	٠.٨٨*	٠.٨٢*

مواجهة الأزمة	٠.٦٩*	٠.٧٦*	٠.٦٣*	٠.٨١*
تقييم الأزمة	٠.٧٤*	٠.٧٩*	٠.٥١*	٠.٧٩*
إدارة الأزمات	٠.٧٥*	٠.٧٣*	٠.٨٩*	٠.٨٨*

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين الصلابة النفسية بأبعادها (الالتزام – التحكم – التحدي) وإدارة الأزمات الأسرية بمراحلها (إدراك الأزمة – الاستعداد للأزمة – مواجهة الأزمة – تقييم الأزمة) مما يؤكد على أن الصلابة النفسية لها تأثير إيجابي على إدارة الأزمات الأسرية وقد يرجع ذلك لزيادة الوعي لدى كثير من ربات الأسر مما يجعلهم أكثر قدرة على إدارة أزماتهم الأسرية وإشراك أبنائهم في إدارة الأزمات التي تواجههم كما أن إدارة المرأة للازمات الأسرية التي تواجهها تجعلها أكثر قدرة على إنجاز الأعمال المطلوبة.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **حنان السيد ومها فتح الله** (٢٠١٢) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين مشاركة الشباب في إدارة الأزمات الأسرية وبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية. كما اتفقت مع نتائج دراسة رشا السيد (٢٠١٤) ونادية عامر (٢٠٠٨) التي أكدت على وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين أبعاد إدارة الأزمات الأسرية وأبعاد التوافق الأسرية ودرجته الكلية.

كما تتفق تلك النتيجة مع دراسة **اميرة عبد العال** (٢٠١١) التي توصلت إلى أنه هناك علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة المرأة للأزمات الأسرية وبين دافعيتها للإنجاز عند مستوى دلالة ٠.٠١، ٠.٠٥. كما اتفقت مع نتائج دراسة **ايمان صلاح** (٢٠٠٣) التي أكدت على أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الأزمات الأسرية وأبعاد التوافق لدى الأبناء. كما اتفقت مع نتائج دراسة **اكرام حيدر** (٢٠٠٨) التي توصلت إلى وجود ارتباط معنوي طردي بين مستوى الوعي بإدارة الأزمات بجميع مراحله ودرجة التوافق النفسي بأبعاده المختلفة. وبذلك يتحقق الفرض الثالث كليا .

الفرض الرابع :

" تختلف نسبة اسهام المتغيرات المستقلة "المتغيرات الديموجرافية للدراسة" (المحافظة، منطقة الإقامة ، سن المرأة، مستوى تعليم المرأة، مستوى تعليم الزوج، مدة الزواج، مستوى دخل الأسرة، حجم الأسرة) مع المتغيرات التابعة (الصلابة النفسية ، ادارة الازمات الاسرية) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجات الارتباط ".

جدول (٣١): معاملات الانحدار باستخدام الخطوة المتدرجة إلى الأمام step wise

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	معامل الارتباط R	نسبة المشاركة R2	معامل الانحدار B	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الصلابة النفسية	سن المرأة	٠.٧٣	٠.٥٤	١٣.١٣	٥٨٦.٤	٠.٠٠١
	مدة الزواج	٠.٨٠	٠.٦٤	١١.٤	١٣٢.٢	٠.٠٠١
	مستوى تعليم المرأة	٠.٨١	٠.٦٧	٩.٨	٢١.١٨	٠.٠٠١
	عمل المرأة	٠.٨٢	٠.٦٨	٧.٧	٢٢.٨	٠.٠٠١
	منطقة الإقامة	٠.٨٤	٠.٧١	٦.٤	٢٠.١	٠.٠٠١
	مستوى الدخل	٠.٨٥	٠.٧٣	٤.٠٣	٣٢.٩	٠.٠٠١
	حجم الأسرة	٠.٨٦	٠.٧٤	٣.٩	٢٧.٨	٠.٠٠١
	مستوى تعليم الزوج	٠.٨٧	٠.٧٥	١.٣	٨.٧	٠.٠٠١
إدارة الأزمات	عمل المرأة	٠.٨٢	٠.٦٨	٢٥.٧	١٥٣.٦	٠.٠٠١
	مستوى تعليم المرأة	٠.٩٠	٠.٨١	١٥.٩	٣٧.٧	٠.٠٠١
	سن المرأة	٠.٩١	٠.٨٣	١٢.٣	٤٦.٣	٠.٠٠١
	منطقة الأقامة	٠.٩٢	٠.٨٥	٧.٣	١٤.٤	٠.٠٠١
	مستوى الدخل	٠.٩٣	٠.٨٦	٥.٤	٢٠.٦	٠.٠٠١
	مدة الزواج	٠.٩٤	٠.٨٧	٥.٢	٨.٥	٠.٠٠١
	حجم الأسرة	٠.٩٥	٠.٨٨	٣.٨	٣.٩	٠.٠٠١

يتبين من جدول (٣١) أن متغير سن المرأة كان أول المتغيرات التي أضيفت في تحليل الانحدار (الخطوة الأولى) إذ بلغت قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٥٤) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ وهذا يعني أن متغيرعمر المرأة من أولى المتغيرات التى تؤثر على الصلابة النفسية للمرأة ، وكانت (الخطوة الثانية) وهي متغير مدة الزواج حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R^2(٠.٦٤) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، وهذا يعنى أن متغيرمدة الزواج يؤثر في الصلابة النفسية للمرأة ، كما تبين أن قيمة نسبة المشاركة R^2 ازدادت باضافة متغير مستوى تعليم المرأة (الخطوة الثالثة) حيث بلغت قيمته (٠.٦٧) ، أما (الخطوة الرابعة) وهي دخول متغير عمل المرأة لتزيد نسبة المشاركة R^2 لتصل إلى (٠.٦٨) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، ثم كانت نتيجة (الخطوة الخامسة) وهي دخول متغير منطقة الإقامة إذ بلغت قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٧١) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، و (الخطوة السادسة) وهي دخول متغير الدخل لتزيد قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٧٣) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، ونتيجة (الخطوة السادسة) كانت لمتغير حجم الأسرة والخطوة الأخيرة كانت لمتغير مستوى تعليم الزوج حيث كانت نسبة المشاركة R^2 (٠.٧٤) R^2 (٠.٧٥) على الترتيب.

كما يتبين من الجدول السابق أن متغيرعمل المرأة كان أول المتغيرات التى أضيفت فى تحليل الانحدار (الخطوة الأولى) إذ بلغت قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٦٨)عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، وهذا يعنى أن متغير عمل المرأة من أولى المتغيرات التى أثرت على المتغير التابع إدارة الأزمات الأسرية ، وكانت (الخطوة الثانية) وهى متغير مستوى تعليم المرأة الذى يعتبر من أهم المتغيرات ذو فعالية حيث بلغت قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٨١) وعند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، كما تبين من الجدول أيضا أن قيمة نسبة المشاركة R^2 ازدادت باضافة متغير سن المرأة (الخطوة الثالثة) حيث بلغت قيمته (٠.٨٣) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، أما (الخطوة الرابعة) وهى دخول منطقة الإقامة لتزيد نسبة المشاركة R^2 لتصل (٠.٨٥) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ ، ثم كانت نتيجة (الخطوة الخامسة) وهى دخول متغير مستوى الدخل إذ بلغت قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٨٦) عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ وهذا يدل على انه بارتفاع دخل الأسرة تزيد قدرة المرأة على إدارة الأزمات ، و(الخطوة السادسة) بدخول متغير مدة الزواج أصبحت قيمة نسبة المشاركة R^2 (٠.٨٧) مما يدل على فعاليته ، وأخيرا (الخطوة السابعة)

وهو دخول متغير حجم الأسرة لتزيد قيمة نسبة المشاركة R^2 إلى (٠.٨٨) عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠١ .

ملخص لأهم النتائج:

١- يوجد فروق ذات دلالة احصائية فى الصلابة النفسية للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي) تبعا لاختلاف المحافظة ، وحجم الأسرة ، وعمل المرأة ، مدة الزواج ، ، المستوى التعليمى للمراة ، دخل الاسرة عند مستوى دلاله (٠.٠٠٠١) لصالح المرأة من (لصالح المرأة بمحافظة المنوفية ، الأسرة ذات الحجم المتوسط ، المرأة العاملة ، مدة الزواج الاكبر ، المستوى التعليمي الأعلى ، مستوى الدخل الاعلى

٢- يوجد فروق ذات دلالة احصائية فى إدارة الأزمات للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) تبعا لاختلاف لاختلاف المحافظة ، وحجم الأسرة ، وعمل المرأة ، مدة الزواج ، ، المستوى التعليمى للمراة ، دخل الاسرة عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) لصالح الاسرة من ((لصالح المرأة بمحافظة المنوفية ، الأسرة ذات الحجم المتوسط ، المرأة العاملة ، مدة الزواج الاكبر ، المستوى التعليمي الأعلى ، مستوى الدخل الاعلى)

٣- توجد علاقة ارتباطية موجبه عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها (الالتزام ،التحكم ،التحدي) وادارة الأزمات الأسرية بمراحلها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة.

٤- تبين أن أكثر المتغيرات الديموجرافية للدراسة تأثيرا على الصلابة النفسية للمرأة كانت سن المرأة ، مدة الزواج ، مستوى تعليم المرأة ، عمل المرأة ، منطقة الإقامة ، مستوى الدخل ، حجم الأسرة ، مستوى تعليم الزوج على الترتيب ، كما تبين أن أكثر المتغيرات الديموجرافية للدراسة تأثيرا على إدارة المرأة للأزمات كانت عمل المرأة ، مستوى تعليم المرأة ، سن المرأة ، منطقة الإقام، مستوى الدخل، حجم الأسرة على الترتيب .

٥- اعداد كتيب ارشادى لتحسين مستوى الصلابة النفسية وتكاملها فى مواجهه الازمات الاسرية ويوجد للمرأة فى مختلف القطاعات والمستويات وتضمنها ابعاد الصلابة النفسية وتكاملها فى

مواجهه الازمات الاسرية وما يترتب عليها من مشكلات اجتماعية ومجتمعية وذلك وفقا لنتائج ومعطيات الدراسة الحالية والقراءات والبحوث المرتبطة لتغطية اهمية البحث العلمى فى التعامل مع المشكلات والازمات فى ضوء المتغيرات .

التوصيات :

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية توصى الباحثات بما يلي :-

١- ضرورة حث ربات الاسر من خلال قنوات الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة على التحلى بسمات الصلابة النفسية التي تساعد على مواجهة مصادر الضغوط، وحتى يكون لديها القدرة على توقع الأزمات والتغلب عليها في النهاية.

٢- دراسة الصلابة النفسية خلال دورة حياة الاسرة المصرية وأثرها على مواجهه الازمات الاسرية وذلك من خلال المؤسسات الأكاديمية ومنها كليات التربية والاقتصاد المنزلى لتوعية المرأة بالأساليب العلمية السليمة لمواجهة الأزمات.

٣- اعداد برامج ارشادية للوالدين من خلال المؤسسات الأكاديمية والاجتماعية المعنية بالأسرة لتنمية الوعى باهمية الصلابة النفسية ومساندتها عند تعرض الاسرة للازمات الاسرية .

٤-اعداد برامج ارشادية للوالدين لتنمية الوعى باهمية ادارة الازمات الاسرية التى تمثل خطورة على الاسرة وكيفية مواجهتها .

ملخص البحث:

يهدف هذا البحث الكشف عن طبيعة العلاقة بين الصلابة النفسية للمرأة المصرية وادارة الازمات الاسرية ، وتكونت عينة البحث الأساسية من عينه قوامها (٥٠٣) خمس مائة وثلاثه وخمسون من ربات الاسر عاملات وغير عاملات فى حدود محافظتى (كفر الشيخ – المنوفيه) وجه بحرى و محافظتى (اسيوط والمنيا) وجه قبلى، واشتملت أدوات البحث على استمارة البيانات العامة للأسرة (عدد أفراد الأسرة- مكان السكن- سن الزوجين- مدة الزواج- المستوى التعليمي للزوجين- مهنة الزوجين- عدد الأبناء – متوسط دخل الأسرة شهرياً) ، بيانات عن أحداث و مقياس الصلابة النفسية للمرأة و استبيان ادارة الازمات الاسرية و أتبع البحث المنهج الوصفى التحليلى ، وتم تحليل البيانات وإجراء المعاملات

الإحصائية باستخدام برنامج (spss) ،وتوصل البحث لمجموعة من النتائج كان من اهمها وجود فروق ذات دلالة احصائية فى الصلابة النفسية للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (الالتزام، التحكم، التحدي) تبعا لاختلاف المحافظة ، وحجم الأسرة، وعمل المرأة، مدة الزواج، المستوى التعليمى للمراة، دخل الاسرة عند مستوى دلاله (٠.٠٠١) لصالح المرأة (بمحافظة المنوفية، الأسرة ذات الحجم المتوسط، المرأة العاملة ، مدة الزواج الاكبر ، المستوى التعليمي الأعلى ، مستوى الدخل الاعلى كما وجدت علاقة ارتباطية موجبه عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين الصلابة النفسية للمرأة بأبعادها (الالتزام ،التحكم ،التحدي) وادارة الأزمات الأسرية بمراحلها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) ، كما وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى إدارة الأزمات للمرأة بعينة الدراسة بأبعادها (إدراك الأزمة، الاستعداد للأزمة، مواجهة الأزمة، تقييم الأزمة) تبعا لاختلاف المحافظة، وحجم الأسرة ، وعمل المرأة ، مدة الزواج، المستوى التعليمى للمراة، دخل الاسرة وذلك عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) لصالح المرأة بمحافظة المنوفية ، الأسرة ذات الحجم المتوسط، المرأة العاملة، مدة الزواج الاكبر، المستوى التعليمي الأعلى، مستوى الدخل الاعلى)، وأوصت الدراسة بنشر الوعى بين واعداد برامج لربات الاسر من خلال قنوات الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة والمؤسسات الأكاديمية على التحلى بسمات الصلابة النفسية التي تساعد على مواجهة مصادر الضغوط، وحتى يكون لديها القدرة على توقع الأزمات والتغلب عليها في النهاية.

الكلمات الأسترشادية: الصلابة النفسية – ادارة الازمات الاسرية– المرأة المصرية .

المراجع:

إيمان على عبد الرحمن (٢٠٠٣ م) :" إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالموارد البشرية لدى الشباب " **رسالة دكتوراه** غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان ، مصر.

أمال عبد القادر جودة (٢٠٠٤) أساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالصحة النفسية لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة الأقصى ، **بحث مقدم للمؤتمر التربوي** ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية فلسطين .

احمد فتحي علي (٢٠١١) :" الصلابة النفسية لدى الأبناء المعاقين عقلياً في مصر والسعودية وفقاً لبعض المتغيرات دراسة مقارنة " . **رسالة ماجستير** ، كلية التربية ، جامعة بورسعيد .

إلهام أسعد عبد السميع (٢٠١٢) : الكفاءة الإدارية للأم في ظل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية مهارات الاتصال لدى الأبناء ، **رسالة دكتوراه** غير منشورة ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس.

انتصار احمد عبد العزيز زكي (٢٠٠٦) : غياب رب الأسرة وعلاقته وقت جهد رب الأسرة وتوافقها النفسي الاجتماعي ، **رسالة دكتوراه** غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

أميرة حسن عبد العال محمد (٢٠١١) : إدارة المرأة المعيلة للأزمات الأسرية وعلاقتها بدافعية الإنجاز ، **رسالة دكتوراه** غير منشورة ، كلية التربية جامعة بنها .

إكرام عباس حيدر (٢٠٠٨) : إدارة الأزمات وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى المرأة السعودية العاملة ، **رسالة ماجستير** ، جامعة الملك عبد العزيز .

جودة السيد شاهين ، نبيل عبد الهادي أحمد السيد (٢٠١٢): أساليب التفكير وفقا لنظرية السيطرة الذاتية العقلية والصلابة النفسية لدى طلاب كلية التربية جامعة الأزهر: **دراسة فارقة تنبؤية** – التربية جامعة الأزهر – مصر – العدد مائة وتسعة وأربعون – الجزء الأول.

حنان سامى محمد عبدالعاطى (٢٠٠٩): المشاركة الفعالة للمراهقين في إدارة الأزمات الاسرية وانعكاساتها علي بعض السمات الشخصية ، بحث منشور في مجلة الإقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية – العدد (٣) – المجلد التاسع عشر ، يوليو ٢٠٠٩.

حنان محمد السيد أبو صبري ، مها فتح الله بدير نوير (٢٠١٢) : تمكين الشباب من إدارة الأزمات الأسرية باستخدام استراتيجية مقترحة للتفكير العلمي ، **المؤتمر العلمي العربي** الأول بعنوان " آفاق التعاون العربي لتنمية المجتمع في الفترة من (٩ – ١٠) مايو ٢٠١٢ ، جامعة حلوان .

رشا مسعود حمزة زاكور (٢٠٠٥) : الممارسات الإدارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي ، **رسالة ماجستير** غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .

رشا السيد احمد محمد (٢٠١٤) إدارة الوقت والأزمات الأسرية ، وعلاقتها بالتوافق الأسري لدى بعض الأمهات العاملات ، **رسالة دكتوراه** غير منشورة ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة .

زينب نوفل راضى (٢٠٠٨): الصلابة النفسية لدى أمهات شهداء انتفاضة الأقصى وعلاقتها ببعض المتغيرات **رسالة ماجستير** قسم علم النفس ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية – غزة.

زينب محمد حقي (٢٠٠٠): إدارة الأزمات في عالم متغير – مكتبة عين شمس – القاهرة

سلوى عبد السلام عبد الغنى (٢٠١٤) :" الذكاء الوجداني وعلاقته بالصلابة النفسية لدى والدي الأطفال المعاقين " **رسالة ماجستير** ، قسم الصحة النفسية ، كلية التربية ، جامعة كفر الشيخ .

سالم المفرجى وعبد الله شهري (٢٠٠٨) :" الصلابة النفسية والأمن النفسي لدى عينة من طلاب وطالبات جامعه ام القرى بمكه المكرمة – **مجلة علم النفس المعاصر** – ١٩ – ٣٧ – ٨٠ .

طارق علي ميلاد (٢٠١٦) :" تنمية الصلابة النفسية لدى طلاب الجامعة لتحسين درجة الرضا عن الحياة ، **رسالة دكتوراه** ، قسم علم النفس ، كلية البنات للأداب والعلوم والتربية ، جامعة عين شمس .

عقاب غازي عميرة (٢٠٠٩) : **إدارة الأزمات الأسرية** ، ط٢ ، مكتبة الملك فهد الوطنية ١ ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

عفاف عزت رفله (٢٠١٦) : ادارة الازمات الاسرية وعلاقتها بالثقه بالنفس لدى الابناء بمحافظة الفيوم ، **مجلة كلية التربية النوعية** ، العدد الخامس ، قسم الاقتصاد المنزلى ، جامعة الفيوم .

عصام الدين محمود العناني، إيمان عبد الفتاح (١٩٩٩): نحو إدارة فعالة للازمات بقطاع الفنادق، المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس – القاهرة.

فاطمة النبوية إبراهيم وزينب محمدعبد الصمد (٢٠٠٦) : العنف داخل الأسرة وعلاقته بالسلوك التوافقي – **مجلة الاقتصاد المنزلي** – ديسمبر ٢٠٠٦ – العدد ٢٢ – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان .

فائقة محمد بدر (٢٠٠٨) : علاقة الخبرات الانفعالية المرتبطة بمواقف الغضب بالصلابة النفسية لدى معلمات المرحلة المتوسطة ، **المجلة المصرية للدراسات النفسية** ، المجلد الثامن عشر ، العدد الثامن والخمسون ، الصلابة النفسية .

محسن احمد الخضيري (٢٠٠٣): إدارة الأزمات منهج اقتصادي إداري لحل الأزمات – مكتبة المدبولي، القاهرة.

محمد رشاد الحملاوي، زكريا يحيي عفيفي (٢٠٠٠): التعلم ذاكرة المنظمة للمواجهة الفعالة للازمات المحتملة، المجلد ١، **المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات** والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس.

مهجة محمد إسماعيل (٢٠٠٣): إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدي طالبات كلية التربية لإعداد المعلمات بجدة – **مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي** – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية – العدد ١ – مجلد ١٣ – يناير.

محمود كاظم التميمى و كريم حسين حمد (٢٠٠٨): الصلابة النفسية وعلاقتها بالاتجاهات التعصبية لدى طلبة كلية التربية في الجامعة المستنصرية – **مجلة كلية التربية** – الجامعة المستنصرية – العراق – العدد الرابع.

محمود هارون النعيمات (٢٠١٦): الضغط النفسي لدى عينة من الأيتام في محافظة العقبة وعلاقته بالصلابة النفسية وجودة الحياة لديهم – **رسالة ماجستير غير منشورة** – عمادة الدراسات العليا – جامعة مؤتة – الأردن.

منى حسين احمد البرعى (٢٠١٢) : الرضا عن الحياة والصلابة النفسية ببعدى الغضب لدى ابناء الامهات العاملات والغير عاملات ، **رسالة ماجستير** ، كلية الاداب ، قسم علم النفس ، جامعه المنصورة.

منى محمود عبد الله حسين (٢٠٠٨) : أساليب مواجهة الأزمات الأسرية : دراسة ميدانية لعينة من أسر مدينة القاهرة ، **رسالة ماجستير** ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

مروة السيد الهادى (٢٠٠٩) :" الأمن النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى المراهقين ذوي الإعاقة السمعية " **ماجستير** ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق .

محمود محمد احمد عبدالوهاب مرسي (٢٠١٧) :" التفكير الإيجابي والصلابة النفسية ونوعية الحياة لدى عينة من الراضين زواجياً وغير الراضين زواجياً ، **رسالة ماجستير** ، قسم علم النفس ، كلية الأداب ، جامعة عين شمس .

منى عبد المنعم على (٢٠١٨) :" الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لدى عينة من الشباب الجامعي ، **رسالة ماجستير** ، قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .

منيرة بنت صالح الضحيان (٢٠١٣) : كفاءة ربة الاسرة فى ادارة الوقت وعلاقته بالازمات الاسرية ، **مجلة كلية الاقتصاد المنزلى** ، جامعة المنصورة ، المجلد (٦) ، يونيو ٢٠١٣.

منى محمود عبد الله حسين (٢٠٠٨) : أساليب مواجهة الأزمات الأسرية : دراسة ميدانية لعينة من أسر مدينة القاهرة ، **مجلة جامعة عين شمس** ، القاهرة .

نادية حسن أبوسكينة ، وفاء صالح الصفتى (٢٠٠٨) : المساندة الاجتماعية كما تدركها المرأة حديثة الزواج وعلاقتها بالتوافق الزواجى والاتجاه نحو إدارة الأزمات الأسرية ، **مجلة بحوث الاقتصاد المنزلى** – جامعة المنوفية – مجلد (١٨) .

نادية حسن ابو سكينة (٢٠٠٩) : جودة اسلوب الحياة للمرأة فى الوظائف الادارية العليا وعلاقتها بمسببات الضغوط ، **مجلة الاقتصاد المنزلى** ، مجلد ١٩ ، العدد ٢ ابريل ، جامعة المنوفية .

نادية عبد المنعم عامر (٢٠٠٨) : برنامج إرشادي لإدارة الأزمات الأسرية وعلاقته بالتوافق الزواجي ، **رسالة دكتوراه** ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة .

نبيل جبرين الجندى (٢٠١٥): درجات ومصادر الصلابة النفسية لدى منسوبي الأجهزة الأمنية الفلسطينية – **مجلة البحوث الأمنية** – السعودية – المجلد الرابع والعشرون – العدد الثاني والستون.

نجاح رجب عبد السلام الاعوج (٢٠١٦) :" علاقة الذكاء الوجداني بمفهوم الذات والصلابة النفسية ، **رسالة ماجستير**، تخصص علم النفس ، كلية الأداب ، جامعة المنوفية .

نعمة مصطفى رقبان (٢٠٠٠) : فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية نحو إدارة الأزمات الأسرية وأثر ذلك على المناخ الأسري ، **المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات والكوارث** ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس .

Aburukba , R(2005) : the Relationship between psychogical hardiness and mental health among mothers of children with down syndro, **master research**. college of public health . Gaza .

Rhoden , Lyn, J (2003) : Marital cohesion Flexibility and communication in the marriages nontraditional and traditional women " . **the family journal** , Vol . 11 .

SigurdW.Hystad.(2012): Exploring gender equivalence and bias in a measure of psychological hardiness - **International Journal of Psychological Studies** - Vol. 4 – No 4.

EGYPTIAN WOMEN'S PSYCHOLOGICAL HARDNESS AND ITS RELATIONSHIP TO MANAGING FAMILY RISES

Abstract:

This research aims at revealing the nature of the relationship betweenthe psychological hardness of Egyptian women and the management of family crises. The main sample of the research consisted of (153) "one hundred and fifty-three" housewives who are working and not working within the borders of the two governorates (Kafr El-Sheikh - Menoufia) of Lower Egypt and (Minya-Assuit) of Upper Egypt. The research instruments included the following: General data form for the family (number of family members - place of residence - age of the spouses - duration of marriage - educational level of the spouses - job of the spouses - number of children – monthly average of family income), data about life events, the scale of psychological hardness for women and the questionnaire for managing family crises. The research utilized the analytical descriptive approach. Data was analyzed and statistical processes were conducted using the (SPSS) program. The research concluded a set of results, the most important of which are as follows: There are statistically significant differences in the psychological hardness of women in the study sample with its dimensions (commitment, control, challenge) according to different governorates, size of the family, work of women, duration of marriage, women educational level, and family income at the level of significance of (0.001) in favor of women (Menoufia Governorate, medium-sized family, working women, largest duration of marriage, higher educational level, higher level of income). There is a positive correlation at the significance level of 0.05 between the psychological hardness of women with its dimensions (commitment, control, challenge) and managing family crises in its stages (awareness of the crisis, preparing for the crisis, facing the crisis, assessing the crisis). There are also statistically significant differences in the crisis management of women in the study sample with its dimensions (awareness of the crisis, preparing for the crisis, facing the crisis, assessing the crisis) according to different governorates, size of the family, work of women, duration of marriage, educational level of women ,and family income, at the level of

significance of (0.001) in favor of women in Menoufia Governorate, medium-sized- family, working women, largest duration of marriage, higher educational level, higher income level). 1. Professor of Management at the Department of Family and Childhood Institutions Management- Faculty of Home Economics - Helwan University. 2. Professor of Mental Health - College of Education - Helwan University. 3. Professor of Management at the Department of Family and Childhood Institutions Management-Faculty of Home Economics-Helwan University. 4. Researcher at the Department of Family and Childhood Institutions Management - Faculty of Home Economics - Helwan University.