

اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي

وأثره على إدارة ذاتهم

إيمان شعبان أحمد

قسم إدارة المنزل والمؤسسات - كلية التربية النوعية -
جامعة بنها

نجلاء فاروق الحلبي

قسم إدارة المنزل والمؤسسات - كلية التربية النوعية -
جامعة طنطا



المجلة العلمية المحكمة لدراسات وبحوث التربية النوعية

المجلد الثالث - العدد الأول - مسلسل العدد (٥) - الجزء الثاني، يناير ٢٠١٧

رقم الإيداع بدار الكتب ٢٤٢٧٤ لسنة ٢٠١٦

ISSN-Print: 2356-8690 ISSN-Online: 2356-8690

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري <https://jsezu.journals.ekb.eg>

JSROSE@foe.zu.edu.eg

E-mail البريد الإلكتروني للمجلة

اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي وأثره على إدارة ذاتهم

نجلاء فاروق الحلبي

إيمان شعبان أحمد

قسم إدارة المنزل والمؤسسات - كلية التربية
قسم إدارة المنزل والمؤسسات - كلية التربية
النوعية - جامعة طنطا
النوعية - جامعة بنها

الملخص:

يعد العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمعات وزيادة تماسكه كما ينمي الشعور بالذات لدى القائمين عليه وبالتالي هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين العمل التطوعي وإدارة الذات لدى الشباب أفراد عينة الدراسة ومعرفة تأثير متغيرات الدراسة عليهم بالإضافة إلى الكشف على أكثر العوامل المؤثرة على العمل التطوعي وإدارة الذات.

وقد اشتملت أدوات الدراسة على استمارة البيانات العامة للأسرة واستبيان العمل التطوعي واستبيان إدارة الذات من إعداد الباحثتان واشتملت عينة الدراسة على (١٨٨ شاب وفتاة) من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي. وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي:

- ١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو العمل التطوعي مع متغيرات الدراسة (جنس الشباب- عمر الشباب- تعليم الشباب - تعليم الأب والأم- الدخل الشهري للأسرة).
- ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة الذات و متغيرات الدراسة (عمر الشباب - تعليم الشباب -تعليم الأب والأم - الدخل الشهري للأسرة)، ماعدا جنس الشباب فكانت الفروق غير دالة.
- ٣- وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين محاور استبيان العمل التطوعي ومحاور استبيان إدارة الذات للشباب.
- ٤- اختلفت نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي فقد جاء عمر الشباب في المركز الاول ثم تعليم الاب ثم تعليم الشباب ثم تعليم الأم.
- ٥- اختلفت نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على إدارة الذات للشباب فقد جاء في المركز الأول

تعليم الأب ثم تعليم الأم ثم تعليم الشباب ثم عمر الشباب.

وقد أوصت الباحثة: بإعداد دورات تثقيفية من خلال الجامعات ووسائل الإعلام المختلفة عن أهمية العمل التطوعي لتفعيل طاقة الشباب. وكذلك تدريس العمل التطوعي في دروس التربية الوطنية في المراحل التعليمية لينشأ الشباب علي مبادئ العمل التطوعي وكيفية أدائه من أجل خدمة المجتمع.

مقدمة البحث:

يعد العمل التطوعي سلوكا حضاريا ترتقي به المجتمعات والحضارات منذ قديم الزمان، حيث أصبح يمثل رمزا للتكاتف والتعاون بين أفراد المجتمع بمختلف مؤسساته، حيث ارتبط العمل التطوعي ارتباطا وثيقا بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجتمعات البشرية منذ الأزل وذلك باعتباره ممارسة إنسانية. ولا شك أن للعمل التطوعي أهمية كبيرة تؤثر بشكل إيجابي في حياة الفرد والأسرة والمجتمع، ومن كافة المستويات الاقتصادية والاجتماعية التنموية، حيث يمثل تجسيدا عمليا لمبدأ التكافل الاجتماعي، باعتباره مجموعة من الأعمال الإنسانية والخيرية والمجتمعية وإنه عمل اختياري نابع من إرادة الشخص نفسه وإدراكه لدوره في المجتمع فاتن عزازي (٢٠١٤) وزيانة ناصر (٢٠١٦).

وقد حث الدين الإسلامي على فضيلة التعاون والمساعدة والبر والتضحية ورجب فيها ووعد بعظيم الأجر والثواب، كما عني الإسلام بعناية بالغة بالعمل التطوعي الذي يقدمه الإنسان لغيره دون أن يأخذ عليه مقابلا ماديا وإنما لينال بها الثواب والأجر عند الله تعالى، فضلا عما يناله من بركة وحياة طيبة وسكينة نفسية لا تقدر بثمن (يوسف القرضاوي، ٢٠٠٧).

وحظي العمل التطوع بالاهتمام المتزايد على المستوى العالمي حيث يعد ظاهرة عالمية صدرت فيه العديد من المواثيق العالمية، ومن مظاهر هذا الاهتمام ما قامت به منظمة الأمم المتحدة من طرح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي منذ عام ١٩٧٦م، وبرنامج متطوع الأمم المتحدة عام ١٩٨٦م، وإقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة برنامج متطوع الأمم المتحدة عام ١٩٧١م، كما تقرر أن يكون يوم ٥ ديسمبر من كل عام يوما عالميا للتطوع، كما اعتمد عام ٢٠٠١م عاما دوليا للمتطوعين (منال عباس، ٢٠١٣).

ولقد أصبح العمل التطوعي ذو مكانة وأهمية في جميع المجتمعات، وذلك من خلال المبادرات التي اعتمدت دولياً لتشجيع وتفعيل العمل التطوعي، فالخدمات التي يقدمها المتطوع تلعب دوراً مهماً في تكملة ما تعجز الدولة عن تقديمه وكذلك ما يتميز به قطاع العمل التطوعي من سلاسة في الحركة وتقديم الخدمات بشكل أسرع وأسهل (سهير محمد، ٢٠١٣).

وقد أوضحت وفاء أحمد (٢٠١٢) أن العمل التطوعي يحث أفراد المجتمع علي تحمل المسؤولية ومواجهة الصعاب ويمنحهم الشعور بتحقيق الذات والرضا والانتماء الوطني كما ان الفرد يكون قادر على التوفيق بين رغباته وقدراته، كما يساعد على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة.

كما أكد (Wilson, 2012) على أن العمل التطوعي يمنح المتطوع الشعور بالسعادة والرضا والإقبال على الحياة بروح معنوية عالية، كما يتسمون بالمهارات الاجتماعية.

وأوضحت دراسة كلا من (Pavlova and Silbereisen, 2012) (Thoits and Hewitt, 2001) على أن المشاركة في العمل التطوعي يساهم في إثراء شخصيات القائمين عليه كما يتزايد لديهم العديد من السمات الايجابية كتقدير الذات والثقة بالنفس.

ويعد الشباب في أي مجتمع أساس النهضة والتقدم والتغير نحو الأفضل فهم العامل الفعال في أي تخطيط اقتصادي واجتماعي وبالتالي فإن الاهتمام بإدارة ذاتهم من العوامل الهامة لتحقيق الأهداف، وذلك لان أول طريق النجاح في الحياة هو النجاح في إدارة الذات.

والشباب في هذه المرحلة يعيشون كثيراً من التناقضات والأزمات في ظل الظروف الراهنة التي تنعكس علي معظم المجتمعات، وتترك بصمتها علي سلوكهم وتلقي بظلالها علي صفاتهم الشخصية وأفكارهم وتوجهاتهم المستقبلية (راميا الريحاني، ٢٠٠٩).

وتعد إدارة الذات من الموضوعات الحيوية التي لها القدرة علي تعديل الافكار والسيطرة علي السلوك وتحديد الاحتياجات للوصول إلى تحقيق الأهداف (أحمد ماهر، ٢٠٠٥).

وقد أوضح كلا من (Polinsky and Eubinfedd, 2001) & (Parker et al., 2002) على أن الفرد الذي يتمتع بإدارة جيدة لذاته تتوفر لديه مجموعة من المهارات كالثقة بالنفس والتقويم الذاتي، والتحكم العاطفي، وإدارة الوقت، والمراقبة الذاتية وكلها مهارات تساعد على

تحقيق الأهداف والقدرة علي حل المشكلات.

وقد أكدت الدراسات علي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المستويات التعليمية وإدارة الذات لصالح المستويات التعليمية العليا ريمة أبو حميد (٢٠٠٧) وهويدة محمود (٢٠١٢). وانطلاقا من العلاقة التي تربط بين العمل التطوعي وأهميته للشباب، تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء علي معرفة اتجاهات العمل التطوعي للشباب وتأثيره علي أدارتهم لذاتهم.

مشكلة البحث:

يمثل الشباب في كل أمة عمودها الفقري، وقلبها النابض، وبدها القوية التي تبني وتحمي، ومخزون طاقتها المتدفق الذي يملأها حيوية ونشاط، كما يعد الشباب وقود معظم الأعمال التطوعية في أغلب الدول المتقدمة، لما يتمتعون به من حماسة وذكاء وقوة، وتطلع دائم لما هو جديد

(محمد رضا، ٢٠٠٦).

وترجع أهمية مشاركة الشباب في العمل التطوعي لتعزيز انتماء الشباب لأوطانهم، والمساعدة في تنمية مهاراتهم وقدراتهم الفكرية والفنية والعلمية، ومن إتاحة الفرص الواسعة أمامهم للتعبير عن آرائهم في القضايا التي تهتم مجتمعاتهم و النهوض بمكانة المجتمع في شتي جوانب الحياة (حمزة الخدام، ٢٠١٣).

وفي ضوء ما سبق تتبلور مشكلة البحث في الاجابة علي السؤال التالي: ما هو اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي واثرة علي إدارة ذاتهم ؟ وتنفرع منه التساؤلات الآتية:

- ١- هل توجد فروق في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب - تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة)؟
- ٢- هل توجد فروق في إدارة الذات للشباب تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب - تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة)؟
- ٣- ما العلاقة بين محاور استبيان العمل التطوعي (البعد المعرفي - البعد الوجداني - البعد السلوكي - اتجاهات الأسرة) ومحاور استبيان إدارة الذات (قيمة الوقت - التخطيط

للمستقبل- الثقة بالنفس- الطموح - القدرة علي حل المشكلات - المثابرة - الانضباط والالتزام- المبادرة)؟

٤- هل توجد فروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري للأسرة) مع المتغير التابع (العمل التطوعي للشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟

٥- هل توجد فروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري للأسرة) مع المتغير التابع (إدارة الذات للشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟

٦- ما هي الاوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور استبيان إدارة الذات لدى الشباب أفراد عينة البحث؟
أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى الكشف عن تأثير العمل التطوعي علي إدارة الذات لدي الشباب من خلال التعرف علي :

١- الفروق في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس- المستوى التعليمي - العمر - تعليم الاب - تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة).

٢- الفروق في الاتجاه نحو إدارة الذات لدي الشباب تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس- المستوى التعليمي - العمر - تعليم الاب - تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة).

٣-العلاقة بين محاور استبيان العمل التطوعي (البعد المعرفي- البعد الوجداني- البعد السلوكي - اتجاهات الأسرة) ومحاور استبيان إدارة الذات (قيمة الوقت - التخطيط للمستقبل - الثقة بالنفس - الطموح - القدرة علي حل المشكلات - المثابرة - الانضباط والالتزام -المبادرة).

٤- الفروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الاب - تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة) مع المتغير التابع (العمل التطوعي للشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

٥- الفروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري للأسرة) مع المتغير التابع (إدارة الذات للشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

٦- الأوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور استبيان إدارة الذات لدي الشباب افراد عينة البحث.

أهمية البحث :

١- تعالج الدراسة موضوعا في غاية الأهمية وهو اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي حيث ان الشباب في اي امة عدتها وعتادها. وهم من يقع علي عاتقهم مسؤولية التغيير في المجتمع واحداث التنمية المنشودة.

٢- تسعى الدراسة لدعم رؤية مصر ٢٠٣٠ استراتيجية التنمية المستدامة وذلك من خلال استغلال طاقات الشباب في ابعاد التنمية المستدامة وخصوصا البعد الاجتماعي من خلال محاور التعليم والتدريب والثقافة.

٣- يسهم العمل التطوعي علي تدعيم مبدأ المواطنة لدي الشباب واستثمار طاقاتهم وحل بعض المشكلات الاجتماعية والسلوكية والنفسية اللاتي تقابلهم.

فروض البحث :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري للأسرة).

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الذات تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الاب - تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة).

٣- توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان العمل التطوعي (البعد المعرفي - البعد الوجداني - البعد السلوكي - اتجاهات الأسرة) ومحاور استبيان إدارة الذات (قيمة الوقت - التخطيط

للمستقبل- الثقة بالنفس- الطموح- القدرة علي حل المشكلات- المثابرة - الانضباط والالتزام
- المبادرة).

٤-تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الأب
- تعليم الام - الدخل الشهري للأسرة) مع المتغير التابع الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعا
لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

٥-تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الجنس - المستوى التعليمي - العمر - تعليم الاب
- تعليم الأم - الدخل الشهري للأسرة) مع المتغير التابع ادارة الذات للشباب تبعا لأوزان
معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

مصطلحات البحث :

١- الاتجاه:

لدي الشخص نتيجة مروره بخبرات علي شكل رغبة أو عدم تتولد خاصة مشاعر
رغبة في دراسة موضوع ما حيث تتصف المشاعر بالرفض أو القبول أو الحب أو الكراهية
(عدنان العنوم، ٢٠٠٩).

كما يعرف الاتجاه انه استعداد وجداني مكتسب اي ليس فطريا ويحدد سلوك الفرد ومشاعره
(سعيد عبدة، ٢٠٠٢).

٢- العمل التطوعي :

نشاط إرادي يقدم بصورة فردية او جماعية تنطلق من مسؤولية اخلاقية واجتماعية لمساعدة
الآخرين وخدمة المجتمع (أحمد الشناوي، ٢٠١٠).

كما يعرف علي انه النشاطات التي يقوم بها الافراد الممثلون للهيئات والمؤسسات والجمعيات
ذات النفع دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه بهدف إزالة المشكلات والمساهمة في حلها
(ابراهيم العبيد، ٢٠١٢).

ويعرف الاتجاه نحو العمل التطوعي في هذه الدراسة: بأنه الموقف الذي يتخذه الشباب نحو
العمل التطوعي من حيث الاستعداد والاستجابة والمشاركة في الأنشطة والأعمال التطوعية وذلك

من خلال الابعاد المعرفية والوجدانية والسلوكية واتجاهات الأسرة.

٣- إدارة الذات :

قدرة الفرد الذاتية علي ادارة امور حياته بفاعلية ونجاح، من خلال امتلاك مجموعة من المهارات الحياتية المتجسدة في مهارة العمل تحت ضغوط واستثماره الوقت وحسن إدارته ومهارات التعامل مع المشكلات (ياسر ابو هدرس، ٢٠١٥).

كما تعرف إدارة الذات على أنها مجموعة من المهارات والآليات التي يستخدمها الفرد في مواقف متعددة لتحسين سلوكه وتحديد احتياجاته ومن ثم تحقيق اهافة التي يسعى اليها وتتضمن مهارة ادارة الوقت وإدارة الانفعالات وإدارة العلاقات الاجتماعية والثقة بالنفس (هويدا محمود، ٢٠١٢).

وتعرف إدارة الذات في هذه الدراسة علي انها قدرة الشاب الذاتية علي إدارة أمور حياته المختلفة بفاعلية ونجاح وذلك من خلال الاستخدام الأمثل لقدراته ومواهبه في ادارة قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة على حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والالتزام، المبادرة) لتحقيق ما يصبو إليه من أهداف.

منهج الدراسة :

تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد علي دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا وثيقا ويعبر عنها تعبيراً كمياً او كيفياً باستخدام الطرق الاحصائية وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص النتائج والمقارنة بينها وبين النتائج المختلفة (ذوقان عبيدات وآخرون، ٢٠١٢).

حدود الدراسة :

أولاً : عينة البحث :

عينة البحث عينة عشوائية قصدية تكونت من (١٨٨) شاب وفتاة ممن يقومون بالأعمال التطوعية. من خلال مؤسسات منظمة ومشهرة من قبل الدولة (جمعية رسالة - جمعية شريف) وقيمون في محافظة القاهرة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

ثانياً: أدوات البحث :

١ - استمارة البيانات العامة للأسرة. إعداد الباحثان.

٢ - استبيان العمل التطوعي. إعداد الباحثان.

٣ - استبيان إدارة الذات. إعداد الباحثان.

١ - استمارة البيانات العامة للأسرة:

وقد اشتملت على المعلومات التي تفيد في إمكانية تحديد خصائص العينة والتحقيق من فروض الدراسة وتضمنت البيانات التالية (جنس الأبناء - سن الأبناء - تعليم الوالدين - مدة الزواج - حجم الأسرة - الدخل الشهري للأسرة).

جنس الابناء: ذكور وإناث

سن الابناء : وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات (من ١٦ إلى أقل من ١٨ - من ١٨ إلى أقل من ٢٠ - من ٢٠ فأكثر).

تعليم الوالدين: وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات (منخفض: الابتدائية والإعدادية - متوسط: الثانوية وما يعادلها - مرتفع: الجامعية و الدراسات العليا).

مدة الزواج للوالدين: وتم تقسيمها إلى ثلاث فئات (أقل من ٢٠ سنوات - من ٢٠ إلى أقل من ٢٥ سنة - من ٢٥ سنة فأكثر).

حجم الأسرة: وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات (٥ أفراد - من ٦ إلى ٧ أفراد - أكثر من ٨ أفراد).

الدخل الشهري وتم تقسيمه إلى ثلاث فئات (منخفض: أقل من ١٥٠٠ جنية - متوسط : من ١٥٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنية - مرتفع: من ٣٠٠٠ جنية أو أعلى).

٢ - استبيان اتجاهات العمل التطوعي :

وقد تم وضع هذه الاستبيان للتحقق من صحة فروض الدراسة وقد تكون من أربعة محاور تكون (٤٠) عبارة وتحدد الاستجابة للعبارات وفقاً لثلاث اختيارات (دائماً، أحياناً، نادراً) وعلى مقياس متصل (٣ ، ٢ ، ١) طبقاً لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي) وذلك تبعاً للتالي :

المحور الأول: البعد المعرفي: وتتكون من (١٠) عبارات: تقيس المعارف والمفاهيم الخاصة بالعمل التطوعي (معلومات عن مجالات وأماكن وأنواع الأعمال التطوعية والفوائد منها وواجبات وحقوق المتطوع والأعمال التطوعية المشهورة).

المحور الثاني: البعد الوجداني: وتتكون من (١٠) عبارات: تقيس شعور وأفكار الشباب عن أهمية التطوع (المساعدة في تنمية الشخصية وتحقيق المكانة في المجتمع واكتساب الخبرات وإيجاد فرص عمل أفضل والشعور بالمسؤولية الاجتماعية والتعبير عن الأفكار).

المحور الثالث: البعد السلوكي: وتتكون من (١٠) عبارات: تقيس مدى المشاركة في الأعمال التطوعية.

(المشاركة بجدية في الأعمال التطوعية والمشاركة في حالات الأزمات وحضور ندوات الأعمال التطوعية ومتابعة أخبارهم وتشجيع الزملاء والأصدقاء على المشاركة في الأعمال التطوعية والمبادرة بالقيام بالأعمال التطوعية في مجال التخصص).

المحور الرابع: اتجاهات الأسرة: وتتكون من (١٠) عبارات: تقيس اتجاهات أسر الشباب نحو الأعمال التطوعية (ثقافة الأسرة عن العمل التطوعي وتشجيع الوالدين على القيام بالأعمال التطوعية وكثرة الأعباء الدراسية والمنزلية والخلافات الأسرية التي تعوق المشاركة في الأعمال التطوعية).

صدق الاستبيان :

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (البعد المعرفي، البعد الوجداني، البعد السلوكي، اتجاهات الأسرة) والدرجة الكلية للاستبيان (العمل التطوعي)، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١): قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان (العمل التطوعي)

محاور العمل التطوعي	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : البعد المعرفي	٠.٩١٤	٠.٠١
المحور الثاني : البعد الوجداني	٠.٧٢٥	٠.٠١
المحور الثالث : البعد السلوكي	٠.٧٧٩	٠.٠١
المحور الرابع : اتجاهات الأسرة	٠.٨٦٤	٠.٠١

ينضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقتها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الاستبيان.

ثبات الاستبيان :

تم التحقق من ثبات استبيان المعاملة الوالدية بإيجاد معامل الثبات عن طريق معامل ألفا والتجزئة النصفية وسبيرمان وجيوتمان والجدول رقم (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢): قيم معامل الثبات لمحاور استبيان العمل التطوعي.

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : البعد المعرفي	٠.٨٨٨	٠.٨٤٠	٠.٩٢١	٠.٨٦٦
المحور الثاني : البعد الوجداني	٠.٧٢٩	٠.٦٩٩	٠.٧٦٣	٠.٧١٦
المحور الثالث : البعد السلوكي	٠.٩١١	٠.٨٧٦	٠.٩٤٩	٠.٩٠٤
المحور الرابع : اتجاهات الأسرة	٠.٧٦١	٠.٧٢٢	٠.٨٠٠	٠.٧٤٨
ثبات استبيان العمل التطوعي ككل	٠.٨٣٣	٠.٧٩١	٠.٨٧٢	٠.٨٢٧

ينضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، سبيرمان براون ، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات الاستبيان .

٣- استبيان إدارة الذات :

يتكون هذا الاستبيان من (٥٠) عبارة موزعة على ثمانية محاور وتتحدد الاستجابات عليها وفقاً لثلاث اختيارات (دائماً، أحياناً، نادراً) وعلى مقياس متصل (٣، ٢، ١) طبقاً لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي) وذلك للمحاور التالية.

١- قيمة الوقت: وتتكون من (٨) عبارات. تتضمن قدرة الشباب على تنظيم وقته وتوزيعه على الأعمال المراد القيام بها وتحديد أهداف للانتفاع بالوقت والبعد عن مضيعات الوقت.

٢- التخطيط للمستقبل: وتتكون من (٧) عبارات. وتتضمن تحديد الخطوات لتحقيق الأهداف وترتيب الأهداف واستغلال القدرات والمهارات والتخطيط الجيد والموازنة بين الواجبات والمسئوليات.

٣-الثقة بالنفس: وتتكون من (٧) عبارات. تتضمن كيفية التغلب على المواقف الصعبة والتحكم في النفس وتحمل المسؤولية وإتقان الأعمال والسيطرة على النفس وقت الغضب.

٤-الطموح: وتتكون من (٥) عبارات. وتتضمن كيفية تطوير الذات وتحديد الطموحات وتحقيق مكانة في المجتمع والوصول إلى الأهداف.

٥-حل المشكلات: وتتكون من (٨) عبارات. وتضمن مواجهة المشكلات وابتكار طرق لحلها وتحديد المشكلة بشكل صحيح وسؤال أهل الخبرة ومتابعة حل المشكلة.

٦-المثابرة: وتتكون من (٥) عبارات. وتتضمن متابعة الطرق لتحقيق الأهداف وعدم الندم على ما مضى ووجود الدافع لتحقيق ما يصبو إليه.

٧-الانضباط والالتزام: وتتكون من (٥) عبارات. تحديد الأعمال المراد القيام بها يوميا والعمل لفترات طويلة والاستيقاظ المبكر لأداء الأعمال والتركيز على إتقان العمل.

٨- المبادرة: وتتكون من (٥) عبارات. السبق إلى إنجاز الأعمال والميل إلى النشاط ومساعدة الآخرين والمساهمة في تقديم النصيحة.

صدق الثبات :

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة على حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والالتزام، المبادرة) والدرجة الكلية للاستبيان (إدارة الذات)، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٣): قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان (إدارة الذات).

محاور إدارة الذات	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : قيمة الوقت	٠.٨٥١	٠.٠١
المحور الثاني : التخطيط للمستقبل	٠.٧٥١	٠.٠١
المحور الثالث : الثقة بالنفس	٠.٨٠٢	٠.٠١

٠.٠١	٠.٨٨١	المحور الرابع : الطموح
٠.٠١	٠.٩٢٧	المحور الخامس : القدرة علي حل المشكلات
٠.٠١	٠.٧٣٩	المحور السادس : المثابرة
٠.٠١	٠.٩٠٢	المحور السابع : الانضباط والالتزام
٠.٠١	٠.٨٢٦	المحور الثامن : المبادرة

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الاستبيان.

ثبات الاستبيان:

تم التحقق من ثبات استبيان إدارة الذات بإيجاد معامل الثبات عن طريق معامل ألفا والتجزئة النصفية وسبيرمان وجيوتمان والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤): قيم معامل الثبات لمحاور استبيان إدارة الذات.

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : قيمة الوقت	٠.٧٨٩	٠.٧٤٣	٠.٨٢١	٠.٧٧٧
المحور الثاني : التخطيط للمستقبل	٠.٩٠٩	٠.٨٦١	٠.٩٤٠	٠.٨٨٥
المحور الثالث : الثقة بالنفس	٠.٨٧٠	٠.٨٣٥	٠.٩١٢	٠.٨٥٧
المحور الرابع : الطموح	٠.٧١٦	٠.٦٨٩	٠.٧٥٣	٠.٧٠٤
المحور الخامس : القدرة علي حل المشكلات	٠.٩٣٤	٠.٨٩٢	٠.٩٦٢	٠.٩٢١
المحور السادس : المثابرة	٠.٧٤٨	٠.٧٠٣	٠.٧٨٨	٠.٧٣٠
المحور السابع : الانضباط والالتزام	٠.٨٩٢	٠.٨٥٥	٠.٩٣٣	٠.٨٧٥
المحور الثامن : المبادرة	٠.٨١٦	٠.٧٧٧	٠.٨٥٢	٠.٨٠٣
ثبات استبيان إدارة الذات ككل	٠.٨٥٤	٠.٨١٣	٠.٨٩٩	٠.٨٣٦

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، سبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات الاستبيان .

المعالجة الإحصائية :

تم استخدام برنامج SPSS بالحاسب الآلي وقد تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية :

- حساب معامل الصدق إحصائياً باستخدام معامل الارتباط للاتساق الداخلي .
- حساب معاملات الارتباط لحساب درجة ثبات المقياس (معامل ألفا كرونباخ - التجزئة النصفية - سبيرمان - جيتومان).
- حساب معامل الارتباط باختبار بيرسون.
- حساب التكرارات والنسب المئوية لبعض متغيرات الدراسة.
- حساب الانحدار.
- اختبار (ت) T. test.
- اختبار تحليل التباين باستخدام (ف) F. test.
- اختبار أقل فرق معنوي L.S.D لإيجاد دلالة الفروق.

نتائج الدراسة ومناقشتها :

أولاً: النتائج الوصفية :

١- الجنس :

جدول (٥): توزيع أفراد عينة البحث تبعاً للجنس.

الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	٨٦	٤٥.٧%
أنثى	١٠٢	٥٤.٣%
المجموع	١٨٨	١٠٠%

يتضح من جدول (٥) أن ١٠٢ من أفراد عينة البحث إناث بنسبة ٥٤.٣%، بينما ٨٦ من أفراد عينة البحث ذكور بنسبة ٤٥.٧%.

٢- العمر :

جدول (٦): توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمر

العمر	العدد	النسبة%
أقل من ٢٠ سنة	٨٣	%٤٤.١
من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة	٦٠	%٣١.٩
من ٢٥ سنة فأكثر	٤٥	%٢٣.٩
المجموع	١٨٨	%١٠٠

يتضح من جدول (٦) أن ٨٣ من أفراد عينة البحث كانت أعمارهم أقل من ٢٠ سنة بنسبة %٤٤.١، يليهم ٦٠ من أفراد عينة البحث تراوحت أعمارهم من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة بنسبة %٣١.٩، وأخيراً ٤٥ من أفراد عينة البحث كانت أعمارهم من ٢٥ سنة فأكثر بنسبة %٢٣.٩.

٣- المستوى التعليمي :

جدول (٧): توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	العدد	النسبة%
تعليم متوسط	٧٤	%٣٩.٤
تعليم عالي	١١٤	%٦٠.٦
المجموع	١٨٨	%١٠٠

يتضح من جدول (٧) أن ١١٤ من أفراد عينة البحث تعليمهم عالي بنسبة %٦٠.٦، بينما ٧٤ من أفراد عينة البحث تعليمهم متوسط بنسبة %٣٩.٤.

٤- تعليم الأب :

جدول (٨): توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير تعليم الأب.

النسبة %	العدد	تعليم الأب
٢٢.٩%	٤٣	منخفض
٣٤.٦%	٦٥	متوسط
٤٢.٥%	٨٠	عالي
١٠٠%	١٨٨	المجموع

يتضح من جدول (٨) أن ٨٠ من الآباء بعينة البحث في المستوى التعليمي العالي بنسبة ٤٢.٥%، يليهم ٦٥ من الآباء في المستوى التعليمي المتوسط بنسبة ٣٤.٦%، وأخيراً ٤٣ من الآباء في المستوى التعليمي المنخفض بنسبة ٢٢.٩%.

٥- تعليم الأم :

جدول (٩): توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير تعليم الأم.

النسبة %	العدد	تعليم الأم
٢٧.١%	٥١	منخفض
٣٢.٩%	٦٢	متوسط
٣٩.٩%	٧٥	عالي
١٠٠%	١٨٨	المجموع

يتضح من جدول (٩) أن ٧٥ من الأمهات بعينة البحث في المستوى التعليمي العالي بنسبة ٣٩.٩%، يليهم ٦٢ من الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط بنسبة ٣٢.٩%، وأخيراً ٥١ من الأمهات في المستوى التعليمي المنخفض بنسبة ٢٧.١%.

٦- الدخل الشهري:

جدول (١٠): توزيع أسر عينة البحث وفقا لفئات الدخل المختلفة.

الدخل الشهري	العدد	النسبة %
منخفض	٥٢	٢٧.٧%
متوسط	٥٩	٣١.٤%
مرتفع	٧٧	٤٠.٩%
المجموع	١٨٨	١٠٠%

يتضح من جدول (١٠) أن أكبر فئات الدخل الشهري للأسر بعينة البحث كان في فئة الدخل المرتفع بنسبة ٤٠.٩%، ويأتي بعد ذلك الأسر ذوي الدخل المتوسط حيث بلغت نسبتهم ٣١.٤%، وأخيرا الأسر ذوي الدخل المنخفض حيث بلغت نسبتهم ٢٧.٧%.

* الأوزان النسبية لأكثر أبعاد إدارة الذات :

جدول (١١): الوزن النسبي لأكثر أبعاد إدارة الذات لأفراد عينة البحث.

إدارة الذات	الوزن النسبي	النسبة المئوية %	الترتيب
الثقة بالنفس	٣٠١	١٥.٤%	الأول
القدرة علي حل المشكلات	٢٨٤	١٤.٥%	الثاني
قيمة الوقت	٢٦٧	١٣.٧%	الثالث
الطموح	٢٤٩	١٢.٧%	الرابع
الانضباط والالتزام	٢٣٧	١٢.١%	الخامس
التخطيط للمستقبل	٢١٩	١١.٢%	السادس
المبادرة	٢٠٤	١٠.٤%	السابع
المثابرة	١٩٥	٩.٩%	الثامن
المجموع	١٩٥٦	١٠٠%	

يتضح من الجدول (١١) أن أكثر أبعاد إدارة الذات لأفراد عينة البحث كان الثقة بالنفس بنسبة ١٥.٤%، يليها في المرتبة الثانية القدرة علي حل المشكلات بنسبة ١٤.٥%، ويأتي في المرتبة الثالثة قيمة الوقت بنسبة ١٣.٧%، ويأتي في المرتبة الرابعة الطموح بنسبة ١٢.٧%، ويأتي في المرتبة الخامسة الانضباط والالتزام بنسبة ١٢.١%، ويأتي في المرتبة السادسة

التخطيط للمستقبل بنسبة ١١.٢%، ويأتي في المرتبة السابعة المبادرة بنسبة ١٠.٤%، ويأتي في المرتبة الثامنة المثابرة بنسبة ٩.٩%.

ثانياً : نتائج البحث في ضوء الفروض :

الفرض الأول :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (١٢): الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعاً لمتغيري "الجنس، المستوى التعليمي".

الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
الجنس						
دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور	١٩.٥٠٤	١٨٦	٨٦	٧.٥٤٧	١٠٦.٠١١	ذكر
			١٠٢	٩.٣٨٠	٦٥.٩٨٠	أنثى
المستوى التعليمي						
دال عند ٠.٠١ لصالح التعليم العالي	٢٢.٤٢٤	١٨٦	٧٤	٨.٥٥٧	٥٨.٤٨٦	تعليم متوسط
			١١٤	٨.٤٠٦	١٠١.٠٤٣	تعليم عالي

يتضح من الجدول (١٢) أن قيمة (ت) كانت (١٩.٥٠٤) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح الذكور، حيث بلغ متوسط درجة الذكور (١٠٦.٠١١)، بينما بلغ متوسط درجة الإناث (٦٥.٩٨٠)، مما يدل على أن الذكور كان اتجاههم نحو العمل التطوعي أكبر من الإناث. ويرجع ذلك إلى خوف كثير من الأهل من مشاركة الفتيات في بعض الأعمال التطوعية والتي تتطلب غيابهم عن المنزل لعدد من الساعات وكذلك تكون لها أعمال داخل المنزل للقيام بها خصوصاً ان كانت متزوجة واختلفت مع دراسة محمد رضا (٢٠٠٦).

كما يتضح من الجدول أن قيمة (ت) كانت (٢٢.٤٢٤) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح أفراد العينة الحاصلين علي تعليم عالي، حيث بلغ متوسط درجة

أفراد العينة الحاصلين على تعليم عالي (١٠١.٠٤٣)، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة الحاصلين علي تعليم متوسط (٥٨.٤٨٦)، مما يدل على أن أفراد العينة الحاصلين علي تعليم عالي كان اتجاههم نحو العمل التطوعي أكبر من أفراد العينة الحاصلين علي تعليم متوسط، ويرجع ذلك إلى ان ارتفاع مستوي التعليم لدي الشباب يوسع مداركهم بأهمية الأعمال التطوعية.

جدول (١٣): تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعا لمتغيرات الدراسة.

العمر	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٦٩٧٣٢.٨٧٧	٣٤٨٦٦.٤٣٩	٢	٤٦.٥٣٣	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٣٨٦١٨.٠٣٢	٧٤٩.٢٨٧	١٨٥		
المجموع	٢٠٨٣٥٠.٩٠٩		١٨٧		
تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٦٣٣٥٧.١٦٠	٣١٦٧٨.٥٨٠	٢	٣٥.٦١١	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٦٤٥٦٩.٦٣٨	٨٨٩.٥٦٦	١٨٥		
المجموع	٢٢٧٩٢٦.٧٩٨		١٨٧		
تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٧٤١٨٤.٧٧٧	٣٧٠٩٢.٣٨٩	٢	٥٠.٧١٣	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٣٥٣١١.١٨٩	٧٣١.٤١٢	١٨٥		
المجموع	٢٠٩٤٩٥.٩٦٦		١٨٧		
الدخل الشهري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٦٣٩٠٢.٥٣٥	٣١٩٥١.٢٦٨	٢	٥٤.٣٨٩	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٠٨٦٧٩.١٨٣	٥٨٧.٤٥٥	١٨٥		
المجموع	١٧٢٥٨١.٧١٨		١٨٧		

ينتضح من جدول (١٣) إن جميع قيم (ف) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الاتجاه نحو العمل التطوعي تبعا لمتغيرات الدراسة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي توضح ذلك:

جدول (١٤): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

العمر	اقل من ٢٠ سنة	من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة	من ٢٥ سنة فأكثر
	م = ٨١.٩٨٨	م = ١١١.٤٣٣	م = ٥٢.٣٥٥
اقل من ٢٠ سنة	-		
من ٢٠ سنة الي اقل من ٢٥ سنة	**٢٩.٤٤٥	-	
من ٢٥ سنة فأكثر	**٢٩.٦٣٢	**٥٩.٠٧٧	-

يتضح من جدول (١٤) وجود فروق في الاتجاه نحو العمل التطوعي بين أفراد العينة ذوي السن من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة وكلا من أفراد العينة ذوي السن "أقل من ٢٠ سنة، من ٢٥ سنة فأكثر" لصالح أفراد العينة ذوي السن من ٢٠ سنة الي اقل من ٢٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة ذوي السن اقل من ٢٠ سنة وأفراد العينة ذوي السن من ٢٥ سنة فأكثر لصالح أفراد العينة ذوي السن اقل من ٢٠ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ويرجع ذلك إلى أن الشباب في السن الصغير يكون لديه وقت وجهد اكثر ليقضيها في الأعمال التطوعية بالإضافة إلى قلة المسؤوليات وهذا ما يتفق مع دراسة نجلاء حسين (٢٠١٤) وزيانة سالم (٢٠١٦).

جدول (١٥): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

تعليم الأب	منخفض	متوسط	عالي
	م = ٦٥.١٨٦	م = ٦٨.١٢٣	م = ١٠٧.٧٠٠
منخفض	-		
متوسط	*٢.٩٣٧	-	
عالي	**٤٢.٥١٣	**٣٩.٥٧٦	-

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق في الاتجاه نحو العمل التطوعي بين أبناء الآباء في المستوى التعليمي العالي وكلا من أبناء الآباء في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أبناء الآباء في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠١)، بينما توجد فروق بين أبناء الآباء في المستوى التعليمي المتوسط وأبناء الآباء في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أبناء الآباء في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠٥).

جدول (١٦): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

تعليم الأم	منخفض	متوسط	عالي
	م = ٥٤.٤١١	م = ٧٩.٠٤٨	م = ١٠٨.٩٤٦
منخفض	-		
متوسط	**٢٤.٦٣٦	-	
عالي	**٥٤.٥٣٤	**٢٩.٨٩٨	-

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق في الاتجاه نحو العمل التطوعي بين أبناء الأمهات في المستوى التعليمي العالي وكلا من أبناء الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أبناء الأمهات في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أبناء الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط وأبناء الأمهات في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أبناء الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ويرجع ذلك إلى تعليم الوالدين العالي له دور في توجيه الأبناء نحو المشاركة في الأعمال التطوعية.

جدول (١٧): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

الدخل الشهري	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = ٥٨.٠١٩	م = ١٠٦.٧١٤	م = ٧٨.١٨٦
منخفض	-		
متوسط	**٤٨.٦٩٥	-	
مرتفع	**٢٠.١٦٧	**٢٨.٥٢٧	-

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق في الاتجاه نحو العمل التطوعي بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط وكلا من أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل "المرتفع، المنخفض" لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كذلك توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع وأفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ويرجع ذلك إلى ان العمل التطوعي يعد من انسب الأساليب التي يتخذها الشباب المنتمين للأسر ذات الدخل المتوسط لقضاء وقت الفراغ، بينما الشباب الذي ينتمي إلى الأسر ذات الدخل المنخفض يستغل الوقت في

العمل للحاجة إلى المال، والشباب الذي ينتمي إلى الأسر ذات الدخل المرتفع لديهم إمكانيات مادية لشغل وقت الفراغ كالاشتراك في الألعاب الرياضية وهذا ما يتفق مع دراسة نجلاء حسين (٢٠١٤). وبذلك يتحقق الفرض الأول كلياً.

الفرض الثاني :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الذات تبعاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (١٨): الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الذات تبعاً لمتغيري "الجنس، المستوى التعليمي".

الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
الجنس						
٠.٢٤٤ غير دال	٠.٨٠٧	١٨٦	٨٦	٦.٧١٨	٩٩.٥٨١	ذكر
			١٠٢	٩.٠٧٧	٩٨.٤٩٠	أنثى
المستوى التعليمي						
٠.٠١ دال عند لصالح التعليم العالي	١٨.٧٥٨	١٨٦	٧٤	١١.٥٥٧	٦٨.٤٨٦	تعليم متوسط
			١١٤	١٢.٠٩٢	١١٨.٧٨٩	تعليم عالي

يتضح من الجدول (١٨) أن قيمة (ت) كانت (٠.٨٠٧) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث بلغ متوسط درجة الذكور (٩٩.٥٨١)، بينما بلغ متوسط درجة الإناث (٩٨.٤٩٠)، أي تساوي كلا من الذكور والإناث في إدارة الذات. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة إيهاب شحاتة (٢٠١٠).

كما يتضح من الجدول أن قيمة (ت) كانت (١٨.٧٥٨) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح أفراد العينة الحاصلين علي تعليم عالي، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة الحاصلين علي تعليم عالي (١١٨.٧٨٩)، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة الحاصلين على تعليم متوسط (٦٨.٤٨٦)، مما يدل على أن أفراد العينة الحاصلين على تعليم عالي كانت قدرتهم على إدارة الذات أكبر من أفراد العينة الحاصلين على تعليم متوسط، ويرجع

ذلك إلى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للشباب كلما ارتفع لديهم الوعي بإدارة الذات وقد اتفق ذلك مع نتائج دراسة ريماء أبو حميد (٢٠٠٧).

جدول (١٩): تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الذات تبعا لمتغيرات الدراسة

العمر	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٩٠٩٤٦.٧٤٢	٤٥٤٧٣.٣٧١	٢	٣٥.٠٥٩	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	٢٣٩٩٥٣.٦٨٤	١٢٩٧.٠٤٧	١٨٥		
المجموع	٣٣٠٩٠٠.٤٢٦		١٨٧		
تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٩١٣١٠.٧٢٦	٤٥٦٥٥.٣٦٣	٢	٤٢.٩٤١	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٩٦٦٩٦.٢٣١	١٠٦٣.٢٢٣	١٨٥		
المجموع	٢٨٨٠٠٦.٩٥٧		١٨٧		
تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٠٥٧٠٤.٠٩٠	٥٢٨٥٢.٠٥٤	٢	٥٠.٤٦٦	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٩٣٧٤٨.٦٤٩	١٠٤٧.٢٩٠	١٨٥		
المجموع	٢٩٩٤٥٢.٧٣٩		١٨٧		
الدخل الشهري	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٧٣٧١٤.٩٦٨	٣٦٨٥٧.٤٨٤	٢	٣٤.٨٥٣	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	١٩٥٦٤٢.٥٠٠	١٠٥٧.٥٢٧	١٨٥		
المجموع	٢٦٩٣٥٧.٤٦٨		١٨٧		

يتضح من جدول (١٩) إن جميع قيم (ف) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الذات تبعا لمتغيرات الدراسة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي توضح ذلك:

جدول (٢٠): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

العمر	أقل من ٢٠ سنة م = ٧١.٥٧٨	من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة م = ١١٩.٧٨٣	من ٢٥ سنة فأكثر م = ١٢١.٨٢٢
أقل من ٢٠ سنة	-		
من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة	**٤٨.٢٠٥	-	
من ٢٥ سنة فأكثر	**٥٠.٢٤٣	*٢٠.٣٨	-

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق في إدارة الذات بين أفراد العينة ذوي السن من ٢٥ سنة فأكثر وأفراد العينة ذوي السن من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة لصالح أفراد العينة ذوي السن من ٢٥ سنة فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، بينما توجد فروق بين أفراد العينة ذوي السن من ٢٥ سنة فأكثر وأفراد العينة ذوي السن أقل من ٢٢ سنة لصالح أفراد العينة ذوي السن من ٢٥ سنة فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠١). كذلك توجد فروق بين أفراد العينة ذوي السن من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة وأفراد العينة ذوي السن أقل من ٢٠ سنة لصالح أفراد العينة ذوي السن من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، ويرجع ذلك إلي كلما زاد عمر الشخص كلما مر بمواقف أكثر تعطيه فكرة إيجابية عن ذاته نتيجة لاجتيازه العديد من المشكلات والعقبات التي تزيد من ثقته بنفسه، وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة سميرة العبدلي (٢٠١١).

جدول (٢١): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

تعليم الأب	منخفض م = ٦٢.٣٤٨	متوسط م = ٩٠.٢١٥	عالي م = ١٢٥.٨١٢
منخفض	-		
متوسط	**٢٧.٨٦٦	-	
عالي	**٦٣.٤٦٣	**٣٥.٥٩٧	-

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق في إدارة الذات بين أبناء الآباء في المستوى التعليمي العالي وكلا من أبناء الآباء في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أبناء الآباء في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أبناء الآباء في المستوى التعليمي

المتوسط وأبناء الآباء في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أبناء الآباء في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١).

جدول (٢٢): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

تعليم الأم	منخفض	متوسط	عالي
	م = ٦٣.٦٦٦	م = ٩٢.٥٤٨	م = ١٢٨.٣٣٣
منخفض	-		
متوسط	**٢٨.٨٨١	-	
عالي	**٦٤.٦٦٦	**٣٥.٧٨٤	-

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق في إدارة الذات بين أبناء الأمهات في المستوى التعليمي العالي وكلا من أبناء الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أبناء الأمهات في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أبناء الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط وأبناء الأمهات في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أبناء الأمهات في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، يتضح مما سبق ان الشباب اللذين ينتمون إلى آباء وأمهات ذات مستوي تعليمي مرتفع يكون إدارتهم لذاتهم اعلي من اللذين ينتمون إلى آباء وأمهات ذات مستوي تعليمي متوسط أو منخفض ويرجع ذلك الي المام الابوين ذات المستوي التعليمي المرتفع الي اساليب التربية الحديثة واعطاء الابناء الثقة والاعتماد علي انفسهم مما يزيد من قدرتهم علي إدارة ذاتهم. وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة سميرة العبدلي (٢٠١١).

جدول (٢٣): اختبار LSD للمقارنات المتعددة.

الدخل الشهري	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = ٩١.٨٦٥	م = ٩٤.٣٥٥	م = ١٠٧.٣٥٠
منخفض	-		
متوسط	*٢.٤٩٠	-	
مرتفع	**١٥.٤٨٥	**١٢.٩٩٤	-

يتضح من جدول (٢٣) وجود فروق في إدارة الذات بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل "المتوسط، المنخفض" لصالح أفراد العينة

بالأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01)، بينما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط وأفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.05)، ويرجع ذلك إلى أنه كلما كان الدخل الشهري مرتفعاً، توفر للفرد متطلبات حياته، وأصبح قادراً على التعلم، واكتساب الخبرات والمهارات التي تؤثر إيجابياً لتقبله لذاته. وبذلك يتحقق الفرض الثاني كلياً.

الفرض الثالث :

توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان العمل التطوعي ومحاور استبيان إدارة الذات وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور استبيان العمل التطوعي ومحاور استبيان إدارة الذات والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط:

جدول (٢٤): مصفوفة الارتباط بين محاور استبيان العمل التطوعي ومحاور استبيان إدارة الذات.

إدارة الذات ككل	المبادرة	الانضباط والالتزام	المثابرة	القدرة علي حل المشكلات	الطموح	الثقة بالنفس	التخطيط للمستقبل	قيمة الوقت	
**0.862	*0.617	**0.701	**0.942	**0.785	**0.889	**0.926	*0.633	**0.794	البعد المعرفي
**0.725	**0.937	**0.894	**0.777	**0.826	*0.601	**0.844	**0.934	*0.611	البعد الوجداني
**0.880	**0.869	*0.632	**0.921	**0.909	**0.717	**0.738	**0.773	**0.851	البعد السلوكي
**0.733	**0.776	**0.907	*0.640	**0.842	**0.756	**0.721	*0.628	**0.912	اتجاهات الأسرة
**0.897	**0.829	**0.762	**0.831	**0.749	**0.835	**0.877	**0.812	**0.703	لعمل التطوعي ككل

* دال عند 0.05

** دال عند 0.01

يتضح من الجدول (٢٤) وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان العمل التطوعي "البعد المعرفي، البعد الوجداني، البعد السلوكي، اتجاهات الأسرة" ومحاور استبيان إدارة الذات "قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة علي حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والتزام، المبادرة" عند مستوى دلالة 0.01، 0.05، يعني أنه كلما زاد البعد المعرفي كلما زادت إدارة الذات لدي الشباب بمحاورها "قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة على حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والتزام، المبادرة"، كذلك كلما زاد البعد

الوجداني كلما زادت إدارة الذات لدى الشباب بمحاورها "قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة علي حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والالتزام، المبادرة"، كذلك كلما زاد البعد السلوكي كلما زادت إدارة الذات لدى الشباب بمحاورها "قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة علي حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والالتزام، المبادرة"، كذلك كلما زادت اتجاهات الأسرة نحو العمل التطوعي كلما زادت إدارة الذات لدى الشباب بمحاورها "قيمة الوقت، التخطيط للمستقبل، الثقة بالنفس، الطموح، القدرة علي حل المشكلات، المثابرة، الانضباط والالتزام، المبادرة". وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Ivr, 2009)، (Mojza & Others, 2011) و (Handy & Mook, 2011) ونجلاء حسين (٢٠١٤) حيث توصلت نتائج هذه الدراسات إلى أن العمل التطوعي له فوائد كثيرة للمتطوعين فهو ينمي لديهم القدرة علي تخطيط الوقت وحل المشكلات والتخطيط للمستقبل والمثابرة والانضباط والمبادرة والثقة بالنفس والطموح. وبذلك يتحقق الفرض الثالث كليا.

الفرض الرابع :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الاتجاه نحو العمل التطوعي، وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الاتجاه نحو العمل التطوعي والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٢٥): الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الاتجاه نحو العمل التطوعي.

المتغير التابع الاتجاه نحو العمل التطوعي	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
	العمر	٠.٨٥٣	٠.٧٢٧	٧٤.٥١٦	٠.٠١	٠.٤٨٩	٨.٦٣٢	٠.٠١
	تعليم الأب	٠.٧٨٤	٠.٦١٥	٤٤.٧٤٦	٠.٠١	٠.٣٥٥	٦.٦٨٩	٠.٠١
	تعليم الشباب	٠.٧٣٥	٠.٥٤١	٣٢.٩٦٢	٠.٠١	٠.٢٧٤	٥.٧٤١	٠.٠١
	تعليم الأم	٠.٧١٤	٠.٥٠٩	٢٩.٠٥٥	٠.٠١	٠.٢٤٢	٥.٣٩٠	٠.٠١

ينضح من الجدول السابق إن العمر كان من أكثر العوامل المؤثرة على الاتجاه نحو العمل التطوعي بنسبة ٧٢.٧%، يليه تعليم الأب بنسبة ٦١.٥%، ويأتي في المرتبة الثالثة تعليم

الشباب بنسبة ٥٤.١%، وأخيرا في المرتبة الرابعة تعليم الأم بنسبة ٥٠.٩%، وتفسر الباحثان ذلك في ان تعليم الأب والام والشباب كان لهم دور كبير في الاتجاه نحو العمل التطوعي لان التعليم له دور كبير في زيادة المعرفة واتساع الأفق وإدراك الوالدين لأهمية العمل التطوعي للشباب في هذه الفترة من حياتهم وقد اتفق ذلك مع دراسة نجلاء حسين (٢٠١٤). وبذلك يتحقق الفرض الرابع كليا.

الفرض الخامس :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على إدارة الذات وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على إدارة الذات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٢٦): الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على إدارة الذات

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
إدارة الذات	تعليم الأب	٠.٨٧٢	٠.٧٦١	٨٩.٢٠٠	٠.٠٠١	٠.٥٣٣	٩.٤٤٥	٠.٠٠١
	تعليم الأم	٠.٨٢٢	٠.٦٧٥	٥٨.١٢٧	٠.٠٠١	٠.٤٢٤	٧.٦٢٤	٠.٠٠١
	تعليم الشباب	٠.٧٥٧	٠.٥٧٤	٣٧.٦٧٣	٠.٠٠١	٠.٣٠٩	٦.١٣٨	٠.٠٠١
	العمر	٠.٧٢٥	٠.٥٢٦	٣١.٠٩٥	٠.٠٠١	٠.٢٥٩	٥.٥٧٦	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق إن تعليم الأب كان من أكثر العوامل المؤثرة على إدارة الذات بنسبة ٧٦.١%، يليه تعليم الأم بنسبة ٦٧.٥%، ويأتي في المرتبة الثالثة تعليم الشباب بنسبة ٥٧.٤%، وأخيرا في المرتبة الرابعة العمر بنسبة ٥٢.٦%، وقد يرجع ذلك إلى أن التعليم يزيد من معرفة الفرد وقدرته علي إدارة وقته والتخطيط لمستقبله وتزيد من ثقته بنفسه ومثابرتة علي حل المشكلات. وبذلك يتحقق الفرض الخامس كليا .

توصيات البحث:

- (١) على المؤسسات والجمعيات التطوعية إعادة صياغة السلوك التطوعي وتوعية المتطوعين بكيفية التعرف إمكاناتهم الذاتية وتعبئتها مهما كانت ضئيلة.
- (٢) تدريس العمل التطوعي في دروس التربية الوطنية في المراحل التعليمية لينشأ الشباب علي مبادئ العمل التطوعي وكيفية أدائه من أجل خدمة المجتمع.
- (٣) إعداد دورات تثقيفية من خلال الجامعات ووسائل الاعلام المختلفة عن أهمية العمل التطوعي لتفعيل طاقة الشباب.
- (٤) دعوة الجهات المسؤولة بتوفير القوانين والتشريعات اللازمة لتنظيم العمل التطوعي .

المراجع:

- ١- ابراهيم عبد الله العبيد (٢٠١٢): أساليب تنمية العمل التطوعي لدي طلاب المرحلة الجامعية بالمملكة العربية السعودية - ندوة العمل التطوعي وأفاق المستقبل - مجلد ٤ - جامعة ام القرى.
- ٢- أحمد السيد المنشاوي (٢٠١٠): مستوى ثقافة العمل التطوعي -دراسة ميدانية - مجلة كلية التربية بالإسماعلية - عدد ١٨ - جامعة قناة السويس.
- ٣- احمد ماهر (٢٠٠٥): السيناريوهات - الطبعة الاولى - المكتبة الاكاديمية - القاهرة .
- ٤- إيهاب سيد شحاتة (٢٠١٠): العلاقة بين إدارة الذات وضغوط الدراسة لدي عينة من طلاب المرحلة الثانوية الازهرية - المؤتمر السنوي الخامس عشر - مركز الارشاد النفسي - جامعة عين شمس .
- ٥- حمزة خليل الخدام (٢٠١٣): اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي كلية عجلون الجامعية نموذجاً - مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات - العدد ٣١ .
- ٦- ذوقان عبيدات، عبد الرحمن عدس وفايد عبد الحق (٢٠٠٥): البحث العلمي - مفهومه وأدواته وأساليبه - الطبعة الخامسة عشر - دار أسامة للنشر والتوزيع - جدة.
- ٧- راميا الريحاني (٢٠٠٩): تأثير الإعلام علي الشباب العربي - إيجابيات الواقع وآمال المستقبل - جامعة القلمون الخاصة - سوريا.
- ٨- ريما سعد ابو حميد (٢٠٠٧): علاقة إدارة الذات بالقدرة علي اتخاذ القرارات الحياتية لدي المرأة السعودية - رسالة ماجستير - قسم الاقتصاد المنزلي - جامعة الملك عبدالعزيز.
- ٩- زيانة ناصر سالم (٢٠١٦): الصورة الذهنية المدركة للعمل التطوعي وعلاقتها بالدافعية للتطوع لدي عينة من طلبة جامعة نزوي بسلطنة عمان في ضوء بعض المتغيرات - كلية العلوم والآداب - جامعة نزوي - سلطنة عمان.

- ١٠- سعيد يماني عبدة (٢٠٠٢): العلاقة بين مشاركة الطلاب في جماعات النشاط المدرسي وتنمية الاتجاه نحو الابداع والتفوق- مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية.
- ١١- سميرة حسن العبدلي (٢٠١١): أساليب التنشئة الاسرية وعلاقتها بتقدير الذات للطالبة الجامعية - المؤتمر العربي السادس الدولي الثالث - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة.
- ١٢- سهير محمد حوالة (٢٠١٣): فلسفة العمل التطوعي والمسؤولية الاجتماعية في المؤسسات التربوية - العلوم التربوية - مجلد ٢١ عدد ٤ - ص ١٨:٥ - القاهرة.
- ١٣- عدنان (٢٠٠٩): علم النفس الاجتماعي - إثراء للنشر والتوزيع - عمان.
- ١٤- فاتن محمد عزازي (٢٠١٤): تدعيم العمل التطوعي داخل الجامعات السعودية (مدخل استراتيجي) - المجلة التربوية المتخصصة - المجلد ٣ - العدد ٤.
- ١٥- محمد حسين رضا (٢٠٠٦): اتجاهات الشباب الجامعي نحو التطوع دراسة مطبقة علي طلاب وطالبات جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان - المؤتمر العلمي السابع عشر للخدمة الاجتماعية وقضايا المرأة - القاهرة.
- ١٦- منال عباس (٢٠١٣): العمل التطوعي بين الواقع والمأمول- دار المعرفة الجامعية- الإسكندرية.
- ١٧- نجلاء سيد حسين (٢٠١٤): العمل التطوعي واثرة علي القدرات الادارية لدي الشباب- مجلة بحوث التربية النوعية - كلية التربية النوعية بالمنصورة - العدد ٣٣- جامعة المنصورة.
- ١٨- هويدة حنفي محمود (٢٠١٢): الصلابة النفسية وإدارة الذات وعلاقتها بالصحة النفسية والنجاح الاكاديمي في ضوء بعض المتغيرات لدي طلاب الدبلوم المهنية بكلية التربية - مجلة دراسات عربية في علم النفس - مجلد ١١ - العدد ٣.

- ١٩- وفاء أحمد حسن (٢٠١٢): ثقافة العمل التطوعي لدي طلبة كلية التربية بجامعة دمنهور - الواقع واليات التفعيل - مجلة مستقبل التربية العربية - مجلد ١٩ - العدد ٨١.
- ٢٠- ياسر محمد ابو هدرس (٢٠١٥): إدارة الذات وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي في ضوء الانظمة التمثيلية وبعض المتغيرات لدي عينة من الطالبات المتفوقات في جامعة الأقصى - مجلة العلوم التربوية والنفسية - مجلد ١٦ - العدد ١ - جامعة الأقصى.
- ٢١- يوسف عبدالله القرضاوي (٢٠٠٧): أصول العمل الخيري في الاسلام - دار الكتب القطرية - الدوحة.

- 22- **Handh, Femida and Mook (2011):** Across-Cultural Examination of Student Volunteering :Is It All About Resume Building? Nonprof and Voluntary Sector quarterly, Vol. 39 No. 3,.
- 23- **IVR (2009):** UN Volunterra (2006) UN Volunterra General Information <http://www.unv.org/about/index>.
- 24- **Mojza, Eva J. et al. (2011):** volunteer Work as a valiable leisure time activity: A day- level study on volunteer Work, non- work experiences, and well-being at work, Journal of Occupational and organizational – psychology , Vo.84 , 1, March 2011.
- 25- **Parker, J., Crequer, H., Majesk, A., Wood, L. and Hogan, M. (2002):** Academic success in high school :Does Emotional Intelligence Matters, Department ,Ontario ,Canada.
- 26- **Pavlova, Maria K., Silbereisen and Rainer K. (2012).** Participation in Voluntary Organizations and Volunteer Work as a Compensation for the Absence of Workor Partnership? Evidence from Two German Samples of Younger and Older Adults. The Journals of Gerontology, Series B: Psychological Sciences and Social Sciences, Vol. 67 (4) pp. 514- 524.
- 27- **Polinsky, A. and Eubinfedd, D. (2001):** Aligning the interests of lawyers and clients. Stannford Law School, Working Paper, No. (223) Stand ford ICA.
- 28- **Thoits, Peggy A., Hewitt and Lyndi N. (2001):** Volunteer Work and Well-Being. Journal of Health and Social Behavi, Vol. 42 : 115–131.

- 29- Wilson, J. (2012). Volunteering. Annual Review of Sociology, Vol. 26, pp. 215-240.

Youth Attitudes Towards Voluntary Work and its Impact on Self-Management

Eman Shaban Ahmad¹ and Naglaa Farouk Al-Halaby²

1. Home Manag. Inst. Dept., Fac. Spec. Edu., Banha Univ., Egypt

2. Home Manag. Inst., Fac. Spec. Edu. Tanta Univ., Egypt

Abstract:

The volunteer work a fundamental pillar of building societies to increase cohesion and develop a sense of self I have those who support it and therefore this study aimed to identify the nature of the relationship between volunteer work and self-management I have a young study sample and determine the impact of variables of the study on them as well as to reveal the most influencing factors to work voluntary and self-management.

The study tools included on the public statements of the family and form questionnaire voluntary work and self-management questionnaire prepared by the researchers included the study sample (188 young men and women) from different social and economic levels, and use the Find descriptive analytical method

One of the most important findings of the study include:

1. Found statistically significant differences between the trend towards voluntary work with the study variables (sex of young people-age Alchaabab - youth education- education and Father MOTHER monthly income of the family).
2. Found statistically significant differences between the dimensions of self-management and study variables differences (age Alchaabab- youth education - the education of the Father and the MOTHER monthly income of the family), except for young sex differences were not function
3. There is a positive correlation between the dimensions of volunteer work a questionnaire and dimensions self-management questionnaire for young people.

4. Different factors affecting the participation rate of young people attitudes towards voluntary work young age came in the first place and father's education and the education of youth and mother's education..
5. Participation rate varied factors affecting the self-management of young people came in first place, father's education and the mother's education and the education of youth and age youth.

The researcher recommended: preparing educational courses through universities and the media about the importance of volunteer work to activate the energy of youth. As well as teaching and volunteer work in the national education classes in educational levels shall be established for young people on the principles of voluntary work and how performance for community service.