

فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي
الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف
الذكية لإكساب المهارات الحياتية
وعلاقته بتحسين كفاءتهم الإجتماعية

أ.د/ نجوى سيد عبد الجواد على

أستاذ الطفولة ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة
والطفولة الأسبق، كلية الاقتصاد المنزلي
جامعة حلوان



أ.م.د/ دعاء عمر عبد السلام متولي

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة
والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

المجلة العلمية المحكمة لدراسات وبحوث التربية النوعية

المجلد الحادي عشر - العدد الرابع - مسلسل العدد (٣٠) - أكتوبر ٢٠٢٥ م

رقم الإيداع بدار الكتب ٢٤٢٧٤ لسنة ٢٠١٦

ISSN-Print: 2356-8690 ISSN-Online: 2974-4423

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري <https://jsezu.journals.ekb.eg>

البريد الإلكتروني للمجلة E-mail JSROSE@foe.zu.edu.eg

فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين كفاءتهم الاجتماعية

أ.م.د/ دعاء عمر عبد السلام متولي

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة
كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

تاريخ المراجعة ٢٠-٣-٢٠٢٥م

تاريخ النشر ٧-١٠-٢٠٢٥م

أ.د/ نجوى سيد عبد الجواد على

أستاذ ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة
الأسبق، كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

تاريخ الرفع ١٨-٢-٢٠٢٥م

تاريخ التحكيم ١٥-٣-٢٠٢٥م

ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي إلي التعرف علي فاعلية برنامج إرشادي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب الأبناء بعض المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الاجتماعية لديهم، تم إعداد أدوات الدراسة المتمثلة في (استمارة البيانات العامة للأسرة، إستبيان المهارات الحياتية للأبناء، وإستبيان الكفاءة الاجتماعية للأبناء، برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية، وقد تم تطبيق هذه الأدوات علي (٢٥٠) من الأبناء المراهقين في المراحل العمرية من (١٤-١٧) سنة من مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة، وتم إختيارهم بطريقة غرضية عمدية ممن يستخدمون الهاتف المحمول في نطاق محافظة القاهرة، واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج شبه التجريبي. وقد توصلت نتائج البحث إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات محاور المهارات الحياتية وهي (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حُسن إستخدام الموارد البشرية والمادية) ككل تبعاً لمتغيرات الدراسة حيث قيمة (ت) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح الحضر، لصالح الذكور، لصالح الأبناء في فئة السن (١٧ سنة فأكثر)، لصالح المدارس الخاصة. كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١، ٠.٠٥) بين متوسطات إستجابات الأبناء عينة الدراسة الأساسية على استبيان الوعي بمحاور المهارات الحياتية تبعاً لاختلاف متغيرات الدراسة، وكانت النتائج دالة لصالح (المستوي التعليمي المرتفع للأب، لصالح السن الأكبر، مستوى الدخل الشهري المرتفع)، كذلك اتضح وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، (٠.٠١) بين أبعاد استبيان وعي الأبناء بمحاور المهارات الحياتية وأبعاد استبيان الوعي بالكفاءة الاجتماعية. وتوصي الدراسة بأهمية مراقبة استخدام الأبناء لوسائل الإتصالات الحديثة والإنترنت، والتأكد من أن استخدامهم فقط في ما يجلب الفائدة لهم، أن يكون الآباء علي وعي باستخدام الأبناء تطبيقات الهواتف الذكية الذي يقوم به أولادهم وبيان الآثار السلبية المترتبة علي سلوكهم ليكون هدفاً محبباً للطالب من خلال نظام الحوافز والمكافأة.

كلمات مفتاحية: فاعلية - برنامج إرشادي - المهارات الحياتية - تطبيقات الهواتف الذكية - الأبناء - الكفاءة الاجتماعية.

An Effective guidance program to develop children's awareness of using smart phones to acquire life skills and its relationship to improving their social competence

Research Summary:

The current research aims to identify the effectiveness of a guidance program using smart phone applications to give children some life skills and its relationship to improving their social competence. Study tools were prepared, including (a general family data form, a life skills questionnaire for children, and a children's social competence questionnaire, a

guidance program to develop children's awareness of using smart phone applications to gain life skills) These tools were applied to (250) adolescent children in the age groups of (14-17) years from different social and economic levels. They were selected in a purposive way from those who use mobile phones in the Cairo Governorate. The research followed the descriptive analytical approach and the semi-experimental approach. The results of the research revealed that there are statistically significant differences in the average scores of the life skills axes, which are (making decisions and solving problems - time management - managing dialogue - good use of human and material resources) as a whole, according to the variables of the study, where the value of (t) is statistically significant at the level of significance (0.01) in favor of urban areas, in favor of males, in favor of children in the age group (17 years and over), in favor of private schools. There were also statistically significant differences at the level of significance (0.01, 0.05) between the averages of the children's responses to the creative study on the awareness questionnaire regarding the life skills axes, according to the differences in the study's variations, and the results related to the association's history (the educational level of the rumors and horoscopes, the fame of the years, the famous failure of the monthly income). It also became clear that there is a positive, statistically significant correlation at the significance level (0.05) and (0.01) between the dimensions of the questionnaire on children's awareness of the life skills axes and the dimensions of the questionnaire on awareness of social competence. The study recommends the importance of monitoring children's use of modern means of communication and the Internet, and ensuring that they use them only for what brings benefit to them. Parents should be aware of their children's use of smart phone applications and point out the negative effects of their behavior so that it becomes a desirable goal for the student through the incentive and reward system.

Keywords: Effectiveness - Guidance program - Life skills - Smart phone applications - Teenage - Social competence

مقدمة ومشكلة البحث:

أن الإنسان يعيش اليوم ظروفًا حياتية غاية في التعقيد، حيث أصبح التغير السريع والمتلاحق سمة أساسية من سمات العصر البارزة في شتى المجالات، كما أصبح لها تأثير واضح على حياة جميع الأفراد في مختلف مراحلهم العمرية (كمال خليل، ٢٠١٢). ويتميز عصرنا الحالي بالتطور التكنولوجي الذي أحدث العديد من التغيرات في مختلف نواحي الحياة والتي انعكست على وسائل الاتصال الإنساني والأسري، وتعد الهواتف الذكية من أكثر الوسائل الحديثة المؤثرة في العلاقات الاجتماعية بشكل عام والأسرية بشكل خاص (وسام يوسف، ٢٠١٦).

وشهدت الشبكة الإلكترونية "الإنترنت" مع نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين إنتشاراً واسعاً، إلى أن أصبحت من أهم وسائل الاتصال شيوعاً وإقبالاً من قبل الشعوب حيث أدت التطورات المتزايدة في تكنولوجيا المعلومات والإنترنت إلى زيادة أعداد المشتركين في مواقع التواصل الاجتماعي إلى أن حولت العالم بأكمله إلى قرية صغيرة (خالد معالي، ٢٠٠٨).

وقد ساهمت التكنولوجيا بشكل كبير في فتح آفاقاً جديدة وأحدثت تغيرات عميقة في مختلف جوانب الحياة الإنسانية الثقافية والفكرية والاجتماعية كما أثر بشكل كبير علي كافة أنماط الاتصال الإنساني حيث فتح مجالاً واسعاً لتجسيد مفهوم القرية الكونية، وفي ظل هذا التطور التكنولوجي المذهل تطورت أساليب وتقنيات الاتصال ومنها الهاتف الذكي تلك التقنية التي أصبحت تُشكل ضرورة من ضرورات الحياة المعاصرة والتي لا يُمكن بأي حال من الأحوال الإستغناء عنها فلقد إخترق الهاتف الذكي جميع فئات المجتمع ولم يعد يقتصر

إملاكه علي فئة معينة حيث كان لدخول تلك التقنية وإختصار الأوقات أكبر الأثر علي حياة الأفراد مع إختلاف مستوياتهم (الخضر تواتي، ٢٠١٥).

شهد هذا العصر ثورة في جميع المجالات وأهمها ثورة الإتصالات وإنتشار الهواتف الذكية، وأصبح إستخدام هذه الأجهزة لازماً لا خياراً علي الشخص، وترافق مع وجود الهواتف الذكية وجود تطبيقات لهذه الهواتف، التي أصبحت جزءاً أساسياً ومهماً في حياة الفرد مثل تطبيق: واتس أب (What's Up)، فيس بوك (Facebook)، سناب شات (Snapchat)، إنستجرام (Instagram)، وتويتر (Twitter). إلخ.

بات إستخدام الإنسان للهاتف ضرورة حياتية، حيث أغنى الهاتف عن مشاهدة التلفاز، وتصفح الجريدة، أو إستخدام وسائل الإتصال التقليدية. حيث دخلت تطبيقات الهواتف الذكية كل المجالات المختلفة، ففي المجال الطبي هنالك تطبيقات تمكن المستخدم من خلالها طرح أسئلته علي أطباء أو مختصين للحصول علي أجوبة، أو أن يأخذ موعداً من طبيبه عن طريق التطبيق، وغيرها من المزايا وكمثال علي هذه التطبيقات: تطبيق موبايل دوكتورز ((Mobile Doctors App).

وفي المجال التعليمي اللغوي أصبح بالإمكان المستخدم تعلم لغة جديدة في أي بلد تجهل التعامل بلغته طالما أن التطبيق علي جهازه الذكي مثل تطبيق دولينغو (Duolingo App). أما عن المجال التجاري أصبح بالإمكان الشراء والبيع والإعلان عن السلع بجميع أشكالها من أثاث، أراضي، سيارات، ملابس، خدمات، عن طريق التطبيقات الذكية مثل: تطبيق السوق المفتوح (Open Souq App). أما بالنسبة للوظائف والبحث عن عمل أصبح بإمكان المستخدم البحث عن وظيفة، أو الإعلان عن الوظائف إذا كان مديراً عن طريق تطبيق (Linked In) حيث يتيح عمل ملف شخصي بالخبرات والمستوى التعليمي سهولة الإطلاع عليها (شهد حميض، ٢٠١٧).

ويعتبر التطور التكنولوجي هو سمة العصر ولكن الأهم هو توظيف التكنولوجيا في إطارها السليم دون الوصول للإفراط أو التأثير علي سير الحياة اليومية لدى الابن المراهق، إذا غيرت التكنولوجيا الكثير لديه فأصبح ملتصقاً بالهاتف الذكي ولا يكاد يفارقه، مما يؤدي لتحول المراهق لشخص مغترب عن أسرته، منطوي، يعيش حالة من الإنزواء مشغول بالنظر إلى هاتفه الذكي، يتحدث مع أشخاص في عالم إفتراضي غير حقيقي، ويبتعد عن أسرته وأصدقائه الحقيقيين، مما يؤثر علي أواصر الروابط العائلية، ومن هنا تنشأ مخاوف الوالدين من ضعف التواصل الأسري بين أفراد الأسرة (وسام يوسف، ٢٠١٦).

لذا يُعد الهاتف الذكي من أهم المُنجزات في العصر الحديث، فقد كان إستخدامه فيما مضى مقتصراً علي إجراء وإستقبال المكالمات الهاتفية، وإرسال وإستقبال الرسائل النصية القصيرة، وبعد ذلك تم إدخال الإنترنت إلي أجهزة الهاتف الذكي، وهذا الأمر أحدث نقلة نوعية في قدرته علي أداء مهامه الجديدة، حيث أصبح بالإمكان الدخول إلي المواقع الإلكترونية وتصفحها من أي مكان وفي أي زمان بما في ذلك مواقع التواصل الإجتماعي التي عززت تواصل الناس ببعضهم في كل الأوقات.

ومن أبرز هذه الفوائد إستخدامه في العملية التعليمية من خلال وجود بعض المواقع الإلكترونية والبرامج التي يتم تحميلها عليه، بحيث تحتوي هذه المواقع علي حصص متخصصة تفاعلية أو مُسجلة يمكن للطالب الإستفادة منها، كما أصبح بالإمكان الإعتماد عليه في إدارة المهام والتخطيط وضبط الوقت من خلال التطبيقات التي يتم تحميلها من المواقع الإلكترونية المختلفة (محمد العبيضاني، ٢٠١٥).

ولقد ظهرت تطبيقات الهواتف الذكية في مجالات كثيرة في حياتنا، والتي كان أهمها التواصل مع الآخرين، تنظيم الوقت وعدم هدره، حالات الطوارئ، التخزين، فهي عبارة عن برمجية يتم عملها بنفس شكل وخصائص الموقع ويتم وضعه في سوق التطبيقات بحيث يتمكن أي شخص من تحميله علي هاتفه ويظهر هذا

التطبيق كأيقونة علي الهاتف بمجرد الضغط عليها يتم فتح التطبيق والإطلاع علي محتوياته بكل سهولة وسلاسة (منجي غانم، ٢٠١٦).

في مجال الأسرة وإدارة المنزل نجد العشرات من التطبيقات المفيدة والمهمة والتي يُمكن لجميع أفراد الأسرة الإستعانة بها في شتي مجالات حياتهم (رشا منصور، ٢٠١٥). وكمثال علي هذه التطبيقات تطبيق يسمى (Cozi Family Organizer) فإذا نظرنا إلي تطبيق Cozi مثلاً هو أحد أمثلة تلك التطبيقات بسبب ما يُقدمه من أدوات والتي منها علي سبيل المثال (تقويم العائلة المشترك Shared Family Calender، التسوق Shopping، قائمة المهام الفردية Ta Da، أخبار العائلة Journal)، فقد حصل هذا البرنامج علي جائزة Appy لأفضل تطبيقات الأسرة وجائزة Weby لأفضل الخدمات في التطبيق، فضلاً عن تلقيه الثناء والمدح.

وهو تطبيق يُفيد في دعم التزامن مع جميع هواتف الأسرة وهذه المزامنة تكون للتقويم وقائمة التسوق وصندوق الوصفات، وتبويب المناسبات والرحلات العائلية وأكثر، فمثلاً مع تبويب التقويم يُمكن إضافة تذكير جماعي وتحرير التذكير بأي وقت والحصول علي جدول أعمال الأسبوع كاملاً بشكل بريد إلكتروني يُرسل إلي أفراد العائلة.

حيث أوضحت يارا قناوي (٢٠١٧) أن من أهم الخدمات التي تقدمها تكنولوجيا الهواتف الذكية هي: خدمة الرسائل النصية حيث تتيح للمستخدمين إمكانية نقل وتبادل الرسائل النصية، وخدمة المكثبات الرقمية وملفات النصوص التي تمكن الطلاب من تخزين الكتب والملفات النصية وقراءتها، وخدمة بروتوكول الإستخدامات الاسلكية التي تتيح الدخول لخدمة بروتوكول التطبيقات الاسلكية (Protocol Wireless Application) (WAP)، وخدمة التفاعل الحر بين الطلاب والمعلمين التي تتيح التفاعل من خلال المناقشات والإستفسارات سواء بالصوت أو الفيديو أو الرسائل النصية، وخدمة التراسل الفوري عبر موجات الراديو (GPRS) (General Packet Radio Services) والتي تمكن المستخدم من الدخول إلى الإنترنت في اي وقت واي مكان لتصفح الإنترنت Mobile Internet، وتقوم تقنية الإتصال الاسلكي بلوتوث (Bluetooth Wireless Technology) والتي تربطه بين مجموعة من الأجهزة الإتصال المحمولة مع بعضها البعض بروابط لاسلكية قصيرة المدى وتقدم إمكانية التدريب عن بعد، وخدمة الوسائط المتعددة عبر الهاتف المحمول (MMS) (Mobile Multimedia Service) وتمكن هذه الخدمة المستخدم من إرسال وإستقبال الرسائل متعددة الوسائط وخدمة عقد المؤتمرات عبر الهاتف المحمول (Mobile Conferencing) (MCS) (Services) حيث يمكن لشخص أن يعقد مؤتمراً عبر الهاتف ويتحدث مع مجموعة من الأشخاص في الوقت نفسه، أما بقية أمثلة التطبيقات التي إهتمت برفع القدرات الإدارية للفرد سواء في مجال إدارة المهام والموارد، وإدارة الوقت، أو إدارة الدخل المالي، أو التنظيم فهي كلاً من تطبيق Myeffectiveness، Wally، Masareef، Quibly، Learn Vest، Any do، Wunderlist، Todolist.

وبالتالي يتضح لنا الهدف من التكنولوجيا هو توفير أنواع عديدة من التطبيقات والأدوات التي يمكن أن تزيد من قدرة المراهقين علي التحكم في العناصر البيئية، لذا فإنه من الممكن لمثل تلك التطبيقات أن تساعد المراهقين في إكتساب بعض المهارات الحياتية المتمثلة في إتخاذ القرار وحل المشكلات وإدارة الوقت وإدارة الحوار وحسن إستخدام الموارد المادية والبشرية لتحقيق أهداف الأسرة بكفاءة وفاعلية أكبر.

حيث أشارت دراسة مني شمس الدين (٢٠١٦) إلي أن إستخدام التطبيقات التقنية الموجودة في حياتنا اليومية تُسهم في تحقيق الرفاهية وحل مشكلاتنا بأسلوب علمي صحيح يُحقق الفائدة لنا ولمجتمعاتنا.

لذا كان من أهم الآثار الإيجابية التي ذكرها عبد الله العسيلي (٢٠١٤) لإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية هي توفير الوسائل التعليمية مثل برامج سلامتكم وإسألوا لبيبته يتحدثان عن جسم الإنسان وصحته. وأكدت دراسة سعاد إبراهيمي (٢٠١٣) علي أهمية إستخدام الإمكانيات التكنولوجية الحديثة التي تسهم في نجاح العملية التعليمية والتربوية والإجتماعية للتلاميذ، مع الإستفادة من تجارب الدول المتقدمة في تطبيق الإتجاهات التربوية الحديثة والتكيف مع واقع الأحداث البيئية لأفراد الأسرة (أحمد كمال، ٢٠٢٠).

وبرزت مواقع التواصل الإجتماعي (الفيسبوك - التويتر - الواتس أب - سناب شات - الإنستجرام - التيك توك) لتصبح في مقدمة ثورة المعلومات دون منافس، حيث ربطت شبكة المعلومات الأشخاص بعضهم ببعض في جميع أنحاء العالم لتجعل من العالم قرية صغيرة إذا تتضمن تلك التقنية كماً هائلاً من المعلومات في كافة مناحي الحياة الصحية، الإجتماعية الإقتصادية، السياسية، الأعمال التجارية والمصرفية وغيرها، وقد تميزت مواقع التواصل بسهولة الإستخدام وسرعة الإنتشار (هاشم مرسى، ٢٠٢٠).

تُعد المراهقة من المراحل الهامة في حياة الإنسان ولكن تعترض تلك المرحلة الحرجة للعديد من المشكلات السلوكية والتي أصبحت تمثل تحدياً واضحاً أمام الوالدين (وسام يوسف، ٢٠١٦).

ويري عمر المفدي (٢٠٠٠) أن مرحلة المراهقة هي مرحلة تكوين الإتجاهات في مناحي الحياة المختلفة، سواء تجاه الأفراد، أو تجاه عقائد معينة، وقد يتكون إتجاه معين أو مجموعة إتجاهات لدي المراهق، ويتقوى عنده ليكون عقيدة ومبدأ، لذا لابد من الحوار حتي لا يتبنى المراهق إتجاهات قد تكون مخالفة للمجتمع وتفكير المراهق وإدراكه للمواقف والتحديات المحيطة به هو الذي يحدد الإستجابة بناءً علي خبراته ومعرفته السابقة، فإما أن يكون إدراكه منطقياً فيصبح تفكيره منطقياً، أو يكون مشوشاً معرفياً فيكون تفكيره غير منطقياً وغير قادراً علي إتخاذ القرار (إسلام العصار، ٢٠١٥).

وحيث أن المراهقة هي أكثر الفئات العمرية في المجتمع تأثراً وفعالية، فلا يمكن لمجتمع يبتغي التقدم والتطور أن يغفل عن شريحة سكانية هامة تمثل ركيزة التنمية به وهي شريحة المراهقين، فهم العنصر البشري الأساسي في عملية بناء المجتمع وتقدمه وذلك لما يتمتعون به من طاقات جسدية وعقلية تهيئهم للقيام بهذه العمليات البنائية (يوسف القري، ٢٠٠٥)، (مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار، ٢٠٠٧).

وتشير (حنان عبد العاطي، ٢٠٠٩) إلي أن المراهق لديه قدرة كبيرة علي التغيير والرغبة في التحرر، كما أن أكثر رغبة في تحقيق الذات ويمتلك العديد من الطاقات التي يمكن توظيفها في العديد من المجالات، مما يتطلب إعداداً معرفياً وإكساب العديد من المهارات، ويؤكد كلاً من (Oxley, 2010)، (Baumann, 2012)، (Ribble, 2014) علي أهمية توجيه الإهتمام نحو مرحلة المراهقة بما يؤهلهم للتعامل مع العالم التكنولوجي بصورة أكثر إيجابية.

وبالرغم من أن تلك المرحلة من أصعب المراحل في حياة الإنسان لما يعترئها من تغيرات جذرية في شخصية الفرد، فإن لها دور حيوي وأساسي في المجتمع، فهي فئة عمرية يقع عليها عبء النهوض بالمجتمع، ويقع علي عاتقها مسؤوليات التنمية في ميادين الحياة فيما بعد من خلال إعداد الطلاب للمرحلة الجامعية أو ميادين العمل (Richardson, 2016)، ومن ثم غرس العمل التطوعي من أساسيات الحياة في عصرنا هذا، وفي مواجهة تحديات المستقبل، من خلال إعداد المراهق للأدوار المستقبلية (نجلاء يوسف، ٢٠١٤).

كذلك فقد أشار العديد من الباحثين إلي أن مرحلة المراهقة من أهم مراحل النمو لأنها مرحلة إنتقال من الطفولة إلي الرشد وهي مرحلة البحث عن الذات وإختيار أسلوب التعامل مع الحياة والمجتمع (محمود عقل، ٢٠٠٣)، وتُعد إكساب الأبناء المهارات الحياتية في هذه المرحلة أمراً هاماً يحدث توازناً في الحياة لديهم.

ومن الجوانب الهامة والمطالب الرئيسية للأبناء في مرحلة المراهقة، وهي مرحلة النمو التي تُعد ضغطاً آخر علي المراهق بجانب الضغوط الأسرية الأخرى، هي إكتسابه المسؤولية الاجتماعية والتي تساعده في تحقيق التوازن النفسي (أمل علي، ٢٠٠٥) (إبتسام شتات، ٢٠٠٨).

ويُعد إكتساب الأبناء المهارات الحياتية من الضروريات الهامة لتنمية قدراتهم علي حُسن إستغلال مواردهم ومواجهة وحل مشكلاتهم وتدريبهم علي إتخاذ القرار وإدارة الأزمات التي قد تواجههم في ظل التغيرات المعاصرة (Durham, 2004).

أثبتت الدراسات أن الأبناء في مرحلة المراهقة يكتسبون المهارات الحياتية البدنية والعقلية والنفسية والاجتماعية والإدارية لتدبير شئون حياتهم وتنظيم علاقاتهم مع الآخرين (محمد عبد القادر، ١٩٩٨)، وتتمثل المهارات الحياتية في الرغبة والقدرة علي حل مشكلات الفرد الشخصية والاجتماعية وإدارة ذاته لمواجهة التحديات اليومية أو لتحسين نوعية الحياة (إيمان رزق، ومنال الشامي، ٢٠٠٩).

ويؤكد حامد زهران (١٩٩٥) علي أهمية الوعي بقيمة المهارات لدي الأفراد في جميع مراحل حياتهم وبخاصة الأبناء في مرحلة المراهقة والأبناء حيث أنها المرحلة التي تكتمل فيها جوانب الشخصية ولذلك يحتاجون فيها إلي تعلم مهارات تساعدهم في إدارة حياتهم كالمهارات الحياتية مثل مهارة إتخاذ القرار وتحمل المسؤولية الاجتماعية لكي يتمكنوا من إدارة شئون حياتهم بطريقة سليمة (أحمد زكي، ١٩٩٢)، (زينب صلاح، ٢٠٠٣).

وهناك العديد من الدراسات التي حثت علي تعظيم دور البرامج الإرشادية في تنمية المهارات الحياتية لمختلف الفئات وفاعليتها فقد أكد (ماجد الغامدي، ٢٠١١) علي ضرورة الإهتمام بتدريب المعلمين علي التخطيط والإهتمام بتنمية المهارات الحياتية، ودمج الأنشطة التعليمية التي تراعي تنمية المهارات الحياتية المناسبة لكل مرحلة. كما أوضح (عبد الحكيم الحكيمي، وبشري النظاري، ٢٠١٥) وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعة التجريبية والضابطة في مقياس المهارات الحياتية لصالح القياس البعدي.

كما ذكرت منال مرسي (٢٠١٢) أن المهارات الحياتية تساعد علي إدراك الذات وتنمية الثقة بالنفس والقدرة علي الإنجاز، وتكسب الفرد القدرة علي تحمل المسؤولية، كما تنمي القدرة علي التعبير عن المشاعر وتهذيبها، وتُكسبه القدرة علي التحكم الإنفعالي، وتنمي لديه التفاعل الاجتماعي الإيجابي، والاتصال الجيد مع الآخرين، كما تُنمي القدرة علي مواجهة مشكلات الحياة والتعامل معها بحكمة، وتوفر النمو الصحي الجيد للشخصية، وتساعد علي تطوير القدرات العقلية العليا المرتبطة بالإبتكار والإبداع والإكتشاف والنقد، والتحليل وحل المشكلات.

وأظهرت دراسة (حنان سالم، ٢٠١٤) فعالية البرنامج المقترح في تنمية المهارات الحياتية حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية متوسطي درجات طالبات عينة البحث في المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في المهارات الحياتية لصالح المجموعة التجريبية.

وكذلك دراسة (حمدان الأغا، ٢٠١٢) أظهرت فاعلية توظيف إستراتيجية Seven E,s وإتاحة الفرصة للطلاب بإستكشاف المعرفة العلمية في المواقف اليومية لتنمية مهاراتهم الحياتية، وضرورة عرض الأنشطة التي تسهم في تنمية المهارات الحياتية لدي الطلاب.

حيث أشارت (رشا راغب، ٢٠١٠) إلي أن ما يمتلكه المراهق من مهارات تمكنه من التفاعل الاجتماعي والمشاركة الاجتماعية الأسرية بإستخدام طرق التفكير وحل الصعوبات والمشكلات التي تواجههم، وتُعد إدارة المراهق لحياته دافعاً لتنمية المهارات النفسية والاجتماعية التي تتطلبها مرحلة المراهقة.

ويوضح (سعيد القاضي، ٢٠١٢) أن مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات تعتبر أولى المهارات الحياتية، وتساعد استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في فعالية الإستفادة من القرارات لما تتخذ من معلومات وبدائل ومناخ آمن. وتنمية قدرة الأبناء على إتخاذ القرارات وحل المشكلات وتدريبهم على تبادل المعلومات ومناقشتها وتحليلها سواء كانت بطرق مباشرة أو غير مباشرة للوصول إلى قرارات جيدة يعد مطلباً مهماً وغاية لا بد من تحقيقها خاصة في ظل متغيرات العصر المليء بالمتغيرات والمتناقضات والتهديدات (نبيل عبد الهادي، ٢٠٠٤).

تعتبر القدرة على حل المشكلات هو مطلب أساسي في حياة الفرد فكثير من المواقف التي تواجهنا في حياتنا اليومية هي أساساً مواقف تتطلب حل المشكلات. ويعتبر حل المشكلات أكثر أشكال السلوك الإنساني تعقيداً وأهمية، ويأتي في قمة هرم النتاجات التعليمية. ويتعلم التلاميذ حل المشكلات ليصبحوا قادرين على إتخاذ القرارات السليمة في حياتهم بما يسهم في خلق الدافعية للإنجاز الدراسي (نوبيات صفية، ٢٠١٥)، كما رأي (محمد الديب، ٢٠٠٥) أنه يجب تدريب المراهقين علي الخطوات العلمية لحل المشكلة للتغلب علي الصعوبات التي تواجههم وهذه الخطوات هي (تحديد المشكلة، وفرض الفروض، وإختيار أنسب الحلول، وتنفيذ خطة العمل، والمعالجة، والتقويم).

كما أضافت هند العجمي (٢٠١٦) أن مهارة حل المشكلات تعبر عن القرارات المكتسبة والإجراءات التي يقوم بها الفرد مستعيناً بما لديه من خبرات سابقة وتجارب مشابهة ومعرفة سبق له أن تعلمه السيطرة على موقف معين قد يكون جديد بكل حيثياته ومعطياته للوصول إلى حل مناسب أو للحد من تأثير سلبي يتركه هذا الموقف لدى الشخص المتضرر.

وأكدت دراسة (سيد حمزة، ٢٠١٥) علي وجود تأثير دال إحصائياً للمعرفة التصميمية بأبعادها عبر الهواتف الذكية علي جودة القرارات الإستراتيجية. لذا أصبحت الحاجة ملحة إلي تنمية مهارات حل المشكلات لدي المراهقين، فمهارة حل المشكلات تعتبر من أقدم المهارات العقلية التي عرفها الإنسان، فالقدرة علي فهم المشكلة، وإتصالها بمشكلة أبسط أو خبرة سابقة، والتنبؤ بالحلول الممكنة، وإنجاز تلك الحلول حتي تحل المسألة، وبدون القدرة علي حل المشكلات فإن حياة الإنسان نفسه تصبح مهددة (رفعت المليجي، ٢٠٠٩). وأيضاً قدرة المراهق علي إدارة وقته بكفاءة وفعالية تساعده في إنجاز أعماله ببسر وسهولة وبأقل وقت وجهد وهذا ينعكس بدوره علي نفسه وعلي أسرته وعلي تعامله مع كافة المشكلات التي تمر به، فكلما إزداد وعي المراهق وخبرته كلما كان قادراً علي تجاوز الأزمة وإختيار أساليب علمية في التعامل معها (حنان الحلبي، ٢٠١١).

ويعتبر الوقت من أهم العوامل المؤثرة علي حياة الفرد، وتكمن أهمية الوقت في أنه يؤثر في الطريقة التي تستخدم فيها الموارد الأخرى، فهو رأس المال الحقيقي للإنسان، وطريقة إستخدامه هي التي تحدد نوع ومستوي الحياة التي ينشدها الفرد لنفسه (رانيا حنفي، ٢٠٠٢). وتختلف نسب وكميات ما يتمتع به الأفراد من موارد حسب إمكانياتهم وقدراتهم ومستوياتهم إلا مورد الوقت فيتساوي نصيب كل فرد بصرف النظر عن سنه وجنسه ومستواه، فكل فرد يمتلك ٢٤ ساعة يومياً ولا يستطيع أي فرد زيادة مورد الوقت مهما أوتي من الذكاء والمال (ربيع نوفل، ٢٠٠٦)، (وفاء شلبي وآخرون، ٢٠١٠).

وتوصلت (أمانى عبد الوهاب، ٢٠٠٧) إلى أن نسبة ٦٥% من الأسر المصرية يغلب على أسلوب الحوار فيها الأنماط السلبية وهو يقلل من المساندة الوالدية للأبناء ويشعرهم بعدم الرضا عن الحياة. كما أشارت أيضاً دراسة (شيماء النويري، ٢٠١٥) إلي أن الأم العاملة تكون أكثر سعياً للإستفادة بالمعلومات والمعارف من خلال التكنولوجيا الحديثة التي تساعدها في إدارة شئون أسرتها وتوفر لها الوقت والجهد نظراً لما تواجهه من ضغوط العمل خارج المنزل وقلة الوقت المتاح داخل الأسرة لإدارة العديد من المسؤوليات اللازمة.

ويُعد الأبناء من أهم الموارد التي تمتلكها الأسرة وهم غاية عملية التنمية المجتمعية مما يتعين النهوض بقدراتهم المعرفية والعلمية والاجتماعية (محمد الهادي، وحامد عمار، ٢٠٠٥). ولنجاح الأفراد في ممارسة السلوك الإداري يجب توفر عدة مهارات أساسية قسمها (Bovey, et.al, 1993) إلى مهارات فكرية ومهارات إنسانية ومهارات فنية، فالمهارات هي سلاح التعايش والتكيف والنجاح في الحياة العملية والقدرة علي تحقيق الإتصال بالآخرين (أحمد عبد المعطي، ودعاء مصطفى، ٢٠٠٨).

ويري (نافذ الجعب، ٢٠١٢) أنه في إطار التغيرات المختلفة التي تجتاح العصر الحالي يجب علينا أن نربي أبنائنا التربية المرنة التي تكسبهم الطرق المختلفة لتنمية المهارات الحياتية والقدرات والبحث عن المعلومات والتعامل البناء مع التكنولوجيا الحديثة في إطار القيم الدينية ومبادئ المجتمع، بما يؤهلهم للمشاركة في بناء المجتمع من خلال العمل والإنتاج فيعزز المستوى الاقتصادي والاجتماعي للفرد والمجتمع.

كما أن التعامل مع الكثير من المواقف الحياتية التي يمر بها الفرد في حياته المختلفة يحتاج إلى التفاعل بوعي، فإتقان مهارات الحوار شرط لاقتحام المستقبل ومواجهة متطلباته وأن البداية هي تدريب الأفراد وتزويدهم بتلك المهارات وتطوير مهارات الحوار لديهم (قدرى حنفى، ٢٠٠١).

فالحوار الأسري الإيجابي يوثق بناء الأسرة ويقوي التماسك بين أعضائها ويصل الأبناء إلي مرحلة التكامل والإستقلال (سليمان أحمد، ٢٠١١).

وتشير نتائج دراسة (سحر الصديقي، ٢٠٠٩) إلي أهمية تربية الأبناء علي الحوار حيث يُتيح لهم فرصة في التعبير عن أنفسهم، وهكذا الإنفتاح علي الآراء المختلفة، ويُنمي لديهم الروح الاجتماعية، والإستقلال في إتخاذ قراراتهم، ويُكسبهم الثقة في النفس، ويُساعدهم علي تبادل الخبرات والمعارف، ويساعد الوالدين علي تفهم مشكلات الأبناء وإيجاد الحلول لها.

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولت أهمية الحوار الأسري وارتباطه بالمهارات الحياتية، فقد أشارت (Patterson, 2002) إلى أن الحوار الأسري يشبع حاجات الأبناء من حيث الشعور بالرضا والمصلحة المشتركة والذي يقود في النهاية إلى النجاح والإنجاز.

وإذا كان الحوار ضرورياً في جميع مراحل عمر الإنسان، وفي المراحل التعليمية خاصة، فمن الأهمية بمكان أن يكون في مرحلة المراهقة أشد حاجة، وأكثر أهمية حيث تمثل شريحة المراهقين القطاع السكاني الغالب في المجتمع المصري من الناحية الديموجرافية بنسبة ٣٠% في الفئة العمرية من ١٢-٢١ عاماً من إجمالي عدد سكان مصر (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٦).

فبالتواصل وبالتفاعل الجيد تتكون المصارحة بين الآباء والأبناء فالعلاقة بينهم علاقة ديناميكية تفاعلية يمكن تحفيزها أو تثبيطها وهذا يتوقف علي مدي قدرة الآباء علي الحوار الجيد والإستماع للأبناء بإهتمام، حيث يكسب الحوار الابن التعود علي مواجهة مشكلات الحياة اليومية والإستقلالية في حل هذه المشكلات وإتخاذ القرارات (محمد حسن، ٢٠٠٠).

وهنا نجد أن الحوار الأسري ما هو إلا وسيلة من وسائل الإتصال الأسري الفعال فمن الأهمية القصوي أن يتوافر حوار إيجابي بين أفراد الأسرة، فمن خلال الحوار الأسري تنمو المشاعر الإيجابية ويتحقق التواصل بين أفرادها، ويساعد علي إشاعة روح المحبة والمودة بينهم، الأمر الذي يساهم في التقريب بين وجهات النظر ويتعلم كل فرد في الأسرة أهمية إحترام الرأي الآخر (Sparrow & Heel, 2006).

فمن أساليب إدارة الحوار بين أفراد الأسرة وجود الثقة المتبادلة أثناء إجراء أي نقاش بين أفراد الأسرة، والتحدث بهدوء إلي الآخرين، وإعطاء مساحة للتعبير عن إحتياجات الفرد مع الإهتمام بالفهم وعدم حدوث التصادم بين أفراد الأسرة، ومحاولة التوصل إلي نقاط إتفاق بين أفراد الأسرة ؛ فمشاركة الأفكار تفتح الطريق

لاكتشاف حلول للمشاكل، والوصول للحلول الإيجابية والفعالة التي تُرضي جميع الأطراف، والقدرة علي تقبل المسؤولية، وإنجاز ما يسند إليك وتنفيذه في الوقت المناسب، إحترام آراء جميع أفراد الأسرة وأخذها بعين الاعتبار وعند الإختلاف مع الأغلبية (Patrick, J, 2014).

ومع تعقد الحياة في هذا العصر وتعدد الرؤى، وتتقاض الآراء، واختلاف وجهات النظر، يحتاج الفرد بصورة دائمة إلى الحوار مع الآخرين لمناقشة ما لديهم من آراء وأفكار وحل ما قد يعترضه من مشكلات (محمود القيعي، ٢٠٠٨).

وقد اشارت نتائج دراسة نجوى عبد الجواد (٢٠١٧) أن مهارات إتخاذ القرارات وحل المشكلات وتحمل المسؤوليات من أكثر مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس أثراً في تنمية شخصية الأبناء بنسبة مشاركة ٥٤.٨% ثم جاءت مهارة إدارة الوقت في المركز الثالث بنسبة مشاركة ٤١.٧% وجميعها عند مستوى دلالة ٠.٠٠١. كما أثبتت وجود تباين دال إحصائياً في مهارات إدارة الذات لدى الأبناء وفقاً للترتيب الميلادي للإبن لصالح الإبن الأكبر، وفقاً لعدد أفراد الأسرة لصالح أبناء الأسر الأقل عدداً، وتبعاً للمستوى التعليمي للأم لصالح المستوى المرتفع، وتبعاً لمستوى دخل الأسرة في مهارة إدارة الثقة بالنفس لصالح الاسر منخفضة الدخل، وفي مهارة إدارة الوقت لصالح أبناء الاسر مرتفعة الدخل.

ومن الملاحظ أن الكفاءة الإجتماعية تُعد من العوامل الهامة في تحديد التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في مجالات الحياة المختلفة، فمجتمع اليوم في حاجة إلى الفرد الكفاء إجتماعياً الذي يؤدي عمله بنظام، ويضطلع بواجباته ويؤدي ما عليه من إلتزامات بغير حاجة إلى رقابة أو توجيه من جانب شخص لآخر، فضلاً عن أن الكفاءة الإجتماعية تؤدي إلى النجاح الإجتماعي، والتكيف السليم، وتدل علي التوافق، كما تعتبر معياراً للصحة النفسية للأفراد (عزت كواسه، وخيري السيد، ٢٠١٠).

الكفاءة الإجتماعية هي مظلة لجميع المهارات الحياتية التي يحتاجها الفرد لكي ينجح في حياته، وعلاقاته الإجتماعية، فالفرد ذو الكفاءة الإجتماعية توجد لديه قدرة علي إختبار المهارات المناسبة لكل موقف، ويستخدمها بطرق تؤدي إلي نواتج إيجابية (حسن مصطفى، ٢٠٠٣).

وتعرف الكفاءة الإجتماعية كذلك بأنها: رصيد من المهارات التي تتضمن المعرفة بالمعايير الإجتماعية للسلوك المقبل والمقدرة علي حل المشكلات الإجتماعية، والتعرف علي الإنفعالات وفهمها والكفاية اللغوية (Mccabe & Meller, 2004).

وأكد (مجدي حبيب، ٢٠٠٣) علي أن مكونات الكفاءة الإجتماعية تشمل خمسة عناصر هي القدرة علي تأكيد الذات، والإفصاح عن الذات، ومشاركة الآخرين في نشاطات إجتماعية، وإظهار الإهتمام بالآخرين، وفهم منظور الشخص الآخر، إذن فالكفاءة الإجتماعية هي نتيجة للعلاقات الإجتماعية الديناميكية الصادرة عن تفاعل الإنسان مع مهاراته الإجتماعية وميوله وحاجاته وحوافزه وإتجاهاته نحو الجماعات في ضوء إمكانية البيئة التي تؤثر بدورها في إستعداد الإنسان للأعمال والأنشطة الإجتماعية.

وينتق كلاً من (Welsh & Bier man, 2003) (Hoglund & bonnie, 2004) علي أن الكفاءة الإجتماعية تتطلب إمتلاك الفرد لمجموعة من المهارات الإجتماعية من شأنها أن تسهل وتيسر التفاعل الإجتماعي له.

وهذا ما أكده (عبد الخالق عفيفي، ٢٠٠٨) في دراسته حيث أن المهارات الحياتية هي العنصر المكون والفعال في مفهوم الكفاءة الإجتماعية، وبدون المهارات الحياتية يصبح الفرد غير كفاء إجتماعياً، كما يعاني من العديد من المشكلات والإضطرابات النفسية.

كما يعتقد الكثير من الباحثون أن الكثير من المشكلات التعليمية التي يعاني منها الطلاب ترتبط بإكتسابهم المهارات الحياتية السلوكية، حيث أشارت الدراسات إلي أن إفتقار الطالب للمهارات الحياتية قد يسبب عدم كفاءته في التعلم وتدني تحصيله وإنخفاض مفهوم الذات (إبراهيم الخطيب، ٢٠٠٣).

ويشير (عباس علام، ٢٠٠٨) أن مهارة التواصل الإجتماعي من أهم المهارات الحياتية التي قد يعتبرها البعض قلب وجوهر المهارات الحياتية، فالإنسان خلق على فطرة الإتصال مع الآخرين، والأسرة أول بوتقة يتفاعل فيها الإنسان ويتواصل مع من حوله ويتوقف تواصل الأبناء على التفاعلات الأسرية اليومية بين أفرادها ويمتد إلى الأقران والأصدقاء (مغاوري عيسى، وعبد الله العصيمي، ٢٠١٧).

وتشير دراسة (Thames & Thomason, 2013) إلى أن التواصل يأخذ أشكال عدة ويتغير بتغير الظروف فالتواصل أكثر من مجرد تبادل الكلمات فله مكونات لفظية وغير لفظية تسمح بفهم وجهة نظر الآخرين. وتنمية مهارات التواصل تساعد المراهق على إقامة وتدعيم علاقته بالآخرين، وتساعد على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات المختلفة. وتنمية مهارات التواصل تساعد المراهق على إقامة وتدعيم علاقته بالآخرين، وتساعد على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات المختلفة.

وقد إهتمت العديد من الدراسات بالبرامج التدريبية والإرشادية لتحسين الكفاءة الإجتماعية حيث أكدت دراسة (محمد عبد الخالق، ٢٠٠٨)، (يوسف مقادي، وجمال أبو زيتون، ٢٠١٠)، (Howell, Miller, Lilly & Graham- Bermann, 2013) وجود فروق دالة إحصائياً في الكفاءة الإجتماعية بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، كذلك وجود فروق لدى أفراد المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي. وأن المشاركة في برنامج التدخل أظهرت زيادة كبيرة في الكفاءة الإجتماعية وتعرض للعنف أقل حدة، وأن التدخل حتي لو علي - المدي القصير - يمكن أن يؤدي إلي تغير حقيقي في الجوانب الرئيسية لأداء الطلاب، كما أكدت فاعلية البرنامج في تحسين الكفاءة الإجتماعية وخفض مشكلات السلوك.

ومن هنا تبلورت مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي: ما فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم بعض المهارات الحياتية وعلاقته بالكفاءة الإجتماعية لديهم، ويتفرع من هذا السؤال التساؤلات الفرعية الآتية وهي ما يلي:

- (١) ما أولوية تطبيقات الهواتف الذكية التي يستخدمها المراهقون عينة البحث الأساسية؟
- (٢) ما مستوى وعي المراهقين عينة البحث الأساسية بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية؟
- (٣) ما الأهمية النسبية لمحاور بعض المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن إستخدام الموارد البشرية والمادية) لدى المراهقين عينة البحث الأساسية؟
- (٤) ما الأهمية النسبية لأبعاد الكفاءة الإجتماعية (تقدير الذات و الثقة بالنفس - القيادة - التواصل الإجتماعي - التعاون) لدى المراهقين عينة البحث الأساسية؟
- (٥) هل توجد فروق بين متوسطات درجات المهارات الحياتية بمحاورها (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن إستخدام الموارد البشرية والمادية) لدى المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - الجنس - السن - نوع المدرسة - عمل الأم - ترتيب المراهق بين أخوته - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - مهنة الأب - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة)؟
- (٦) هل توجد فروق بين متوسطات درجات الكفاءة الإجتماعية بأبعادها (تقدير الذات و الثقة بالنفس - القيادة - التواصل الإجتماعي - التعاون) لدى المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغيرات الدراسة؟

- (٧) ما طبيعة العلاقة الارتباطية بين محاور المهارات الحياتية للمراهقين عينة البحث الأساسية وبين أبعاد الكفاءة الاجتماعية في ضوء متغيرات الدراسة؟
- (٨) ما درجة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين في المهارات الحياتية للمراهقين عينة البحث الأساسية (كمتغير تابع) وفقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟
- (٩) هل تختلف درجة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين في الكفاءة الاجتماعية للمراهقين عينة البحث الأساسية (كمتغير تابع) وفقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟
- (١٠) ما فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء المراهقين باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم بعض المهارات الحياتية وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية لديهم؟

أهداف البحث:

- يهدف البحث بصفة رئيسية إلى التعرف على فاعلية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المراهقين بعض المهارات الحياتية وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:
- (١) تحديد الأهمية النسبية لتطبيقات الهواتف الذكية الأكثر استخداماً لدى المراهقين عينة البحث الأساسية.
- (٢) تحديد مستوى وعي المراهقين عينة البحث الأساسية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية.
- (٣) تحديد الأهمية النسبية لمحاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن استخدام الموارد البشرية والمادية) لدى المراهقين عينة البحث الأساسية.
- (٤) تحديد الأهمية النسبية لأبعاد الكفاءة الاجتماعية (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون) لدى المراهقين عينة البحث الأساسية.
- (٥) التعرف على الفروق بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات الوعي بمحاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن استخدام الموارد البشرية والمادية) وفقاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - الجنس - السن - نوع المدرسة - عمل الأم - ترتيب المراهق بين أخوته - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - مهنة الأب - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- (٦) التحقق من الفروق بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات الكفاءة الاجتماعية بأبعادها (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون) وفقاً لمتغيرات الدراسة.
- (٧) التحقق من العلاقة الارتباطية بين محاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرار وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن استخدام الموارد البشرية والمادية) وبين أبعاد الكفاءة الاجتماعية (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون) في ضوء متغيرات الدراسة.
- (٨) الكشف عن درجة الاختلاف في نسب مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسب التباين في بعض المهارات الحياتية للمراهقين عينة البحث الأساسية (كمتغير تابع) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.
- (٩) الكشف عن درجة الاختلاف في نسب مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسب التباين في الكفاءة الاجتماعية للمراهقين عينة البحث الأساسية (كمتغير تابع) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجات الارتباط.
- (١٠) الكشف عن فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم بعض المهارات الحياتية وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية لديهم.

أهمية البحث: يُسهم البحث الحالي في:

- ١- إلقاء الضوء علي شريحة سكانية هامة من شرائح المجتمع وهي فئة المراهقين حيث تحتاج تلك الشريحة إلي مزيد من الدراسات والاهتمام والرعاية لإيجاد جيل قوي نافع للمجتمع، والتي يُعد إكسابها المهارات الحياتية الركيزة الأساسية لترسيخ وبناء الخصائص السلوكية الإيجابية لهذه المرحلة.
- ٢- توجد ندرة (في حدود علم الباحثان) في الدراسات التي تناولت استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إكساب المراهقين ببعض المهارات الحياتية ودراسة علاقته بالكفاءة الإجتماعية من جانب وتصميم برنامج إرشادي لتنمية وعي المراهقين بإستخدام تلك التطبيقات من جانب آخر.
- ٣- الكشف عن الدور الفعال للمهارات الحياتية في تنمية الكفاءة الإجتماعية مما يظهر دور الإدارة في بناء الشخصية المجتمعية السوية وإكتساب الخبرات التي من شأنها تطوير المجتمع وتنميته ولا سيما في مرحلة المراهقة التي تُعد المؤهل الأساسي لمرحلة الإنتاج والتقدم.
- ٤- محاولة توجيه إنتباه الباحثين في المجال الأسري إلي أهمية دراسة تطبيقات الهواتف الذكية للمهارات الحياتية وإمكانياتها المتعددة وكيفية إستثمارها لرفع الكفاءة الإجتماعية لجميع أفراد المجتمع مما لا شك يساعد بشكل كبير في رقيه وتقدمه.
- ٥- إكساب الأبناء الثقافة التكنولوجية في مجال الحاسب والإنترنت من خلال التعلم الذاتي ومهارات البحث للحصول علي المعرفة عبر الإنترنت مما يكون لها الأثر علمياً وعقلياً وثقافياً.
- ٦- إمداد المكتبة نظراً لحدثة تلك التكنولوجيا التي لا يمر عليها أكثر من عشر سنوات وهي في تطور سريع يستدعي وقفة لدعم الإيجابيات ومعالجة السلبيات، حيث أظهرت الإحصاءات إرتفاع نسبة المراهقين مستخدمي تطبيقات الهواتف الذكية.
- ٧- المساهمة في إعداد برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم بعض المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الإجتماعية.

فروض البحث: يفترض البحث الحالي ما يلي:

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات إستبيان استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في ضوء متغيرات الدراسة (مكان السكن - الجنس - السن - نوع المدرسة - عمل الأم - ترتيب المراهق بين أخوته - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - مهنة الأب - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات محاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حُسن استخدام الموارد البشرية والمادية) في ضوء متغيرات الدراسة.
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات الكفاءة الإجتماعية وأبعادها (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الإجتماعي - التعاون) في ضوء متغيرات الدراسة.
- ٤- توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين محاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حُسن استخدام الموارد البشرية والمادية) وبين أبعاد الكفاءة الإجتماعية (تقدير الذات و الثقة بالنفس - القيادة - التواصل الإجتماعي - التعاون) لدى المراهقين أفراد عينة البحث الأساسية في ضوء متغيرات الدراسة.
- ٥- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين في استخدام المراهقين تطبيقات الهواتف الذكية (كمتغير تابع) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

- ٦- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين في بعض المهارات الحياتية للمراهقين عينة البحث الأساسية (كمتغير تابع) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.
- ٧- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) في تفسير نسبة التباين في الكفاءة الاجتماعية للمراهقين عينة البحث الأساسية (كمتغير تابع) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.
- ٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات محاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حُسن استخدام الموارد البشرية والمادية) قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي.
- ٩- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون) قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي.

الأسلوب البحثي للدراسة:

- أولاً: منهج البحث:** تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج التجريبي لملائتهما لموضوع الدراسة.
- ١- **المنهج الوصفي التحليلي:** هو المنهج الذي يعني بالدراسات التي تهتم بجمع وتلخيص وتصنيف المعلومات والحقائق المدروسة المرتبطة بسلوك عينة من الناس، أو عدد من الأشياء، أو سلسلة من الأحداث، أو منظومة فكرية، أو أي نوع آخر من الظواهر، أو المشاكل التي يرغب الباحث في دراستها، بغرض تحليلها وتفسيرها وتقييم طبيعتها للتنبؤ بها و ضبطها أو التحكم فيها (موسي حريزي وصبرينة غربي، ٢٠١٣).
 - ٢- **المنهج التجريبي:** هو المنهج الذي يهتم بإحداث تغيير مقصود وبشروط مضبوطة يحدد واقعة أو ظاهرة معينة، مع مراعاة التغيرات التي تكون ناتجة عن تلك الظاهرة وتفسيرها" محمود منسي (٢٠٠٣)، حسام مازن (٢٠١٢).

وقد استخدمت الباحثتان المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة؛ أي القياس القبلي والبعدي لنفس المجموعة، وذلك لتحديد الفروق في مستوي وعي المراهقين عينة الدراسة التجريبية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية وإنعكاسها علي تحسين كفاءتهم الاجتماعية قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي المُعد.

ثانياً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

• فاعلية:

هي القدرة على إحداث أثر حاسم في زمن محدد أو هي القدرة على القيام بعمل معين بنجاح دون تضییع الوقت والجهد للوصول للنتائج المرجوة (جيلان الطنابی، زينب السباعی، ٢٠١٢).

ويعرف إجرائياً بأنه "القدرة على إحداث التفكير الإيجابي في وعي المراهقين باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم المهارات الحياتية لتحسين كفاءتهم الاجتماعية.

• البرنامج الإرشادي:

هو مجموعة من الأنشطة الرئيسية المخططة التي تتضمن أهداف يتم تنفيذها بواسطة أساليب تدريبية في فترة زمنية محددة (عبد الباری درة، ٢٠٠٢).

ويعرف البرنامج الإرشادي إجرائياً بأنه: "هو نشاط مخطط يتضمن مجموعة من المفاهيم والمعلومات والخبرات والممارسات والإجراءات لإحداث تغيرات إيجابية في إكساب الأبناء المراهقين المهارات الحياتية لتحسين كفاءتهم الاجتماعية.

• التنمية:

هي عملية ديناميكية تتكون من سلسلة من التغيرات الهيكلية والوظيفية وتحدث نتيجة للتدخل في توجيه حجم ونوعية الموارد المتاحة للمجتمع، وذلك لرفع مستوى رفاحية الغالبية من أفراد المجتمع عن طريق زيادة فاعلية أفراده في استثمار طاقات المجتمع إلى الحد الأقصى (مدحت أبو النصر، ٢٠٠٧).

وتعرف التنمية إجرائياً بأنها: "عملية تطوير مهارات المراهقين في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم المهارات الحياتية لتحسين كفاءتهم الاجتماعية.

• الوعي:

هو الحفظ والفهم والأدراك والقبول ويقال وعى الشيء يعي وعياً أى حفظه وفهمه وقبله فهو واع، ووعى الأمر: أى إدراكه على حقيقته، وعلى ذلك فإن الوعي يتضمن جانبين إثنين أحدهما معرفي ويتمثل في الحفظ والثاني سلوكي ويتمثل في التطبيق العملي لما تم حفظه وفهمه (مجمع اللغة العربية، ١٩٩٦).

وتعرفه الباحثة إجرائياً: بأنه "إدراك المراهقين عينة البحث لإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكسابهم المهارات الحياتية لتحسين كفاءتهم الاجتماعية.

• إكساب:

هي عملية بناء وتطوير لمعلومات ومعارف ومهارات الأفراد بهدف تدعيم القدرات البشرية، وتحقيق الإستخدام الكامل والكفاء لهذه القدرات في أداء مالم تكن تستطيع من قبل (هند المظلوم، ٢٠١٢).

وتُعرف الباحثة إكساب إجرائياً بأنه إكساب المراهقين بعض المهارات الحياتية وإنعكاس ذلك الإكساب علي سلوكياتهم وعلاقته بتحسين كفاءتهم الاجتماعية، وهو عملية ممارسة الفرد لسلوك ما لتحقيق هدف معين، ويُمكنه تكوين مهارة في الأداء من خلال تكرار الممارسة وبمرور الوقت يصبح أداء السلوك تلقائياً فيؤديه بسهولة وثقة، ومن مظاهر الأداء زيادة سرعة العمل وقلة الأخطاء وزيادة الإنتاج، كما يُقلل المجهود الذي يبذله الفرد فيقلل إحساسه بالتعب وشعوره بالملل ، ويُقصد في البحث الحالي إكساب وإتقان المهارات الحياتية والكفاءة الاجتماعية للمراهقين.

• تطبيقات الهواتف الذكية: Smartphone Applications

هي تطبيقات حاسوبية صممت لتشغيل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية وهي منتشرة كثيراً في المجتمع، وتلعب دوراً مهماً في حياتنا اليومية وتمكن المستخدم من إنجاز مهامه اليومية، وتكون هذه التطبيقات متاحة علي متاجر تطبيقات الهواتف الذكية مثل Google Play, Apple Store, Store (Taba, 2014).

وتُعرف الباحثة إجرائياً: هي تطبيقات تعمل علي الهواتف الذكية ويتم تنزيلها عن طريق المتاجر الإلكترونية ولكل متجر نظام تشغيل خاص به يتفاعل المستخدم مع هذه البرامج عبر الواجهة التصميمية وتقدم هذه التطبيقات خدماتها للمستخدمين مجاناً أو مدفوعة.

• الهواتف الذكية: Smartphones

هو أحد أشكال أدوات الإتصال والذي يعتمد علي الإتصال اللا سلكي عن طريق شبكة من أبراج البث موزعة ضمن مساحة معينة ونقصد به كذلك هو وسيلة الإتصال التي يستخدمها أفراد المجتمع بإختلاف سنهم ومستوياتهم الاجتماعية والتعليمية وهو متعدد الأنواع والأحجام وأسعاره تختلف حسب مصدر إقتناؤه لأنه عبارة عن سلعة أيضاً وهناك هواتف نقالة عادية للتكلم وإرسال الرسائل القصيرة وإستقبالها وهواتف نقالة تتعدى ذلك وتضم عدة تقنيات أخرى تُعرف بالهواتف الذكية العالية التقنية (محمد الحجار، ٢٠١١).

وتُعرفها الباحثة إجرائياً بأنها جهاز حاسوب محمول متنقل مزود بخدمة الهاتف لعمل الإتصالات ويمكن المستخدم من تحميل وإستخدام تطبيقات حسابية وإتصالية أكثر تقدماً وتعقيداً من الهواتف المتنقلة العادية.

• مرحلة المراهقة: Adolescence

هي المرحلة الإنتقالية من الطفولة إلي الرشد، أي الإنتقال من الإعتماد الكامل علي الآخرين إلي الإستقلال النسبي، ويطلق عليها البعض مرحلة الميلاد النفسي أو الوجود النفسي" (نجوي عبد الجواد، ٢٠١٩). ومرحلة المراهقة هي مرحلة إختيار القيم والقرارات وتحديد الإتجاهات، وهي أيضاً مرحلة إختيار أسلوب التعامل مع مطالب الحياة (محمود عقل، ٢٠٠٣).

وتُعرف (إبتسام الزوم، ٢٠١٣) المراهق بأنه "كل فرد يتراوح عمره الزمني ما بين (١٢-٢١) عاماً، فإذا تتراوح عمره ما بين (١٢-١٤) عاماً كان ضمن المراهقة المبكرة، وإذا تراوحت عمره بين (١٥:١٧) عاماً كان ضمن المراهقة المتوسطة، أما إذا تراوح عمره ما بين (١٨:٢١) عاماً كان ضمن ما يسمى بالمراهقة المتأخرة. وتُعرف (رشا راغب، ٢٠١٠) الأبناء في مرحلة المراهقة بأنهم الأبناء في الفترة العمرية من (١٧-١٩ عام) ويظهر فيها بوضوح السلوك الإستقلالي ويتفاعل فيها الأبناء تفاعلاً إيجابياً مع بيئتهم الداخلية والخارجية. وتُعرف الباحثتان المراهقين إجرائياً بأنها الأبناء (بنين - بنات) في فترة المراهقة من (١٤-١٧) سنة وذو مستويات إقتصادية وإجتماعية مختلفة ويُقيمون في أسر مستقرة داخل محافظة القاهرة والمستخدمين تطبيقات الهواتف الذكية من المقيمين.

• المهارة: Skill

إتفقت كلاً من وفاء شلبي وآخرون (٢٠١٦)، و نعمة رقبان وآخرون (٢٠١٦) بأنها قد تكون طبيعية توهب الفرد من عند الخالق سبحانه وتعالى، وقد تكون مكتسبة يتزود بها الفرد عن طريق التعلم والتدريب والمران، وتُمكن للفرد من التصرف والقيام ببعض الأعمال بدرجة عالية من الكفاءة والسرعة في الأداء. وتُعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها القدرة علي أداء عمل أو تنفيذ إجراء أو تحقيق نتيجة بإستخدام أساليب وطرق تتسم بالسرعة والدقة والإتقان.

• المهارات الحياتية: Life Skills

تُعرف وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني المهارات الحياتية بأنها القدرة علي إستحضار معارف وخبرات معينة من المخاطر التي يواجهها الشباب لتكييفها وتفعيلها للتغلب عليها في مواقف مماثلة (Morocco Ministry of Education, 2016).

ويُعرفها (رأفت الجديبي، ٢٠١٠) بأنها مهارات تعني ببناء شخصية الفرد القادر علي تحمل المسؤولية، والتعامل مع مقتضيات الحياة اليومية علي مختلف الأصعدة الشخصية والإجتماعية والوظيفية، علي أكبر قدر ممكن من التفاعل لأتمته ومجتمعه ومشكلاته بروح مؤمنة مخصصة لأتمتها.

كما عرفها (عبد الرحمن وافي، ٢٠١٠) بأنها قدرة الفرد علي التعامل بإيجابية مع مشكلاته الشخصية والإجتماعية، وتشمل مهارات إدارة الوقت، الإتصال الإجتماعي، حسن إستخدام الموارد، إحترام العمل.

وتُعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها تلك المهارات التي يمتلكها المراهق وتجعله قادر علي مواجهة مقتضيات الحياة اليومية ويتعامل معها بإيجابية وتفاعل، وتتمثل في أربع مهارات مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية والمادية؛ التي من شأنها مساعدة المراهقين في التعامل مع المعلومات التي تم إكتسابها من إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية وتحويلها إلي معلومات يُمكن الإستفادة منها في القدرة علي تنفيذ الخطط والإلتزام بها وتساعد علي بناء شخصيته وأن يكون قادر علي تحمل المسؤولية؛ ومن ثم تحسين كفاءته الإجتماعية.

وقد تبنا الباحثتان إجرائياً أربع محاور للمهارات الحياتية متمثلة فيما يلي:

محاور المهارات الحياتية:

• المحور الأول: مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات:

The Skill of making decisions and Solve Problems

تعرفها الجوهره الدوسري (٢٠١٩) بأنها مهارة تستخدم لتحديد وتحليل المشكلة، ووضع الطرق المناسبة لحلها، والتدريب علي مواجهة المواقف المعقدة، وتقييم الحلول التي يتم التواصل إليها وإستخدامها في مواقف أخرى مختلفة.

وتُعرف الباحثتان إجرائياً بأنها عملية فكرية مخططة ومنظمة يقوم بها المراهق وتعتمد على المفاضلة بين البدائل والحلول الممكنة عند مواجهته لموقف أو مشكلة معينة وإختيار أفضل الحلول لتحقيق الهدف المرغوب في ضوء معلوماته وإمكانياته المتاحة ومهاراته وخبراته السابقة ويتحمل مسئولية تنفيذ قراره.

• المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت: Time Management Skill

يُعرف بأنه "الموازنة بين مختلف الأنشطة التي يُمكن أن يُمارسها الفرد في حياته، والإستمتاع بقضاء هذه الأنشطة علي النحو الأمثل، من خلال التعرف علي الأولويات وتحديد هاهلي نحو مناسبو ممارستها في الوقت المناسب لها من خلال وضع خطوط عريضة لقضاء هذا الوقت وإستثماره في أشياء مفيدة" (تغريد عمران وآخرون، ٢٠٠١).

وتُعرف الباحثتان إدارة الوقت إجرائياً بأنه "وضع تصور لحسن الإستفادة من الوقت المتاح ليصبح التخطيط أمر يسير وذو فائدة حالية ومستقبلية، مما يُنبئ بقدرة علي الإبن موازنة مالدیه من ساعات محدودة للأسرة ومايجب عليه من أداء من أعمال مختلفة لشغل أوقاته سواء كانت داخل المنزل أو خارجه، بحيث يكون الفرد قادراً علي إستغلال وقت الفراغ والقيام بأي عمل يدر عليه دخل مع توافر ساعات كافية للنوم والراحة والتواصل العائلي".

• المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار: Dialogue Management Skill

عرفت (نعمة رقبان وآخرون، ٢٠١٧) أن مهارة إدارة الحوار عبارة خطة لإدارة التحوار بين الأبناء والآباء وتشمل التخطيط بما يتضمنه من تحديد الموضوع وتحديد الأهداف المتوقعة من الحوار، وجمع البيانات والمعلومات ووضع الخطط البديلة، والتنفيذ الذي يتضمن بدء الحوار وتدوين الملاحظات أثناء الحوار، التقييم الذي يشمل الوقوف علي النقاط الإيجابية والنقاط السلبية للحوار وإستخلاص نقاط الإتفاق والإختلاف بين الأبناء والوالدين، ووضع آليات لتجنب حدوث خلافات مستقبلاً.

وتُعرف الباحثتان إجرائياً مهارة إدارة الحوار بأنها تخطيط وتنفيذ وتقييم موقف التحوار والتفاعل بين الآباء والأبناء والحديث فيما يتعلق بشئون الأسرة من أهداف ومقومات وعقبات ثم يتم وضع حلول لها عن طريق تبادل الأفكار والآراء الجماعية من خلال محاور متنوعة مما يساعد علي تنمية جو الألفة والتواصل.

• المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية والمادية:

The skill of of good use of the human and financial resources

وتُعرف (دلال الضويحي، ٢٠١٦) بأنها "قدرة الأبناء علي الإستخدام الأمثل لموارده الشخصية (الجهد - المصروف الشخصي - المعلومات) وتوظيفها بما يُحقق له أقصى منفعة وإشباع نفسي وإقتصادي وإجتماعي. تُعرف الباحثتان إجرائياً بأنها توجيه المراهق نحو إشباع حاجاته المتعددة والقدرة علي إتخاذ القرارات والمساهمة في بناء المجتمع لتحقيق إنجازات مختلفة في حياتهم الخاصة والعامة من خلال الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

• الكفاءة الإجتماعية: Social Competence

عرفها (عبد الرحمن سليمان، ٢٠٠٧) بأنها القدرة علي معالجة المواقف الإجتماعية المتنوعة بفاعلية، والمهارة في العلاقات البيئية الشخصية ويدخل في هذه الكفاءة الإستقلال الذاتي للفرد وآدابه الإجتماعية. كما عرف (إبراهيم المغازي، ٢٠٠٤) الكفاءة الإجتماعية بأنها الإحساس بالإرتياح في المواقف الإجتماعية وبذل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الإجتماعية والشعور بالثقة تجاه السلوك الإجتماعي وتحقيق التوازن المستمر بين الفرد وبيئته لإشباع الحاجات الشخصية والإجتماعية للفرد. وتعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها مجموعة متكاملة من المعارف والمهارات الإجتماعية، والتوجيه الأقرب هو النظر إلي الكفاءة علي أنها مؤشر لمستوي المهارة أي أنها حكم يصدره وفق معايير معينة و تتمثل في تقدير المراهق لما يمتلكه من قدرات وإمكانات، والتي يري أنها تؤثر فيما حوله وتساعد في حل ما يواجهه من مشكلات وعقبات.

وقد تبنت الباحثتان إجرائياً خمس أبعاد للكفاءة الإجتماعية متمثلة فيما يلي:
أبعاد الكفاءة الإجتماعية:

• البُعد الأول: تقدير الذات: Self Esteem و الثقة بالنفس: Self Confidence

أولاً: تقدير الذات Self Esteem

ويعرفه (عبد الله الشorman، ٢٠٠٥) بأنه "الطرق والوسائل التي تعين الفرد على الاستفادة القصوى من وقته في تحقيق أهدافه وخلق التوازن في حياته ما بين واجباته ورغباته وأهدافه". وتعرفها الباحثتان إجرائياً بأنه "تنظيم المراهق لوقته ومواعيده وارتباطاته وأوراقه وأشياءه، ومحاولة التحكم في النفس وإمساك زمامها. وتعني كذلك استفادة المراهق من قدراته وإمكاناته وتحديد أهدافه بدقة، والتركيز علي متابعة تحقيقها".

ثانياً: الثقة بالنفس Self confidence

يعرفها (فهد العبودي، ٢٠٠٢) بأنها "إيمان الإنسان بأهدافه وقراراته وبقدراته وإمكاناته، أي الإيمان بذاته".

وتعرفها الباحثتان إجرائياً بأن الثقة بالنفس تؤثر في قدرة الفرد على الاستمتاع بالحياة في أوقات الانتصار، والتكيف مع الإحباطات التي قد تطرأ عليه في وقت النكسات فالثقة شعور خاص وفردى للغاية، فعلى الفرد البحث عن البواعث التي تنيرها".

• البُعد الثاني: القيادة Leadership

تُعرفها (شيماء الشافعي، ٢٠١٤) بأنها القدرة علي توفير المناخ الأسري المناسب للقيام بالأدوار الموكلة إليهم، فكلما كانت القيادة ذات كفاءة إنعكس ذلك بشكل إيجابي علي الأسرة وأهدافها، فالقادة هم من يحولون نقاط الضعف إلي قوة، والمخاطرة إلي فرص ويستغلون ما لدي الأفراد من طاقات وتوظيفها بصورة إيجابية لإخراجها إلي حيز الوجود بالفعل.

تُعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها قدرة المراهق على التوجيه والتأثير في سلوك الآخرين من خلال المشاركة الإيجابية والتحفيز بهدف الوصول إلى تحقيق الاهداف المرجوة والتأثير في الأنشطة المرتبطة بالمهام لأفراد الجماعة.

• البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي Social communication skill

تشير دراسة (Thames & Thomason, 2013) إلى أن التواصل يأخذ أشكال عدة ويتغير بتغير الظروف فالتواصل أكثر من مجرد تبادل الكلمات فله مكونات لفظية وغير لفظية تسمح بفهم وجهة نظر

الآخرين. وتنمية مهارات التواصل تساعد المراهق على إقامة وتدعيم علاقته بالآخرين، وتساعد على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات المختلفة. وتنمية مهارات التواصل تساعد المراهق على إقامة وتدعيم علاقته بالآخرين، وتساعد على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات المختلفة.

تُعرفها الباحِثتان إجرائياً بأنها عملية التفاعل التي تتم بين المراهق والآخرين (أفراد أسرته، أصدقاء، أقاربه) لإرسال واستقبال معلومات تحدث تغيير إيجابياً وسلبي باستخدام رسائل قد تكون لفظية أو غير لفظية مثل تعبيرات الوجه ولغة الجسد ونبرة الصوت كما يتضمن الإصغاء والإنصات بما يُحقق التفاهم المتبادل بين المراهق والآخرين.

• البُعد الرابع: التعاون Cooperation

يعرف (صبحي عبد الفتاح، ٢٠٠٩) التعاون بأنه قدرة الفرد علي مشاركة الآخرين في نشاطات إجتماعية وإظهار الاهتمام بالآخرين والإتصال بالآخر ينو التفاعل معهم بغرض التأثير فيهم لإحداث تجاوب من خلال إجادة وإتقان مهارات لفظية وغير لفظية تتيح للفرد قيام علاقات إجتماعية ناجحة.

تعرفه الباحِثتان إجرائياً بأن التعاون يجعل التعامل مع الآخرين فعالاً، ويجعل الإنسان قادراً علي مواجهة الآخرين وتحريكهم، وإقامة العلاقات الناجحة وعلي إقناع الآخرين والتأثير فيهم وجعلهم راضيين عن تصرفاته.

ثالثاً: عينة البحث: تتحدد عينة البحث علي النحو التالي:

١- الحدود البشرية للبحث: تتكون عينة البحث من ثلاث مجموعات

أ- عينة البحث الاستطلاعية: تتكون من (٣٠) مراهق ومراهقة، يتم إختيارهم من أفراد عينة البحث الأساسية وبنفس الشروط والمواصفات، وذلك للتقنين الإحصائي لأدوات الدراسة بغرض تطبيق أدوات البحث في صورتها الأولية لإستخراج معاملات الصدق والثبات.

ب- عينة البحث الأساسية: تتكون من (٢٥٠) مراهق ومراهقة يتم إختيارهم بطريقة عمدية غرضية من الذين يستخدموا تطبيقات الهواتف الذكية، ومن مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة ومن مدارس حكومية وخاصة ولغات، وتتراوح أعمارهم ما بين (١٤ - ١٧ سنة) ويقوموا في أسر مستقرة.

ج- عينة البحث التجريبية: وقوامها (٥٠) مفردة من أفراد العينة الأساسية ضمن الربيع الذين حصلوا على درجات منخفضة على عبارات إستبيانات كلا من (المهارات الحياتية - والكفاءة الإجتماعية) للمراهقين وذوى مستوى منخفض.

٢- الحدود المكانية للعينة: يتحدد النطاق الجغرافي في مدارس بمحافظة القاهرة (مدارس حكومية - مدارس خاصة - مدارس لغات)، حيث يتم تطبيق أدوات البحث علي عينة من المراهقين، بكل من (مدرسة محمد فريد الإعدادية - مدرسة خالد ابن الوليد التجريبية - مدرسة الشهيد عبد المنعم رياض الإعدادية بنين - مدرسة مصر القديمة الإعدادية بنات).

٣- الحدود الزمنية للبحث: يتم تطبيق أدوات البحث علي عينة البحث الأساسية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م.

رابعاً: أدوات البحث: تشتمل أدوات البحث علي:

(إعداد الباحِثتان)

- أ- إستمارة البيانات العامة والخاصة للأبناء وأسرهم. وتشتمل علي الآتي: بيانات عن المراهقين (السن - الجنس - ترتيب الابن بين الاخوة - نوع المدرسة (حكومي - خاص - لغات).
- ب- بيانات عن الأسرة (المستوي التعليمي والمهني للوالدين - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة).

ت- بيانات عن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية ونوعية و مدي الإستفادة منها. ويشتمل علي بيانات وصفية عن مدي الإستخدام (نوع الصفحات الإلكترونية- أنواع التطبيقات الأكثر تفضيلاً - عدد الساعات- توقيت الإستخدام - نوع القضايا والموضوعات- الدوافع للإستخدام).

(إعداد الباحثان)

١- إستبيان المهارات الحياتية للمراهقين.

ويشتمل علي أربع محاور:

أ- المحور الأول: مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات.

ب- المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت.

ت- المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار.

ث- المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية والمادية.

(إعداد الباحثان)

٢- إستبيان الكفاءة الإجتماعية لدي المراهقين.

ويشتمل علي أربع أبعاد:

أ- البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس.

ب- البُعد الثاني: القيادة.

ت- البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي.

ث- البُعد الرابع: التعاون.

٣- إستبيان مدي استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المراهقين بعض المهارات الحياتية لتحسين بالكفاءة الإجتماعي.

(إعداد الباحثان)

٤- برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين كفاءتهم الإجتماعية.

(إعداد الباحثان)

أولاً: إستمارة البيانات العامة:

تم إعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول علي بعض المعلومات التي تُفيد في تحديد الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمراهقين أفراد عينة البحث واشتملت هذه الإستمارة علي ما يلي:

أ- البيانات الديموجرافية: متغيرات المستوي الاجتماعي والاقتصادي: مكان السكن (ريف / حضر)، الجنس (ذكر/أنثى) ملتحقين بالمرحلتين الإعدادية والثانوية، سن المراهق (مستوي منخفض: ١٥ سنة/مستوي متوسط: ١٦ سنة/ مستوي مرتفع: ١٧ سنة)، نوع المدرسة (حكومي/ خاص- لغات)، عمل الأم (تعمل/ لا تعمل)، ترتيب المراهق بين إخوته (الأول- الأوسط - الأخير)، المستوي التعليمي للأب وللأم (مستوي منخفض: حاصل علي الشهادة الابتدائية / الإعدادية، مستوي متوسط: شهادة ثانوية وما يعادلها/ معاهد متوسطة، مستوي مرتفع: مؤهل جامعي/ وما بعد الجامعي)، مهنة الأب (مهن دنيا، مهن متوسطة، مهن عليا)، عدد أفراد الأسرة (أقل من ٤ أفراد / من ٤ : ٦ أفراد / من ٦ أفراد فأكثر)، وتم تقسيم الدخل بالاستعانة بآخر إحصائية عن متوسط الدخل السنوي الصافي للأسرة المصرية عام ٢٠١٧ / ٢٠١٨ وفقاً للفئات العشرية والمُتضمنة في بحث الدخل والإنفاق والاستهلاك الصادرة في يوليو ٢٠١٩ (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٩، ص٦٣) وتم بناء علي ذلك تقسيم الدخل كما يلي (دخل منخفض: من ٢٥٠٠ جنيه إلي أقل من ٤٠٠٠ جنيه، دخل متوسط: من ٤٠٠٠ إلي أقل من ٨٠٠٠ جنيه، دخل مرتفع: من ٨٠٠٠ جنيه فأكثر).

ب- البيانات الخاصة باستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية: تتضمن ما يلي:

- تحديد الإستخدام اليومي للمراهقين أفراد عينة البحث الأساسية في تطبيقات الهواتف الذكية [أقل من ساعتين - من ساعتين إلى ٤ ساعات - أكثر من ٤ ساعات].
- تحديد مدة إستخدام المراهقين أفراد عينة البحث الاساسية في تطبيقات الهواتف الذكية [أقل من سنتين - من سنتين لأربع سنوات - أكثر من ٤ سنوات].

- تحديد الأشخاص الذين يتواصلون مع المراهقين أفراد عينة البحث الأساسية من خلال استخدام تطبيقات الهواتف الذكية [الأشخاص - الزملاء - الأصدقاء - الأسرة - الاساتذة - جميع ماسبق من أشخاص].
- تحديد التوقيت اليومي لإستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية [في النهار - في الليل - على مدار اليوم] .
- تحديد الموضوعات المفضلة لدى المراهقين أفراد عينة البحث المشاركة والتفاعل معها من خلال استخدام تطبيقات الهواتف الذكية [السياسية والإخبارية - الدينية - الرياضية - الثقافية - الإجتماعية - التسلية والترفيه - الإقتصادية - الصحية - التعليمية - الصور - الفيديوهات - الكاريكاتيرات - الإعلان ومواقع التسويق - الإلكترونيات - برامج الطهي - الموضة] .
- تحديد أكثر التطبيقات التي يستخدمها المراهقون أفراد عينة البحث الأساسية [الفيس بوك - اليوتيوب - التويتر - الإنستجرام - سناب شات - التيك توك - بعض محادثات الهاتف مثل (واتس آب - التليجرام - الإيمو) - غرفة الحوارات - بعض تطبيقات الايف مثل (لايكي - بيجو لايف - تانجو لايف) - التطبيقات في إدارة الوقت (save me time - google map - clock - calendar)].
- تحديد الموضوعات التي يشاركها المراهقين في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية [الموضوعات الهادفة - الموضوعات الحديثة - الموضوعات الترفيهية - الموضوعات الممنوعة - جميع ماسبق من موضوعات] .

ثانياً: إستبيان مدى استخدام المراهقين تطبيقات الهواتف الذكية:

تم وضع هذا الإستبيان بهدف التعرف على مدى استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لدى المراهقين عينة الدراسة ولإعداد هذا الاستبيان اتبعت الباحثتان الخطوات الإجرائية التالية:

الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة:

تم الاطلاع على المراجع والدراسات والبحوث السابقة مثل: دراسة (دهلاس جينفر، ٢٠١٠)، و (Lenhart, 2012) و (Devay & Devay, 2014) و (سليمان الجمل، ٢٠١٤) و (سهير الصباح، وهناء جنازة، ٢٠١٥) و (وسام سليمان، ٢٠١٦) و (إلهام نوادري، وعبلة أبو بكر، ٢٠١٨) و (فاطمة عبد اللاه ، ٢٠١٩) و (ماري غطاس، ٢٠١٩) و (نهى عطير، ٢٠٢٠) التي تناولت استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية، وذلك للاستفادة منها في وضع الاستبيان الحالي ، وقد إشتل الإستبيان في صورته النهائية علي (٥٩) عبارة خبرية ، وتم وضع مفتاح التصحيح الخاص بالإستبيان حيث أن كل عبارة عن أسلوب أو سياسة أو طريقة معينة تصحيح الاستبيان باستخدام مفتاح تصحيح ثلاثي الابعاد حيث يقيس مدى استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية وفق ثلاث استجابات (موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق) وكانت العبارات يأخذ بعضها الاتجاه الإيجابي والبعض الآخر يأخذ الاتجاه السلبي وتم التصحيح في ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثي حيث أن العبارات الموجبة هي (موافق) ثلاث درجات، (موافق إلى حد ما) درجتين، (غير موافق) درجة واحدة، والعكس في العبارات السالبة .

تقنين إستبيان استخدام المراهقين تطبيقات الهواتف الذكية:

صدق الإستبيان: إعتمدت الباحثتان في ذلك علي كل من:

١-صدق المحتوي (المحكمين): Validity Content

تم التحقق من صدق المحتوي من خلال عرض الإستبيانات علي مجموعة من المحكمين المتخصصين في قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة حلوان وقسم إدارة المنزل بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية، وبأقسام الإقتصاد المنزلي بكليات التربية النوعية جامعة عين شمس، والإسكندرية، والفيوم، وبعض الأساتذة المتخصصين في مجال علم النفس وعلم الاجتماع بكلية التربية والآداب جامعة حلوان، وقد بلغ عددهم (١٣) محكم، وقد تم حساب نسبة الإتفاق بين المحكمين علي كل عبارة من عبارات الإستبيان وتراوح نسبة تكرار إتفاق المحكمين علي العبارات بنسبة ٨٥%، وذلك لإبداء الرأي في مدى صحة ووضوح صياغة مفردات كل

الأدوات للغرض الذي وضعت من أجله، وقد أبدوا موافقتهم علي عبارات إستبيان استخدام المراهقين تطبيقات الهواتف الذكية بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف وإضافة بعض العبارات وقامت الباحثتان بإجراء التعديلات المشار إليها.

٢- صدق التكوين: Construct Validity

تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الارتباط بإستخدام معامل "بيرسون"، بين الدرجة الكلية لكل عبارة وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل علي تجانس عبارات وأبعاد الإختبار والدرجة الكلية له. كما يتضح من جدول (١)

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل عبارة والدرجة الكلية لإستبيان استخدام المراهقين تطبيقات الهواتف الذكية

م	الارتباط	الدلالة	م	الارتباط	الدلالة
-١	٠.٧٩٨	٠.٠١	-١٩	٠.٦١٩	٠.٠٥
-٢	٠.٨٥٣	٠.٠١	-٢٠	٠.٧٠٦	٠.٠١
-٣	٠.٦٠٧	٠.٠٥	-٢١	٠.٨١٨	٠.٠١
-٤	٠.٧٦٩	٠.٠١	-٢٢	٠.٩٠٤	٠.٠١
-٥	٠.٩١٤	٠.٠١	-٢٣	٠.٨٧٣	٠.٠١
-٦	٠.٨٨٢	٠.٠١	-٢٤	٠.٩٦١	٠.٠١
-٧	٠.٧٣١	٠.٠١	-٢٥	٠.٧٥٢	٠.٠١
-٨	٠.٩٤٣	٠.٠١	-٢٦	٠.٧٠٢	٠.٠١
-٩	٠.٨٢٥	٠.٠١	-٢٧	٠.٨٥٧	٠.٠١
-١٠	٠.٦٣٢	٠.٠٥	-٢٨	٠.٩٤٨	٠.٠١
-١١	٠.٨٩٩	٠.٠١	-٢٩	٠.٧٩٧	٠.٠١
-١٢	٠.٧٧٦	٠.٠١	-٣٠	٠.٨٤٨	٠.٠١
-١٣	٠.٩٥٤	٠.٠١	-٣١	٠.٧٨٢	٠.٠١
-١٤	٠.٧١٨	٠.٠١	-٣٢	٠.٦٤٣	٠.٠٥
-١٥	٠.٨٠٧	٠.٠١	-٣٣	٠.٦٢٥	٠.٠٥
-١٦	٠.٨٦٩	٠.٠١	-٣٤	٠.٨٣٧	٠.٠١
-١٧	٠.٧٤١	٠.٠١	-٣٥	٠.٩٣٥	٠.٠١
-١٨	٠.٩٢٦	٠.٠١	-٣٦	٠.٧٢٦	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لإقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الإستبيان.

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لإستبيان المهارات الحياتية للمراهقين بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وتم التخفيف من أثر التجزئة النصفية بإستخدام معادلة التصحيح لسبيرمان، وطريقة جيوتمان كما يتضح من جدول (٢).

جدول (٢) قيم معامل الثبات لمحاور إستبيان استخدام المراهقين تطبيقات الهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

م	الارتباط	الدلالة	م	الارتباط	الدلالة
٠.٨٨٠	٠.٩٣٦	٠.٨٦١	٠.٨٩١	٠.٨٩١	٠.٨٩١

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل ألفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على ثبات الإستبيان.

ثالثاً: إستبيان المهارات الحياتية للمراهقين: إعداد الباحثتان

وصف الإستبيان: وضع هذا الإستبيان بهدف التعرف على بعض المهارات الحياتية للمراهقين عينة الدراسة ولإعداد هذا الإستبيان إتبع الباحثتان الخطوات الإجرائية التالية:

أ- الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة:

تم الإطلاع على المراجع والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت إستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية، وذلك للاستفادة منها في وضع الإستبيان الحالي مثل: دراسة (دلال الضويحي، ٢٠١٦) ودراسة (فراج الشهري، ٢٠١٨).

ب- المقابلة الشخصية مع المراهقين:

تم إجراء مقابلات شخصية مع عدد من المراهقين بعينة البحث بهدف التعرف على بعض المهارات الحياتية التي إكتسبها مستخدمي تطبيقات الهواتف الذكية.

(١) تحديد الغرض من الاستبيان:

تم إعداد هذا الاستبيان لتحقيق الأغراض التالية:

- التعرف على بعض المهارات الحياتية للمراهقين في مهارة (إتخاذ القرار وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن إستخدام الموارد البشرية والمادية).
 - إستخدام نتائج التطبيق على عينة الدراسة للتحقق من صحة فروض الدراسة.
- يتكون إستبيان إكساب المراهقين مُستخدمي تطبيقات الهواتف الذكية لبعض المهارات الحياتية في صورته النهائية من (١٥٠) عبارة موزعة على أربعة محاور.

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات

يقيس هذا المحور مهارة اتخاذ القرار وحل المشكلات لدى المراهقين ويتكون من أنواع القرارات ومراحل اتخاذ القرار وتقييم نتائج اتخاذ القرار والعوامل التي تؤثر على إتخاذ القرار ومعوقات تنمية اتخاذ القرار والممارسات الخاطئة التي تواجه مهارة اتخاذ القرار وأهمية تنمية مهارة إتخاذ القرار وأهمية تنمية مهارة إتخاذ القرار وأسس اتخاذ القرار وخصائص القرار الرشيد وقياس مهارة إتخاذ القرار الرشيدة وأنواع القرارات ، ويشمل المحور (٦٠) عبارة تتحدد على العبارات من (١ : ٦٠).

المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت

يقيس هذا المحور إدارة الوقت لدى المراهقين ويتكون من أهمية إدارة الوقت ومهارات إدارة الوقت ومراحل إدارة الوقت وأنواع خطط الوقت وطرق التخطيط ووضع خطة الوقت وأنواع وتقسيمات الوقت والإدارة الجيدة للوقت وخطوات ومبادئ الإدارة الناجحة للوقت ومضيعات الوقت والسيطرة عليها والعوامل التي تؤثر على تقدير الوقت والعوامل المؤثرة على إدارة الوقت وخصائص الوقت وأقسام وأنواع الوقت والخطوات الأساسية لتقدير وإدارة الوقت، ويشمل (٣٠) عبارة تتحدد في العبارات من (٦١ : ٩٠).

المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار

يقيس هذا المحور مهارة إدارة الحوار لدى المراهقين ويتكون من محددات الحوار الفعال والتعبير عن الرأي وأسلوب إدارة الحوار والحوار الأسري وأنماط الحوار الأسري وأهمية الحوار الأسري وأهمية إدارة الحوار الأسري وضوابط إدارة الحوار الأسري ومعوقات الحوار الأسري، ويشمل المحور (٣١) عبارة تتحدد في العبارات من (٩١ : ١٢١).

المحور الرابع: مهارة حسن استخدام الموارد البشرية

يقيس هذا المحور مهارة حسن استخدام الموارد البشرية لدى المراهقين يتكون من تصنيفات الموارد البشرية حيث أنها تتكون من الأنواع المختلفة من الموارد المتبادلة ويتكون المحور من (٢٩) عبارة تتحدد في العبارات من (١٢٢ : ١٥٠).

تقنين إستبيان المهارات الحياتية للمراهقين:

صدق الإستبيان: إتمدت الباحثات في ذلك علي كل من:

١- صدق المحتوى: Validity Content

وذلك بعرض الإستبيان علي مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة حلوان، وبأقسام الإقتصاد المنزلي بكليات التربية النوعية جامعة عين شمس، والإسكندرية، والفيوم، وبعض الأساتذة المتخصصين في مجال علم النفس وعلم الاجتماع بكلية التربية والآداب جامعة حلوان، وذلك لإبداء الرأي في مدي ملائمة أسئلة الإستبيان والإستجابات للعبارة وصياغتها لما تهدف إلي تجميعه من معلومات وبيانات، وإضافة وإقتراح عبارات يرون أهميتها وقد بلغ عددهم (١٣) محكم وقد تم حساب نسبة الإتفاق بين المحكمين علي كل عبارة من عبارات الإستبيان وتراوحت نسبة تكرار إتفاق المحكمين علي العبارات ما بين (٩٣,٤% إلي ١٠٠%) وقد أبدي المحكمين بعض الملاحظات العلمية التي أخذت بها الباحثتان.

٢- صدق التكوين: Construct Validity

تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الارتباط بإستخدام معامل "بيرسون"، بين الدرجة الكلية لكل محور (إتخاذ القرار وحل المشكلات، إدارة الوقت، إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) والدرجة الكلية لإستبيان المهارات الحياتية للمراهقين، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان بين (٠,٨٧٤)، (٠,٧٣٧) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠,٠١، مما يدل علي تجانس عبارات وأبعاد الإستبيان والدرجة الكلية له، كما يتضح من جدول (٣)

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للإستبيان (ن=٢٥٠)

الدالة	الارتباط	محاور إستبيان المهارات الحياتية
٠,٠١	٠,٨٧٤	المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات
٠,٠١	٠,٧٦٢	المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت
٠,٠١	٠,٧٣٧	المحور الثالث: إدارة الحوار
٠,٠١	٠,٨٥٤	المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠,٠١) لإقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الإستبيان.

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لإستبيان المهارات الحياتية لدي المراهقين بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وتم التخفيف من أثر التجزئة النصفية بإستخدام معادلة التصحيح لسبيرمان، وطريقة جيوتمان كما يتضح من جدول (٤).

جدول (٤) قيم معامل الثبات لإستبيان المهارات الحياتية للمراهقين (ن=٢٥٠)

محاور استبيان المهارات الحياتية	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	٠,٩١٥	٠,٨٨٩	٠,٩٥٠	٠,٩٠٤
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	٠,٨٢٦	٠,٧٩٤	٠,٨٦٣	٠,٨١٤
المحور الثالث: إدارة الحوار	٠,٧٩٦	٠,٧٦٢	٠,٨٣٧	٠,٧٨٣
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية	٠,٧٧٨	٠,٧٤١	٠,٨١٩	٠,٧٦٤
ثبات استبيان المهارات الحياتية للمراهقين ككل	٠,٨٦٥	٠,٨٣٥	٠,٩٠٤	٠,٨٥٧

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على ثبات الإستبيان.

رابعاً: إستبيان الكفاءة الإجتماعية للمراهقين:

وضع هذا الاستبيان بهدف التعرف على الكفاءة الاجتماعية للمراهقين عينة الدراسة ولإعداد هذا الإستبيان تم الإطلاع على المراجع والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت الكفاءة الاجتماعية للمراهقين، وذلك للإستفادة منها في وضع الإستبيان الحالي مثل: دراسة (Poley, M.E.M., Luo, S, 2012)، ودراسة (مي سليمان، ٢٠١٣)، ودراسة (Rhoton, 2014).

تم إعداد هذا الاستبيان لتحقيق الأغراض التالية:

- التعرف على الكفاءة الاجتماعية للمراهقين في أبعاد (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون).

- استخدام نتائج التطبيق للأدوات على عينة الدراسة للتحقق من صحة فروض الدراسة.

يتكون إستبيان الكفاءة الاجتماعية للمراهقين في صورته النهائية من (١٧٥) عبارة موزعة على أربعة أبعاد.

البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس

يقيس هذا البُعد تقدير الذات والثقة بالنفس لدى المراهقين عينة الدراسة ويتكون من العوامل المؤثرة في الثقة بالنفس وتقدير الذات وتنقسم إلى:

١ - تقدير الذات:

وهي تشمل عن الذات وبناء الشخصية والفرق بين مفهوم الذات وتقدير الذات ومستوياتها وأبعاد مفهوم الذات والاتجاهات التي تناولت مفهوم تقدير الذات وأقسامها ومستوياته وأهمية تقدير الذات والعوامل التي تؤثر في تكوينها وأزمات المجتمع وتقدير الذات وخصائص الأشخاص المحققين لذاتهم وتأسيس لذواتهم تقدير الذات وأهمية تقدير الذات وطرق التعامل مع الذات.

٢ - الثقة بالنفس:

وتشمل أهمية الثقة بالنفس وأبعاد الثقة بالنفس ومظاهرها وسماتها وعلاماتها وأنواعها ومكوناتها وفوائدها وثمراتها ومقوماتها وأساليب زيادة الثقة بالنفس وانعدامها ومعوقاتنا وفقدانها ونتائج عدم الثقة بالنفس وتقنيات تنمية الثقة بالنفس وبناءها والعوامل تزيد الثقة بالنفس وعلاج فقدان الثقة بالنفس، ويشمل هذا البعد (٩٠) عبارة تتحدد في العبارات من (١ : ٩٠).

البُعد الثاني: القيادة

يقيس هذا البُعد القيادة وسماتها لدى المراهقين ويتكون من صعوبات فهم معنى القيادة وخصائص وصفات القائد وأهمية القيادة وعناصر القيادة وأنواعها والعوامل المؤثرة على اختيار نمطها، ويشمل هذا البعد (٤٩) عبارة تتحدد في العبارات من (٩١ : ١٣٩).

البُعد الثالث: التواصل الاجتماعي

يقيس هذا البُعد التواصل الاجتماعي لدى المراهقين ويتكون من خصائص التواصل الاجتماعي وأهميتها وعناصره ومهاراته والعوامل المؤثرة عليها، ويشمل هذا البعد (١٧) عبارة تتحدد في العبارات من (١٣٢ : ١٤٨).

البُعد الرابع: التعاون

يقيس هذا البُعد التعاون المراهقين يتكون من مجالات التعاون ومدى نظرية النظام التعاوني وأنواع التعاون والعوامل الشخصية المؤثرة على وجودها وآثار وجودها والآثار الإيجابية للتعاون وموانع اكتسابها، ويشمل (٢٧) عبارة تتحدد في العبارات من (١٤٩: ١٧٥).

تقنين إستبيان الكفاءة الإجتماعية للمراهقين:

صدق الإستبيان: إعتمدت الباحثتان في ذلك علي كل من:

١-صدق المحتوي (المحكمين): Validity Content

تم التحقق من صدق المحتوي من خلال عرض الإستبيانات علي مجموعة من المحكمين المتخصصين في قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة حلوان وقسم إدارة المنزل بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية، وبأقسام الإقتصاد المنزلي بكليات التربية النوعية جامعة عين شمس، والإسكندرية، والفيوم، وبعض الأساتذة المتخصصين في مجال علم النفس وعلم الإجتماع بكلية التربية والآداب جامعة حلوان، وقد بلغ عددهم (١٣) محكم، وقد تم حساب نسبة الإتفاق بين المحكمين علي كل عبارة من عبارات الإستبيان وتراوح نسبة تكرار إتفاق المحكمين علي العبارات بنسبة ٨٥%، وذلك لإبداء الرأي في مدي صحة ووضوح صياغة مفردات كل الأدوات للغرض الذي وضعت من أجله، وقد أبدوا موافقتهم علي عبارات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف وإضافة بعض العبارات وقامت الباحثتان بإجراء التعديلات المشار إليها.

٢-صدق التكوين: Construct Validity

تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الارتباط بإستخدام معامل "بيرسون"، بين الدرجة الكلية لكل محور (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون) وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان بين (٠.٨٢٦)، (٠.٨٨٥) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠١) مما يدل علي تجانس عبارات وأبعاد الإختبار والدرجة الكلية له. كما يتضح من جدول (٥)

جدول (٥) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لإستبيان الكفاءة الإجتماعية للمراهقين (ن=٢٥٠)

محاور استبيان الكفاءة الاجتماعية	الارتباط	الدالة
المحور الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	٠.٨٢٦	٠.٠١
المحور الثاني: القيادة	٠.٧٠٨	٠.٠١
المحور الثالث: التواصل الاجتماعي	٠.٨٨٥	٠.٠١
المحور الرابع: التعاون	٠.٧٩٢	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لإقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الإستبيان.

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لإستبيان الكفاءة الإجتماعية للمراهقين بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وتم التخفيف من أثر التجزئة النصفية بإستخدام معادلة التصحيح لسبيرمان، وطريقة جيوتمان كما يتضح من جدول (٦).

جدول (٦) قيم معامل الثبات لمحاول استبيان الكفاءة الاجتماعية (ن=٢٥٠)

محاو استبيان الكفاءة الاجتماعية	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
المحو الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	٠.٨٠٣	٠.٧٧٧	٠.٨٤٠	٠.٧٩١
المحو الثاني: القيادة	٠.٧٨٤	٠.٧٥٦	٠.٨٢٥	٠.٧٧٠
المحو الثالث: التواصل الاجتماعي	٠.٧٦٢	٠.٧٣٢	٠.٨٠٢	٠.٧٥١
المحو الرابع: التعاون	٠.٩٠٢	٠.٨٧٤	٠.٩٤١	٠.٨٩٣
ثبات استبيان الكفاءة الاجتماعية للمراهقين ككل	٠.٨٤٢	٠.٨١٦	٠.٨٨٩	٠.٨٣٥

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على ثبات الاستبيان. خامسا: إعداد برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء باستخدام الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين كفاءتهم الاجتماعية.

وقد قامت الباحثتان ببناء البرنامج الإرشادي المُعد للأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية وفقاً للخطوات الإجرائية التالية:

- ١- الإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة.
 - ٢- المقابلات الافتراضية حيث تطبيق البرنامج الإرشادي.
 - ٣- الاستعانة بنتائج استبيان وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية.
 - ٤- تحديد الاهداف العامة للبرنامج.
 - ٥- إعداد المحتوى العلمي للبرنامج.
 - ٦- تصميم البرنامج في صورته المبدئية.
 - ٧- قياس صدق البرنامج.
 - ٨- أساليب تقويم البرنامج.
- وفيما يلي تلك الخطوات الإجرائية:

- ١- الإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة.
- قامت الباحثتان بالإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة المتعلقة بالبرنامج، ولكن لم تجد الباحثتان أي برنامج إرشادي مُعد للأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية.
- قامت الباحثتان بدمج أدوات البحث مع بعضها، حتى يسهل تطبيقها على عينة البحث التجريبية وقامت بتطبيق جلسات البرنامج من خلال جلسات إرشادية إلكترونية على تطبيق الواتساب والزووم.

٢- المقابلات الافتراضية:

- أ- المقابلة الافتراضية للأبناء.
- ب- توزيع أدوات البحث إلكترونياً على الأبناء عينة البحث الأساسية.
- ت- تطبيق مقياس إلكتروني عن طريق تصميم أدوات البحث إلكترونياً على الإنترنت باستخدام موقع Google Form ونشرها عن طريق رابط الزووم المُعد مسبقاً وإرساله إلى المراهقين عينة البحث الأساسية من خلال (what's app).

٣- الاستعانة بنتائج مقياس وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية:

بعد قيام الباحثتان بإستخلاص نتائج مقياس وعي المراهقين باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية وجدت الباحثتان ضرورة إحتواء البرنامج المُعد على بعض من أسماء التطبيقات المستخدمة

في إدارة الوقت والمهام والدخل المالي وإستخلصت الباحثتان بعض أجزاء محتوى البرنامج وصيغت في صورة وحدات تعليمية تحتوي على دروس وتهدف كل منها على جوانب التعلم الثلاثة (المعرفي - المهاري - الوجداني). هذا وتمثلت أهمية البرنامج الحالي في عدة جوانب منها:

- إعداد برنامج بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بأهميتها في إكساب المهارات الحياتية.
- تزويد المراهقين بمعلومات عن إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية التي تُساعدهم على إكساب مهاراتهم الحياتية ودخلهم المالي بكفاءة عالية.

٤- تحديد الأهداف العامة للبرنامج:

يهدف البرنامج الإرشادي المُعد بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية إلي تنمية وعي المُراهقين لإكساب مهاراتهم الحياتية وبالتالي تحسين كفاءتهم الإجتماعية. ومن خلال الهدف العام للبرنامج تنبثق عد أهداف أخرى خاصة بكل تطبيق من تطبيقات إدارة الوقت والمهام والدخل المالي وتم صياغتها صياغة إجرائية واضحة ووعي فيها شروط صياغة الأهداف التعليمية الجيدة.

وتم تصنيف الأهداف الى (أهداف معرفية - أهداف مهارية- أهداف وجدانية) وذلك على حسب طبيعة كل درس من دروس البرنامج.

الهدف العام للبرنامج:

الهدف العام من البرنامج الإرشادي المُعد بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المراهقين المهارات الحياتية لتحسين كفاءتهم الإجتماعية.

- تنمية المفاهيم والمعارف عن أنواع الهواتف الذكية المُستخدمة لإكساب المهارات الحياتية.
- التدريب على كيفية استخدام بعض من الهواتف الذكية الخاصة بإدارة المهام والموارد.
- تنمية المهارات الحياتية للمراهقين من خلال إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية.
- تكوين إتجاه إيجابي نحو إستخدام التكنولوجيا ممثلة في إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إكساب المهارات الحياتية.

ومن خلال الهدف العام تنبثق عدة أهداف فرعية تتحدد في الآتي:

أولاً: الأهداف المعرفية:

- تحدد أهداف البرنامج الإرشادي.
- تشرح أهمية البرنامج الإرشادي.
- توضح مفهوم إدارة المهام والموارد.
- تسرد أنواع الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد.
- تتعرف على طريقة تنزيل وتثبيت التطبيقات مجاناً من Google play.
- تحدد كيفية تأكيد حسابها بإدخال عنوان البريد الإلكتروني والرقم السري.
- تشرح طريقة إنشاء حساب جديد لها في التطبيقات المستخدمة.
- تذكر الخطوات المتبعة لتسجيل الدخول بكتابة البيانات الأساسية واسم عائلتها.
- تعدد طرق مختلفة لتسجيل الدخول من حسابات Facebook. Microsoft. Google.
- تشرح بعض الأدوات المتاحة داخل التطبيقات.
- توضح خطوات إدارة الوقت.
- تحدد طريقة تنظيم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد لجميع أفراد عائلتها.

- تشرح طريقة إرسال نشرة شهرية إلى أفراد العائلة لنشر الأحداث التي تُريد مشاركته على التطبيق.
- تسرد طريقة الضبط اليدوي لرسائل التذكير على التطبيق.
- تتعرف على كيفية الاستفادة من تطبيقات إدارة الوقت في حياته اليومية.
- توضح أهمية الربط مع التقويم الخاص بها على المواقع الأخرى مثل Google Calendar و Apple Calendar.
- تشرح خطوات إنشاء قوائم بالمواعيد المشتركة مع أفراد أسرهم.
- توضح كيفية إضافة علامات للتمييز بين مهامها بناءً على أولوياتهم.
- تشرح طريقة ضبط رسائل التذكير الخاصة بأحد المهام يدوياً .
- تذكر كيفية مراجعة مهامها من خلال خاصية المراجعة اليومية Today View.
- تتعرف على أسلوب إعادة التوازن بين مهامها ووقتها بالنقر على إعادة تعيين الجدول الزمني Reschedule أعلى يمين الشاشة.
- تُعدد طرق نقل المهام إلى قوائم أخرى على التطبيق.
- توضح بنود توزيع الدخل المالي للأسرة.
- تستنتج مراحل إدارة الدخل المالي للأسرة.
- تُعدد خطوات عمل ميزانية للأسرة.
- توضح كيفية إدخال نوع المصروفات، والمُدخرات، والموقع، والتاريخ على التطبيق.
- تشرح كيفية عرض قائمة لجميع معاملاتها المادية مُصنفة شهرياً على التطبيق.
- توضح طريقة عمل قوائم لبنود الصرف والتحكم بها.
- تُفسر الحاجة الى إضافة كود سري للحفاظ على معلوماتها الشخصية.
- تقارن بين سلوكها القديم في الإنفاق والشراء والإدخار وسلوكها الجديد المتعلم من البرنامج.
- تشرح الطريقة الصحيحة لإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة وقتها ومهامها وإدارة دخلها المالي.
- توضح طرق التنقل بين عناصر التطبيق بما يتوافق مع الشاشات الصغيرة للهواتف النقالة.
- تُعدد مميزات التطبيقات التي إستخدمتها أثناء البرنامج في إدارة المهام والموارد.

ثانياً: الأهداف المهارية:

- بعد الإنتهاء من دراسة هذا البرنامج يستطيع كل مراهق ومراهقة من عينة الدراسة أن:
- يُشارك بنشاط في المناقشات على مدار الجلسة.
- تبحث عن تطبيقات لإدارة المهام والموارد في جوجل بلاي او بلاي ستور.
- يتواصل مع الباحثتان من خلال رابط الزووم.
- يتمكن من تنزيل وتثبيت التطبيقات من جوجل بلاي.
- يستطيع إنشاء حساب مجاني على التطبيقات المستخدمة.
- يؤكد حسابها بإدخال عنوان البريد الإلكتروني والرقم السري.
- يفتح التطبيق وتبدء في إستخدامه.
- ينتقل داخل التطبيق بكل سلاسة وسهولة.
- يستخدم الأدوات المتاحة داخل التطبيقات بسهولة ويسر.
- يسجل مواعيد بداية الأنشطة ونهايتها في الخانات المخصصة لها على التطبيقات.
- ينظم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد الهامة على التطبيقات.

- تستطيع عمل برنامج يومي لتوقيت أداء أعمالها المختلفة على التطبيقات.
- تُضيف علامات لتمييز المواعيد الأكثر أهمية على التطبيق.
- يضع خطط بديلة بسرعة في حال حدوث ظروف طارئة.
- يتمكن من تفعيل خاصية التنكير للمهام المؤجلة إليها.
- يستخدم الترميز اللوني لترتيب المهام حسب أولويته.
- ينتقل بسهولة بين القوائم لمتابعة المهام التي تتجزه.
- يُحسن أدائه بمراجعة الإخطار المُرسَل لها على البريد الإلكتروني الخاص بهم.
- يحتفظ بقوائم المهام الطارئة للاستفادة منها مستقبلاً.
- يُحلل طريقة أدائها للمهام في أقل وقت مُمكن باستخدام أدوات خاصة داخل التطبيقات.
- يُدون كل مصادر الدخل والإنفاق في الخانات المخصصة لها على التطبيق.
- يُرصد سريعاً المصاريف التي تريد توفيرها وإدخالها يومياً.
- يُعد قوائم فرعية لرسائل التنكير بالفواتير المستحقة.
- يحذف التفاصيل التي لا يرغب فيها في قوائم الإنفاق.
- يُدون مبلغ تقريبي لكل بند من بنود الإنفاق.
- يُجهز سجلات إنفاق جديدة لإضافتهم وقت الحاجة إليها.
- يُرفع بيانات الميزانية على السحابة الإلكترونية iCloud وتصدر جميع البيانات.
- يستخدم الهواتف الذكية في إدارة وقتهم بكفاءة عالية.
- يستخدم الهواتف الذكية في إدارة المهام بكفاءة عالية.
- يستخدم الهواتف الذكية في إدارة دخلهم المالي بكفاءة عالية.
- يُقيم البرنامج الإرشادي المُعد.

ثالثاً: الأهداف الوجدانية:

بعد الإنتهاء من دراسة هذا البرنامج يستطيع كل مراقب ومراقبة من أفراد عينة الدراسة أن:

- يُبدي حماساً لمتابعة جلسات البرنامج الإرشادي.
- يظهر تقبلهم لفكرة البرنامج بإبداء إستعدادها لإستخدام التطبيقات.
- تُبدي رغبتهم في تنمية مهارات إدارة مهامها ومواردها من خلال إستخدام تطبيقات تكنولوجية حديثة.
- يُتابعون بإهتمام أحدث التطبيقات التي تُساعد في إدارة مهامها ومواردها.
- يُشارك في المناقشة أثناء الشرح.
- يتعاون لتنزيل التطبيقات من جوجل بلاي او بلاي ستور.
- يُقدر أهمية إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية.
- يُناقش بإهتمام طريقة تسجيل الدخول من حسابات Facebook. Microsoft Google.
- يُقدر أهمية الهواتف الذكية في إدارة المهام والموارد.
- يُقدر قيمة الوقت وأهمية ترتيب الأولويات.
- يحرص على تدوين أهم الملاحظات والأفكار للخطط للمراجعة المستمرة.
- يهتم بعمل جدول زمني لأنشطتها على التطبيقات.
- يُقدر أهمية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت.
- يحرص على إضافة المهام بشكل مكتوب أو عن طريق التسجيل الصوتي السريع.

- يشعر بأهمية إنشاء قوائم للمهام الشخصية الرئيسية والفرعية.
- يهتم بإنشاء قوائم بالمواعيد المشتركة مع أفراد أسرته.
- يكتسب خبره في حل المشاكل التي تُواجههم أثناء استخدام التطبيقات.
- يهتم باتباع الخطوات الصحيحة لعمل قوائم لبنود الصرف والتحكم بها سواء بالحذف أو الإضافة.
- يُبدي الرغبة في عمل قوائم لمحافظ مُخصصة للمناسبات الخاصة والسببية.
- تشعر بالفخر بما تعلمته من تطبيقات لإدارة وقتها ومهامها ودخلها المالي.
- تتقبل فكرة تعديل سلوكياتها لكي تتجح في إدارة مهامها ومواردها ودخلها المالي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية.
- يتشوق للتعرف على مزيد من التطبيقات لإدارة المهام والموارد والدخل المالي.
- تقدر مزايا استخدامها لتطبيقات الهواتف الذكية في إدارة المهام والموارد.

إعداد المحتوى العلمي للبرنامج:

في ضوء الأهداف السابقة، وبعد الإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة تم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج المُوجه للمراهقين (أفراد العينة التجريبية) وذلك بناءً على النتائج التي اتضحت من تطبيق مقياس وعي المراهقين باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية على عينة البحث الأساسية، وقد تحدد محتوى البرنامج في ١٠ جلسات إرشادية رئيسية حيث تضمن كل محور مجموعة من الجلسات، مدة كل جلسة ساعة ونصف.

وتم الإستعانة بالوسائل المعينة المختلفة المتمثلة في الصور الفوتوغرافية وعرض بعض الأفكار من الإستخدامات المختلفة لتطبيقات الهواتف الذكية، ووسائل الإيضاح والشرح والمناقشة، وقد رُوعي تنظيمها وعرضها في تتابع وترابط وكان الغرض منها التعارف وتهيئة الظروف المحيطة بالتدريب والإثارة والتشويق وتوليد الأفكار.

جدول (٧) جلسات البرنامج الإرشادي المُعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المراهقين المهارات الحياتية

الجلسة	الموضوعات	زمن الجلسة
الأولى	تعارف بين الباحثين والأبناء والتعريف بأهمية البرنامج	ساعة ونصف
الثانية	طريقة تنزيل التطبيقات وإنشاء حساب جديد على التطبيقات المستخدمة	ساعة ونصف
الثالثة	استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت تطبيقي (RescueTimeRemember the Milk)	ساعة ونصف
الرابعة	"تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت (Google map, Toggle)	ساعة ونصف
الخامسة	استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام (Any Do و Todoist)	ساعة ونصف
السادسة	بعنوان "تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام تطبيقي (cozy family organizer و Evernote)	ساعة ونصف
السابعة	بعنوان "استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي (تطبيق Masa reef وتطبيق Hello wallet)	ساعة ونصف
الثامنة	"تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي (تطبيق Mint وتطبيق YNAB)	ساعة ونصف
التاسعة	بعنوان "تطبيقات عملية على استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت والمهام وإدارة الدخل المالي"	ساعة ونصف
عاشراً	بعنوان "أهمية ومميزات استخدام الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية" وختام البرنامج	ساعة ونصف

وتم تطبيق البرنامج على مدى شهر وأسبوع واحد فقط بواقع جلستين اسبوعياً بإجمالي ثماني جلسات في الشهر الأول وجلسات في الأسبوع المتبقي، تراوحت مدة كل جلسة من (ساعة ونصف) وذلك لاختلاف المحتوى العلمي، وإستعانت الباحثان بالأدوات التالية في تطبيق البرنامج (البور بوينت - الصور التوضيحية - الوسائل المعينة - فيديوهات تعليمية لكل التطبيقات).

٦- تصميم البرنامج في صورته المبدئية:

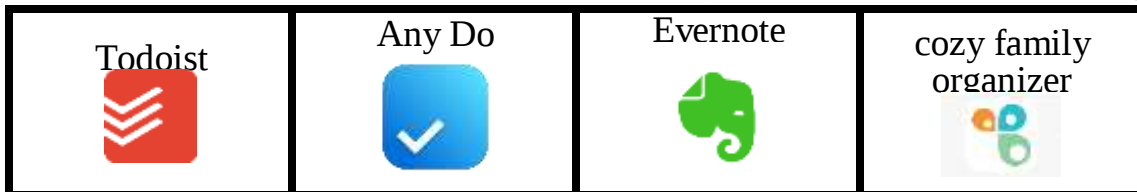
في هذه الخطوة وبعد الإنتهاء من إعداد الأهداف العامة والمحتوى العلمي للبرنامج والاهداف التعليمية لدروسه وإعداد أدوات المقياس الخاصة به قامت الباحثتان بتحويل موضوعات محاور البرنامج الى دروس تعليمية تدرس في جلسات محددة للبرنامج.

تم تصميم البرنامج في صورته المبدئية وتضمن (١٠) جلسات كما يلي:

- **الجلسة الأولى:** بعنوان "تعارف وتعريف بتطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية" وتشمل: (تحديد أهداف وأهمية البرنامج - التعريف بتطبيقات الهواتف الذكية - التعرف على مفهوم تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية - أهمية إدارة الموارد).
- **الجلسة الثانية:** بعنوان "طريقة تنزيل التطبيقات وإنشاء حساب جديد على التطبيقات المستخدمة" وتشمل: كيفية تنزيل التطبيقات من (Google Play) - كيفية إنشاء حساب جديد في التطبيقات المستخدمة - طريقة تسجيل الدخول لتطبيقات المهارات الحياتية المستخدمة في البرنامج الإرشادي من خلال حسابات (Facebook. Microsoft. google).
- **الجلسة الثالثة:** بعنوان تطبيقات إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت تطبيقي (Rescue TimeRemember the Milk, وتشمل: (تعريف الوقت- العوامل المؤثرة في طرق إدارة الوقت- الخطوات الرئيسية لإدارة الوقت- شرح كيفية إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت- شرح تطبيق (Remember the Milk).
- **الجلسة الرابعة:** بعنوان "تابع إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت (Google map, Toggle) وتشمل: (تابع توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت - شرح تطبيق Google map - شرح تطبيق Toggle).

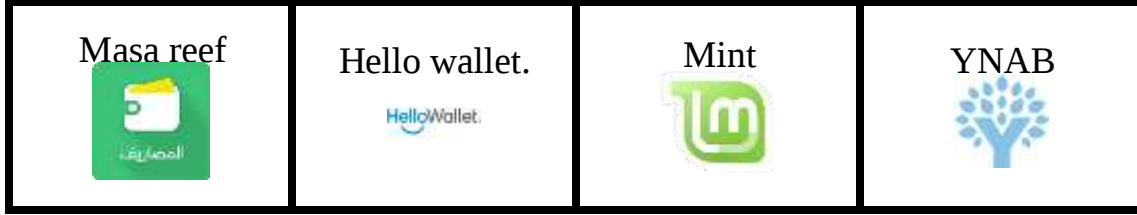


- **الجلسة الخامسة:** بعنوان "استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام" (Any Do و Todoist) وتشمل: (توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام - شرح تطبيق Todoist - شرح تطبيق Any Do).
- **الجلسة السادسة:** بعنوان "تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام تطبيقي (Evernote و cozy family organizer) وتشمل: (توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام - شرح تطبيق Evernote - شرح تطبيق cozy family organizer).



- **الجلسة السابعة:** بعنوان "استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي (تطبيق Masa reef وتطبيق Hello wallet) وتشمل: (أهمية الدخل المالي للأسرة- توزيع الدخل المالي للأسرة- مراحل إدارة الدخل المالي للأسرة- توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي - شرح تطبيق Masa reef - شرح تطبيق Hello wallet).

- **الجلسة الثامنة:** بعنوان "تابع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي (تطبيق Mint وتطبيق YNAB) وتشمل: (توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي - شرح تطبيق Mint - شرح تطبيق YNAB):



- **الجلسة التاسعة:** بعنوان "تطبيقات عملية على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت والمهام وإدارة الدخل المالي" وتشمل: (تطبيقات على استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام والوقت - تطبيقات على استخدام الهواتف الذكية في إدارة الدخل المالي للأسرة).
 - **الجلسة العاشرة:** بعنوان "أهمية ومميزات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية" وختام البرنامج" وتشمل " أهمية ومميزات استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد - التطبيق البعدي لمقياس استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد - شكر الأبناء على تعاونهم مع الباحثان).
- وفيما يلي الجداول التي توضح جلسات البرنامج:

جدول (٨)

محتوى جلسات البرنامج الإرشادي المعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين لإكساب المهارات الحياتية

البرنامج الإرشادي المعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الاجتماعية						
الجلسة	زمن الجلسة	محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية			استراتيجيات التدريس والوسائل التعليمية
			المعرفية	المعرفية المهارية	الوجدانية	
الجلسة الأولى: تعارف وتعريف بالبرنامج وأهميته	ساعة ونصف	تحديد أهداف وأهمية البرنامج. التعريف بتطبيقات المحمول. التعرف على مفهوم الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية. أهمية إدارة المهام والموارد.	تحدد أهداف البرنامج الإرشادي تشرح أهمية البرنامج الإرشادي توضح مفهوم إدارة المهام والموارد تسرد أنواع الهواتف الذكية المستخدمة لإكساب المهارات الحياتية.	تشارك بنشاط في المناقشات على مدار الجلسة تبحث عن تطبيقات لإدارة المهام والموارد في جوجل بلاي او بلاي ستور تتواصل مع الباحثان من خلال رابط الزووم	تبدي حماساً لمتابعة جلسات البرنامج الإرشادي تظهر تقبلها لفكرة البرنامج بإبداء استعدادها لاستخدام التطبيقات تبدي رغبتها في تنمية مهارات إدارة مهامها ومواردها من خلال استخدام تطبيقات تكنولوجية حديثة تتابع باهتمام أحدث التطبيقات التي تساعدها في إدارة مهامها ومواردها	يتم التواصل من خلال لينك الزووم لتطبيق البرنامج الإرشادي من خلال رابط خاص يتم إرساله مسبقاً على جروب الواتس أب الذي تم إنشاؤه من قبل الباحثان لتسهيل التواصل بينها وبين الأبناء عينة البحث التجريبية بحيث يحوي كل اللينكات الخاصة بالجلسات للتعريف بالبرنامج وأهميته، وكذلك في عرض مفهوم إدارة المهام والموارد الأسرية وأهميته وذلك من خلال استخدام الوسائل والأنشطة الآتية: العصف الذهني. المناقشة والحوار. عروض (Power point) المعدة مسبقاً. تحميل مجموعة من التطبيقات المجانية التي سوف يتم تجربتها وتعلمها. عرض صور لواجهة التطبيقات المختلفة المستخدمة في البرنامج.

البرنامج الارشادي المُعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الإجتماعية						
الجلسة	زمن الجلسة	محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية		استراتيجيات التدريس والوسائل التعليمية	التقييم
			المعرفية	المعرفية المهارية		
الجلسة الثانية: طريقة تنزيل التطبيقات وإنشاء حساب جديد على التطبيقات المستخدمة"	ساعة ونصف	كيفية تنزيل التطبيقات من (Google Play) كيفية تنزيل التطبيقات من (Google Play): كيفية إنشاء حساب جديد في التطبيقات المستخدمة. طريقة تسجيل الدخول لتطبيقات إدارة المهام والموارد المستخدمة في البرنامج الارشادي من خلال حسابات (Facebook Microsoft. Google)	تعرف على طريقة تنزيل وتثبيت التطبيقات مجاناً من Google play. تحدد كيفية تأكيد حسابها بإدخال عنوان البريد الإلكتروني والرقم السري تشرح طريقة إنشاء حساب جديد لها في التطبيقات المستخدمة تذكر الخطوات المتبعة لتسجيل الدخول بكتابة البيانات الأساسية واسم عائلتها تعدد طرق مختلفة لتسجيل الدخول من حسابات (Facebook. Microsoft. Google تذكر بعض الادوات المتاحة داخل التطبيقات	تتمكن من تنزيل وتثبيت التطبيقات من جوجل بلاي تتمكن من تنزيل وتثبيت التطبيقات من جوجل بلاي تستطيع إنشاء حساب مجاني على التطبيقات المستخدمة تقوم بتأكيد حسابها بإدخال عنوان البريد الإلكتروني والرقم السري تتمكن من فتح التطبيق والبدء في استخدامه تتنقل داخل التطبيق بكل سلاسة وسهولة تستخدم الأدوات المتاحة داخل التطبيقات بسهولة ويسر	تشارك في المناقشة أثناء الشرح تشارك في المناقشة أثناء الشرح تشارك في المناقشة أثناء الشرح تتعاون لتنزيل التطبيقات من جوجل بلاي او بلاي ستور تقدر أهمية استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد الأسرية تناقش باهتمام طريقة تسجيل الدخول من حسابات Facebook. Microsoft. Google تقدر أهمية الهواتف الذكية في إدارة مهامها ومواردها	من خلال عروض ال Power (point) توضح الباحثتان طريقة تسجيل الدخول على التطبيقات البيان العملي بعرض نماذج وأفكار لطرق التسجيل المختلفة للتطبيقات على الهاتف المحمول عرض نموذج للرسائل التي تصل عبر البريد الإلكتروني لتأكيد تسجيل الدخول على التطبيقات
الجلسة الثالثة: استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت تطبيقي (Rescue TimeRemember the Milk)	ساعة ونصف	تعريف الوقت. العوامل المؤثرة في طرق إدارة الوقت: الخطوات الرئيسية لإدارة الوقت: شرح كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت شرح تطبيق (Remember the Milk) شرح تطبيق (Rescue Time	توضح خطوات إدارة الوقت. تحدد طريقة تنظيم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد لجميع أفراد عائلتها تشرح طريقة إرسال نشرة شهرية الى أفراد العائلة لنشر الأحداث التي تريد مشاركتها تسرد طريقة الضبط اليدوي لرسائل التذكير على التطبيق	تسجل مواعيد بداية الأنشطة ونهايتها في الخانات المخصصة لها على التطبيق. تنظم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد الهامة تستطيع عمل برنامج يومي لتوقيت أداء أعمالها المختلفة	تقدر قيمة الوقت وأهمية ترتيب الأولويات تحصر على تدوين أهم الملاحظات والأفكار للخطط للمراجعة المستمرة. تهتم بعمل جدول زمني لأنشطتها على التطبيقات تقدر أهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت	المحاضرة. المناقشة والحوار . نماذج وصور توضح طريقة عمل مؤقت تلقائي لتتبع الأداء على تطبيقات الوقت السابق دراستها؟ نشاط (٢): اذكر أكبر عدد ممكن من الهواتف الذكية التي تساعد في تعزيز قيمة الوقت لديك؟

البرنامج الإرشادي المُعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الاجتماعية						
الجلسة	زمن الجلسة	محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية		استراتيجيات التدريس والوسائل التعليمية	التقييم
			المعرفية	المعرفية المهارية		
الجلسة الرابعة: تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت (Google map, Toggle)"	ساعة ونصف	تابع توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الوقت شرح تطبيق Google map شرح تطبيق Toggle	أن تتعرف على كيفية الاستفادة من تطبيقات إدارة الوقت في حياتها اليومية أن توضح أهمية الربط مع التقويم الخاص بها على المواقع الأخرى مثل Google Calendar و Apple Calendar أن تشرح خطوات إنشاء قوائم بالمواعيد المشتركة مع أفراد أسرتها	تضيف علامات لتمييز المواعيد الأكثر أهمية على التطبيق. تضع خطط بديلة بسرعة في حال حدوث ظروف طارئة. تحرص على إضافة المهام بشكل مكتوب أو عن طريق التسجيل الصوتي السريع. تشعر بأهمية إنشاء قوائم للمهام الشخصية الرئيسية والفرعية.	المحاضرة المناقشة الجماعية استخدام العروض التوضيحية (بوربوينت _ فيديو لطريقة عمل التطبيقات) Track النشاط ٢: اشرح طريقة ارسال نشرة شهرية عبر البريد الإلكتروني الى أفراد العائلة عبر تطبيق Toggl Track النشاط ٣: قومي بتوضيح طريقة الضبط اليدوي لرسائل التذكير على تطبيق Toggl Track	النشاط ١: اذكرى كيفية تنظيم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد باستخدام تطبيق Toggl Track النشاط ٢: اشرح طريقة ارسال نشرة شهرية عبر البريد الإلكتروني الى أفراد العائلة عبر تطبيق Toggl Track النشاط ٣: قومي بتوضيح طريقة الضبط اليدوي لرسائل التذكير على تطبيق Toggl Track
الجلسة الخامسة: استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام (Todoist و Any Do)	ساعة ونصف	توضح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام شرح تطبيق Todoist شرح تطبيق Any Do تذكر كيفية مراجعة مهامها من خلال خاصية المراجعة اليومية Today View	توضح كيفية إضافة علامات للتمييز بين مهامها بناءً على أولوياتها تشرح طريقة ضبط رسائل التذكير الخاصة بأحد المهام يدوياً تذكر كيفية مراجعة مهامها من خلال خاصية المراجعة اليومية Today View	تتمكن من تفعيل خاصية التذكير للمهام الموكلة اليها تستخدم الترميز اللوني لترتيب المهام حسب أولويتها تنتقل بسهولة بين القوائم لمتابعة المهام التي تنجزها تحرص على تدوين أهم الملاحظات والأفكار للخطط القابلة للمراجعة المستمرة تبدي رغبتها في إضافة المهام بشكل مكتوب أو عن طريق التسجيل الصوتي السريع تشعر بأهمية إنشاء قوائم للمهام الشخصية الرئيسية والفرعية	المحاضرة. المناقشة والحوار عروض البوربوينت استخدام جهاز محمول لعرض خطوات إنشاء قوائم المهام الشخصية (الرئيسية والفرعية). عرض صور لواجهات التطبيقات توضح طريقة إضافة المهام بشكل مكتوب أو عن طريق التسجيل الصوتي السريع. مشاركة المهام مع أفراد الأسرة وطريقة عمل قوائم التسوق والوجبات.	يتم التقويم في آخر الجلسة عملياً من خلال تصحيح الأخطاء التي ظهرت أثناء إنشاء قوائم المهام الشخصية (الرئيسية والفرعية) اذكرى أكبر عدد ممكن من الخدمات التي تقدمها تطبيقات إدارة المهام؟

البرنامج الإرشادي المُعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الاجتماعية							
الجلسة	زمن الجلسة	محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية			استراتيجيات التدريس والوسائل التعليمية	التقييم
			المعرفية	المعرفية المهارية	الوجدانية		
الجلسة السادسة: تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام تطبيق (Evernote cozy و family organizer)	ساعة ونصف	توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام شرح تطبيق Evernote وشرح تطبيق cozy family organizer	تتعرف على أسلوب إعادة التوازن بين مهامها ووقتها بالنقر على إعادة تعيين الجدول الزمني Reschedule أعلى يمين الشاشة. تعدد طرق نقل المهام الى قوائم أخرى. تذكر استخدامات ايقونة الميكروفون حيث تمكنها من انشاء تسجيل صوتي خاص بها واضافته الى المهمة.	تحسن اداءها بمراجعة الإخطار المرسل لها على البريد الالكتروني الخاص بها تحتفظ بقوائم المهام الطارئة للاستفادة منها مستقبلا تحلل طريقة أدائها للمهام في اقل وقت ممكن باستخدام أدوات خاصة داخل التطبيقات	تهتم بإنشاء قوائم بالمواعيد المشتركة مع أفراد اسرتها. تكتسب خبره في حل المشاكل التي تواجهها اثناء استخدام التطبيقات	المحاضرة - المناقشة الجماعية - عروض البوربوينت - الصور التوضيحية والعروض المعدة مسبقا لشرح خطوات ادخال البيانات والتعامل معها	ويتم التقييم في آخر الجلسة عملياً من خلال تصحيح الأخطاء التي ظهرت أثناء إنشاء قوائم للمهام الشخصية (الرئيسية والفرعية) نشاط (١) اذكر أكبر عدد ممكن من الخدمات التي تقدمها تطبيقات ادارة المهام؟
الجلسة السابعة: "استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي (تطبيق Masa reef Hello wallet وتطبيق (wallet	ساعة ونصف	أهمية الدخل المالي للأسرة. توزيع الدخل المالي للأسرة. مراحل إدارة الدخل المالي للأسرة. توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي. شرح تطبيق Masa reef Hello wallet	توضح بنود توزيع الدخل المالي للأسرة. تفهم مراحل إدارة الدخل المالي للأسرة. تعدد خطوات عمل ميزانية للأسرة. توضح كيفية إدخال نوع المصروفات، والمصدرات، والموقع، والتاريخ على التطبيق. تشرح كيفية عرض قائمة لجميع معاملاتها المادية مصنفة شهريا على التطبيق. توضح طريقة عمل قوائم لبنود الصرف والتحكم بها. تفسر الحاجة الى إضافة كود سري للحفاظ على معلوماتها الشخصية تقارن بين سلوكها القديم في الانفاق والشرء والأدخار وسلوكها الجديد المتعلم من البرنامج.	تدون كل مصادر الدخل والانفاق في الخانات المخصصة لها على التطبيق. ترصد سريعا المصاريف التي تريد توفيرها وإدخالها يوميا تعد قوائم فرعية لرسائل التذكير بالفواتير المستحقة. تحذف التفاصيل التي لا ترغب فيها في قوائم الإنفاق تدون مبلغ تقريبي لكل بند من بنود الانفاق تجهز سجلات إنفاق جديدة لإضافتها وقت الحاجة اليها. ترفع بيانات الميزانية على السحابة الالكترونية iCloud وتصدر جميع البيانات	تهتم باتباع الخطوات الصحيحة لعمل قوائم لبنود الصرف والتحكم بها سواء بال حذف أو الاضافة تبدي الرغبة في عمل قوائم لمحافظة مخصصة للمناسبات الخاصة والسبوية. تقتخر باستخدامها لالهواتف الذكية في إدارة دخلها المالي. تعاون مع الباحثان أثناء الجلسة.	العصف الذهني. المحاضرة. المناقشة والحوار. عروض البوربوينت. الاستعانة بالأشكال التوضيحية. الاستعانة بنماذج منفذة بالفعل على التطبيق لرسمات بيانية لعرضها على أفراد العينة كنموذج مثالي. توفير واجهات لتطبيقات مختلفة تساعد في إضافة جميع إيراداتها ونفقاتها وتصنيفها تلقائياً	في نهاية الجلسة يتم إلقاء أسئلة على أفراد العينة هي: نشاط ١: ما هي طريقة عملقوائم لبنود الصرف والتحكم بها سواء بال حذف أو الإضافة من خلال تطبيقات المحمول؟ نشاط ٢: ما أمثلة المحافظ المخصصة التي يمكن أنشاؤها للمناسبات الخاصة والسبوية على تطبيقات الهواتف الذكية؟

البرنامج الإرشادي المُعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الاجتماعية							
الجلسة	زمن الجلسة	محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية			استراتيجيات التدريس والوسائل التعليمية	التقييم
			المعرفية	المعرفية المهارية	الوجدانية		
الجلسة الثامنة: "تابع استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي (تطبيق Mint وتطبيق YNAB)"	ساعة ونصف	توضيح كيفية استخدام الهواتف الذكية لإدارة الدخل المالي. شرح تطبيق Mint. شرح تطبيق YNAB	أن تحدد طرق انشاء تصنيفات جديدة من خلال قائمة عامة General أن تفسر الحاجة الى إضافة كود سري للحفاظ على معلوماتها الشخصية أن تقارن بين سلوكها القديم في الصرف والشراء وسلوكها الجديد المتعلم من البرنامج.	تحذف التفاصيل التي لا ترغب فيها في قوائم الإنفاق تدون مبلغ تقريبي لكل بند من بنود الإنفاق تجهز سجلات إنفاق جديدة لإضافتها وقت الحاجة اليها	تناقش باهتمام الخطوات الصحيحة لعمل قوائم لبنود الصرف والتحكم بها سواء بالحذف أو الاضافة تشارك زميلاتها في عمل الاحصائيات لإنشاء رسم بياني لمقارنة الصرف لكل بند على حده تستحسن فكرة رفع البيانات على السحابة الالكترونية iCloud وتصدير جميع البيانات	المحاضرة. المناقشة والحوار. عروض البوربونت. وجود نماذج منفذة بالفعل على التطبيقات لرسومات بيانية لعرضها على أفراد العينة كنموذج مثالي الاستعانة بواجهات لتطبيقات مختلفة تساعد في إضافة جميع إيراداتها ونفقاتها وتصنيفها تلقائيا	في آخر الجلسة يتم إلقاء أسئلة على الأبناء أفراد العينة هي: ما أمثلة المحافظ المخصصة التي يمكن إنشاؤها للمناسبات الخاصة والسببية على تطبيقات إدارة الدخل المالي؟
الجلسة التاسعة: "تطبيقات عملية على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت والمهام وإدارة الدخل المالي"	ساعة ونصف	تطبيقات على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام والوقت. تطبيقات على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة الدخل المالي للأسرة.	- تشرح الطريقة الصحيحة لاستخدام الهواتف الذكية في إدارة وقتها ومهامها وإدارة دخلها المالي. - توضح طرق التنقل بين عناصر التطبيق بما يتوافق مع الشاشات الصغيرة للهواتف النقالة	- تستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة وقتها وكفاءتها عالية. - تستخدم الهواتف الذكية في إدارة المهام بكفاءة عالية. - تستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة دخلها المالي بكفاءة عالية.	تنبيه للمادة العلمية والصور التوضيحية المقدمة. تشعر بالفخر لما تعلمته من تطبيقات لإدارة مهامها ومواردها.	المحاضرة. المناقشة. العصف الذهني. عرض موضوع الجلسة باستخدام عروض بور بونت. عرض صور توضيحية لموضوع الجلسة. فيديو توضيحي لموضوع الجلسة.	يتم تقييم الخطط التي قامت الأبناء بتصميمها على التطبيقات لإدارة المهام والوقت وإدارة الدخل المالي.

البرنامج الإرشادي المُعد باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتنمية وعي المراهقين بإكساب المهارات الحياتية وعلاقته بتحسين الكفاءة الاجتماعية							
الجلسة	زمن الجلسة	محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية			استراتيجيات التدريس والوسائل التعليمية	التقييم
			المعرفية	المعرفية المهارية	الوجدانية		
الجلسة العاشرة: أهمية ومميزات استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام والمميزات	ساعة ونصف	أهمية ومميزات استخدام الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد. التطبيق البعدي لإستبيان استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد. شكر المراهقين على تعاونهم مع الباحثان.	تعدد مميزات التطبيقات التي استخدمتها الباحثان أثناء البرنامج في إدارة المهام والموارد.	تقييم البرنامج الإرشادي المُعد.	تتقبل فكرة تعديل سلوكياتها لكي تنجح في إدارة مهامها ومواردها ودخلها المالي. تتشوق للتعرف على مزيد من التطبيقات لإدارة المهام والموارد والدخل المالي. تُقدر مزايا إستخدامها لتطبيقات الهواتف الذكية في إدارة المهام والموارد لإكسابهم المهارات الحياتية.	المحاضرة المناقشة عرض موضوع الجلسة باستخدام عروض بور بوينت العصف الذهني- المحاضرة - المناقشة عرض موضوع الجلسة بإستخدام عروض بور بوينت عرض صور توضيحية لموضوع الجلسة.	نشاط (١): عددي مميزات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة المهام والموارد؟ تطبيق مقياس وعي المراهقين بإستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية.

وفيما يلي بعض أجزاء من الجلسات التي تم تقديمها بالبرنامج الإرشادي الإلكتروني:

برنامج إرشادي  لتنمية وعي الزوجات باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهارات الحياتية وعلاقتها بتحسين كفاءتهم الاجتماعية	برنامج إرشادي فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي الأبناء باستخدام تطبيقات الهاتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية وعلاقتها بتحسين كفاءتهم الاجتماعية إعداد الباحثان أ/د نجوي سيد عبد الجواد ، أ/د دعاء عمر عبد السلام
الأهداف المعرفية  • تحديد أهداف البرنامج الإرشادي • شرح أهمية البرنامج الإرشادي • توضيح مفهوم إدارة المهام والموارد • سرد أنواع تطبيقات الهاتف الذكية المستخدمة لإكساب المهارات الحياتية	الجلسة الأولى • تعرف بين الباحثان والأبناء والتعريف بأهمية البرنامج 
الأهداف الوجدانية  • تبني حماسة المتبعة خطط البرنامج الإرشادي • تطوير تقبلها لفكرة البرنامج وبناء استعدادها لاستخدام التطبيقات • تبني رغبة في تنمية مهارات حياتية مهنية ومواعدة من خلال استخدام تطبيقات تكنولوجيا حبيبة • تتبع باهتمام أحدث التطبيقات التي شاعها في إدارة مهاتها ومواردها	الأهداف المهارية  • شارك بنشاط في المناقشات على مدار الجلسة • تبحث عن تطبيقات إدارة المهام والموارد في جوجل بلاي أو آي بي ستر • تتواصل مع الباحثة من خلال رابط الواتس

فيديو يوضح التعرف بتطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية

<https://www.youtube.com/watch?v=nNvYhg99DgA>

• اليك الخاص بالتعرف بتطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية

عناصر الجلسة

- تحديد أهداف وأهمية البرنامج
- التعرف بتطبيقات الهواتف الذكية
- أهمية إدارة المهام والموارد
- التعرف على مفهوم تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد

التعرف على مفهوم تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية

إن تقديم تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد يمكن في كيفية تحقيق الأهداف التي نطمح لها وزيادة الإنتاجية والكفاءة على المستوى الفردي وعلى مستوى الأسرة حيث ترغب الزوجة في إكمال المهام اليومية وزيادة كفاءة العمل المنزلي ولكن نظراً لوجود الكثير من الأمور في حياتها قد يشعرها ذلك ببعض الإرباك وقد تنسى الكثير من المهام المطلوبة منها إكمالها في وقت محدد، لذا فإن الحاجة إلى تطبيقات أو برامج إدارة المهام والموارد، حيث يمكن استخدامها بشكل أساسي لتنظيم قوائمها الإدارية وإدارة مهامها التي يجب إنجازها اليوم أو غداً أو الشهر المقبل أو الأسبوع المقبل والتخطيط لها بكفاءة وإنجازها بالوقت المحدد.

التعرف بتطبيقات الهواتف الذكية

هي تطبيقات تعمل على الهواتف الذكية ويتم تحميلها من المتاجر الإلكترونية وتلك منبر نظام تشغيل خاص به يتفاعل المستخدم معها عبر الواجهة التسمية وتقدم هذه التطبيقات خدماتها للمستخدمين مجاناً أو مدفوعة.



كيفية إدارة الموارد

- تساعد الأبناء في إنجاز كل المهام بكفاءة مع الحفاظ على القواعد المخطط لها
- تحديد المراحل الرئيسية للمهمة وتقسيمها إلى أنشطة أصغر يساعد في تحفيز أفراد الأسرة على تنفيذ المهام بنجاح
- التأكد من إنجاز المهمة في الوقت المحدد وتحديد موعد بدء كل نشاط وموعد الانتهاء منه هو أمر له تأثير في كفاءة إنجاز المهام ككل
- تعد الإدارة المثلى للموارد وتحديد الموارد التي نحتاجها لأداء كل مهمة خطوة مهمة لضمان إدارة المهام بشكل فعال، فيجب تعيين الموارد البشرية والوقت بشرية المناسبة لإنجاز المهمة
- إذا كانت عملية إدارة المهام فعالة، فسيساعدك ذلك في الحفاظ على تواصل ما بين أفراد الأسرة

أهمية المهارات الحياتية

يمكن تعريف إدارة المهام بشكل بسيط بأنها عملية الإشراف الفعال على ضرورة حياة المهام بأكملها، بداية من مرحلة التخطيط وصولاً إلى مرحلة التنفيذ والتقييم، حيث يؤدي تحقيق إدارة المهام إلى تبسيط عمليات سير العمل وتنظيم المهام بكفاءة، كما يساهم في مساعدة الزوجة في اتخاذ قرارات مدروسة، وتنظيم إدارة المهام أيضاً مراقبة كل جانب من جوانب المهمة، مثل الميزانية، والوقت المستغرق، والنطاق والموارد، وحالات التكرار.



الجلسة الثانية



طريقة تنزيل التطبيقات وإنشاء حساب جديد على التطبيقات المستخدمة

أهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإكساب المهارات الحياتية

- الاستفادة القصوى من طيفات الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد وتدخل لمشي يفتح المجال لاستخدامها في وظائف متعددة ومبتكرة للبيئة الأسرة
- تساعد تطبيقات المحمول إدارة المهام والموارد على الحفاظ على موارد الوقت وعدم هدره واستثماره بشكل فعال
- تساعد تطبيقات الهواتف الذكية إدارة المهام والموارد على تبسيط الحياة لضاعطة التي لا تخلو من المهام والواجبات المنزلية
- تساعد تطبيقات الهواتف الذكية إدارة المهام والموارد على إدارة الدخل والمشي وتبسيط إعداد ميزانية تتناسب مع موارد الأسرة وإدارتها من خلال التطبيقات مع السماح بمشاركة جميع أفراد العائلة في وضع بنودها ومتابعة تنفيذ

الأهداف المهارية



- تمكن من تنزيل وتثبيت التطبيقات من جوجل بلاي
- تمكين إنشاء حساب جديد على التطبيقات المستخدمة
- علوم بتأليف حسابها بالخلل عنوان البريد الإلكتروني والرقم السري
- تمكن من فتح التطبيق وإدخاله في استخدام
- تتقن داخل التطبيق بالسهولة وسهولة
- تستخدم الأدوات المتاحة داخل التطبيقات بسهولة وسر

الأهداف المعرفية



- تعرف على طريقة تنزيل وتثبيت التطبيقات مجاناً من Google play
- شرح طريقة إنشاء حساب جديد لها على التطبيقات المستخدمة
- تذكر الخطوات المتبعة لتسجيل الدخول بفتحة البيانات الأساسية ولم عائلتها
- تعد طرق مختلفة لتسجيل الدخول من حسابات Facebook, Microsoft, google
- تذكر بعض الأدوات المتاحة داخل التطبيقات

عناصر الجلسة

- كيفية تنزيل التطبيقات من (Google Play)
- كيفية إنشاء حساب جديد في التطبيقات المستخدمة
- طريقة تسجيل الدخول لتطبيقات إدارة المهام والموارد المستخدمة في البرنامج الإرشادي من خلال حسابات (Facebook, Microsoft, google)

الأهداف الوجدانية



- تشارك في المنظمة أثناء شرح
- تعاون في تنزيل التطبيقات من جوجل بلاي أو بلاي ستور
- تقدر أهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام والموارد الحياتية
- تتألق باهتمام طريقة تسجيل الدخول من حسابات Facebook, Microsoft, google
- تقدر أهمية تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة مهامها ومواردها

طريقة إنشاء حساب جديد في التطبيقات المستخدمة:

1. يتم تسجيل الدخول من خلال حسابات Facebook، Google، Microsoft الخاصة بهم.
2. بعد تنزيل التطبيق من Google play و App store اضغط على زر تسجيل الدخول.
3. ثم اضغط على إنشاء جديد.
4. اتبع الخطوات التي تظهر التي على الشاشة لتقوم بحمل البرنامج الإلكتروني فوراً بعد أن يرسل رسالة تأكيد من التطبيق التي تم التسجيل بها.
5. ولتأكد من صحة التسجيل قومي بفتح البرنامج.

كيفية تنزيل التطبيقات من (Google Play):

- تقوم بالبحث بالهاتف مع الروبوت بتحميل مجموعة من التطبيقات المناسبة التي سوف يتم تحميلها وإضافتها.
- 1. فتح Google Play. استخدم تطبيق متجر Play.
- 2. البحث عن أي تطبيق تريد.
- 3. التحقق من أن التطبيق موثوق به، اضغط على ما يليه المستخدمون، هذا، تحقق من التعليقات بالتجربة وعدد عمليات التنزيل لاسم عنوان التطبيق.
- 4. عندما تختار تطبيقاً، انقر على تثبيت (تطبيقات غير مدفوعة) أو على شراء (تطبيقات مدفوعة (أجر).

الأهداف المعرفية



- توضيح خطوات إدارة الوقت
- تحديد طريقة تنظيم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد لجميع أفراد عائلتها
- تفهم طريقة إرسال نشرات شهرية في أفراد العائلة نشر الأحداث التي تريد مشاركتها
- تفهم طريقة ضبط اليوميات، لوسائل التفكير على التطبيق

الجلسة الثالثة



- استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت تطبيق (Rescue Time Remember the Milk).

الأهداف الوجدانية



- تقدير قيمة الوقت وأهمية ترتيب الأولويات
- التعرف على تكوين أهم العلاقات والتفكير للخطط للترجمة المستمرة
- تفهم عمل جدول زمني لأشغالها على التطبيقات
- تقدير أهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت

الأهداف المهارية



- تسجيل مواعيد بداية الأنشطة ونهايتها في الخانات المخصصة لها على التطبيق
- تنظيم الجداول الزمنية والأنشطة والمواعيد لإتمامها
- تستطيع عمل برنامج يومي لتوقيت أداء أعمالها المختلفة





الخدمات التي يوفرها التطبيق

يمتلك من اختيار مهمة للتركيز عليها، وضبط الوقت، ويساعد برنامج Rescue Time من ضياع الوقت والتأخير بسبب تلك أو عن طريق تثبيت ثباتك بواسطة التطبيقات والمواقع الأخرى على جهاز الحاسوب الخاص بك.

يقدم برنامج Rescue Time Assistant تطبيق سطح المكتب حتى تتمكن من عرض هدف للتركيز اليومي الشخصي أثناء التقل.

يومي يتبع نشاط سطح المكتب تلقائياً وتحقق من تقدمك على مدار اليوم عبر جهاز Android وجهاز الحاسوب الخاص بك.

٢. تطبيق RESCUE TIME

(وهو عبارة عن تطبيق يقوم بدراسة وتحليل الوقت وكيفية تحقيق أقصى استفادة ممكنة منه)



الأهداف المعرفية



أن تتعرف على تقنية الاستفادة من تطبيقات إدارة الوقت في حياتها اليومية

أن توضح أهمية الربط مع التقويم الخاص بها على المواقع الأخرى مثل Google Calendar و Apple Calendar

أن تشرح خطوات إنشاء قوائم بالمواعيد المشتركة مع أفراد أسرته

الجلسة الرابعة



تتبع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية إدارة الوقت (Google map, Toggle)

الأهداف الوجدانية



تحرص على إنفاذ المهام بشكل مكتوب أو عن طريق التسجيل الصوتي السريع

تسهر بأهمية إنشاء قوائم للمهام الشخصية الرئيسية والفرعية

الأهداف المهارية



تضيف علامات لتمييز المواعيد الأكثر أهمية على التطبيق.

تضع خطط بديلة بسرعة في حال حدوث ظروف طارئة

٢. تطبيق GOOGLE MAP

وهو عبارة عن تطبيق يعمل على استخدام العديد من الأقمار الصناعية والتي من خلالها يمكنك من تحديد موقعك



عناصر الجلسة

- ١. تابع توضيح كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة الوقت.
- ٢. شرح تطبيق Google map
- ٣. شرح تطبيق Toggle

الخدمات التي يوفرها التطبيق

- استقلال الحظة أو الفطار أو وسيلة التنقل التي تشاركها مع رفاق آخرين من خلال التعرف على معلومات التنقل الدائم في الوقت الفعلي.
- توفير الوقت من خلال تغيير المسار التلقائي استناداً إلى معلومات مباشرة عن مواقع اختناقات الطرق والحوادث والتأخيرات في حركة المرور.
- معرفة الأماكن الرائجة والجديدة التي تقع في المناطق التي تهمك.
- تمثيل التخطيط الجماعي من خلال مشاركة قائمة مختصرة بالخيارات والتصويت في الوقت الفعلي.

الخدمات التي يوفرها التطبيق

يساعدك تطبيق Google map في الوصول للمكان المطلوب في أقل وقت ممكن

- يمكنك التنقل بشكل أسرع وأسهل باستخدام "خرائط Google". للقرارات تحت موقع ما يزيد عن 200 بلد واسطة وتظهر مئات الملايين من الأنشطة التجارية والأماكن.
- الوصول إلى وجهتك بشكل أسرع من خلال الاطلاع على أحدث المعلومات في الوقت الفعلي.
- انتقب على التأخيرات في حركة المرور من خلال التعرف على لحول حركة المرور والتوقيت المثيرة للوصول في الوقت الفعلي.

الخدمات التي يوفرها التطبيق

- حيث تم ترجمة كل وقت الساعات بالإن من فضاء وموقع المكتب والوقت والوقت الصحيح.
- يمثل Toggle Track مع تقديم الفهم بأ. حيث يمكنك بسهولة إضافة الأحداث الخاصة بك من التويم الخاص بك للبيانات الوقت. من خلال عرض التويم.
- يساعد على إتاحة الفهم من خلال تجربة لعبة Pomodoro. حيث تمكن الأفراد أ. لعبة Pomodoro في أنه يمكنك العمل بشكل أكثر فاعلية عندما تعمل بزيادات زمنية مدتها ٢٥ دقيقة (مع فترات راحة بينهما). يتبع بوقت Pomodoro الفهم بأ. وقت تلقائي بزيادات فترتها ٢٥ دقيقة، مع الإشارة ووضع بزه الساعة وبوقت الحد التزملي استعانت طاً على (الاستمرار في الترحيل على النهاية).

٤. تطبيق TOGGLE

يساعدك تطبيق Toggle Track على إدارة الوقت وتجنب الهدر وتحسين الإنتاجية



الجلسة الخامسة



- استخدام تطبيقات الهاتف الذكية لإدارة المهام (Any Do و Todoist)

• شرح كيفية إعداد المهام في تطبيقات الهاتف الذكية بشكل مرن عند الحاجة لتغيير الوقت عن طريق تعديل الوقت المحدد بمرور الوقت.

• إعداد على إكمال المهام الأكثر استعجالاً، سيتم ذلك تطبيق القواعد بشكل ما يمكنه تجنبه (بما يمكنه فعله) على جزء من هذه المهام التي تُعاد في المستقبل.

• علم بإضافة وتعديل كل وقت جديد وتلك من الحشود على ثانية من وقت. هذه الميزة اختيارية ويمكن الوصول إليها من قائمة الإعدادات.

الأهداف المعرفية



- تمكن من تفصيل خاصية التفكير للمهام الموكلة فيها
- استخدام الترميز القوي لترتيب المهام حسب أولويتها
- تنقل بسهولة بين القوائم لمتابعة المهام التي تنجزها

الأهداف المعرفية



- توضيح كيفية إضافة علامات للتسليم بين مهامها بناءً على أولويتها
- شرح طريقة ضبط رسائل التنبيه الخاصة بالمهام بديلاً
- تذكير كيفية مراجعة مهامها من خلال خاصية المراجعة اليومية Today View

عناصر الجلسة

- توضيح كيفية استخدام تطبيقات الهاتف الذكية لإدارة المهام
- شرح تطبيق Todoist
- شرح تطبيق Any Do

الأهداف الوجدانية



- تحفيز على تكوين أهم الملاحظات والتفكير لتخطيط القليلة للمراجعة المستمرة
- تذكير رغبتها في إضافة المهام بشكل مكتوب أو عن طريق التسجيل الصوتي السريع
- شعور بأهمية إنشاء قوائم المهام الشخصية الرئيسية والطارئة

ثانياً: تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام

تطبيقات إدارة المهام

- وتعرفنا أيضاً أن لدينا تطبيقات تقوم بمراقبة مهام الأسرة عبر مراحلها المختلفة من البداية إلى النهاية حيث يتضمن ذلك تحديد فترات أوقات فيما يتعلق بالمهام الخاصة بالأسرة تطبيقها مع التغييرات التي يمكن أن تحدث في الوقت الحقيقي، مع إلقاء تركيز الزوجة على أهدافها النهائية التي هي إشراك مهامها بتدريج
- كما أن رؤية الأسرة الناجحة هي التي تعرف كيف تستفيد من الظروف المعقدة ومن التقدم العلمي وتتصرف في جديدها بخبر ونفذة لتوفر جديدها وليس بدافع الفضول، ولأن بدافع الحرص على بذل الجهد في أنشطة أخرى تساعدنا على أداء مهامها بكفاءة عالية ورفع مستوى معيشتها ومن ثم تحسين قدراتها الإدارية

- إن الزوجة يقع على عاتقها العبء الأكبر من معرفة زوجة مستودع قدراتها أو غياب الأولويات والمسؤوليات والمهام المنزلية من حيث القيام بمهام شراء وإعداد الطعام وترتيب المسكن وترتيب الأبناء وإدارة المنزل المالي للأسرة وهذا كله يتطلب إدارة جيدة لوقتها حتى تصل إلى مستويات عالية من الكفاءة في إدارة شؤون أسرته
- كما أن تحديد من خطف إدارة الوقت بشكل جيد معرفة زوجة مستودع قدراتها أو غياب الأولويات والأهداف لديها قبل يمثل تلك المهام المتشعبة التي تجعلها الزوجة أن تكون الجازم لأعضائها وهي تتعلم بأن الوقت يمر من حولها سريعاً وتقف عاجزة لا تستطيع تحديد الأولويات التي تبدأ بها لإجازة الأعمال المختلفة

العوامل المحددة لكمية الطاقة المبذولة لأداء الأعمال

- 1- الوقت الذي يستغرقه العمل: فكلما زاد الوقت الذي تستغرقه
- 2- وزن الجسم: حيث أنه كلما زاد وزن الجسم زادت كمية الطاقة المستخدمة لأداء العمل.
- 3- كمية الأعمال المطلوبة: فكلما زادت كمية العمل كلما أصبحت إلى مزيد من.
- 4- السرعة التي يجرى بها العمل: فكلما زاد سرعة العمل كلما قل عدد الأعمال المطلوبة.
- 5- حجم العمل المطلوب: فكلما زاد حجم العمل كلما قل عدد الأعمال المطلوبة.
- 6- حالة النفسية عند العمل: فكلما كان الشخص في حالة نفسية جيدة كلما قل عدد الأعمال المطلوبة.
- 7- طول الوقت الذي يقضيه الشخص في العمل: فكلما زاد الوقت الذي يقضيه الشخص في العمل كلما قل عدد الأعمال المطلوبة.
- 8- القدرة والموارد المتاحة: فكلما كانت القدرة والموارد المتاحة كلما قل عدد الأعمال المطلوبة.
- 9- كمية ونوع الأدوات والأجهزة التي تستخدم في أداء العمل.

الخدمات التي يوفرها التطبيق

- يساعد تطبيق Todoist في إدارة المهام إلى أبعد الحدود حيث يستخدم هذا التطبيق فكرة من إبداع ريتشارد كوربي، ابتكاره في الخمسة والعشرين عامًا في الساعة ١١ مساءً، وذلك بهدف التعرف على المهام اليومية وتوزيعها.
- يمكن ربط Todoist بالتقويم والمساعد الشخصي وإلزام ١٠٠٪ أخرى مثل Outlook و Gmail.
- والتعاون مع جميع أفراد الأسرة في إدارة المهام من خلال إنشاء مهام بشكل فردي أو مشترك لتطبيق بحث مشتركاً من قوة التطبيقات والملاحظات الصوتية وإلزام تلك المهام.
- وتعرف على مستويات أولوية المهام العربية في اللغة العربية الخاصة بك، كما يمكنك إدارة المهام من أي مكان.
- متوفرة كإحدى من تطبيقات التطبيقات والخدمات الخاصة بالمهام.

٥. تطبيق TODOIST

- (وهو عبارة عن تطبيق رائع لتنظيم المهام)



الخدمات التي يوفرها التطبيق

الحصول على تنبيهات فورية عند الوصول إلى موعد معين أو تعيين لشخص معين.

- يوفر التطبيق خاصية الخطط على الساعة والوقت دائما في متناول اليد من خلال HOMESCREEN WIDGET.
- يساعد التطبيق في إدارة المهام من خلال برنامج do@any.do الإلكتروني من خلال أداة تويجه do@any.do.
- يساعد التطبيق في إرفاق الملفات من جهاز الحاسوب أو Dropbox أو Google Drive بالمهام وإرسالها وإرسالها.
- يساعد التطبيق في مشاركة المهام بين أفراد العائلة وتعيين المهام لتعليم الأبناء والبنات.
- يساعد Any.do الأفراد من حيث إدارة المهام في المنزل والعمل على وسائل أخرى على مدار اليوم.
- يعمل على تحديث سريع لتقارير المهام الخاصة بالأنشطة اليومية التي توفر Any.do التي تساعد في تنظيم الأفكار.
- وتعيينها في قائمة المهام أو المهام القريبة أو التقييم.

٦. تطبيق ANY DO

(إبراهيم عيادة عن تحليل يساعد في إنشاء قوائم بالمهام الشخصية ومزامنتها في جميع الأجهزة الخاصة بك)



الأهداف المعرفية



- التعرف على أسلوب إدارة الوقت من مناهجها.
- وفهمها بشكل عام على إدارة الوقت الجيد.
- Reschedule على يد الشخص.
- تعد طرق عمل المهام في الوقت المحدد.
- شكر استخدامات الوقتية لمبرمجين حيث يمكنهم من إنشاء تسجيل صوتي خاص بها وإضافة إلى القائمة.

الجلسة السادسة



- نابع استخدام تطبيقات الهاتف الذكية لإدارة المهام تطبيق (Evernote و cozy family organizer)

الأهداف الوجدانية



- تهتم بإنشاء قوائم بالمواعيد المشتركة مع أفراد أسرته.
- اكتساب خبره في حل المشكلات التي تواجهها أثناء استخدام التطبيقات.

الأهداف المهارية



- تحسين أداءها بمراجعة الإخطار المرسل لها على البريد الإلكتروني الخاص بها.
- تحفظ بقوائم المهام الخاصة بالاستفادة منها مستقبلا.
- تحلل طريقة أدائها للمهام في كل وقت ممكن باستخدام أدوات خاصة داخل التطبيقات.

٧. تطبيق EVERNOTE

• المفكرة أداة لتطوير أساليب تدوين الملاحظات



عناصر الجلسة

- توضيح كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة المهام
- شرح تطبيق cozy family organizer
- شرح تطبيق Evernote

الخدمات التي يوفرها التطبيق

• حفظ الملاحظات وحفظ الويب كرامتها أو استخدامها كإطار

• مضيق لروابط متصلة من الإنترنت إلى ملاحظتك مثل: الصور والفيديوهات والمستندات و PDF والرسائل النصية، والصور ومقاطع الصوت، ومخططات الويب، وغيرها الكثير.

• يمكن من خلاله استخدام للكمبيوتر مع تقديم المستندات الورقية وطلبات الأعمال وإستراتيجية القيادة والملاحظات الشخصية بخط اليد.

• إمكانية إقامة المهام باستخدام Tasks - بحيث يتم تعيين تاريخ بدء وإنهاء العمل وإشعارات على الهاتف في موعد نهائي.

• يمكنك التطبيق من بدء العمل على أحد الأجزاء وسنابعه العمل على جهاز آخر دون فقدان أي جزء من الأعمال على الإطلاق.

الخدمات التي يوفرها التطبيق

• هذا أفضل التطبيقات المجانية التي تسمح بتسجيل الملاحظات وتنظيم قواعد المهام.

• متزامن Evernote مع جميع الأجهزة حتى تستطيع مؤسسة إلكترونية إنشاء اتصال.

• يساعد في ربط تطبيق Google الخاص بك لنقل ملاحظاتك على الجدول الزمني، ومطابقة ذلك على المعلومات الأكثر أهمية بشكل سريع، وتلك باستخدام لوحة معلومات القائمة الرئيسية القابلة للتخصيص.

• يمكنك في تسجيل الأفكار وجمعها في صورة ملاحظات ومهام يمكنك البحث فيها.

الخدمات التي يوفرها التطبيق

يساعد تطبيق Cozy Family Organizer على تنظيم كل شيء نقوم به الأسر بشكل دقيق

متنوع جداول المهام لجميع الأفراد في مكان واحد باستخدام تقويم بسيط	Cozy مجاني وسهل الاستخدام	Cozy Family Organizer هو الطريقة البسيطة المدهشة لإدارة الحياة الأسرية اليومية.
مخطط برمجي	وسمّاح من أي جهاز محمول أو الكمبيوتر.	الحياة الأسرية اليومية.

يساعد في وضع تقويمات خاصة من أو الآخرين من أفراد العائلة حتى لا يفتقد أي شخص من أسرة أي حدث مهم

٨. تطبيق COZY FAMILY ORGANIZER

هو الطريقة البسيطة المدهشة لتنظيم الأسرة التقويم والقوائم المشتركة



الخدمات التي يوفرها التطبيق

عصا علي أرسل رسولك إليهم أمة موسى أو يسوع المسيح أو أي فرد من أفراد الأمتة.

عقائد سبع المذاهب الخمسة بالملحة العشرة في شان وقت دخول الوصل اليه في اي وقت وفي اي مكان

هناك فوائد للشدة الرئيسة وصولاً سريعاً إلى غايتها وفوائد للتدرج وفوائد التدرج.

مشاركات أعضاء المنظمة خلال الاجتماعات العامة للمجلس الإداري حول الموضوعات المتعلقة بالبيئة.

الجلسة السابعة



استخدام تطبيقات الهاتف الذكية لإدارة الدخل

المطبخ

تطبيق (wallet Hello)

تطبيق (Masa reef)

الأهداف المعرفية

-

الأهداف المهارية



- 
- نمون لا بغير العلم والذكاء في مختلف المصنوعات
 - لها أثر الطيف. راسد مبره الساميل التي تريد
 - نورها ونعازها يوما
 - قد فوم ذرية راسل فكلو بطاير اسطفاة
 - تحتها الفصول التي لا ترحل في فوم الفلق
 - - تكون صانع فزير، فزير من بوم الفلق
 - غير سجات لائق صباد إندفها واث لعامة فيها
 - راق بسات المروية على لساحة إلكترونية iDood
 - ونصير صم البسات

الأهداف الوجدانية



- 

عناصر الجلسة

- أهمية النظر العالمي للأمرأة
توزيع الدخل العالمي للأمرأة
مراجعة المرأة الفصحى العالمي للأمرأة
الوضع الحالي استخدام تطبيقات الهاتف الذكية للمرأة
شروع تطبيق Mana nuff
شروع تطبيق Hello wallet

ثالثاً: تطبيقات الوظائف الذكية لإدارة الدخل المالي

```

graph TD
    A[الخطة الاستراتيجية] --> B[استراتيجيات]
    A --> C[إدارة]
    A --> D[مؤشرات أداء]
    B --> E[خدمات]
    B --> F[سعر]
    C --> G[إشراك]
    C --> H[توزيع]
    D --> I[هناك]
    D --> J[مؤشرات]
  
```

إدارة المنزل العالي للأسرة

أولاً: التخطيط للموارد المالي

خطوات عمل الخطة (الميزانية)

ملخص لطريقة وضع ميزانية الأسرة

[illegible]

وتمتاز بـ

ثالثاً: تقييم الفعّلة

بناء الفريق

- القيادة
- التواصل
- الثقة
- الالتزام
- المهارات
- الروح

٩. تطبيق MASAREEF

إدارة مصروفات اليومية ومصدر لتتبع ومراجعة التبعات والأخطاء في أكثر من منطقة



تطبيقات إدارة الدخل المالي

- تتيح تطبيقات إدارة الدخل المالي للأفراد تسجيل الإيرادات والنفقات الشهرية وتحسين التخطيط المالي، بدءاً من تلك تحديد المصروفات غير الضرورية وتقليلها، وتحديد المناطق التي يمكن تحسين إدارتها، وقياس النتائج على المدى الطويل
- وتعرفها الباحثة **إبراهيم** بأنها تطبيقات تساعد الزوجات في عمل موازنة لدخلها المالي على بنود الأفاق المختلفة في فترة زمنية محددة للحصول على أقصى منفعة ممكنة وذلك من خلال عمل ميزانية تتضمن بنود الصرف والأفاق والأشغال

١٠. تطبيق HELLO WALLET

إدارة وتتبّع وتحسين الشؤون المالية الشخصية



الخدمات التي يوفرها التطبيق

يساعد تطبيق Masa reef على إدارة مصروفاتك بطريقة سهلة

- تطبيق شامل يمكن استخدامه للمصاريف والشؤون المالية وإدارة المشروعات الصغيرة
- إضافة أكثر من منطقة يمكنك من خلالها إدارة مصاريفك ومصادر دخلك ومتابعة ما لك أو عليك من ديون مما تحتوي على أكثر من ١٠ قسم للمعاملات بملفاتها أنواعها إيداع، مصروف، ديون وقساط
- يمكن عرض تفصيل المعاملات التي تمت بها في يوم ما من تاريخ إسلام الدين والقساط مع تحديد تاريخ بداية الدين ونهايته والجهة المرتبطة بهذا الدين
- إمكانية حفظ واسترجاع البيانات على جوجل درايف أو حفظها في صورة تقرير بصيغة إكسل

الجلسة الثامنة

- تتبع استخدام تطبيقات الهاتف الذكية لإدارة الدخل المالي
- (تطبيق Mint وتطبيق YNAB)



الخدمات التي يوفرها التطبيق

- يساعد في كتابة بنود الدخل والنفقات وتصنيفها
- يساعد في مراقبة أي منطقة في الوقت الذي لا يتجاوز ١٠ دقائق مستمرة
- إدارة الأصول الرقمية قلبك سيطرة كاملة على مصفقتك وبياناتك لخدمة
- تصميمها يضم جميع الخدمات وتطبيقاتها ومشاركتها مع أستاذك واستخدمها مع أيديها ذهبت



١٢. تطبيق MINT



• (وهو عبارة عن تطبيق يقوم بإبذل نوع
المصرفات والمخرجات والموقع والتاريخ
_ وتقوم بعرض قائمة لجميع معلوماتها
للمتابعة مصفلة شهرياً _ وتوضح طريقة
عمل قوائم لبيانات الصرف والتحكم بها)

الأهداف المعرفية



- تشرح الطريقة الصحيحة لاستخدام طليقات الهوائيات الذكية في إدارة وقتها ومهامها وإدارة دخلها الحالي
- توضح طرق التفرغ بين عناصر التطبيق بما يتوافق مع الشاشات الصغيرة للهواتف الذكية

الجلسة التاسعة



تطبيقات عملية على استخدام
تطبيقات الهواتف الذكية لإدارة
الوقت والمهام وإدارة الدخل المالي

الأهداف الوجدانية



- يتنبه للمادة العلمية والصورة التوضيحية المقدمة
- نشعر بالفخر لما نعطته من تطبيقات لإدارة مهامنا ومواردها

الأهداف المعرفية



- تستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة وقتها بكفاءة عالية
- تستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة المهام بكفاءة عالية
- تستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في إدارة مخطتها المالية بكفاءة عالية





المعالجات الإحصائية:

بعد جمع البيانات وتفرغها تمت إجراء المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج Spss.X لتحديد المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، والتكرارات، والنسب المئوية، والأوزان النسبية، ومعامل ارتباط بيرسون، الفروق بين المتوسطات بإستخدام إختبار T.Test، وتحليل التباين في إتجاه واحد بإستخدام إختبار F.Test، وإختبار أقل فرق معنوي L.S.D، وحساب الوزن النسبي ومعامل الإنحدار وذلك من أجل إستخراج النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

النتائج تحليلها وتفسيرها:

أولاً: النتائج الوصفية:

١ - وصف عينة البحث: فيما يلي وصف شامل لعينة البحث موضحة في جدول:

جدول (٩) توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للخصائص الإجتماعية والإقتصادية (ن=٢٥٠)

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية %
محل الإقامة	ريف	٩٢	٣٦.٨%
	حضر	١٥٨	٦٣.٢%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
الجنس	ذكر	١١٣	٤٥.٢%
	أنثى	١٣٧	٥٤.٨%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
السن	من ١٥ سنة إلى ١٦ سنة	١٠٥	٤٢%
	من ١٧ سنة فأكثر	١٤٥	٥٨%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
الترتيب بين الاخوة	الأول	٧٣	٢٩.٢%
	الأوسط	١١٤	٤٥.٦%
	الآخر	٦٣	٢٥.٢%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
نوع المدرسة	حكومي	٨٤	٣٣.٦%
	خاص	١٦٦	٦٦.٤%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
المستوي التعليمي للأب	حاصلة على الشهادة الابتدائية فأقل	١٨	٧.٢%
	حاصلة على الشهادة الإعدادية	٢٩	١١.٦%
	حاصلة على الشهادة الثانوية (أو ما يعادلها)	٣٧	١٤.٨%
	مؤهل فوق المتوسط (معهد سنتين)	٥٥	٢٢%
	حاصلة على الشهادة الجامعية	٩٨	٣٩.٢%
	أعلى من الجامعي ماجستير/ دكتوراة	١٣	٥.٢%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
المستوي التعليمي للأم	حاصلة على الشهادة الابتدائية فأقل	٢٧	١٠.٨%
	حاصلة على الشهادة الإعدادية	٣٢	١٢.٨%
	حاصلة على الشهادة الثانوية (أو ما يعادلها)	٣٥	١٤%
	مؤهل فوق المتوسط (معهد سنتين)	٥٢	٢٠.٨%
	حاصلة على الشهادة الجامعية	٩٥	٣٨%
	أعلى من الجامعي ماجستير/ دكتوراة	٩	٣.٦%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
مهنة الأب	مهن دنيا	٥١	٢٠.٤%
	مهن متوسطة	٩١	٣٦.٤%
	مهن عليا	١٠٨	٤٣.٢%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
عمل الأم	تعمل	١٥٧	٦٢.٨%
	لا تعمل	٩٣	٣٧.٢%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية %
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	٨١	٣٢.٤%
	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	١٢٢	٤٨.٨%
	من ٦ أفراد فأكثر	٤٧	١٨.٨%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٤٠٠٠ جنية	٥٨	٢٣.٢%
	من ٤٠٠٠ جنية لأقل من ٨٠٠٠ جنية	٨٨	٣٥.٢%
	من ٨٠٠٠ جنية فأكثر	١٠٤	٤١.٦%
	المجموع	٢٥٠	١٠٠%

يتضح من جدول (٩) ما يلي:

- **محل الإقامة :** يتبين نسبة أسر المراهقين المقيمين بالحضر (٦٣.٢%) مقابل (٣٦.٨%) بالريف.
- **الجنس :** يتبين زيادة نسبة الإناث بعينة البحث حيث بلغت (٥٤.٨%) مقابل (٥٤.٢%) للذكور.
- **السن :** يتبين نسبة المراهقين في المرحلة العمرية (١٧ سنة) بلغت (٥٨%) مقابل (٤٢%) للفئة العمرية (من سن ١٥ : ١٦) سنة.
- **الترتيب بين الإخوة :** جاءت نسبة ترتيبها المراهق الأوسط أعلى بنسبة (٤٥.٦%) مقابل (٢٩.٢%) للمراهق الأول والمراهق الأخير (٢٥.٢%) .
- **نوع المدرسة:** معظم المراهقين بعينة البحث ملتحقين بمدارس خاصة بنسبة (٦٦.٤%) مقابل (٣٣.٦%) بالمدارس الحكومية.
- **المستوى التعليمي للوالدين:** تبين من الجدول السابق نسبة من الجدول السابقة نسبة أن المستوى التعليمي (الجامعي، مافوق الجامعي) المرتفع الأعلى كلاً في الأب والأم على الترتيب (٤٤.٤%، ٤١.٦%)، يليه في الترتيب المستوى التعليمي المتوسط (الثانوي ومايعادله، فوق المتوسط) لكلاً من الأب والأم على الترتيب (٣٦.٨%، ٣٤.٨%) وأخيراً المستوى التعليمي المنخفض (الإبتدائي والإعدادي) لكلاً من الأب والأم على الترتيب ومايعادلها (١٨.٨%، ٢٣.٦%) .
- **مهنة الأب:** يمتهن الآباء بعينة البحث المهن الأعلى بنسبة (٤٣.٢%) مقابل (٣٦.٤%) للمهن المتوسطة وأقلها نسب المهن الدنيا (٢٠.٤%) .
- **عمل الأم:** يتبين تفوق عدد الأمهات العاملات على الأمهات غير العاملات بنسب على التوالي (٦٢.٨%) تعمل، (٣٧.٢%) لا تعمل.
- **عدد أفراد الأسرة:** معظم أسر العينة متوسطة الحجم (٤ : ٦) أفراد بنسبة (٤٨.٢%) يليها الأسر صغيرة العدد (أقل من ٤ أفراد بنسبة) (٣٢.٤%)، وأخيراً يتبين العدد (من ٦ أفراد فأكثر) بنسبة (١٨.٨%) .

- متوسط الدخل الشهري للأسرة: يتبين أيضاً أن متوسط الدخل الشهري لأسر عينة البحث تقع معظمها من فئة الدخل (٨٠٠٠ جنيه فأكثر) بنسبة (٤١.٦%) يليه فئة الدخل (٤٠٠٠ - أقل من ٨٠٠٠ جنيه مصري) بنسبة (٣٥.٢%) وأخيراً فئة الدخل الشهري (أقل من ٤٠٠٠ جنيه) بنسبة (٢٣.٢%) .

(أ) البيانات الخاصة باستخدامات المراهق لتطبيقات الهواتف الذكية

١- ما متوسط استخدامك اليومي للهواتف الذكية:

جدول (١٠) متوسط استخدامك اليومي للهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

النسبة %	العدد	ماتوسط استخدامك اليومي للهواتف الذكية؟
١٥.٢%	٣٨	أقل من ساعتين
٢٦%	٦٥	من ساعتين إلى ٤ ساعات
٥٨.٨%	١٤٧	أكثر من ٤ ساعات
١٠٠%	٢٥٠	المجموع

أتضح أن أعلى نسبة ٥٨.٨% للمراهقين المستخدمين للهاتف المحمول أكثر من ٤ ساعات في اليوم وأقل نسبة ١٥.٢% للمراهقين المستخدمين للهاتف المحمول أقل من ساعتين في اليوم.

٢- منذ متى تستخدم الهواتف الذكية؟:

جدول (١١) منذ متى تستخدم الهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

النسبة %	العدد	منذ متى تستخدم الهواتف الذكية؟
٥.٢%	١٣	أقل من سنتين
٢٠.٤%	٥١	من سنتين لأربع سنوات
٧٤.٤%	١٨٦	أكثر من أربع سنوات
١٠٠%	٢٥٠	المجموع

أظهر الجدول (١١) أن أعلى نسبة ٧٤.٤% للمراهقين الذين يستخدمون الهاتف المحمول منذ أكثر من أربع سنوات وأقل نسبة ٥.٢% للمراهقين الذين يستخدمون الهاتف المحمول منذ أقل من سنتين.

٣- أي وقت من اليوم تستخدم الهواتف الذكية:

جدول (١٢) أي وقت من اليوم تستخدم الهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

النسبة %	العدد	أي وقت من اليوم تستخدم الهواتف الذكية؟
١٣.٦%	٣٤	نهاراً
٢٨.٨%	٧٢	ليلاً
٥٧.٦%	١٤٤	على مدار اليوم
١٠٠%	٢٥٠	المجموع

أوضح الجدول (١٢) أن أعلى نسبة ٥٧.٦% للمراهقين الذين يستخدمون الهاتف المحمول على مدار اليوم، وأقل نسبة ١٣.٦% للمراهقين الذين يستخدمون الهاتف المحمول نهاراً.

٤- من مميزات المواضيع التي تشاركها في تطبيقات الهاتف الذكي أنها:

جدول (١٣) من مميزات المواضيع التي تشاركها في تطبيقات الهاتف الذكي (ن=٢٥٠)

النسبة %	العدد	من مميزات المواضيع التي تشاركها في تطبيقات الهاتف الذكي أنها
٦.٨%	١٧	هادفة
١٢.٨%	٣٢	حديثه
٢٠.٨%	٥٢	ترفيهية
١٦%	٤٠	منوعة
٤٣.٦%	١٠٩	جميع ما سبق
١٠٠%	٢٥٠	المجموع

أوضح الجدول (١٣) أن أعلى نسبة ٤٣.٦% لجميع المواضيع التي تشاركها في تطبيقات الهاتف الذكي، وأقل نسبة ٦.٨% لمواضيع الهادفة .

٥- من هم الأشخاص الأكثر إتصالاً معهم من خلال الهواتف الذكية؟:

جدول (١٤) الوزن النسبي للأشخاص الأكثر إتصالاً معهم من خلال الهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	من هم الأشخاص الأكثر اتصالاً معهم من خلال الهواتف الذكية؟
الخامس	١٥.٨%	٢٦٨	أشخاص جدد
الرابع	١٦.٢%	٢٧٥	زملائي
الأول	١٨.٥%	٣١٤	أصدقائي
الثاني	١٧.٧%	٣٠١	أسرتي
السادس	١٤.٩%	٢٥٤	أساتذتي
الثالث	١٦.٩%	٢٨٩	أقاربي
	١٠٠%	١٧٠١	المجموع

أوضح الجدول (١٤) أن الأشخاص الأكثر إتصالاً معهم، حيث جاء في الترتيب الأول بنسبة ١٨.٥%، بينما الأشخاص الأقل إتصالاً في الترتيب السادس والأخير بنسبة ١٤.٩%.

٦- ما أكثر التطبيقات التي تستخدمها على الهاتف؟:

جدول (١٥) الوزن النسبي لأكثر التطبيقات التي تستخدمها على الهاتف الذكي (ن=٢٥٠)

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	ما أكثر التطبيقات التي تستخدمها على الهاتف الذكي ؟
الأول	١١.٧%	٣٦٢	الفيس بوك
الرابع	١٠.٤%	٣٢٢	يوتيوب
الثامن	٩%	٢٧٩	تويتر
السادس	٩.٩%	٣٠٥	إنستجرام
الخامس	١٠.٣%	٣١٧	سناپ شات
الثاني	١١.٢%	٣٤٦	تيك توك
الثالث	١٠.٩%	٣٣٨	بعض محادثات الهاتف مثل (واتس أب - تيلجرام - إيمو)
السابع	٩.٥%	٢٩٤	غرفة الحوارات
التاسع	٨.٦%	٢٦٦	بعض تطبيقات الايف مثل (لايكي - بيجو لايف - تانجو لايف)
العاشر	٨.٤%	٢٥٨	تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في إدارة الوقت (google - save me time - map - clock - calendar -)
	١٠٠%	٣٠٨٧	المجموع

تبين من جدول (١٥) أن أكثر التطبيقات التي يستخدمها المراهقين عينة البحث على الهاتف الذكي هي الفيس بوك بنسبة ١١.٧%، وأقل التطبيقات استخداماً للهاتف الذكي هي المستخدمة في إدارة الوقت بنسبة ٨.٤%.

٧- ما الموضوعات التي تفضل المشاركة والتفاعل معها من خلال استخدامك لتطبيقات الهواتف الذكية؟

جدول (١٦) الوزن النسبي للموضوعات التي تفضل المشاركة والتفاعل معها من خلال استخدامك لتطبيقات الهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	ما الموضوعات التي تفضل المشاركة والتفاعل معها من خلال استخدامك لتطبيقات الهواتف الذكية؟
الثاني عشر	٦.٧%	٢٥٥	السياسية والاقتصادية والإخبارية
الحادي عشر	٧.١%	٢٧٠	الدينية
الخامس	٨.٨%	٣٣٦	الرياضية
الثالث	٩.٢%	٣٥٢	الاجتماعية والثقافية
الأول	٩.٩%	٣٨١	التسلية والترفيه
السابع	٨.٢%	٣١٥	الصحة
العاشر	٧.٤%	٢٨٣	التعليمية
السادس	٨.٥%	٣٢٧	الكاريكاتيرات والصور والفيديوهات
الثاني	٩.٦%	٣٦٧	الإعلان ومواقع التسويق
التاسع	٧.٦%	٢٩١	الإلكترونيات
الرابع	٩.١%	٣٤٩	برامج الطهي
الثامن	٧.٩%	٣٠٢	الموضة
	١٠٠%	٣٨٢٨	المجموع

أوضحت نتائج جدول (١٦) أن الموضوعات التي يفضل المراهق بعينة البحث المشاركة والتفاعل معها من خلال استخدامه لتطبيقات الهواتف الذكية التسلية والترفيه بنسبة ٩.٩% وإحتلت الترتيب الأول، بينما الموضوعات التعليمية كانت أقلها تفضيلاً وإحتلت الترتيب العاشر والأخير بنسبة ٧.٤%.

(ب) ما الوزن النسبي للمهارات الحياتية للمراهقين؟

جدول (١٧) الوزن النسبي للمهارات الحياتية للمراهقين (ن=٢٥٠)

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	المهارات الحياتية للمراهقين
الثاني	٢٥.٦%	٢٩١	مهارة اتخاذ القرار وحل المشكلات
الثالث	٢٤.٥%	٢٧٨	مهارة إدارة الوقت
الرابع	٢٣.١%	٢٦٣	مهارة إدارة الحوار
الأول	٢٦.٨%	٣٠٥	مهارة حسن استخدام الموارد البشرية
	١٠٠%	١١٣٧	المجموع

أوضح جدول (١٧) أن مهارة حسن استخدام الموارد البشرية إحتلت الترتيب الأول بنسبة ٢٦.٨% بين المهارات الحياتية للمراهقين عينة البحث، تليها في الترتيب الثاني مهارة اتخاذ القرار وحل المشكلات بنسبة ٢٥.٦%، وفي الترتيب الثالث مهارة إدارة الوقت بنسبة ٢٤.٥%، وأخيراً في الترتيب الرابع مهارة إدارة الحوار بنسبة ٢٣.١%.

(ج) الوزن النسبي لأبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين:

جدول (١٨) الوزن النسبي للكفاءة الإجتماعية للمراهقين (ن=٢٥٠)

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	الكفاءة الاجتماعية للمراهقين
الثاني	٢٥.٦%	٢٩٩	تقدير الذات والثقة بالنفس
الرابع	٢٣.٢%	٢٧١	القيادة
الأول	٢٦.٨%	٣١٤	التواصل الاجتماعي
الثالث	٢٤.٤%	٢٨٦	التعاون
	١٠٠%	١١٧٠	المجموع

أوضح جدول (١٨) أن التواصل الاجتماعي احتل الترتيب الأول بنسبة ٢٦.٨% لدى المراهقين عينة البحث بين أبعاد الكفاءة الاجتماعية لهم، يليه في الترتيب الثاني تقدير الذات والثقة بالنفس بنسبة ٢٥.٦%، وفي الترتيب الثالث مهارة التعاون بنسبة ٢٤.٤%، وأخيراً مهارة القيادة في الترتيب الرابع بنسبة ٢٣.٢%.

ثانياً: النتائج في ضوء فروض البحث:

النتائج في ضوء الفرض الأول: والذي ينص علي أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات إستبيان إستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية في ضوء متغيرات الدراسة (مكان السكن - الجنس - السن - نوع المدرسة - عمل الأم - الترتيب بين الإخوة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - مهنة الأب - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء:

- أ- إختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطي درجات المراهقين في إستخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لبعض المتغيرات (مكان السكن، الجنس، السن، نوع المدرسة، عمل الأم).
- ب- تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق بين المراهقين في إستخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لبعض المتغيرات (الترتيب بين الإخوة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، مهنة الأب، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- ج- إجراء إختبار LSD لإيجاد اتجاه الفروق في حالة وجودها لبعض المتغيرات. والجداول من رقم (١٩) إلي رقم (٣٥) توضح ذلك:

١- مكان السكن:

جدول (١٩) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات إستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير مكان السكن (ن=٢٥٠)

مكان السكن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ريف	٨٨.٠٤٢	٦.٧٢١	٩٢	٢٤٨	١٣.٤٥٠	دال عند ٠.٠١
حضر	١٠١.٣٥٨	٩.٢٤٩	١٥٨			لصالح الحضر

تبين وجود فروق بين متوسطات درجات إستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير مكان السكن دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١ لصالح الحضر. حيث تتصف البيئة الحضرية بالرقى والتطور التكنولوجي ولشعور المراهق بالاستقلالية والتحرر عن القيود الأسرية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (دهلاس جينفر، ٢٠١٠)، (عبير سرور، ٢٠١٠).

٢-الجنس:

جدول (٢٠) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير الجنس (ن=٢٥٠)

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
نكر	٩٥.٧٨٩	٨.١٤٢	١١٣	٢٤٨	١٦.٣٠٩	دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور
أنثى	٧٦.٤٢٠	٦.٣٠١	١٣٧			
حضر	١٠١.٣٥٨	٩.٢٤٩	١٥٨			

تبين من جدول (٢٠) وجود فروق بين متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير الجنس دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور. ويرجع ذلك لشعور المراهق الذكر بالاستقلالية والتحرر عن القيود الأسرية أكثر من الإناث، ويتفق ذلك مع دراسات (عبير سرور، ٢٠١٠)، (شذى عبد الحميد، ٢٠١٠)، وإختلفت مع دراسة (Aude Fillion boivin, 2010) التي كشفت أن الإناث يُرسلن ويستقبلن على الأقل (٨٠) رسالة في اليوم بمقابل (٣٠) رسالة نصية للذكور، كما إختلفت مع دراسات (وسام يوسف، ٢٠١٦)، (فريال العزام، ٢٠١٧) التي توصلت لعدم وجود فروق جوهريّة في استخدام المراهقين للهاتف الذكي وفقاً للجنس.

٣-السن:

جدول (٢١) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير السن (ن=٢٥٠)

السن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٧٢.٣١٠	٦.٥٩٢	١٠٥	٢٤٨	٢٨.٠٠٩	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
من ١٧ سنة فأكثر	١٠٣.٥٩٢	٨.٨٨٠	١٤٥			

أظهر جدول (٢١) وجود فروق بين متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير السن دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر. ويفسر ذلك بأن المراهق كلما زاد عمره زادت إحتياجاته خاصةً بعد الاستخدام اليومي لتطبيقات الهواتف الذكية في التواصل مع الأصدقاء وقضاء المصالح الشخصية، ويتفق ذلك مع إستطلاع المركز الأمريكي للأبحاث (Aude Fillion boivin, 2010)، ومع دراسة (دهلاس جينفر، ٢٠١٠) التي وجدت إقبال شديد من المراهقين الأصغر سناً على استخدام الهاتف النقال لعدم إدراكهم لمخاطره، وإختلفت مع دراسة (وسام يوسف، ٢٠١٦) التي توصلت لعدم وجود فروق جوهريّة في استخدام المراهقين للهاتف الذكي وفقاً لسن المراهق.

٤-نوع المدرسة:

جدول (٢٢) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير نوع المدرسة (ن=٢٥٠)

نوع المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
حكومي	٧٧.٧٤٦	٦.١٥٣	٨٤	٢٤٨	٢٣.٢٢٠	دال عند ٠.٠١ لصالح الخاص
خاص	١٠٤.٩٢٤	٩.١٣٠	١٦٦			

أظهر جدول (٢٢) وجود فروق بين متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير نوع المدرسة دال عند ٠.٠١ لصالح المدارس الخاصة، وتتفق مع

دراسة (Lenhart, 2012) حيث بينت أن (٦٣%) من المراهقين بالمدارس الخاصة يتبادلون الرسائل النصية يومياً، وهذه النسب تفوق نسب تكررات استخدامهم اليومي لوسائل الإتصال الأخرى بالمدارس الحكومية.

٥- عمل الأم:

جدول (٢٣) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير عمل الأم (ن=٢٥٠)

عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
تعمل	١٠٠.٣٣١	٨.٧٧٠	٨٤	٢٤٨	٢٤.١٣٠	دال عند ٠.٠١
لا تعمل	٧٢.١٣٨	٥.٩٩٧	١٦٦			لصالح العاملات

أظهر جدول (٢٣) وجود فروق بين متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير عمل الأم دال عند ٠.٠١ لصالح العاملات. حيث يؤدي خروج الأم للعمل إلى زيادة إتصال الأبناء بها وللاستعانة بها في قضاء الحاجات الملحة والضرورية، واتفقت في ذلك مع دراسة (مريم ماضي، ٢٠١٣) التي كشفت عن تأثير الهاتف النقال على أنماط الإتصال الإجتماعي لدى الطالب .

٦- الترتيب بين الإخوة:

جدول (٢٤) تحليل التباين بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة (ن=٢٥٠)

الترتيب بين الإخوة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٦٤٤٤.٧٥٨	٨٢٢٢.٣٧٩	٢	٣٨.٩٠٠	دال ٠.٠١
داخل المجموعات	٥٢٢٠٩.٤٤٩	٢١١.٣٧٤	٢٤٧		
المجموع	٦٨٦٥٤.٢٠٧		٢٤٩		

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٥) يوضح ذلك.

جدول (٢٥) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمتغير الترتيب بين الإخوة (ن=٢٥٠)

الترتيب بين الإخوة	الأول م=٩٨.٣٢٠	الأوسط م=٨١.٤٢٦	الأخير م=٧٩.١١١
الأول	-		
الأوسط	**١٦.٨٩٤	-	
الأخير	**١٩.٢٠٩	*٢.٣١٥	-

إتضح من جدول (٢٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة لصالح الابن الأول حيث بلغ المتوسط (٩٨.٣٢٠) مقابل (٨١.٤٢٦) للابن الأوسط، وبلغ (٧٩.١١١) للابن الأخير بعينة البحث، حيث أنه كلما زاد وكبر عمر الأبناء كانوا أكثر تكويناً للعلاقات مع الآخرين وأكثر احتياجاً لإستخدام الهاتف الذكي، وتتفق النتيجة مع (Pettigrew and Day , 2015)، وإختلفت مع دراسة (وسام يوسف،

(٢٠١٦) التي توصلت لعدم وجود فروق جوهرية في استخدام المراهقين للهاتف الذكي وفقاً للترتيب الميلادي بين الإخوة.

٧- المستوى التعليمي للأب:

جدول (٢٦) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين

لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً للمستوى التعليمي للأب (ن=٢٥٠)

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	المستوى التعليمي للأب
٠.٠٠١ دال	٦٣.٣٢١	٢	٨٥٩٨.٨٣٣	١٧١٩٧.٦٦٦	بين المجموعات
		٢٤٧	١٣٥.٧٩٨	٣٣٥٤٢.٢٢٣	داخل المجموعات
		٢٤٩		٥٠٧٣٩.٨٨٩	المجموع

أُتضح من جدول (٢٦) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٧) يوضح ذلك.

جدول (٢٧) دلالة الفروق بين الزوجات عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين

لتطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأب (ن=٢٥٠)

المستوى التعليمي للأب	منخفض م = ٧٠.٢٥٠	متوسط م = ٨٤.١٨٩	عالي م = ١٠٥.٦٦٣
منخفض	-		
متوسط	**١٣.٩٣٩	-	
عالي	**٣٥.٤١٣	**٢١.٤٧٤	-

أُتضح من جدول (٢٧) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب لصالح المستوى العالي حيث بلغ المتوسط (١٠٥.٦٦٣) مقابل (٨٤.١٨٩) لمستوى تعليم الأب المتوسط، بينما بلغ متوسط المستوى التعليمي المنخفض (٧٠.٢٥٠)، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (سلمى حسين، ٢٠١٦).

٨- المستوى التعليمي للأم:

جدول (٢٨) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين

لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً للمستوى التعليمي للأم (ن=٢٥٠)

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	المستوى التعليمي للأم
٠.٠٠١ دال	٥٣.٠٦٠	٢	٨٤٦٩.٢٠٣	١٦٩٣٨.٤٠٧	بين المجموعات
		٢٤٧	١٥٩.٦١٤	٣٩٤٢٤.٧٣٨	داخل المجموعات
		٢٤٩		٥٦٣٦٣.١٤٥	المجموع

إُتضح من جدول (٢٨) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأم، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٢٩) يوضح ذلك.

جدول (٢٩) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم (ن = ٢٥٠)

المستوى التعليمي للأُم	منخفض م = ٧٥.٤٤٠	متوسط م = ٩٠.٤٢٣	عالي م = ١٠٦.٦٢٤
منخفض	-	-	-
متوسط	**١٤.٩٨٣	-	-
عالي	**٣١.١٨٤	**١٦.٢٠١	-

أتضح من جدول (٢٩) وجود فروق وجود ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم، لصالح المستوى التعليمي العالي للأُم حيث بلغ المتوسط (١٠٦.٦٢٤) مقابل (٩٠.٤٢٣) لمستوى تعليم الأم المتوسط، بينما بلغ متوسط المستوى التعليمي المنخفض للأُم (٧٥.٤٤٠)، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (سلمى حسين، ٢٠١٦).

٩- مهنة الأب:

جدول (٣٠) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير مهنة الأب (ن = ٢٥٠)

مهنة الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٦٣١٢.١٩٠	٨١٥٦.٠٩٥	٢	٣٥.٩٦٧	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	٥٦٠١١.٧٦٤	٢٢٦.٧٦٨	٢٤٧		
المجموع	٧٢٣٢٣.٩٥٤		٢٤٩		

أتضح من جدول (٣٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير مهنة الأب، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٣١) يوضح ذلك.

جدول (٣١) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمتغير مهنة الأب (ن = ٢٥٠)

مهنة الأب	مهن دنيا م = ٧٥.٠٢٣	مهن متوسطة م = ٧٧.٨١٩	مهن عليا م = ٩٣.٥٦٩
مهن دنيا	-	-	-
مهن متوسطة	*٢.٧٩٦	-	-
مهن عليا	**١٨.٥٤٦	**١٥.٧٥٠	-

إتضح من جدول (٣١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير مهنة الأب لصالح أبناء آباء المهن العليا حيث بلغ المتوسط (٩٣.٥٦٩)، وذلك مقابل (٧٧.٨١٩) لأبناء آباء المهن المتوسطة، ومتوسط (٧٥.٠٢٣) لأبناء آباء المهن الدنيا، وإتفقت مع دراسة (إلهام نوادري، عيلة أبو بكر، ٢٠١٨)، وإختلفت مع دراسات (وسام يوسف، ٢٠١٦)، (بسما المحاسنة، ٢٠١٨) التي توصلت لعدم وجود فروق جوهرية في استخدام المراهقين للهاتف الذكي وفقاً لإختلاف مستوى مهنة الأب.

١٠ - عدد أفراد الأسرة:

جدول (٣٢) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٤٩٨٤.٩٤٦	٧٤٩٢.٤٧٣	٢	٢٧.٥١٥	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	٦٧٢٥٨.٦١٦	٢٧٢.٣٠٢	٢٤٧		
المجموع	٨٢٢٤٣.٥٦٢		٢٤٩		

أتضح من جدول (٣٢) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٣٣) يوضح ذلك.

جدول (٣٣) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن = ٢٥٠)

عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٩٠.٣٣١	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٧٠.١٦٧	من ٧ أفراد فأكثر م = ٦٩.٧٨٥
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٢٠.١٦٤	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**٢٠.٥٤٦	٠.٣٨٢	-

أتضح من جدول (٣٣) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة لصالح الأسر الأقل من (٤ أفراد) حيث بلغ المتوسط (٩٠.٣٣١) مقابل (٧٠.١٦٧) للأسر متوسطة العدد (من ٤-٦ أفراد) بينما بلغ المتوسط (٦٩.٧٨٥) للأسر كبيرة العدد (٧ أفراد فأكثر)، وإتفقت مع دراسات (ماري غطاس، ٢٠١٩)، (بلباي أشواق، أعراج فطيمة، ٢٠٢٠).

١١ - متوسط الدخل الشهري للأسرة:

جدول (٣٤) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٦٧٣٠.٠٧١	٨٣٦٥.٠٣٥	٢	٤٦.٣٦٧	٠.٠٠١ دال
داخل المجموعات	٤٤٥٦١.٣٨٢	١٨٠.٤١٠	٢٤٧		
المجموع	٦١٢٩١.٤٥٣		٢٤٩		

أتضح من جدول (٣٤) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٣٥) يوضح ذلك.

جدول (٣٥) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية وفقاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن = ٢٥٠)

الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٧٣.١٢٨	متوسط م = ٨٢.٤٥٦	مرتفع م = ١٠١.١١٩
منخفض	-	-	-
متوسط	**٩.٣٢٨	-	-
مرتفع	**٢٧.٩٩١	**١٨.٦٦٣	-

يتضح من جدول (٣٥) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة لصالح أبناء الأسر ذات الدخل المرتفع، حيث بلغ المتوسط (١٠١.١١٩) مقابل (٨٢.٤٥٦) لأبناء الأسر ذات الدخل المتوسط، وجاء متوسط الدخل المنخفض (٧٣.١٢٨). ويفسر أقبال الأبناء من الأسر أصحاب الدخل المرتفع على استخدام الهاتف الذكي بأن توافر الدخل يُتيح لهم فرص أكبر لإقتناء أحدث الأجهزة ذات التطبيقات التكنولوجية عالية المستوى، والعكس للأبناء منخفضي الدخل الأسرية، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسات (وسام يوسف، ٢٠١٦)، (عليش البشير، وعبد السلام إبراهيم، ٢٠٢٢). وفي ضوء ما سبق من نتائج يكون قد تحقق صحة الفرض الأول.

النتائج في ضوء الفرض الثاني: والذي ينص علي أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث في المهارات الحياتية بمحاورها الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية) في ضوء متغيرات الدراسة (مكان السكن - الجنس - السن - نوع المدرسة - عمل الأم - الترتيب بين الاخوة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - مهنة الأب - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء التحليلات الإحصائية بالجدول من (٣٦ - ٥٢) وهى توضح ذلك:

١- مكان السكن:

جدول (٣٦) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاوره (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير مكان السكن (ن = ٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	مكان السكن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	ريف	٧٣.١٢٠	٦.١١٥	٩٢	٢٤٨	١٥.٠٠٥	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	٩٠.٩٠١	٨.٨٢٧	١٥٨			
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	ريف	٧٥.٨٢٩	٦.٣٢١	٩٢	٢٤٨	١٠.١٧٧	دال عند ٠.٠١ لصالح الريف
	حضر	٦٢.٣٧١	٥.٠٠٩	١٥٨			
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	ريف	٥٠.٥٠٦	٤.٧٥٩	٩٢	٢٤٨	١١.١٣٥	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	٦١.٢٢٥	٥.١٣٨	١٥٨			
المحور الرابع: مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية	ريف	١٥.٢٣٨	١.٦٨١	٩٢	٢٤٨	١١.١٠٧	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	٢٨.١٩٢	٢.٤٠٣	١٥٨			
الإستبيان ككل	ريف	٢١٤.٦٩٣	١١.٥٦٠	٩٢	٢٤٨	٢٥.٠٣٤	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	٢٤٢.٦٨٩	١٢.٠٢١	١٥٨			

أوضحت النتائج بجدول (٣٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغير مكان السكن "الحضر/ الريف" على

إستبيان المهارات الحياتية ككل ومحاوره الأربعة دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر في كلا من (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات - مهارة إدارة الحوار - مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية - والإستبيان ككل) بينما جاءت الفروق ذات دلالة إحصائية عند ٠.٠١ لصالح الريف في المحور الثاني (مهارة إدارة الوقت)، وإتفقت مع دراسات (أسماء عمارة، ٢٠٠٧)، (رشا علوان، ٢٠٠١)، (إيناس بدير، ٢٠٠٣)، ودراسة (إياد زقوت، ٢٠١٣)، وكما في دراسة (زينب يوسف، ٢٠٠٤) عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين شباب الحضر وشباب الريف في المهارات الحياتية ككل لصالح شباب الحضر، وإختلفت مع دراسة (نيبال عطية، ٢٠١٠) لوجود فروق دالة بإختلاف مكان السكن لصالح بنات الريف في تحمل المسؤولية.

٢- الجنس:

جدول (٣٧) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاوره (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير الجنس (ن=٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	ذكر	٨٥.٤٢٠	٧.٠٠١	١١٣	٢٤٨	١٨.٣٤٧	دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور
	أنثى	٦٤.١٧٩	٥.٩٩٧	١٣٧			
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	ذكر	٥٧.٨٠٧	٥.٢٤١	١١٣	٢٤٨	١٢.٣٥١	دال عند ٠.٠١ لصالح الأنثى
	أنثى	٧١.١٣٤	٦.٩٩٤	١٣٧			
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	ذكر	٥٨.٤٣٢	٤.٢٦٨	١١٣	٢٤٨	٩.٢٤٤	دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور
	أنثى	٤٦.٣١٠	٣.٧٧٩	١٣٧			
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية	ذكر	٢٥.٤٣٢	٢.٣٥١	١١٣	٢٤٨	٩.٥٣٨	دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور
	أنثى	١٦.٦٦٧	١.٢٠٠	١٣٧			
الإستبيان ككل	ذكر	٢٢٧.٠٩١	١١.٣٨١	١١٣	٢٤٨	٢٧.٠٧١	دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور
	أنثى	١٩٨.٢٩٠	٩.٣٢٧	١٣٧			

أوضحت النتائج بجدول (٣٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغير الجنس "ذكور/أنثى" على إستبيان المهارات الحياتية ككل ومحاوره الأربعة دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور في كلا من (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات - مهارة إدارة الحوار - مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية - والإستبيان ككل) بينما جاءت الفروق ذات دلالة إحصائية عند ٠.٠١ لصالح الإناث في المحور الثاني (مهارة إدارة الوقت)، وإتفقت النتائج مع دراسات (أسماء عمارة، ٢٠٠٧)، (دلال الضويحي، ٢٠١٦) بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الإستفادة من شبكات التواصل الإجتماعي تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، كما وجدت فروق دالة في المهارات الحياتية ككل وفقاً للجنس لصالح الذكور، بينما إختلفت مع دراسة (نيبال عطية، ٢٠١٠) لوجود فروق دالة بإختلاف الجنس لصالح بنات الريف في تحمل المسؤولية، وإختلفت مع (أسماء عمارة، ٢٠٠٧)، و (زينب يوسف، ٢٠٠٣) لعدم وجود فروق في القدرات الإدارية.

٣- السن:

جدول (٣٨) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاوره (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير السن (ن=٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	السن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٧٤.٤١٥	٦.٧٩٠	١٠٥	٢٤٨	١١.١٢٩	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٨٧.١٢٨	٧.٣٦٩	١٤٥			
المحور الثاني: مهارة إدارة	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٥٥.٣٣٧	٥.٨٣٤	١٠٥	٢٤٨	١٦.٢٩٠	دال عند ٠.٠١ لصالح من

الوقت	من ١٧ سنة فأكثر	٧٣.٤٦٩	٦.٠٦٧	١٤٥	١٧ سنة فأكثر
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٤٩.١٩٨	٤.٣٨١	١٠٥	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٦٢.٨٨١	٥.٢٧٠	١٤٥	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
الإستبيان ككل	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٢٠.٣٨١	٢.٠٠٤	١٠٥	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٢٧.١٠٠	٢.١٩٦	١٤٥	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	١٩٩.٣٣١	٩.٨٩٠	١٠٥	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٢٥٠.٥٧٨	١١.٢٧٦	١٤٥	دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر

أوضحت النتائج بجدول (٣٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغير السن على إستبيان المهارات الحياتية ككل ومحاوره الأربعة دال عند ٠.٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر في كلاً من (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات - مهارة إدارة الوقت - مهارة إدارة الحوار - مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية - والإستبيان ككل)، وإتفقت مع دراسات (دلال الضويحي، ٢٠١٦)، (هبة الله شعيب، ٢٠٠٣)، (إياد ياقوت، ٢٠٠٧) بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الحياتية لدى الأبناء وفقاً للسن لصالح السن الأكبر.

٤ - نوع المدرسة:

جدول (٣٩) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاوره (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير نوع المدرسة (ن=٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	نوع المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	حكومي	٦٦.٣٥٧	٥.٩٠٢	٨٤	٢٤٨	٢٢.٠٢٩	دال عند ٠.٠١ لصالح الخاص
	خاص	٩٢.٨٨١	٨.١٤٢	١٦٦			
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	حكومي	٥٦.٣٤٤	٥.٠٠٨	٨٤	٢٤٨	١٩.٥٥٤	دال عند ٠.٠١ لصالح الخاص
	خاص	٧٧.٢٧٩	٦.٨٢٣	١٦٦			
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	حكومي	٤٠.٤٠٣	٣.٧٧١	٨٤	٢٤٨	١٥.٥٥٩	دال عند ٠.٠١ لصالح الخاص
	خاص	٥٦.٦٣٨	٤.٩٢٧	١٦٦			
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية	حكومي	١٦.٣٨٨	١.٩٩٥	٨٤	٢٤٨	٨.٦٦٧	دال عند ٠.٠١ لصالح الخاص
	خاص	٢٤.٥٢٢	٢.١٣٧	١٦٦			
الإستبيان ككل	حكومي	١٧٩.٤٩٢	١٠.٤٢٠	٨٤	٢٤٨	٤٢.٢٠٦	دال عند ٠.٠١ لصالح الخاص
	خاص	٢٥١.٣٢٠	١١.٨٣١	١٦٦			

أوضحت النتائج بجدول (٣٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغير نوع المدرسة "حكومي/ خاص" على إستبيان المهارات الحياتية ككل ومحاوره الأربعة دال عند ٠.٠١ لصالح المدارس الخاصة في كلاً من (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات - مهارة إدارة الوقت - مهارة إدارة الحوار - مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية - والإستبيان ككل)، وإتفقت مع دراسات (دلال الضويحي، ٢٠١٦)، (رضا جعارة، ٢٠١٧) بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية ككل ومحاورها لصالح المدارس الخاصة الدولية واللغات.

٥ - عمل الأم:

جدول (٤٠) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير عمل الأم (ن=٢٥٠)

الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عمل الأم	محاورة المهارات الحياتية للمراهقين
دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات	١٧.٦٣٩	٢٤٨	٨٤	٨.٠١٩	٨٩.٧٤٥	تعمل	المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات
			١٦٦	٦.٦٦٢	٧٠.١٥٣	لا تعمل	
دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات	٢٢.٤٤٨	٢٤٨	٨٤	٦.٧١٠	٧٦.٦٦٩	تعمل	المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت
			١٦٦	٥.٠٠٥	٥١.٣٥٧	لا تعمل	
دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات	١٧.٣٠٤	٢٤٨	٨٤	٥.٧٤٥	٦٤.٤٤٠	تعمل	المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار
			١٦٦	٣.٩٩٢	٤٧.٣٢٨	لا تعمل	
دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات	١٠.٣٣٨	٢٤٨	٨٤	٢.٣٣٩	٢٩.٠٠١	تعمل	المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية
			١٦٦	١.٤٣٦	١٨.٨٥٧	لا تعمل	
دال عند ٠.٠١ لصالح العائلات	٤٠.١٣٧	٢٤٨	٨٤	١٢.٨٦١	٢٥٩.٨٥٥	تعمل	الإستبيان ككل
			١٦٦	١٠.٣٣٢	١٨٧.٦٩٥	لا تعمل	

أوضحت النتائج بجدول (٤٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية وفقاً لمتغير عمل الأم "تعمل/لا تعمل" على إستبيان المهارات الحياتية ككل ومحاورة الأربعة دال عند ٠.٠١ لصالح أبناء الأمهات العاملات في كلاً من (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات - مهارة إدارة الوقت - مهارة إدارة الحوار - مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية - والإستبيان ككل) واتفقت مع دراسات (زينب مصطفى، ٢٠٠٦)، (جيلان القباني، نجلاء حسين، ٢٠٠٧)، (هدى سعد الدين، ٢٠٠٧) من حيث وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في متوسط درجات إستجابات أفراد العينة على مقياس المهارات الإدارية لصالح أبناء الأمهات العاملات.

٦ - الترتيب بين الإخوة:

جدول (٤١) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة (ن=٢٥٠)

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاورة المهارات الحياتية للمراهقين
دال ٠.٠١	٤١.٥٧٦	٢	٨٢٧٧.٣٨١	١٦٥٥٤.٧٦٢	بين المجموعات	المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات
		٢٤٧	١٩٩.٠٩٠	٤٩١٧٥.١٣٧	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٦٥٧٢٩.٨٩٩	المجموع	
دال ٠.٠١	٦٨.٩٢٨	٢	٨٦٥٨.٣٢٩	١٧٣١٦.٦٥٧	بين المجموعات	المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت
		٢٤٧	١٢٥.٦١٣	٣١٠٢٦.٥١٠	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٤٨٣٤٣.١٦٧	المجموع	
دال ٠.٠١	٢٤.٨٠١	٢	٧٥٨٧.٣٤٣	١٥١٧٤.٦٨٧	بين المجموعات	المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار
		٢٤٧	٣٠.٥٩٢٧	٧٥٥٦٣.٨٩٢	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٩٠٧٣٨.٥٧٩	المجموع	
دال ٠.٠١	٥٨.٣٠٨	٢	٨٢٨٨.٣٦٨	١٦٥٧٦.٧٣٦	بين المجموعات	المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية
		٢٤٧	١٤٢.١٤٧	٣٥١١٠.٣١٢	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٥١٦٨٧.٠٤٨	المجموع	
دال ٠.٠١	٥٦.٢٨٢	٢	٨٥١٣.٢٨٧	١٧٠٢٦.٥٧٤	بين المجموعات	الإستبيان ككل
		٢٤٧	١٥١.٢٦٢	٣٧٣٦١.٧٠٦	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٥٤٣٨٨.٢٨٠	المجموع	

يتضح من جدول (٤١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٤٢) يوضح ذلك.

جدول (٤٢) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة (ن=٢٥٠)

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٨٤.٣٦٢	الأوسط م = ٧٦.٦٥٤	الأخير م = ٦٥.٠٠١
الأول	-		
الأوسط	**٧.٧٠٨	-	
الأخير	**١٩.٣٦١	**١١.٦٥٣	-
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٧٨.٥٥١	الأوسط م = ٦٩.٣٤١	الأخير م = ٥٦.٢٠٤
الأول	-		
الأوسط	**٩.٢١٠	-	
الأخير	**٢٢.٣٤٧	**١٣.١٣٧	-
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٥٥.٢٥١	الأوسط م = ٤٤.٣٨٠	الأخير م = ٤٣.٧٧٢
الأول	-		
الأوسط	**١٠.٨٧١	-	
الأخير	**١١.٤٧٩	٠.٦٠٨	-
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٢٦.٤٤٤	الأوسط م = ١٨.٣٢٤	الأخير م = ١٤.٠١٠
الأول	-		
الأوسط	**٨.١٢٠	-	
الأخير	**١٢.٤٣٤	**٤.٣١٤	-
الإستبيان ككل			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٢٤٤.٦٠٨	الأوسط م = ٢٠٨.٦٩٩	الأخير م = ١٦٨.٩٨٧
الأول	-		
الأوسط	**٣٥.٩٠٩	-	
الأخير	**٧٥.٦٢١	**٣٩.٧١٢	-

يتضح من جدول (٤٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في المهارات الحياتية ككل وبمحاورة الأربعة تبعاً لمتغير الترتيب بين

الإخوة لصالح الترتيب الميلادي الأول بين الإخوة ، حيث بلغت متوسطات محاور المهارات الحياتية والإستبيان ككل على الترتيب

مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات (الأول م = ٨٤.٣٦٢ ، والأخير م = ٦٥.٠٠١) ، مهارة إدارة الوقت (الأول = ٧٨.٥٥١ ، والأخير م = ٥٦.٢٠٤) ، مهارة إدارة الحوار (الأول م = ٥٥.٢٥١ ، والأخير م = ٤٣.٧٧٢) ، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية (الأول م = ٢٦.٤٤٤ ، والأخير م = ١٤.٠١٠) والأستبيان ككل (الأول م = ٢٤٤.٦٠٨ ، والأخير م = ١٦٨.٩٨٧) ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (سواء النجار ، ٢٠١٠) ، (نيبال عطية ، ٢٠١٠) ، (إيمان عفيفي ، ٢٠١١) عن وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية لصالح الترتيب الميلادي الأول.

٧- المستوى التعليمي للأب :

جدول (٤٣) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات ، مهارة إدارة الوقت ، مهارة إدارة الحوار ، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب (ن = ٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	بين المجموعات	١٦٣٥٠.٨٤٧	٨١٧٥.٤٢٣	٢	٣٦.٧٩١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٤٨٨٦.٤٢٤	٢٢٢.٢١٢	٢٤٧		
	المجموع	٧١٢٣٧.٢٧١		٢٤٩		
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	بين المجموعات	١٦٨٦٧.٤٧٧	٨٤٣٣.٧٣٩	٢	٥٠.٦٤٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤١١٣١.٩٣١	١٦٦.٥٢٦	٢٤٧		
	المجموع	٥٧٩٩٩.٤٠٨		٢٤٩		
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	بين المجموعات	١٦٤٨٨.١٧٤	٨٢٤٤.٠٨٧	٢	٣٩.٩٢٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٠٩٩٨.٩٠٥	٢٠٦.٤٧٣	٢٤٧		
	المجموع	٦٧٤٨٧.٠٧٩		٢٤٩		
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية	بين المجموعات	١٦٧٦٩.٣٥٥	٨٣٨٤.٦٧٨	٢	٤٧.٥٣٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٣٥٦٤.٣١٥	١٧٦.٣٧٤	٢٤٧		
	المجموع	٦٠٣٣٣.٦٧٠		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٠٨٣.٥٤٠	٨٠٤١.٧٧٠	٢	٤٢.٠٧٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٧٢٠.٥٧٧٩	١٩١.١١٧	٢٤٧		
	المجموع	٦٣٢٨٩.٣١٩		٢٤٩		

إتضح من جدول (٤٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب ، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٤٤) يوضح ذلك.

جدول (٤٤) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب (ن=٢٥٠)

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٧٨.٢٤٠	متوسط م = ٨٠.٨٠٠	عالي م = ٩١.١٣٦
منخفض	-	-	-
متوسط	*٢.٥٦٠	-	-
عالي	**١٢.٨٩٦	**١٠.٣٣٦	-
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٥٧.٤٣٦	متوسط م = ٦٦.٣٨١	عالي م = ٧٤.١٥٤
منخفض	-	-	-
متوسط	**٨.٩٤٥	-	-
عالي	**١٦.٧١٨	**٧.٧٧٣	-
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٤٩.٠٣٣	متوسط م = ٥١.٤٣٠	عالي م = ٦٢.٢٢١
منخفض	-	-	-
متوسط	*٢.٣٩٧	-	-
عالي	**١٣.١٨٨	**١٠.٧٩١	-
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ١٥.٢٠٩	متوسط م = ٢١.٣٣٠	عالي م = ٢٧.٥١٣
منخفض	-	-	-
متوسط	**٦.١٢١	-	-
عالي	**١٢.٣٠٤	**٦.١٨٣	-
الإستبيان ككل			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ١٩٩.٩١٨	متوسط م = ٢١٩.٩٤١	عالي م = ٢٥٥.٠٢٤
منخفض	-	-	-
متوسط	**٢٠.٠٢٣	-	-
عالي	**٥٥.١٠٦	**٣٥.٠٨٣	-

أُتضح من جدول (٤٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب لصالح المستوى التعليمي العالي، حيث بلغت متوسطات محاور المهارات الحياتية والإستبيان ككل على الترتيب مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات (العالي م = ٩١.١٣٦، والمنخفض م = ٧٨.٢٤٠)، مهارة إدارة الوقت (العالي م = ٧٤.١٥٤، والمنخفض م = ٥٧.٤٣٦)، مهارة إدارة الحوار (العالي م = ٦٢.٢٢١، والمنخفض م = ٤٩.٠٣٣)، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية (العالي م = ٢٧.٥١٣، والمنخفض م = ١٥.٢٠٩)، والإستبيان ككل (العالي م = ٢٥٥.٠٢٤، والمنخفض م = ١٩٩.٩١٨)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (سناء النجار، ٢٠١٠)، (نيبال عطية، ٢٠١٠)، (إيمان عفيفي، ٢٠١١)، (إياد زقوت، ٢٠١٣) عن وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية لصالح المستوى التعليمي العالي للأب.

٨- المستوى التعليمي للأُم:

جدول (٤٥) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استبيان المهارات الحياتية بمحاورة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم (ن=٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	بين المجموعات	١٧٢٤٥.٩٨٦	٨٦٢٢.٩٩٣	٢	٦٥.٥٢١	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٢٥٠٦.٨٦١	١٣١.٦٠٧	٢٤٧		
	المجموع	٤٩٧٥٢.٨٤٧		٢٤٩		
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	بين المجموعات	١٦٧٠.٥٠٠٦	٨٣٥٢.٥٠٣	٢	٤٥.٦٣٩	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٥٢٠.٤٠٣٢	١٨٣.٠١٤	٢٤٧		
	المجموع	٦١٩٠.٩٠٣٨		٢٤٩		
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	بين المجموعات	١٦٩٩٩.١٧٩	٨٤٩٩.٥٨٩	٢	٥٥.٢٥٣	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٧٩٩٥.٧٦٢	١٥٣.٨٢٩	٢٤٧		
	المجموع	٥٤٩٩٤.٩٤١		٢٤٩		
المحور الرابع: مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية	بين المجموعات	١٦٤٠.٤٠١٦٠	٨٢٠.٢٠٨٠	٢	٣٧.٩٦٩	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٣٣٥٦.٨٧٠	٢١٦.٠٢٠	٢٤٧		
	المجموع	٦٩٧٦١.٠٣٠		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٥٦٠.٢٥٣	٨٢٨٠.١٢٧	٢	٦٠.٩٨٦	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٣٥٣٥.٣٨٥	١٣٥.٧٧١	٢٤٧		
	المجموع	٥٠٠٩٥.٦٣٨		٢٤٩		

أُتضح من جدول (٤٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان المهارات الحياتية بمحاورها تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٤٦) يوضح ذلك.

جدول (٤٦) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم (ن=٢٥٠)

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م = ٦١.٣٢٨	متوسط م = ٧٥.٢٢٥	عالي م = ٨٨.٥١٩
منخفض	-		
متوسط	**١٣.٨٩٧	-	
عالي	**٢٧.١٩١	**١٣.٢٩٤	-
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م = ٥٠.٢٢٤	متوسط م = ٥٩.٣٨٣	عالي م = ٧٧.٠٧٧
منخفض	-		
متوسط	**٩.١٥٩	-	
عالي	**٢٦.٨٥٣	**١٧.٦٩٤	-
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار			

المستوي التعليمي للألم	منخفض م = ٤٤.٢٠٥	متوسط م = ٥٣.٣٧٧	عالي م = ٦١.١٨٣
منخفض	-		
متوسط	**٩.١٧٢	-	
عالي	**١٦.٩٧٨	**٧.٨٠٦	-

المحور الرابع: مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية

المستوي التعليمي للألم	منخفض م = ١٧.٠٢١	متوسط م = ١٩.٣٥٤	عالي م = ٢٥.٤٣٠
منخفض	-		
متوسط	*٢.٣٣٣	-	
عالي	**٨.٤٠٩	**٦.٠٧٦	-

الإستبيان ككل

المستوي التعليمي للألم	منخفض م = ١٧٢.٧٧٨	متوسط م = ٢٠٧.٣٣٩	عالي م = ٢٥٢.٢٠٩
منخفض	-		
متوسط	**٣٤.٥٦١	-	
عالي	**٧٩.٤٣١	**٤٤.٨٧٠	-

إتضح من جدول (٤٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في المهارات الحياتية بمحاورها الأربعة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للألم لصالح المستوى التعليمي العالي. حيث بلغت متوسطات محاور المهارات الحياتية والإستبيان ككل على الترتيب مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات (العالي م = ٨٨.٥١٩، والمنخفض م = ٦١.٣٢٨)، مهارة إدارة الوقت (العالي = ٧٧.٠٧٧، والمنخفض م = ٥٠.٢٢٤)، مهارة إدارة الحوار (العالي م = ٦١.١٨٣، والمنخفض م = ٤٤.٢٠٥)، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية (العالي م = ٢٥.٤٣٠، والمنخفض م = ١٧.٠٢١)، والإستبيان ككل (العالي م = ٢٥٢.٢٠٩، والمنخفض م = ١٧٢.٧٧٨)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (سواء النجار، ٢٠١٠)، (نيبال عطية، ٢٠١٠)، (إيمان عفيفي، ٢٠١١)، (إياد زقوت، ٢٠١٣)، (نجوى الجواد، ٢٠١٧) عن وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية لصالح المستوى التعليمي العالي للألم.

٩ - مهنة الأب:

جدول (٤٧) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاوره (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير مهنة الأب (ن = ٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	بين المجموعات	١٧٠.٦١.٤٤٦	٨٥٣٠.٧٢٣	٢	٥٧.٦٢٨	٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٣٦٥٦٣.٦٤٠	١٤٨٠.٣١	٢٤٧		دال
	المجموع	٥٣٦٢٥.٠٨٦		٢٤٩		

٠٠١ دال	٣٤.٧٤٢	٢	٨١٢٦.٢٩٧	١٦٢٥٢.٥٩٤	بين المجموعات	المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت
		٢٤٧	٢٣٣.٩٠٢	٥٧٧٧٣.٧٢٥	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٧٤٠٢٦.٣١٩	المجموع	
٠٠١ دال	٣٣.٨٣٠	٢	٨١٠٣.١٧٣	١٦٢٠٦.٣٤٦	بين المجموعات	المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار
		٢٤٧	٢٣٩.٥٣٠	٥٩١٦٣.٨١٦	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٧٥٣٧٠.١٦٢	المجموع	
٠٠١ دال	٦٢.٥٢٧	٢	٨٣٣٧.٩٥٥	١٦٦٧٥.٩١٠	بين المجموعات	المحور الرابع: مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية
		٢٤٧	١٣٣.٣٤٩	٣٢٩٣٧.٢٥٩	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٤٩٦١٣.١٦٩	المجموع	
٠٠١ دال	٥١.٧١٥	٢	٨١٦٠.١٦٥	١٦٣٢٠.٣٣١	بين المجموعات	الإستبيان ككل
		٢٤٧	١٥٧.٧٩١	٣٨٩٧٤.٣٨٠	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٥٥٢٩٤.٧١١	المجموع	

إتضح من جدول (٤٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة تبعاً لمتغير مهنة الأب، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٤٨) يوضح ذلك.

جدول (٤٨) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير مهنة الأب (ن=٢٥٠)

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات			
مهنة الأب	مهن دنيا م=٧٤.٠٢٢	مهن متوسطة م=٨٢.١٥٧	مهن عليا م=٩٣.٣٣٧
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**٨.١٣٥	-	
مهن عليا	**١٩.٣١٥	**١١.١٨٠	-
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت			
مهنة الأب	مهن دنيا م=٦٢.٠٠١	مهن متوسطة م=٦٤.٨٧٩	مهن عليا م=٧٩.١٠٢
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	*٢.٨٧٨	-	
مهن عليا	**١٧.١٠١	**١٤.٢٢٣	-
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار			
مهنة الأب	مهن دنيا م=٤٢.٢٩٥	مهن متوسطة م=٥٩.٠٣٤	مهن عليا م=٦١.١١٤
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**١٦.٧٣٩	-	
مهن عليا	**١٨.٨١٩	*٢.٠٨٠	-

المحور الرابع: مهارة حُسن استخدام الموارد البشرية

مهنة الأب	مهن دنيا م=١٦.٠٦١	مهن متوسطة م=٢٠.١٣٥	مهن عليا م=٢٨.٢٨١
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**٤.٠٧٤	-	
مهن عليا	**١٢.٢٢٠	**٨.١٤٦	-
الإستبيان ككل			
مهنة الأب	مهن دنيا م=١٩٤.٣٧٩	مهن متوسطة م=٢٢٦.٢٠٥	مهن عليا م=٢٦١.٨٣٤
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**٣١.٨٢٦	-	
مهن عليا	**٦٧.٤٥٥	**٣٥.٦٢٩	-

أتضح من جدول (٤٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة تبعاً لمتغير مهنة الأب لصالح المهن العليا، حيث بلغت متوسطات محاور المهارات الحياتية والإستبيان ككل على الترتيب مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات (العليا م=٩٣.٣٣٧، والدنيا م=٧٤.٠٢٢)، مهارة إدارة الوقت (العليا م=٧٩.١٠٢، والدنيا م=٦٢.٠٠١)، مهارة إدارة الحوار (العليا م=٦١.١١٤، و م=٤٢.٢٩٥)، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية (العليا م=٢٨.٢٨١، والمنخفض م=الدنيا ١٦.٠٦١)، والإستبيان ككل (العليا م=٢٦١.٨٣٤، والدنيام=١٩٤.٣٧٩)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (سناء النجار، ٢٠١٠)، (نبيال عطية، ٢٠١٠)، (إيمان عفيفي، ٢٠١١)، (إياد زقوت، ٢٠١٣)، (نجوى الجواد، ٢٠١٧) عن وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية لصالح مستوى مهنة الأب العليا.

١٠- عدد أفراد الأسرة:

جدول (٤٩) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	بين المجموعات	١٦١٥٩.٧٣٠	٨٠٧٩.٨٦٥	٢	٣٢.٩٤١	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٠٥٨٥.٢٥٨	٢٤٥.٢٨٤	٢٤٧		
	المجموع	٧٦٧٤٤.٩٨٨		٢٤٩		
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	بين المجموعات	١٤٩٩٤.٤٦٧	٧٤٩٧.٢٣٣	٢	٢٢.٥٢٧	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٨٢٢٠٣.٠٠٢	٣٣٢.٨٠٦	٢٤٧		
	المجموع	٩٧١٩٧.٤٦٩		٢٤٩		
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	بين المجموعات	١٦٦٢٧.٠٧٤	٨٣١٣.٥٣٧	٢	٦٠.٤٠١	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٣٩٩٦.٧٦٧	١٣٧.٦٣٩	٢٤٧		
	المجموع	٥٠٦٢٣.٨٤١		٢٤٩		
المحور الرابع: مهارة حُسن	بين المجموعات	١٥٤٩١.٠٠١	٧٧٤٥.٥٠٠	٢	٢٩.٥٤٦	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٤٧٥٠.٢١٨	٢٦٢.١٤٧	٢٤٧		

إستخدام الموارد البشرية	المجموع	٨٠٢٤١.٢١٩	٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦١٩٥.٠٧٩	٨٠٩٧.٥٣٩	٢	٤٧.٦٠٢
	داخل المجموعات	٤٢٠١٧.١٦٣	١٧٠.١١٠	٢٤٧	
	المجموع	٥٨٢١٢.٢٤٢		٢٤٩	

يتضح من جدول (٤٩) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٥٠) يوضح ذلك.

جدول (٥٠) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	من ٦ أفراد فأكثر
	م = ٨٥.٥٢٧	م = ٨٣.٠٣٦	م = ٧٠.١٩٣
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	*٢.٤٩١	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**١٥.٣٣٤	**١٢.٨٤٣	-
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	من ٦ أفراد فأكثر
	م = ٧٥.٥٥١	م = ٦١.٣٢٩	م = ٦٠.٩٧٢
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**١٤.٢٢٢	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**١٤.٥٧٩	٠.٣٥٧	-
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	من ٦ أفراد فأكثر
	م = ٦٢.٣٣٣	م = ٥٠.٨٤٩	م = ٤١.٣٩٧
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**١١.٤٨٤	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**٢٠.٩٣٦	**٩.٤٥٢	-
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	من ٦ أفراد فأكثر
	م = ٢٥.١٥٧	م = ١٨.٠٨١	م = ١٧.٦٦٣
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٧.٠٧٦	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**٧.٤٩٤	٠.٤١٨	-
الإستبيان ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	من ٦ أفراد فأكثر
	م = ٢٤٨.٥٦٨	م = ٢١٣.٢٩٥	م = ١٩٠.٢٢٥
أقل من ٤ أفراد	-		

من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٣٥.٢٧٣	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**٥٨.٣٤٣	**٢٣.٠٧٠	-

إتضح من جدول (٥٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في المهارات الحياتية بمحاورها الأربعة تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة لصالح حجم الأسرة قليلة العدد، حيث بلغت متوسطات محاور المهارات الحياتية والإستبيان ككل على الترتيب مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات (الحجم الصغير "أقل من ٤ أفراد" م=٨٥.٥٢٧، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م=٧٠.١٩٣)، مهارة إدارة الوقت (الحجم الصغير "أقل من ٤ أفراد" م=٧٥.٥٥١، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م=٦٠.٩٧٢)، مهارة إدارة الحوار (الحجم الصغير "أقل من ٤ أفراد" م=٦٢.٣٣٣، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م=٤١.٣٩٧)، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية (الحجم الصغير "أقل من ٤ أفراد" م=٢٥.١٥٧، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م=١٧.٦٦٣)، والإستبيان ككل (الحجم الصغير "أقل من ٤ أفراد" م=٢٤٨.٥٦٨، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م=١٩٠.٢٢٥)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (سناء النجار، ٢٠١٠)، (نبيل عطية، ٢٠١٠)، (إيمان عفيفي، ٢٠١١)، (إياد زقوت، ٢٠١٣)، (نجوى عبد الجواد، ٢٠١٧)، (محمد السحاري وربيح عامر، ٢٠١٦) من حيث وجود فروق دالة إحصائية بين مستويات المهارات الحياتية وفقاً لعدد أفراد الأسرة لصالح أبناء الأسر صغيرة العدد.

١١ - متوسط الدخل الشهري للأسرة:

جدول (٥١) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورها (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

محاور المهارات الحياتية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات	بين المجموعات	١٥٧٠.٥١٣٣	٧٨٥٢.٥٦٧	٢	٤٨.٥٧١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٩٩٣٢.٦٢٠	١٦١.٦٧١	٢٤٧		
	المجموع	٥٥٦٣٧.٧٥٣		٢٤٩		
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت	بين المجموعات	١٦٠١٤.٢٤٦	٨٠٠٧.١٢٣	٢	٣٠.٣٥٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٥١٥٣.٩٣٩	٢٦٣.٧٨١	٢٤٧		
	المجموع	٨١١٦٨.١٨٥		٢٤٩		
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار	بين المجموعات	١٦٠٦٤.٩٦٤	٨٠٣٢.٤٨٢	٢	٣١.٢٢٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٣٥٣٨.٢٥٢	٢٥٧.٢٤٠	٢٤٧		
	المجموع	٧٩٦٠٣.٢١٦		٢٤٩		
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية	بين المجموعات	١٥٦٧٧.٣٠٦	٧٨٣٨.٦٥٣	٢	٣٢.٨٩٢	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٨٨٦٢.٨٩٤	٢٣٨.٣١١	٢٤٧		
	المجموع	٧٤٥٤٠.٢٠٠		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٦٧٤.٦١٠	٨٣٣٧.٣٠٥	٢	٤٤.٧٧٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٥٩٩١.٨١١	١٨٦.٢٠٢	٢٤٧		
	المجموع	٦٢٦٦٦.٤٢١		٢٤٩		

أُتضح من جدول (٥١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول رقم (٥٢) يوضح ذلك.

جدول (٥٢) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان المهارات الحياتية بمحاورة الأربعة (مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

المحور الأول: مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٦٢.٢٥١	متوسط م = ٧١.٣٤٧	مرتفع م = ٨٩.٩٩٥
منخفض	-	-	-
متوسط	**٩.٠٩٦	-	-
مرتفع	**٢٧.٧٤٤	**١٨.٦٤٨	-
المحور الثاني: مهارة إدارة الوقت			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٦٨.١١١	متوسط م = ٧٠.٥٣٠	مرتفع م = ٧٨.٨١٩
منخفض	-	-	-
متوسط	*٢.٤١٩	-	-
مرتفع	**١٠.٧٠٨	**٨.٢٨٩	-
المحور الثالث: مهارة إدارة الحوار			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٤٨.٠٢١	متوسط م = ٥٠.٥٥٣	مرتفع م = ٦٤.٦٤٩
منخفض	-	-	-
متوسط	*٢.٥٣٢	-	-
مرتفع	**١٦.٦٢٨	**١٤.٠٩٦	-
المحور الرابع: مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ١٥.٥٩٠	متوسط م = ٢٤.٠٢٥	مرتفع م = ٢٦.٦٢١
منخفض	-	-	-
متوسط	**٨.٤٣٥	-	-
مرتفع	**١١.٠٣١	*٢.٥٩٦	-
الإستبيان ككل			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ١٩٣.٩٧٣	متوسط م = ٢١٦.٤٥٥	مرتفع م = ٢٦٠.٠٨٤
منخفض	-	-	-
متوسط	**٢٢.٤٨٢	-	-
مرتفع	**٦٦.١١١	**٤٣.٦٢٩	-

أُتضح من جدول (٥٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في المهارات الحياتية بمحاورها الأربعة تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المرتفع، وإنتقلت هذه النتيجة مع دراسات (سواء النجار، (٢٠١٠)، (نبيال عطية، (٢٠١٠)، (إيمان عفيفي، (٢٠١١)، (إياد زقوت، (٢٠١٣)، (نجوى عبد

الجواد، ٢٠١٧)، (محمد السحاري وربيعة عامر، ٢٠١٦) من حيث وجود فروق داله إحصائياً بين مستويات المهارات الحياتية وفقاً لمتوسط الدخل الشهري لصالح أبناء الأسر ذات الدخل المرتفع. وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثاني.

النتائج في ضوء الفرض الثالث: والذي ينص علي أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إستجابات الزوجات عينة البحث في الكفاءة الإجتماعية بأبعادها الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) في ضوء متغيرات الدراسة (مكان السكن - الجنس - السن - نوع المدرسة - عمل الأم - الترتيب بين الاخوة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - مهنة الأب - عدد أفراد الأسرة - متوسط الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء التحليلات الإحصائية بالجدول من (٥٣-٦٩) كالاتي:

١- مكان السكن:

جدول (٥٣) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير مكان السكن (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	مكان السكن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	ريف	٩٧.٠٣٥	٨.٠٨١	٩٢	٢٤٨	٢٥.١١٢	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	١٢٦.٣٢٨	٩.٨٣٧	١٥٨			
البُعد الثاني: القيادة	ريف	٣٢.١٣٩	٢.٩٠٨	٩٢	٢٤٨	١٥.٦٦٢	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	٤٧.٢٦٣	٣.٦٣٩	١٥٨			
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	ريف	٥٢.٥٢١	٤.٦٢١	٩٢	٢٤٨	١٠.٤٢٦	دال عند ٠.٠١ لصالح الريف
	حضر	٤١.٤١٨	٣.٢٩٧	١٥٨			
البُعد الرابع: التعاون	ريف	٦٣.٣٣٧	٥.٤٤١	٩٢	٢٤٨	١١.٣٨١	دال عند ٠.٠١ لصالح الريف
	حضر	٥٠.١٩٩	٤.٢٦٧	١٥٨			
الإستبيان ككل	ريف	٢٤٥.٠٣٢	٩.٨٣٦	٩٢	٢٤٨	١٩.٩١١	دال عند ٠.٠١ لصالح الحضر
	حضر	٢٦٥.٢٠٨	١١.٣٣٧	١٥٨			

أتضح من جدول (٥٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على إستبيان الكفاءة الإجتماعية ككل وبُعدي (تقدير الذات والثقة بالنفس ، و القيادة) تبعاً لمتغير مكان مسكن الأسرة لصالح الحضر. بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على بُعد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين (التواصل الإجتماعي - التعاون) تبعاً لمتغير مكان مسكن الأسرة لصالح الريف، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسات (ياسر راشد، ٢٠٠٤)، (عزت كواسه، وخيري السيد، ٢٠١١) الذين توصلوا إلى أن طلاب المدينة والمناخ الأسرى السوى أكثر كفاءة إجتماعية من طلاب الريف، كما أظهرت دراسة (Holt.L.T, 2013) أن الكفاءة الإجتماعية لطلاب الجامعات الذين لديهم توترات في العلاقات الأبوية منخفضة عن الكفاءة الإجتماعية لطلاب الجامعة الذين يتمتعون بعلاقات والدية عاطفية سليمة.

٢-الجنس :

جدول (٥٤) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير الجنس (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	ذكر	١٢٢.٥٠١	١٠.١٠٣	١١٣	٢٤٨	٣٢.٤١٠	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الذكور
	أنثى	٨٤.٦٢٠	٧.٩٩١	١٣٧			
البُعد الثاني: القيادة	ذكر	٤٣.٨٨١	٣.٢١٧	١١٣	٢٤٨	١٢.٣٧٠	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الذكور
	أنثى	٢٩.٤٠٠	٢.٢٥٧	١٣٧			
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	ذكر	٣٨.٥١٩	٣.٠٠٨	١١٣	٢٤٨	٩.٦٣٧	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الأنثى
	أنثى	٤٧.٨٢١	٣.٩٩٥	١٣٧			
البُعد الرابع: التعاون	ذكر	٥١.١٢٥	٤.٧٩٢	١١٣	٢٤٨	١٤.٠٥٢	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الأنثى
	أنثى	٦٦.٤١٢	٥.٣٩٨	١٣٧			
الإستبيان ككل	ذكر	٢٥٦.٠٢٦	١٣.٠٢٤	١١٣	٢٤٨	٢٥.٢٩٣	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الذكور
	أنثى	٢٢٨.٢٥٣	١١.٠٥١	١٣٧			

إتضح من جدول (٥٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على إستبيان الكفاءة الإجتماعية ككل وبُعدي (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة) وفقاً لمتغير الجنس "ذكور/إناث" لصالح الذكور، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على إستبيان الكفاءة الإجتماعية ببعدي (التواصل الإجتماعي، التعاون) لصالح الإناث، ويرجع ذلك إلى أن الذكور أكثر تحملاً وبالتالى فهم يتسمون بالثقة بالنفس وتقدير الذات والقدرة على القيادة، بينما الإناث يميلن إلى التعاون مع الآخرين والتواصل الإجتماعي معهم، وتتفق النتيجة مع دراسات (Jeffery, 2013)، (Al. Kfaween, E, 2010)، (ماجدة محمود، ٢٠٠٩) والتي أكدت وجود تفوق لدى الذكور في ضبط النفس والقيادة وتحمل المسؤولية، وأن الطلاب الذكور لديهم مستويات أعلى في الشعور بالكفاءة الإجتماعية والتكيف الأكاديمي عن الإناث. ووجود تفوق في التعاون والعاطفة لدى الإناث، وإختلفت مع دراسة (نعيمه الرفاعي، حنان الجمال، ٢٠١١) في أنه لا توجد فروق بين البنين والبنات في الكفاءة الإجتماعية، ودراسة (سعاد عبد المنعم، ٢٠١٣)، (عبير أحمد، ٢٠١٤)، (الجوهرة الصفية، ٢٠١٦) وجدت فروق في الكفاءة الإجتماعية بين الجنسين لصالح الإناث.

٣-السن :

جدول (٥٥) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير السن (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	السن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٩٥.٢١٧	٨.٣٧٩	١٠٥	٢٤٨	٢١.٤٥٦	دال عند ٠.٠٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	١١٩.٣٢٨	١٠.١٢٠	١٤٥			
البُعد الثاني: القيادة	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٣٤.١١٠	٢.٧٣٩	١٠٥	٢٤٨	١٠.١٠٦	دال عند ٠.٠٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٤٥.٠٥٢	٣.٨٤٧	١٤٥			
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٤٠.٨٨١	٣.٥٤٦	١٠٥	٢٤٨	١٣.٢٠١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٥٤.٥٤٦	٤.١٠٢	١٤٥			
البُعد الرابع: التعاون	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٤٦.١٠٠	٣.٩٩٢	١٠٥	٢٤٨	١٩.٢٠١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٦٧.٦٠٩	٥.٢٧١	١٤٥			
الإستبيان ككل	من ١٥ سنة الي ١٦ سنة	٢١٦.٣٠٨	١٠.٩٣٤	١٠٥	٢٤٨	٤٤.٣٨١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح من ١٧ سنة فأكثر
	من ١٧ سنة فأكثر	٢٨٦.٥٣٥	١٢.٢٥٨	١٤٥			

إتضح من جدول (٥٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على إستبيان الكفاءة الإجتماعية ككل وأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) وفقاً لمتغير السن لصالح فئة السن (من ١٧ سنة فأكثر)، وتتفق النتيجة مع دراسات (Raimundo et al, 2012)، (Jeffery , 2013).

٤- نوع المدرسة:

جدول (٥٦) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير نوع المدرسة (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	نوع المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	حكومي	٩٤.٣٤٦	٨.٥٦١	٨٤	٢٤٨	٣٣.٠٣١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الخاص
	خاص	١٣٠.١٤٨	١١.٢٩٣	١٦٦			
البُعد الثاني: القيادة	حكومي	٣٠.١١٢	٢.٧٣٦	٨٤	٢٤٨	١٦.٣٢٥	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الخاص
	خاص	٤٨.٧٧١	٣.٩٥٠	١٦٦			
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	حكومي	٣٧.٦١٢	٣.٤٥٦	٨٤	٢٤٨	١٣.٢٠٠	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الخاص
	خاص	٥٠.٥٠٩	٤.٢٧٨	١٦٦			
البُعد الرابع: التعاون	حكومي	٤٢.١٢٩	٣.٧٧٢	٨٤	٢٤٨	١٦.٣٧١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الخاص
	خاص	٥٩.٥٩٧	٤.٩٦٨	١٦٦			
الإستبيان ككل	حكومي	٢٠٤.١٩٩	١٠.٤٥٩	٨٤	٢٤٨	٤٩.٢١٥	دال عند ٠.٠٠١ لصالح الخاص
	خاص	٢٨٩.٠٢٥	١١.٣٠٠	١٦٦			

إتضح من جدول (٥٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على إستبيان الكفاءة الإجتماعية ككل وأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) وفقاً لمتغير نوع المدرسة (حكومي/ خاص) لصالح المدارس الخاصة، وإتفقت النتيجة مع دراسات (نجلاء القحطاني، ٢٠١٣)، (محمد إبراهيم، ٢٠١٣)، (Jeffery, 2013)، (Raimundo et al, 2012)، (صفاء محمد، ٢٠١٣)، (Raieet, 2017) حيث وجدت فروق دالة إحصائية في المهارات الإجتماعية وفقاً لنوع المدرسة لصالح المدارس الخاصة.

٥- عمل الأم:

جدول (٥٧) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث متوسطات درجات استبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير عمل الأم (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	تعمل	١٢٥.٥٢١	١٠.٥٦٠	٨٤	٢٤٨	٢٩.٢٥١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح العائلات
	لا تعمل	٩١.١٣٧	٨.٠٠١	١٦٦			
البُعد الثاني: القيادة	تعمل	٤٦.٣٤٦	٣.٩٩١	٨٤	٢٤٨	١٩.٣٢٠	دال عند ٠.٠٠١ لصالح العائلات
	لا تعمل	٢٤.٣٤١	٢.١٥٧	١٦٦			
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	تعمل	٤٩.٩٤٣	٤.٨٥٧	٨٤	٢٤٨	١٦.٦٣٧	دال عند ٠.٠٠١ لصالح العائلات
	لا تعمل	٣١.٣٥٩	٣.٣٠٢	١٦٦			
البُعد الرابع: التعاون	تعمل	٦٧.٨٢١	٥.٨٨٩	٨٤	٢٤٨	٢٢.٠٢٩	دال عند ٠.٠٠١ لصالح العائلات
	لا تعمل	٤٤.٣٢٩	٣.٨١٢	١٦٦			
الإستبيان ككل	تعمل	٢٨٩.٦٣١	١٢.٤٠٨	٨٤	٢٤٨	٥٦.٣٧١	دال عند ٠.٠٠١ لصالح العائلات
	لا تعمل	١٩١.١٦٦	١١.٠٣٤	١٦٦			

إتضح من جدول (٥٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية على إستبيان الكفاءة الإجتماعية ككل وأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) وفقاً لمتغير عمل الأم (تعمل/ لا تعمل) لصالح أبناء الأمهات العاملات، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (Parfilova, 2015, G.G , Karimova, L,s, 2015)، (غريب أبو عميرة، ٢٠١٥)، (Hoffman, 2016).

٦ - الترتيب بين الأخوة:

جدول (٥٨) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	بين المجموعات	١٧٠٩٩.٨٥٣	٨٥٤٩.٩٢٦	٢	٥٩.١٦١	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٥٦٩٦.٣١٧	١٤٤.٥٢٠	٢٤٧		
	المجموع	٥٢٧٩٦.١٧٠		٢٤٩		
البُعد الثاني: القيادة	بين المجموعات	١٥٠٨٢.٩٢٧	٧٥٤١.٤٦٣	٢	٢٩.٠٧٥	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٤٠٦٧.٨٧١	٢٥٩.٣٨٤	٢٤٧		
	المجموع	٧٩١٥٠.٧٩٨		٢٤٩		
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	بين المجموعات	١٦٨٢٤.٥٧٥	٨٤١٢.٢٨٧	٢	٤٩.٢٥٥	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٢١٨٥.٣٠٨	١٧٠.٧٩١	٢٤٧		
	المجموع	٥٩٠٠٩.٨٨٣		٢٤٩		
البُعد الرابع: التعاون	بين المجموعات	١٥٤٤٥.٠١٩	٧٧٢٢.٥١٠	٢	٢٨.٧٨٩	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٦٢٥٧.٤٠٦	٢٦٨.٢٤٩	٢٤٧		
	المجموع	٨١٧٠٢.٤٢٥		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٥٢٥.٧١٤	٨٢٦٢.٨٥٧	٢	٤٠.٨٤٦	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٩٩٦٥.٨٤٨	٢٠٢.٢٩١	٢٤٧		
	المجموع	٦٦٤٩١.٥٦٢		٢٤٩		

إتضح من جدول (٥٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في استبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده تبعاً لمتغير الترتيب بين الأخوة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٥٩) يوضح ذلك.

جدول (٥٩) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ١١٥.٥٢٧	الأوسط م = ١٠٢.٣٨١	الأخير م = ٩١.٤٤٠
الأول	-		
الأوسط	**١٣.١٤٦	-	
الأخير	**٢٤.٠٨٧	**١٠.٩٤١	-

البُعد الثاني: القيادة

الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٤٢.٨١٠	الأوسط م = ٣٣.٦٣٧	الأخير م = ٣٢.٩٩٤
الأول	-		
الأوسط	**٩.١٧٣	-	
الأخير	**٩.٨١٦	٠.٦٤٣	-
البعد الثالث: التواصل الاجتماعي			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٥٥.٠٥١	الأوسط م = ٤٨.٣٩٢	الأخير م = ٤٠.١٢٣
الأول	-		
الأوسط	**٦.٦٥٩	-	
الأخير	**١٤.٩٢٨	**٨.٢٦٩	-
البعد الرابع: التعاون			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٦٥.٤٤٠	الأوسط م = ٥٦.١٣٨	الأخير م = ٥٥.٩٧٢
الأول	-		
الأوسط	**٩.٣٠٢	-	
الأخير	**٩.٤٦٨	٠.١٦٦	-
الإستبيان ككل			
الترتيب بين الإخوة	الأول م = ٢٧٨.٨٢٨	الأوسط م = ٢٤٠.٥٤٨	الأخير م = ٢٢٠.٥٢٩
الأول	-		
الأوسط	**٣٨.٢٨٠	-	
الأخير	**٥٨.٢٩٩	**٢٠.٠١٩	-

يتضح من جدول (٥٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في الكفاءة الاجتماعية ككل وبأبعادها الأربعة تبعاً لمتغير الترتيب بين الإخوة لصالح الأخ الأول "الأكبر". حيث بلغت متوسطات درجات البعد الأول "تقدير الذات والثقة بالنفس" (الأبْن الأول = ١١٥.٥٢٧، والأبْن الأخير = ٥٥.٩٧٢)، والبعد الثاني "القيادة" (الأبْن الأول = ٤٢.٨١٠، والأبْن الأخير = ٣٢.٩٩٤)، والبعد الثالث "التواصل الاجتماعي" (الأبْن الأول = ٥٥.٠٥١، والأبْن الأخير = ٤٠.١٢٣)، والبعد الرابع "التعاون" (الأبْن الأول = ٦٥.٤٤٠، والأبْن الأخير = ٥٥.٩٧٢)، والإستبيان ككل (الأبْن الأول = ٢٧٨.٨٢٨، والأبْن الأخير = ٢٢٠.٥٢٩)، وانتهت هذه النتائج مع دراسة (Macintosh, 2017).

٧- المستوى التعليمي للأب:

جدول (٦٠) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الاجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الاجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب (ن = ٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الاجتماعية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	بين المجموعات	١٦٢٧٩.١٨٤	٨١٣٩.٥٩٢	٢	٣٥.٢٨٢	دال ٠.٠٠١
	داخل المجموعات	٥٦٩٨٣.٥٤٦	٢٣٠.٧٠٣	٢٤٧		
	المجموع	٧٣٢٦٢.٧٣٠		٢٤٩		
البعد الثاني: القيادة	بين المجموعات	١٥٧٨٤.٩٩٢	٧٨٩٢.٤٩٦	٢	٣٦.٧٨٦	دال ٠.٠٠١

		٢٤٧	٢١٤.٥٥١	٥٢٩٩٤.١٧٨	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٦٨٧٧٩.١٧٠	المجموع	
٠.٠١ دال	٦٦.١٩١	٢	٨٣٣٧.٤٦٨	١٦٦٧٤.٩٣٥	بين المجموعات	البُعد الثالث: التواصل الاجتماعي
		٢٤٧	١٢٥.٩٦٠	٣١١١٢.١٦٤	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٤٧٧٨٧.٠٩٩	المجموع	
٠.٠١ دال	٣٣.٣٩٤	٢	٧٨٥١.٥٦١	١٥٧٠٣.١٢٢	بين المجموعات	البُعد الرابع: التعاون
		٢٤٧	٢٣٥.١١٩	٥٨٠٧٤.٤٧٩	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٧٣٧٧٧.٦٠١	المجموع	
٠.٠١ دال	٥٧.٠٧٩	٢	٨٢٧٣.٠٢٢	١٦٥٤٦.٠٤٣	بين المجموعات	الإستبيان ككل
		٢٤٧	١٤٤.٩٣٩	٣٥٨٠٠.٠٣٤	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٥٢٣٤٦.٠٧٧	المجموع	

إتضح من جدول (٦٠) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان الكفاءة الاجتماعية بأبعاده تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٦١) يوضح ذلك.

جدول (٦١) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الاجتماعية بأبعاده الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الاجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٩٩.٤٠٦	متوسط م = ١٢٤.٠٢٥	عالي م = ١٢٦.٦٢٧
منخفض	-		
متوسط	**٢٤.٦١٩	-	
عالي	**٢٧.٢٢١	*٢.٦٠٢	-
البُعد الثاني: القيادة			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٣٢.١٨٣	متوسط م = ٣٤.٦٦٢	عالي م = ٤٥.٢٧٩
منخفض	-		
متوسط	*٢.٤٧٩	-	
عالي	**١٣.٠٩٦	**١٠.٦١٧	-
البُعد الثالث: التواصل الاجتماعي			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٣٢.١٩٦	متوسط م = ٤٤.٠٤١	عالي م = ٥٢.٢٥٨
منخفض	-		
متوسط	**١١.٨٤٥	-	
عالي	**٢٠.٠٦٢	**٨.٢١٧	-
البُعد الرابع: التعاون			
المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٥١.٠٥٥	متوسط م = ٥٣.٣١٩	عالي م = ٦٤.٤٧٢
منخفض	-		
متوسط	*٢.٢٦٤	-	
عالي	**١٣.٤١٧	**١١.١٥٣	-

الإستبيان ككل

المستوي التعليمي للأب	منخفض م = ٢١٤.٨٤٠	متوسط م = ٢٥٦.٠٤٧	عالي م = ٢٨٨.٦٣٦
منخفض	-		
متوسط	**٤١.٢٠٧	-	
عالي	**٧٣.٧٩٦	**٣٢.٥٨٩	-

يتضح من جدول (٦١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في الكفاءة الإجتماعية بأبعادها الأربعة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأب لصالح تعليم الأب المرتفع، حيث بلغت متوسطات درجات المستوى التعليمي للأب البعد الأول "تقدير الذات والثقة بالنفس" (المرتفع = ١٢٦.٦٢٧، والمنخفض = ٩٩.٤٠٦)، والبعد الثاني "القيادة" (المرتفع = ٤٥.٢٧٩، والمنخفض = ٣٢.١٨٣)، والبعد الثالث "التواصل الإجتماعي" (المرتفع = ٥٢.٢٥٨، والمنخفض = ٣٢.١٩٦)، والبعد الرابع "التعاون" (المرتفع = ٦٤.٤٧٢، والمنخفض = ٥١.٠٥٥)، والأستبيان ككل (المرتفع = ٢٨٨.٦٣٦، والمنخفض = ٢١٤.٨٤٠)، واتفقت هذه النتائج مع دراسات (Macintosh, 2017)، (أحمد أبو الحسن، ٢٠١٧)، (Hawicins, 2018)، (مروة حسنين، ٢٠١٨).

٨- المستوى التعليمي للأم:

جدول (٦٢) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأم (ن = ٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	بين المجموعات	١٦٨٠.٥١١٧	٨٤٠.٢٥٥٩	٢	٤٨.٦٤١	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٢٦٦٨.٢٣٧	١٧٢.٧٤٦	٢٤٧		
	المجموع	٥٩٤٧٣.٣٥٤		٢٤٩		
البُعد الثاني: القيادة	بين المجموعات	١٦٦٤٠.٥٢٩	٨٣٢٠.٢٦٥	٢	٤٣.٨٣٤	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٦٨٨٤.١٧٢	١٨٩.٨١٤	٢٤٧		
	المجموع	٦٣٥٢٤.٧٠١		٢٤٩		
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	بين المجموعات	١٥٨٤٧.٣٧٦	٧٩٢٣.٦٨٨	٢	٣٨.٢٠٩	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٥١٢٢١.٥٩٣	٢٠٧.٣٧٥	٢٤٧		
	المجموع	٦٧٠٦٨.٩٦٩		٢٤٩		
البُعد الرابع: التعاون	بين المجموعات	١٦٩٠.١٩٢٨	٨٤٥٠.٩٦٤	٢	٥١.٨٠٠	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٠٢٩٧.٤٣٢	١٦٣.١٤٧	٢٤٧		
	المجموع	٥٧١٩٩.٣٦٠		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٤٠.٥٧٦٣	٨٢٠.٢٨٨١	٢	٥١.٨٧٦	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٩٠٥٧.١٤٤	١٥٨.١٢٦	٢٤٧		
	المجموع	٥٥٤٦٢.٩٠٧		٢٤٩		

يتضح من جدول (٦٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأم، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٦٣) يوضح ذلك.

جدول (٦٣) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعادها الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م=٨٥.٢٠٥	متوسط م=١٠٦.٦٢٩	عالي م=١٢١.٧٧٠
منخفض	-		
متوسط	**٢١.٤٢٤	-	
عالي	**٣٦.٥٦٥	**١٥.١٤١	-
البُعد الثاني: القيادة			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م=٢٩.٥٦١	متوسط م=٣٧.١٤٢	عالي م=٤٦.٦٨٨
منخفض	-		
متوسط	**٧.٥٨١	-	
عالي	**١٧.١٢٧	**٩.٥٤٦	-
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م=٣٦.٦٠٩	متوسط م=٤٨.٢٦١	عالي م=٥٠.٣٧٤
منخفض	-		
متوسط	**١١.٦٥٢	-	
عالي	**١٣.٧٦٥	*٢.١١٣	-
البُعد الرابع: التعاون			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م=٤٠.٣٣٨	متوسط م=٤٨.٧٢٩	عالي م=٦١.١١٢
منخفض	-		
متوسط	**٨.٣٩١	-	
عالي	**٢٠.٧٧٤	**١٢.٣٨٣	-
الإستبيان ككل			
المستوى التعليمي للأُم	منخفض م=١٩١.٧١٣	متوسط م=٢٤٠.٧٦١	عالي م=٢٧٩.٩٤٤
منخفض	-		
متوسط	**٤٩.٠٤٨	-	
عالي	**٨٨.٢٣١	**٣٩.١٨٣	-

إتضح من جدول (٦٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في الكفاءة الإجتماعية بأبعادها الأربعة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم لصالح تعليم الأم المرتفع. حيث بلغت متوسطات درجات المستوى التعليمي للأُم البُعد الأول "تقدير الذات والثقة بالنفس" (المرتفع = ١٢١.٧٧٠، والمنخفض = ٨٥.٢٠٥)، والبُعد الثاني "القيادة" (المرتفع = ٤٦.٦٨٨، والمنخفض = ٢٩.٥٦١)، والبُعد الثالث "التواصل الإجتماعي" (المرتفع = ٥٠.٣٧٤، والمنخفض = ٣٦.٦٠٩)، والبُعد الرابع "التعاون" (المرتفع = ٦١.١١٢، والمنخفض = ٤٠.٣٣٨)، والإستبيان ككل (المرتفع = ٢٧٩.٩٤٤، والمنخفض = ١٩١.٧١٣)، وإتفقت هذه النتائج مع دراسات (Macintosh, 2017)، (أحمد أبو الحسن، ٢٠١٧)، (Hawicins, 2018)، (مروة حسنين، ٢٠١٨).

٩ - مهنة الأب:

جدول (٦٤) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير مهنة الأب (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
النُبة الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	بين المجموعات	١٦١١٠.٦٩٥	٨٠٥٥.٣٤٧	٢	٣٢.٠٣٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٦٢١٠٢.٥٨٩	٢٥١.٤٢٧	٢٤٧		
	المجموع	٧٨٢١٣.٢٨٤		٢٤٩		
النُبة الثاني: القيادة	بين المجموعات	١٦٦٤٠.٥٢٩	٨٣٢٠.٢٦٥	٢	٤٣.٨٣٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٦٨٨٤.١٧٢	١٨٩.٨١٤	٢٤٧		
	المجموع	٦٣٥٢٤.٧٠١		٢٤٩		
النُبة الثالث: التواصل الإجتماعي	بين المجموعات	١٦٤١٣.٢٩٩	٨٢٠٦.٦٥٠	٢	٥٥.٠٧٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٦٨٠٦.٧١٧	١٤٩.٠١٥	٢٤٧		
	المجموع	٥٣٢٢٠.٠١٦		٢٤٩		
النُبة الرابع: التعاون	بين المجموعات	١٥٧٦٦.٩٦٣	٧٨٨٣.٤٨١	٢	٣٤.٦٧٧	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٦١٥٣.٠١٦	٢٢٧.٣٤٠	٢٤٧		
	المجموع	٧١٩١٩.٩٧٩		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٢١٨.٠٩٧	٨١٠٩.٠٤٨	٢	٤٥.٨٤٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٣٦٨٨.١٢٣	١٧٦.٨٧٥	٢٤٧		
	المجموع	٥٩٩٠٦.٢٢٠		٢٤٩		

إتضح من جدول (٦٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده تبعاً لمتغير مهنة الأب، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٦٥) يوضح ذلك.

جدول (٦٥) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات استبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير مهنة الأب (ن=٢٥٠)

النُبة الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس			
مهنة الأب	مهن دنيا م = ٨٩.٠٠٩	مهن متوسطة م = ٩١.٥٣٧	مهن عليا م = ١١٢.٨١٤
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	*٢.٥٢٨	-	
مهن عليا	**٢٣.٨٠٥	**٢١.٢٧٧	-
النُبة الثاني: القيادة			
مهنة الأب	مهن دنيا م = ٢٧.١٤٣	مهن متوسطة م = ٣٦.٦٠٥	مهن عليا م = ٤٤.٤٤٨
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**٩.٤٦٢	-	
مهن عليا	**١٧.٣٠٥	**٧.٨٤٣	-
النُبة الثالث: التواصل الإجتماعي			

مهنة الأب	مهن دنيا م = ٣٠.١٧٠	مهن متوسطة م = ٤٢.٨٨١	مهن عليا م = ٥٣.٥٥١
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**١٢.٧١١	-	
مهن عليا	**٢٣.٣٨١	**١٠.٦٧٠	-

البُعد الرابع: التعاون

مهنة الأب	مهن دنيا م = ٥٤.٢٢٢	مهن متوسطة م = ٦٥.٠٥٦	مهن عليا م = ٦٧.١٢٣
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**١٠.٨٣٤	-	
مهن عليا	**١٢.٩٠١	*٢.٠٦٧	-

الإستبيان ككل

مهنة الأب	مهن دنيا م = ٢٠٠.٥٤٤	مهن متوسطة م = ٢٣٦.٠٧٩	مهن عليا م = ٢٧٧.٩٣٦
مهن دنيا	-		
مهن متوسطة	**٣٥.٥٣٥	-	
مهن عليا	**٧٧.٣٩٢	**٤١.٨٥٧	-

إتضح من جدول (٦٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في الكفاءة الإجتماعية ككل وأبعادها الأربعة تبعاً لمتغير مهنة الأب لصالح المهن العليا، حيث بلغت متوسطات درجات المستوى التعليمي للأُم البُعد الأول "تقدير الذات والثقة بالنفس" (العليا=١١٢.٨١٤، والدنيا=٨٩.٠٠٩)، والبُعد الثاني "القيادة" (العليا=٤٤.٤٤٨، والدنيا=٢٧.١٤٣)، والبُعد الثالث "التواصل الإجتماعي" (العليا=٥٣.٥٥١، والدنيا=٣٠.١٧٠)، والبُعد الرابع "التعاون" (العليا=٦٧.١٢٣، والدنيا=٥٤.٢٢٢)، والإستبيان ككل (العليا=٢٧٧.٩٣٦، والدنيا=٢٠٠.٥٤٤)، وإتفقت هذه النتائج مع دراسات (أحمد أبو الحسن، ٢٠١٧)، (مروة حسنين، ٢٠١٨)، (سعيد الزهراني وحسين الشرعة، ٢٠١٩).

١٠ - عدد أفراد الأسرة:

جدول (٦٦) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الإجتماعية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	بين المجموعات	١٥٩٣٨.١٤٧	٧٩٦٩.٠٧٤	٢	٣٨.٤٤٧	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٥١١٩٦.٣١١	٢٠٧.٢٧٣	٢٤٧		
	المجموع	٦٧١٣٤.٤٥٨		٢٤٩		
البُعد الثاني: القيادة	بين المجموعات	١٥٢٨٩.٤٤٦	٧٦٤٤.٧٢٣	٢	٣٢.٧٣٩	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٧٦٧٥.٦٩٠	٢٣٣.٥٠٥	٢٤٧		
	المجموع	٧٢٩٦٥.١٣٦		٢٤٩		
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي	بين المجموعات	١٥٢٢٩.٠٣٥	٧٦١٤.٥١٧	٢	٣١.٦١٠	٠.٠٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٩٤٩٩.٤٢٣	٢٤٠.٨٨٨	٢٤٧		
	المجموع	٧٤٧٢٨.٤٥٨		٢٤٩		
البُعد الرابع: التعاون	بين المجموعات	١٦٥٩٦.٩٥٤	٨٢٩٨.٤٧٧	٢	٤٢.٦٦٧	٠.٠٠١ دال

		٢٤٧	١٩٤.٤٩٤	٤٨٠٣٩.٩٩٦	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٦٤٦٣٦.٩٥٠	المجموع	
٠.٠١ دال	٦٥.٥٠٤	٢	٨٣٣٠.٢٤٢	١٦٦٦٠.٤٨٤	بين المجموعات	الإستبيان ككل
		٢٤٧	١٢٧.١٧١	٣١٤١١.٣٢٥	داخل المجموعات	
		٢٤٩		٤٨٠٧١.٨٠٩	المجموع	

إتضح من جدول (٦٦) وجود فروق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٦٧) يوضح ذلك.

جدول (٦٧) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الإجتماعية بأبعاده الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الإجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ١٢٩.٣٥٨	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ١١٤.٥٢٤	من ٧ أفراد فأكثر م = ١١٢.٠٢١
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**١٤.٨٣٤	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**١٧.٣٣٧	*٢.٥٠٣	-
البُعد الثاني: القيادة			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٤٩.١١١	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٤٠.٢٠٧	من ٧ أفراد فأكثر م = ٣٨.٠٥٣
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٨.٩٠٤	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**١١.٠٥٨	*٢.١٥٤	-
البُعد الثالث: التواصل الإجتماعي			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٥١.١٤٤	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٤٩.٠٠٨	من ٧ أفراد فأكثر م = ٣٦.٤٥٠
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	*٢.١٣٦	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**١٤.٦٩٤	**١٢.٥٥٨	-
البُعد الرابع: التعاون			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٦٠.٤٢٨	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٥١.٣٣٢	من ٧ أفراد فأكثر م = ٤٣.٠٧١
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٩.٠٩٦	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**١٧.٣٥٧	**٨.٢٦١	-
الإستبيان ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٢٩٠.٠٤١	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٢٥٥.٠٧١	من ٧ أفراد فأكثر م = ٢٢٩.٥٩٥
أقل من ٤ أفراد	-		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٣٤.٩٧٠	-	
من ٦ أفراد فأكثر	**٦٠.٤٤٦	**٢٥.٤٧٦	-

إتضح من جدول (٦٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في الكفاءة الإجتماعية ككل وأبعادها الأربعة تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة لصالح الحجم الأقل من أربع أفراد، حيث بلغت متوسطات أبعاد الكفاءة الإجتماعية والإستبيان

ككل على الترتيب البعد الأول تقدير الذات والثقة بالنفس (الحجم الصغير " أقل من ٤ أفراد" م = ١٢٩.٣٥٨، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م = ١١٢.٠٢١)، والبعد الثاني القيادة (الحجم الصغير " أقل من ٤ أفراد" م = ٤٩.١١١، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م = ٣٨.٠٥٣)، والبعد الثالث التواصل الاجتماعي (الحجم الصغير " أقل من ٤ أفراد" م = ٥١.١٤٤، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م = ٣٦.٤٥٠)، والبعد الرابع التعاون (الحجم الصغير " أقل من ٤ أفراد" م = ٦٠.٤٢٨، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م = ٤٣.٠٧١)، والأستبيان ككل (الحجم الصغير " أقل من ٤ أفراد" م = ٢٩٠.٠٤١، والحجم الكبير "٧ أفراد فأكثر" م = ٢٢٩.٥٩٥)، وانتقلت النتيجة مع دراسات (دينا عيسى، ٢٠٢١)، (نورهان أحمد، ٢٠٢٠).

١١- متوسط الدخل الشهري للأسرة:

جدول (٦٨) تحليل التباين بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الاجتماعية بأبعاده (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الاجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن = ٢٥٠)

أبعاد الكفاءة الاجتماعية للمراهقين	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس	بين المجموعات	١٦١٧٨.٢٦٨	٨٠٨٩.١٣٤	٢	٦٦.٣٠٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٠١٣٣.٣٤٢	١٢١.٩٩٧	٢٤٧		
	المجموع	٤٦٣١١.٦١٠		٢٤٩		
البعد الثاني: القيادة	بين المجموعات	١٦٩٦٣.٧٤٩	٨٤٨١.٨٧٤	٢	٥٣.٩٦١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٨٨٢٥.٠٨٦	١٥٧.١٨٧	٢٤٧		
	المجموع	٥٥٧٨٨.٨٣٥		٢٤٩		
البعد الثالث: التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	١٥٩٢٢.٩٦٣	٧٩٦١.٤٨١	٢	٤٠.٠٣١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤٩١٢٣.٩٦٨	١٩٨.٨٨٢	٢٤٧		
	المجموع	٦٥٠٤٦.٩٣١		٢٤٩		
البعد الرابع: التعاون	بين المجموعات	١٥٨٦٣.١٢٥	٧٩٣١.٥٦٣	٢	٣٦.٧٣٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٥٣٣٣٣.٨١٨	٢١٥.٩٢٦	٢٤٧		
	المجموع	٦٩١٩٦.٩٤٣		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٦٢٢١.٤٣٣	٨١١٠.٧١٦	٢	٤٨.٤٣١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٤١٣٦٥.١٥٤	١٦٧.٤٧٠	٢٤٧		
	المجموع	٥٧٥٨٦.٥٨٧		٢٤٩		

إتضح من جدول (٦٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في إستبيان الكفاءة الاجتماعية بأبعاده تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة، ولبيان إتجاه دلالة الفروق تم تطبيق إختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والجدول التالي رقم (٦٩) يوضح ذلك.

جدول (٦٩) دلالة الفروق بين المراهقين عينة البحث في متوسطات درجات إستبيان الكفاءة الاجتماعية بأبعاده الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس، القيادة، التواصل الاجتماعي، التعاون) تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة (ن = ٢٥٠)

البعد الأول: تقدير الذات والثقة بالنفس			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٨٦.٣٨٤	متوسط م = ١٠٣.٧٧٢	مرتفع م = ١٢٨.٨٥٥
منخفض	-		
متوسط	** ١٧.٣٨٨	-	

مرتفع	**٤٢.٤٧١	**٢٥.٠٨٣	-
البُعد الثاني: القيادة			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٣٠.٤٠٢	متوسط م = ٣٩.٢٢١	مرتفع م = ٤٨.٨٤٥
منخفض	-		
متوسط	**٨.٨١٩	-	
مرتفع	**١٨.٤٤٣	**٩.٦٢٤	-
البُعد الثالث: التواصل الاجتماعي			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٣٧.١٢٠	متوسط م = ٤٦.٠٥٢	مرتفع م = ٥٤.٢٢٦
منخفض	-		
متوسط	**٨.٩٣٢	-	
مرتفع	**١٧.١٠٦	**٨.١٧٤	-
البُعد الرابع: التعاون			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٥٠.٨٨١	متوسط م = ٦٤.٠١٢	مرتفع م = ٦٦.٣٢٦
منخفض	-		
متوسط	**١٣.١٣١	-	
مرتفع	**١٥.٤٤٥	*٢.٣١٤	-
الإستبيان ككل			
الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = ٢٠٤.٧٨٧	متوسط م = ٢٥٣.٠٥٧	مرتفع م = ٢٩٨.٢٥٢
منخفض	-		
متوسط	**٤٨.٢٧٠	-	
مرتفع	**٩٣.٤٦٥	**٤٥.١٩٥	-

يتضح من جدول (٦٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات إستجابات المراهقين عينة البحث الأساسية في الكفاءة الاجتماعية ككل وأبعادها الأربعة تبعاً لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المرتفع، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسات (دينا عيسى، ٢٠٢١)، (ياسمين حنفي، ٢٠٢٢)، (سعاد عبد المنعم، ٢٠١٣)، (مي سليمان، ٢٠١٣). وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثالث جزئياً.

النتائج في ضوء الفرض الرابع: والذي ينص علي أنه "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين استبيان المهارات الحياتية بمحاورها الأربعة (مهارات إتخاذ القرار وحل المشكلات، مهارة إدارة الوقت، مهارة إدارة الحوار، مهارة حُسن إستخدام الموارد البشرية) وبين أبعاد الكفاءة الاجتماعية للمراهقين أفراد عينة البحث الأساسية".

وللتحقق من صحة الفرض تم إجراء معاملات الارتباط بإستخدام معامل الارتباط "بيرسون" بين محاور إستبيان المهارات الحياتية وبين أبعاد الكفاءة الاجتماعية للمراهقين، والجدول (٧٠) يوضح ذلك.

جدول (٧٠) معاملات الارتباط بين محاور المهارات الحياتية للمراهقين عينة البحث الأساسية وبين أبعاد الكفاءة الاجتماعية للمراهقين (ن=٢٥٠)

تقدير الذات والثقة بالنفس	القيادة	التواصل الاجتماعي	التعاون	الكفاءة الاجتماعية للمراهقين ككل
مهارة اتخاذ القرار وحل المشكلات	٠.٩١٤**	٠.٨٢٥**	٠.٦٠٤*	٠.٧١٨**
مهارة إدارة الوقت	٠.٦٣٨*	٠.٧٨٩**	٠.٩٥٤**	٠.٨٠٧**
مهارة إدارة الحوار	٠.٧٥٧**	٠.٦٢٦*	٠.٧٣٨**	٠.٦٤٢*
مهارة حسن استخدام الموارد البشرية	٠.٨٥٣**	٠.٧٧٨**	٠.٦١٥*	٠.٩٤٦**
المهارات الحياتية للمراهقين ككل	٠.٧٦٤**	٠.٧٠٩**	٠.٨٨٢**	٠.٨٣١**

* دال عند ٠.٠٥

** دال عند ٠.٠١

أظهرت نتائج جدول (٧٠) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٠١، ٠.٠٠٥) بين المهارات الحياتية للمراهقين ككل ومحاورها (اتخاذ القرار - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن استخدام الموارد البشرية وحل المشكلات) وبين الكفاءة الاجتماعية للمراهقين ككل وأبعادها (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون) مما يوضح وجود تأثير إيجابي للمهارات الحياتية على تحسين الكفاءة الاجتماعية للمراهقين بأبعادها، وإتفقت هذه النتائج مع دراسات (هبة إبراهيم، ٢٠٠٥)، (مروة حسنين، ٢٠١٨)، (ديمية الشوري، ٢٠١٣)، (إسلام سعدات، ٢٠١٦)، (Macintosh, 2017)، (عزت كواسه، وخيري السيد، ٢٠١١)، (الجوهرة الصقية، ٢٠١٦)، (يسري عيسى، ٢٠١٩)، (Rhoton, 2014). وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الرابع. النتائج في ضوء الفرض الخامس: والذي ينص علي أنه "تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتدرج باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة للأمام Stepwise للتعرف علي أكثر العوامل مساهمة في نسبة التباين في المتغير المستقل والجدول (٧١) يوضح ذلك.

جدول (٧١) معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام لمتغيرات الدراسة (السن، الترتيب بين الإخوة، نوع المدرسة، الجنس) الخاصة باستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية (ن=٢٥٠)

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
إستخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية	السن	٠.٩٢٠	٠.٨٤٦	١٥٣.٣٠٧	٠.٠١	٠.٧٢٠	١٢.٣٨٢	٠.٠١
	الترتيب بين الإخوة	٠.٨٨٤	٠.٧٨٢	١٠٠.٣٧٧	٠.٠١	٠.٦٣٨	١٠.٠١٩	٠.٠١
	نوع المدرسة	٠.٨٤٥	٠.٧١٤	٦٩.٩٢٩	٠.٠١	٠.٥٥٧	٨.٣٦٢	٠.٠١
	الجنس	٠.٨٠٥	٠.٦٤٨	٥١.٤٣٦	٠.٠١	٠.٤٨١	٧.١٧٢	٠.٠١

يتضح من جدول (٧١) أن سن الأم هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في استخدام المراهقين لتطبيقات الهواتف الذكية، حيث بلغت قيمة (ف) ١٥٣.٣٠٧ ذات دلالة

إحصائية عند مستوى (٠.٠١) وأحتلت المرتبة الأولى بنسبة مشاركة ٨٤.٦%، يليه في المرتبة الثانية بنسبة مشاركة ٧٨.٢% الترتيب للمراهق بين الإخوة، بينما جاء متغير نوع المدرسة في المرتبة الثالثة بنسبة مشاركة ٧١.٤%، وأخيراً جاء متغير الجنس في المرتبة الرابعة بنسبة مشاركة ٦٤.٨%. وذلك عند مستوى دلالة (٠.٠١) لجميع المتغيرات. وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الخامس.

النتائج في ضوء الفرض السادس: والذي ينص علي أنه " تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والإقتصادية في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (المهارات الحياتية للمراهقين) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتدرج باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة للأمام Stepwise للتعرف علي أكثر العوامل مساهمة في نسبة التباين في المتغير التابع والجدول (٧٢) يوضح ذلك.

جدول (٧٢) معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للأب، المستوي التعليمي للأم، مهنة الأب، عمل الأم) مع المتغير التابع (المهارات الحياتية للمراهقين) (ن=٢٥٠)

المتغير	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
المتغير التابع المهارات الحياتية للمراهقين	المستوي التعليمي للأب	٠.٩٣٤	٠.٨٧٢	١٩٠.٨٤٥	٠.٠١	٠.٧٥٦	١٣.٨١٥	٠.٠١
	المستوي التعليمي للأم	٠.٨٥٧	٠.٧٣٤	٧٧.٢٦٠	٠.٠١	٠.٥٨٠	٨.٧٩١	٠.٠١
	مهنة الأب	٠.٨١٧	٠.٦٦٨	٥٦.٢٥٥	٠.٠١	٠.٥٠٤	٧.٥٠٢	٠.٠١
	عمل الام	٠.٧٦٥	٠.٥٨٥	٣٩.٤١٠	٠.٠١	٠.٤١٣	٦.٢٧٨	٠.٠١

إتضح من جدول (٧٢) أن المستوي التعليمي للأب هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في المهارات الحياتية للمراهقين للأبناء، حيث بلغت قيمة ف (١٩٠.٨٤٥)، قيمة ت (١٣.٨١٥) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠.٨٧٢) مما يعني أن المستوي التعليمي للأب يُمثل (٨٧.٢%) من التباين الكلي، وهذا يدل علي أن المستوي التعليمي للأب من أولي المتغيرات التي أثرت في المهارات الحياتية لدي الأبناء، يليها متغير المستوي التعليمي للأم حيث بلغت نسبة المشاركة (٧٣.٤%) عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وهذا يعني أن المستوي التعليمي للأم كان متغيراً ذا فاعلية في التأثير علي المهارات الحياتية للأبناء، يليه متغير مهنة الأب بنسبة مشاركة (٦٦.٨%) عند مستوى دلالة (٠.٠١) وأخيراً متغير عمل الام بنسبة مشاركة (٥٨.٥%) عند مستوى دلالة (٠.٠١). ويُمكن تفسير ذلك بأنه كلما إرتقى المستوي التعليمي للوالدين كلما إستشعر الابن بالإستقرار، ويكتسب خبرات عديدة من تعامل والديه معه ومع بعضهم البعض مما ينعكس على مهاراته الحياتية. وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض السادس.

النتائج في ضوء الفرض السابع: والذي ينص علي أنه " تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والإقتصادية في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الكفاءة الاجتماعية للمراهقين) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتدرج باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة للأمام Stepwise

للتعرف علي أكثر العوامل مساهمة في نسبة التباين في المتغير التابع والجدول (٧٣) يوضح ذلك.

جدول (٧٣) معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام لمتغيرات الدراسة (المستوي التعليمي للأب، مهنة الأب، المستوى التعليمي للأب، عدد أفراد الأسرة) مع المتغير التابع (الكفاءة الإجتماعية للمراهقين) (ن=٥٠)

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
الكفاءة الاجتماعية للمراهقين	المستوي التعليمي للأب	٠.٩٠٧	٠.٨٢٢	١٢٩.١٦٠	٠.٠١	٠.٦٨٩	١١.٣٦٥	٠.٠١
	مهنة الأب	٠.٨٧٠	٠.٧٥٧	٨٧.٢٢٦	٠.٠١	٠.٦٠٨	٩.٣٣٩	٠.٠١
	المستوي التعليمي للأب	٠.٨٢٧	٠.٦٨٤	٦٠.٧٢٢	٠.٠١	٠.٥٢٣	٧.٧٩٢	٠.٠١
	عدد أفراد الأسرة	٠.٧٧٨	٠.٦٠٥	٤٢.٩٢٩	٠.٠١	٠.٤٣٥	٦.٥٥٢	٠.٠١

أوضح من جدول (٧٣) أن المستوى التعليمي للأب هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في الكفاءة الاجتماعية للمراهقين للأبناء، حيث بلغت قيمة ف (١٢٩.١٦٠)، قيمة ت (١١.٣٦٥) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠.٨٢٢) مما يعني أن المستوى التعليمي للأب يمثل (٨٢.٢%) من التباين الكلي، وهذا يدل علي أن المستوى التعليمي للأب من أولي المتغيرات التي أثرت في الكفاءة الاجتماعية لدي المراهقين، يليها متغير المستوى المهني للأب حيث بلغت نسبة المشاركة (٧٥.٧%) عند مستوى دلالة (٠,٠١) وهذا يعني أن المستوى المهني للأب كان متغيراً ذا فاعلية في التأثير علي الكفاءة الاجتماعية للأبناء، يليه متغير المستوى التعليمي للأب بنسبة مشاركة (٦٨.٤%) عند مستوى دلالة (٠,٠١) وأخيراً متغير عدد أفراد الأسرة بنسبة مشاركة (٦٠.٥%) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، ويمكن تفسير ذلك بأنه كلما إرتقى المستوى التعليمي للوالدين كلما إستشعر المراهق بالإستقرار ويكتسب خبرات عديدة من تعامل والديه معه ومع بعضهم البعض مما ينعكس علي الكفاءة الاجتماعية لديه. وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض السابع.

النتائج في ضوء الفرض الثامن للبحث والذي ينص على " وجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات محاور المهارات الحياتية (إتخاذ القرارات وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حُسن إستخدام الموارد البشرية والمادية) قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي.

وللتحقق من صحة الفرض تم تطبيق إختبار (ت) لقياس إتجاه دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأبناء على إستبيان المهارات الحياتية ومحاورة و جدول (٧٤) يوضح ذلك جدول (٧٤): يوضح دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأبناء على إستبيان المهارات الحياتية ومحاورة (ن=٢٥٠)

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	فروق المتوسطات	بعد تطبيق البرنامج		قبل تطبيق البرنامج		إستبيان المهارات الحياتية للأبناء للمراهقين
					إنحراف معيارى	المتوسط الحسابى	إنحراف معيارى	المتوسط الحسابى	
٠.٠١ لصالح البعدي	٣٤.١٩٦	٤٩	٥٠	٥٧.٩٩	٥.٩٢٤	١٠٢.٥١٨	٢.٦٢٥	٤٤.٥٢٦	مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات
٠.٠١ لصالح البعدي	٣٦.١١١	٤٩	٥٠	٥٧.٩٣	٥.٦٦١	٩٧.٤٥٦	٢.٧٨٩	٣٩.٥١٩	مهارة إدارة الوقت
٠.٠١ لصالح البعدي	٣٠.١٨٢	٤٩	٥٠	٥٤.١٢	٢٤.٨٨٢	٩١.٢٧٧	٢.١٥٣	٣٧.١٥٣	مهارة إدارة الحوار

٠٠١. لصالح البعدي	٤١.٢٢٩	٤٩	٥٠	٧٥.٨٢٩	٩.٧١٠	١٣٢.٢٠	٤.٢٠٣	٥٦.٣٧١	مهاره حسن استخدام الموارد البشرية
٠٠١. لصالح البعدي	٤٦.٠٨٣	٤٩	٥٠	١٧٠.٠٥	٨.٦٣٩	٢٩١.٢٥	٥.٢١٣	١٢١.١٩٦	المهارات الحياتية للمراهقين ككل

يتضح من نتائج جدول (٧٤) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين متوسطات درجات الأبناء بعينة البحث التجريبية في المهارات الحياتية ككل ومحاورها قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي عليهم لصالح القياس البعدي، مما يدل على فاعلية البرنامج في إكساب الأبناء المهارات الحياتية ومحاورها الأربعة (اتخاذ القرار وحل المشكلات - إدارة الوقت - إدارة الحوار - حسن استخدام الموارد البشرية)، وهذا يتفق مع نتائج دراسات (شهد حميض، ٢٠١٧)، (عبد الله أبو بكر، أسماء المسلم، ٢٠١٨)، (وسام يوسف، ٢٠١٦).

ولتحديد حجم تأثير البرنامج الإرشادي في تنمية وإكساب الأبناء المهارات الحياتية ومحاورها تم استخدام مربع إيتا (N) عن طريق المعادلة التالية:

$$N^2 = \frac{T^2}{2+df} = 983$$

(إخلاص عبد الحفيظ، مصطفى باهى، ٢٠٠٢)

ويمكن تحويل قيمة إيتا (٢N) إلى قيمة (d) المقابلة لها وهي تعبر عن حجم التأثير باستخدام

$$D = \frac{n^2}{1-n^2} = 16.77$$

ويتحدد حجم التأثير ما إذا كان كبيراً أو متوسطاً أو صغيراً كالاتي:

٠.٢ = حجم تأثير صغير.

٠.٥ = حجم تأثير متوسط.

٠.٨ = حجم تأثير كبير.

يتضح أن قيمة $D = 16.77$ ، وهذا يعنى أن حجم تأثير البرنامج كبير، ويتضح من حجم تأثير إيتا أن حجم تأثير البرنامج كبير، مما يؤكد أنه يمكن إكساب أبناء العينة التجريبية المهارات الحياتية. وفي ضوء هذه النتائج يتحقق صحة الفرض الثامن للبحث.

النتائج في ضوء الفرض التاسع للبحث والذي ينص على " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين عينة البحث الأساسية في متوسطات درجات الكفاءة الإجتماعية وأبعادها (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الإجتماعي - التعاون) قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي لصالح التطبيق البعدي.

وللتحقق من صحة الفرض تم تطبيق إختبار (ت) لقياس اتجاه دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأبناء على إستبيان الكفاءة الإجتماعية للأبناء ومحاوره وجدول (٧٥) يوضح ذلك:

جدول (٧٥): يوضح دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأبناء على إستبيان الكفاءة الإجتماعية للأبناء وأبعادها (ن=٢٥٠)

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	فروق المتوسطات	إستبيان الكفاءة الاجتماعية للأبناء المراهقين	
					المتوسط الحسابي	إنحراف معياري
٠.١ لصالح البعدي	٣٩.٢٠٥	٤٩	٥٠	٧٠.٧٢٣	٦٧.٧١٩	٤.٦٣٧
					١٣٨.٤٤٢	٩.٧١٢
٠.١ لصالح البعدي	٣٣.٣٥٧	٤٩	٥٠	٥٧.١٤٨	٤٥.٤٠٥	٣.١٢٤
					١٠٢.٥٥٣	٧.٦٥٩
٠.١ لصالح البعدي	٢٠.٣٢١	٤٩	٥٠	٢٨.٥٦١	١٩.٥٢٠	١.٣٤١
					٤٨.٠٨١	٣.٩٩٥
٠.١ لصالح البعدي	٤١.٢٢٩	٤٩	٥٠	٧٥.٨٢٩	٥٦.٣٧١	٤.٢٠٣
					١٣٢.٢٠	٩.٧١٠
٠.١ لصالح البعدي	٥٨.٠٩٣	٤٩	٥٠	١٥٦.٤٣٢	١٣٢.٦٤٤	٩.٠١٢
					٢٨٩.٠٧٦	١٢.٨٣٩

إتضح من نتائج جدول (٧٥) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين متوسطات درجات الأبناء بعينة البحث التجريبية في الكفاءة الاجتماعية ككل وأبعادها قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي عليهم لصالح القياس البعدي، مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين مستوى الكفاءة الاجتماعية للأبناء وأبعادها الأربعة (تقدير الذات والثقة بالنفس - القيادة - التواصل الاجتماعي - التعاون). وهذا يتفق مع نتائج دراسات إبراهيم محمد المغازي (٢٠٠٤)، جيلان الطنابي، زينب السباعي (٢٠١٢).

ولتحديد حجم تأثير البرنامج الإرشادي في تنمية وإكساب الأبناء المهارات الحياتية ومحاورها تم استخدام مربع إيتا (N) عن طريق المعادلة التالية:

$$N_2 = \frac{T^2}{T^2 + df} = 0.983 \quad (\text{إخلاص عبد الحفيظ ، مصطفى باهى، ٢٠٠٢})$$

ويمكن تحويل قيمة إيتا (N) إلى قيمة (d) المقابلة لها وهي تعبر عن حجم التأثير باستخدام المعادلة التالية:

$$D = \frac{n_2}{1 - n_2} = 13.97$$

ويتحدد حجم التأثير إذا كان كبيراً أو متوسطاً أو صغيراً كالآتي:

$$0.2 = \text{حجم تأثير صغير.}$$

$$0.5 = \text{حجم تأثير متوسط.}$$

$$0.8 = \text{حجم تأثير كبير.}$$

يتضح أن قيمة $D = 13.97$ ، وهذا يعنى أن حجم تأثير البرنامج كبير، ويتضح من حجم تأثير إيتا أن حجم تأثير البرنامج كبير، مما يؤكد أنه يمكن تحسين الكفاءة الاجتماعية لدى أبناء العينة التجريبية المهارات الحياتية. وفي ضوء هذه النتائج يتحقق صحة الفرض التاسع للبحث.

توصيات البحث :

وفقاً لنتائج البحث الحالي أوصت الدراسة بما يلي:

أ- توصيات خاصة بوسائل الإعلام:

- وضع برامج توعية مكثفة ومدرسة للمراهقين عبر وسائل الإعلام المتنوعة عن ظاهرة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية وآثارها السلبية وأفضل السبل لمواجهتها.
- الاستفادة من معايير التفاعل الإلكتروني في تقديم حلول علمية متطورة لمشكلات التواصل الاجتماعي عبر الويب.
- علي المجلس الأعلى لتنظيم الإعلام ووزارة الإعلام بعمل حملة إعلانية وإعلامية بالتلفزيون والأفلام ووسائل التواصل الاجتماعي تستهدف أولياء الأمور والمُصممة لتثقيفهم أبنائهم للتعامل مع أخطار الإنترنت وإجراءات السلامة وبناء الثقة والعلاقات القوية بينهم وبين أبنائهم لأنها أفضل مرشح يحمي الأبناء من كل المخاطر.
- النقص من برامج العنف من خلال أجهزة الرقابة والمتابعة.
- إبراز أجهزة الإعلام الجانب الإيجابي والإنساني في بناء العلاقات الإنسانية في المجتمعات وضرورة البعد عن التمر.
- تقديم برامج توعية من خلال التربويين والمختصين عن السلوك التمر ومخاطره ومضاره وإشراك الطلبة وأولياء الأمور مع المسؤولين في الحلقات التلفزيونية.
- المراقبة المستمرة للأفلام والمسرحيات والمسلسلات والوسائل التكنولوجية الأخرى، وتنقية كل ذلك من السلوكيات السيئة والمدمرة للأبناء سلوكياً.
- تركيز وسائل الإعلام علي قيمة وثقافة التسامح، وتعميق قيم المواطنة والانتماء والمشاركة والمسؤولية وتعزيز قيم الحوار والتفاهم.
- زيادة الوعي المجتمعي من خلال وسائل الإعلام بمشكلة التمر الإلكتروني وطرق مواجهته.

ب- توصيات خاصة بالمؤسسات التعليمية:

- ربط المناهج الدراسية بالقضايا المعاصرة والإهتمام بتدريس مقررات تهتم بتنمية بعض المهارات الحياتية والكفاءة الاجتماعية لدي المراهقين.
- وضع خطط وبرامج لتعزيز السلوكيات الإيجابية كالمحاضرات الدورية، والنقاشات الجماعية، والبرامج الثقافية التي تُعزز من القيم الأخلاقية لدي الطلبة، وتُنمي مهاراتهم ومواهبهم وتُزيد من ثقتهم بأنفسهم.
- علي المدارس أن تقوم بإعداد برامج إرشادية لتوعية الأطفال والوالدين بالإستخدام الآمن والفعال لوسائل التواصل الاجتماعي والإستفادة من العالم الرقمي ومواكبة التطورات العالمية ويقوم القائم بإعدادها أخصائي إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بالتعاون مع وزارة الإتصال من خلال وحدة الإستشارات الأسرية التابعة لكليات الإقتصاد المنزلي بجامعتي حلوان والمنوفية.
- إشراك الطلبة ضحايا التمر في الأنشطة الاجتماعية التي تناسب إهتماماتهم لزيادة ثقتهم بأنفسهم ومن تقدير الذات لديهم وتدعيم المهارات الاجتماعية لديهم، مع تدريبهم علي

- المهارات الحياتية مثل تنمية مهارات التعاطف وغرس روح التسامح، وغرس مفاهيم احترام مشاعر الآخرين والتعايش معهم سلمياً.
- زيادة المراقبة والإشراف من قبل المعلمين تجاه الطلبة في سن المراهقة في المدرسة وخصوصاً الأماكن التي من الممكن أن يحدث فيها التتمر.
- وضع قواعد وإجراءات عقابية ضد المتتمرين كالإبعاد أو الحرمان المؤقت، وسحب المؤثرات عن المتتمر أو نقله من الصف أو من المدرسة في حالات معينة.
- تطوير برامج وقائية ضد التتمر الإلكتروني في المدارس تهدف إلى مساعدة الطلبة علي مواجهة التتمر، وكيفية الإبلاغ عن المتتمر، وسبل تقديم الأدلة الإلكترونية الدامغة التي تدينه مع تسجيل ساعة وتاريخ الرسائل لإمكانية التقدم بشكوي إلي شرطة جرائم المعلوماتية وتوقيفه بسهولة، ومساعدته علي تغيير إعدادات الخصوصية في حسابات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، لمنع المتتمر من ملاحقة الضحية، وتنبيه الطلبة إلي تقنين المعلومات الشخصية عنهم علي شبكة الإنترنت.
- حث المسؤولين بوزارة التربية والتعليم أن يجعلوا من أولوياتهم تنفيذ برامج المواطنة الرقمية كجزء من إطار التعليم الشامل بمختلف المراحل التعليمية باعتبارها أساس الذكاء الاجتماعي الرقمي الذي من شأنه أن يحد من إنتشار ظاهرة التتمر الإلكتروني وآثاره السلبية.
- تنسيق العمل والتعاون بين وزارتي التربية والتعليم والقوي العاملة لتطوير أدوات وإختبارات مُحوسبة لمسح المتغيرات الشخصية التي تؤثر في الخيارات الدراسية والمهنية للطلبة، وتشجيع الطلبة والمرشدين التربويين علي الإستفادة منها لحاجة الإرشاد المهني في إتخاذ قرارات رشيدة في ضوء الإحتياجات المهنية للمجتمع؛ بالإضافة إلي تقديم المعلومات الضرورية للطلاب وأسرته والمرشد التربوي في هذا المجال.
- إجراء حوارات ومناقشات جادة مع المتتمرين والضحايا كل علي حده، فلا بد أن يُدرك المتتمر أن سلوكه غير مقبول، وأن والديه سيكونون علي علم بذلك، كما لا بد أن يعرف الضحية كل الإجراءات الممكنة التي ستتخذ حتي لا يتكرر سلوك التتمر، ووفير مصادر الدعم والمساندة.
- تفعيل الدور التربوي لمجالس الآباء والأمهات دعماً وتوثيقاً للأهمية التربوية لربط المدرسة بالبيت والمجتمع، ودراسة حالات السلوك التتمري وإحتواء هذه الحالات وعلاجها.
- عقد الندوات للطلبة وأولياء الأمور والمعلمين حول السلوك التتمري وبيان أضراره من خلال الخبراء التربويين والمتخصصين في هذا المجال.
- زيادة التوعية من مُنطلق أن الوعي هو القوة، وهو قادر علي تغيير المفاهيم الإجتماعية، فبدلاً من خلق حالة من الذعر حول إستخدام التكنولوجيا أو نشر سوء الفهم، فإن الوعي يسمح بخلق جو إيجابي، وذلك عن طريق تسليط الضوء علي التتمر عبر الإنترنت في الفصول الدراسية، وإخبار الطلاب بالنتائج النفسية والقانونية، وإستكشاف المواضيع حول مخاطر التكنولوجيا والأمان الإلكتروني والمجتمعات الرقمية الإيجابية، مع عرض كيفية إستخدام التكنولوجيا لمساعدة الأشخاص في المجتمع، وتحقيق الصالح العام.
- توفير نشرات ومطبوعات مجانية مُصممة خصيصاً لتعليم الطلاب كيفية البقاء آمنين في العالم الرقمي، مع تصميم برنامج تعليمي لتعليم الطلاب في المدارس الثانوية المواطنة الرقمية

- والإستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا، وذلك نابعاً من أن التتمر عبر الإنترنت لا يتم بشكل شخصي وجهاً لوجه، لذلك من المهم تعليم الطلاب في المدارس أن القواعد نفسها تنطبق علي العالم الرقمي، ليصبحوا أكثر نكاءً وأماناً في التعامل مع الإنترنت.
- تفعيل الأنشطة المدرسية غير المنهجية من مسابقات رياضية وثقافية وفنية ورحلات للحد من السلوك التتمري.
- عقد لقاءات مع المعلمين وأولياء الأمور حول الطرق والأساليب الواجب إتباعها مع الطلبة المتميزين والتركيز علي التعزيز الإيجابي مع الطلبة.
- عقد الدورات التدريبية للمعلمين والمُعلمات يتم فيها توجيههم، وتوضيح أهم مظاهر التتمر السلبية لدي الطلبة ليتم لهم معرفتها وكيفية التعامل معها من أجل الحفاظ علي مناخ مدرسي سليم.
- عقد الندوات والإجتماع مع أولياء الأمور بصفة دورية للتعريف بمدي خطورة هذه الظاهرة وغيرها، والعمل علي تضافر جهود كل من الأسرة والمدرسة حتي تتم وضع طرائق لمعالجتها بصورة مُبكرة والتخفيف من حدتها.
- يجب علي المعلمين الإنتباه إلي ظاهرة التتمر الإلكتروني، ومحاولة التركيز علي إكساب الطلاب ثقافة الإستخدام الآمن للإنترنت، وتوجيههم إلي خطورة أن يقوم بعضهم بإستهداف أقرانهم بالرسائل الإلكترونية المُسيئة، وما يترتب علي هذه الرسائل من تداعيات نفسية وإجتماعية وتربوية وخطيرة، يُمكن أن تصل إلي تدمير البنية النفسية لمن يقع ضحية هذه الرسائل.
- عقد المحاضرات والنشاطات التوعوية حول التتمر للكادر التعليمي والطلاب لإكتشاف الحالات، وتشجيع الطلاب علي طلب المساعدة وتعليمهم أساليب تربوية للدفاع عن أنفسهم، وتعليمهم المواجهة وطلب المساعدة عند الضرورة.
- عمل مطويات لشرح معني التتمر وتوزيعه علي الطلاب وأولياء الأمور للتعريف بهذه الظاهرة، وكيفية مواجهتها ومُعالجتها.
- منظومة التعليم منذ فترة طويلة تُعاني من فقر شديد جداً في كل مفردات التعليم من الجانبين المُعلم والطالب، ولم تع المنظومة التعليمية محاصرة التلاميذ خارج المدرسة بأفلام البلطجة والمخدرات، ليصطدم التلاميذ داخل الفصل بكوارث أخرى تكمل عملية تدميرهم، لذا يجب وضع آلية تعليمية جديدة تضع في أولويات مُهمتها التعليم الإبداعي والإبتكار وحل مشاكل المدرس المصري الذي تكبل بمشكلاته والتي جعلته يتجه إلي كيفية تحسين أوضاعه المادية مُتناسياً دوره في المُشاركة مع الأسرة في تربية النشء، فحدثت فجوة بين الطالب ومدرسته في ظل إختفاء ظاهرة الإلتناء للطالب بأن يحافظ علي علاقته بزملائه ويُشعر بحبه لمدرسته ومُدرسيه.
- إعداد برامج وقائية للحد من هذه الظواهر المرفوضة عن طريق عقد ندوات ومحاضرات لتعريف التلاميذ بمفهوم التتمر وأشكاله ومظاهره وكيفية التعامل معه بحضور مُتخصصين.

ج- توصيات خاصة بالمؤسسات الدينية:

- تعزيز البناء الديني والقيمي عند الطلبة، وغرس روح التسامح والمحبة، وإحترام مشاعر الآخرين والتعايش معهم.
- تنمية الوازع الديني والروحي للطلبة المتميزين، وتعليمهم المبادئ الأخلاقية حتي يكونوا طلبة صالحين ومحبوبين من الآخرين.
- علي المؤسسات الدينية المتمثلة في وزارة الأوقاف والأزهر الشريف بالتضامن مع وزارة الثقافة ووزارة الشباب والرياضة بتجديد الخطاب الديني وتقديمه عن طريق السوشيال ميديا وتحت إشراف علماء الأزهر الشريف وإعداد ندوات وبرامج إرشادية بمراكز الشباب والأندية الصيفية، التوسع في قصور الثقافة وعمل بروتوكولات تعاون مع وزارة الشباب والرياضة لتقديم فاعليات ثقافية ومسابقات الهدف منها تعزيز الأمن الفكري والأخلاقي للأطفال وإشراكهم في مناقشة القضايا المجتمعية.
- التركيز علي الأضرار المترتبة علي السلوك التتمري ومساوئه لدي الطلبة والمجتمع المدرسي والمجتمع بشكل عام من خلال الخطب والدروس الدينية.
- عقد ندوات دينية عامة تُبين موقف الإسلام من التتمر علي الآخر، مما يُزيد من وعي الطلبة وأولياء أمورهم بهذه الظاهرة.

د- توصيات خاصة بالمتخصصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة:

علي متخصصي إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة التركيز علي عدة جوانب:

- تطبيق الباحثين والدارسين المُتخصصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة لإكساب المراهقين بعض المهارات الحياتية وعلاقته بالكفاءة الإجتماعية.
- تفعيل دور مُتخصصي إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من الخريجين وأعضاء هيئة التدريس عن طري عقد المحاضرات والندوات التثقيفية والدورات التدريبية لتوعية وإكساب المراهقين بعض المهارات الحياتية والكفاءة الإجتماعية.

هـ - توصيات خاصة بالأسرة:

- أهمية مراقبة استخدام المراهقين لوسائل الإتصالات الحديثة والإنترنت، والتأكد من أن استخدامهما فقط في ما يجلب الفائدة لهم.
- أن يكون الآباء علي وعي باستخدام الأبناء تطبيقات الهواتف النكية الذي يقوم به أولادهم وبيان الآثار السلبية المترتبة علي سلوكهم ليكون هدفاً مُحبباً للمراهق من خلال نظام الحوافز والمكافأة.
- بناء علاقة أسرية مُتعاونة ومُتحابة، وأبعد ما تكون عن العنف داخل الأسرة وممارسة السلوك التتمري.
- تجنب المراهق مُشاهدة العنف داخل الأسرة، لأنها تصبح نماذج تطبيقية تطبع سلوك المراهق لاحقاً، فلاشك أن مشاهدة الأطفال لنماذج عدوانية أو تتمرية داخل الأسرة قد يساعدهم علي تعلم التتمر وممارسته تجاه الأقران في المدرسة وفي أماكن أخرى.
- العمل جاهداً مع المدرسة علي وضع خطة فعالة لإكساب الأبناء بعض المهارات الحياتية وعلاقتها بالكفاءة الإجتماعية لديهم.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١. إبتسام بنت عبد الله الزوم (٢٠١٣): "وعي الوالدين بأدوارهما الأسرية وعلاقته بتوافق المراهقين الشخصي"، مجلة التربية النوعية - جامعة المنصورة - ع ٤.
٢. إبتسام محمود علي شتات (٢٠٠٨): "العلاقة بين إدارة الوقت وأساليب مواجهة الضغوط ودافعية الإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية" - رسالة دكتوراه غير منشورة - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس.
٣. إبراهيم محمد المغازي (٢٠٠٤): "الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية"، دراسات نفسية، مجلد ١٤، ع (٤).
٤. إبراهيم هشام الخطيب (٢٠٠٣): "التنشئة الاجتماعية للطفل"، الدار العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٥. أحمد حسين عبد المعطي، ودعاء محمد مصطفى (٢٠٠٨): "المهارات الحياتية"، دار السحاب لنشر والتوزيع ط١، القاهرة.
٦. أحمد صالح زكي (١٩٩٢): "علم النفس التربوي"، ط٤، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
٧. أحمد كمال أحمد (٢٠٢٠): "المدرسة والمجتمع"، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٢، القاهرة.
٨. إخلاص عبد الحفيظ ومصطفى باهي (٢٠٠٢): "طرق البحث العلمي والتحليل الإحصائي في المجالات التربوية والنفسية الرياضية"، الطبعة الثانية، مركز الكتاب للنشر.
٩. إسلام أسامة محمود العصار (٢٠١٥): "التشوهات المعرفية وعلاقتها بمعنى الحياة لدى المراهقين في قطاع غزة" دراسة مقارنة - رسالة ماجستير غير منشورة - الجامعة الإسلامية - غزة - فلسطين.
١٠. أماني عبد المقصود عبد الوهاب (٢٠٠٧): "أثر المساندة الوالدية على الشعور بالرضا عن الحياة لدى الأبناء المراهقين من الجنسين" - المؤتمر السنوى الرابع عشر للإرشاد النفسى - بجامعة عين شمس - الإرشاد النفسى من أجل التنمية فى ظل الجودة الشاملة (توجهات مستقبلية) ٨-٩ ديسمبر.
١١. أمل علاء الدين علي (٢٠٠٥): "أساليب مواجهة الضغوط وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى طلاب المرحلة الثانوية" - رسالة دكتوراه غير منشورة - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس.
١٢. إيمان صلاح رزق، منال مرسي الشامي (٢٠٠٩): "المهارات الحياتية وعلاقتها بالتوافق الأسري لدى طلاب الجامعة"، مجلة الإقتصاد المنزلي مجلد (١٩) عدد (٣)، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
١٣. أيمن سليمان مزاهرة (٢٠٠٩): "الأسرة وتربية الطفل"، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع.
١٤. تغريد عمران، ورجاء الشناوي، وعفاف صبحي (٢٠٠١): "المهارات الحياتية"، مكتبة زهراء الشرق، الطبعة الأولى - القاهرة.
١٥. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١٦): "كتاب التنمية المستدامة ٢٠٣٠".
١٦. الجوهرة محمد الدوسري (٢٠١٩): "فاعلية إستخدام إستراتيجية الخرائط الذهنية في تنمية مهارات حل المشكلات بمقدار التربية الأسرية بالمرحلة المتوسطة". كلية التربية - جامعة عين شمس - مجلة القراءة والمعرفة، ع (٢٠٨).
١٧. جيلان جمعة محمد الطنابى، زينب محمد عبد الجواد السباعى (٢٠١٢): "فاعلية برنامج تدريبي لإكساب بعض مهارات تنفيذ الملابس لطالبات الفرقة الثانية بقسم الإقتصاد المنزلى. بحث منشور فى المؤتمر العلمى السنوى (العربى السادس -الدولى الثالث)، المجلد الرابع.
١٨. حامد عبد السلام زهران (١٩٩٨): "الصحة النفسية وعلم النفس"، عالم الكتب.
١٩. حسن زيتون (٢٠٠٩): "إستراتيجيات التدريس رؤية معاصرة لطرق التعليم والتعلم"، عالم الكتب، القاهرة.

٢٠. حسن مصطفى حسن مصطفى (٢٠٠٣): "إستراتيجيات التدريس"، رؤية معاصرة لطرق التعليم والتعلم، ط١، دار عالم الكتب، القاهرة، مصر.
٢١. حمدان يوسف الأغا (٢٠١٢): "فاعلية توظيف إستراتيجية Seven E,s البنائية في تنمية المهارات الحياتية في مبحث العلوم العامة الفلسطيني لدى طلاب الصف الخامس الأساسي" - رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة الأزهر.
٢٢. حمدي عبد الحافظ محمد (٢٠٠٣): "فاعلية إتخاذ القرار بالجامعة في ضوء نظم الجامعات"، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
٢٣. حنان الحلبي (٢٠١١): "الأزمات المهنية والأسرية وأساليب الزوجات في التعامل معها"، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٧، العدد ٣-٤، دمشق، سوريا.
٢٤. حنان السيد أبو صيري، سلوي زغول طه (٢٠٠٥): "إدراك ربة الأسرة للتلوث الداخلي وعلاقته بالتخطيط للإستهلاك في البيئة المنزلية" - مجلة بحوث الإقتصاد المنزلي، مجلد (١٥) - ع (٤) أكتوبر - جامعة المنوفية - مصر.
٢٥. حنان سامي محمد عبد العاطي (٢٠٠٩): "إتجاهات الشباب نحو شبكة الإنترنت وعلاقتها بقيم الإنتماء الأسري" - مجلة بحوث الإقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية - مجلد (١٩) العدد (٣).
٢٦. حنان عبد الرحيم عبد الهادي سالم (٢٠١٤): "فعالية برنامج مقترح في ضوء نموذج H4 في تنمية المهارات الحياتية وعمليات العلم بمادة العلوم لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بغزة" - رسالة ماجستير - كلية التربية - الجامعة الإسلامية.
٢٧. خالد معالي (٢٠٠٨): "أثر الصحافة الإلكترونية على التنمية السياسية الفلسطينية في فلسطين (الصفة الغربية وقطاع غزة من عام ١٩٩٦ إلى ٢٠٠٧)"، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
٢٨. الخضر تواتي (٢٠١٥): "استخدام الهاتف الذكي وأثره على التواصل الإجتماعي داخل الأسرة"، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية، جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، جامعة الوادي، الجزائر.
٢٩. دلال مطلق الضويحي (٢٠١٦): "شبكات التواصل الإجتماعي وتأثيرها علي إكساب الأبناء المهارات الإدارية والمسؤولية المجتمعية" دراسة مطبقة في المجتمع الكويتي" بحث منشور في مجلة علوم الإنسان التطبيقية - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان - ديسمبر (٢٠١٦).
٣٠. رأفت حامد علي الجديبي (٢٠١٠): "المهارات الحياتية لدي طلبة المرحلة الثانوية في ضوء التحديات وإلتجاهات المعاصرة" - رؤية تربوية إسلامية - رسالة دكتوراه - كلية التربية - جامعة أم القرى.
٣١. رانيا حمدي حنفي (٢٠٠٢): "علاقة تخطيط الوقت والجهد بالرضا السكني لدي الأطفال"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
٣٢. ربيع محمود نوفل (٢٠٠٦): "الإدارة المنزلية الحديثة"، الطبعة الأولى، دار النشر الدولي، الرياض، السعودية.
٣٣. رشا رشاد محمود منصور (٢٠١٥): "وعي ربة الأسرة بإدارة مواردها وعلاقته بالدخل غير المنظور"، بحث منشور، كلية التربية النوعية، جامعة بنها، مصر.
٣٤. رشا عبد العاطي راغب (٢٠١٠): "مشاركة الأبناء في إدارة الضغوط الأسرية وعلاقتها بسلوكها الإستقلالي" - المؤتمر الدولي الأول - حياة أفضل للمرأة والأسرة الفقيرة - قسم الاقتصاد المنزلي - كلية الزراعة - جامعة الإسكندرية، ١٩-٢٠ إبريل، مكتبة الإسكندرية.
٣٥. رفعت محمد المليحي (٢٠٠٩): "المدونات الإلكترونية إحدى مستحدثات تكنولوجيا التعليم"، مجلة التربية، جامعة أسيوط - مصر، ٢٦، (١) يناير.
٣٦. ريم عبد العظيم (٢٠٠٤): برنامج مقترح لتنمية مهارات الحوار باللغة العربية لدى طالبات الإعلام في ضوء مدخل التواصل اللغوي - رسالة ماجستير - كلية البنات - جامعة عين شمس.

٣٧. زينب صلاح محمود يوسف (٢٠٠٣): "التصميم الداخلي للمسكن وعلاقته بتنمية القدرة الإدارية لشباب الجامعة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
٣٨. سحر بنت عبد الرحمن مفتي الصديقي (٢٠٠٩): "مكانة الحوار ومعوقاته في تنشئة الأبناء في الأسرة المسلمة" دراسة مسحية علي طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بالمدينة المنورة، رسالة دكتوراه، جامعة طيبة، المدينة المنورة، السعودية.
٣٩. سعاد إبراهيمي (٢٠١٣): "إدماج الطفل المعوق سمعياً بالمدرسة العادية وعلاقته بالتكيف المدرسي (دراسة مقارنة بين الأطفال العاديين وغير العاديين)" - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية علوم التربية قسم علم النفس - جامعة الجزائر.
٤٠. سعيد إسماعيل القاضي (٢٠١٢): "التربية الأخلاقية للأبناء والآباء"، دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
٤١. سليمان علي أحمد (٢٠١١): "الحوار الأسري (المتطلبات والمعوقات في المجتمع) السوداني، المؤتمر الدوري (فن الحوار الأسري) - الطريق إلى السعادة" - مركز ثقافة التنمية الاجتماعية - وزارة الرعاية والضمان الاجتماعي - الخرطوم - السودان.
٤٢. سهام عبد الحافظ (٢٠٠٦): "أثر برنامج إرشادي مقترح في التعلم الذاتي للكبار علي تنمية الوعي الإستهلاكي لديهم" - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الإقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.
٤٣. سيد علي حمزة (٢٠١٥): "نظم دعم القرارات كمتغير وسيط في تعزيز أثر المعرفة الضمنية على جودة القرارات الإستراتيجية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال.
٤٤. شهد طارق حميض (٢٠١٧): "واقع تصميم واجهات المستخدم في تطبيقات الهواتف الذكية"، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، كلية العمارة والتصميم، الأردن.
٤٥. شيماء أحمد النويري (٢٠١٥): "أثر تنمية وعي ربة الأسرة بالإعتبارات الأرواحية في أداء الأعمال المنزلية على كفاءتها الإدارية"، رسالة دكتوراه منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة الفيوم.
٤٦. شيماء زكي حامد الشافعي (٢٠١٤): "المهارات القيادية لربة الأسرة وعلاقتها بجودة الحياة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مصر.
٤٧. صبحي عبد الفتاح (٢٠٠٩): "مقياس الكفاءة الاجتماعية للأطفال"، بحوث ودراسات في الصحة النفسية، الجزء الثاني، مكتبة السلام للطباعة، كفر الشيخ.
٤٨. طه عبد العظيم حسين (٢٠٠٤): "الإرشاد النفسي - النظرية والتطبيق" - دار الفكر - عمان.
٤٩. عباس راغب علام (٢٠٠٨): "المهارات الحياتية في حياتنا المعاصرة"، دار فرحة للنشر والتوزيع، القاهرة.
٥٠. عبد الباري إبراهيم درة (٢٠٠٢): "تكنولوجيا الغذاء البشري في المنظمات - الأسس النظرية ودلالاتها في البيئة العربية المعاصرة". منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.
٥١. عبد الحكيم محمد أحمد الحكيمي، وبشري محمد عبد الرحمن النظاري (٢٠١٥): "فاعلية إستخدام الأنشطة الإستقصائية في تنمية المهارات الحياتية والميول العلمية لدي طلبة الفيزياء بكلية التربية" - المجلة العربية للتربية العلمية والتقنية - العدد (٤) - إبريل.
٥٢. عبد الخالق محمد عفيفي (٢٠٠٨): "فاعلية برنامج معرفي سلوكي لتنمية الكفاءة الاجتماعية لدي التلاميذ الصم في المرحلة الابتدائي"، كلية التربية - جامعة أسيوط - أسيوط - مصر.
٥٣. عبد الرحمن جمعة وافي (٢٠١٠): "المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدي طلبة المرحلة الثانوية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير - كلية التربية - الجامعة الإسلامية.
٥٤. عبد الرحمن سيد سليمان (٢٠٠٧): "معجم مصطلحات الاضطرابات السلوكية والإنفعالية"، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
٥٥. عبد الله عبد المنعم عبد اللطيف العسيلي (٢٠١٤): "وسائل التواصل الحديثة وأثرها على العلاقات الأسرية"، بحث منشور، جامعة النجاح، فلسطين.
٥٦. عبد الله على الشorman (٢٠٠٥): "فن إدارة الوقت وحفظ الزمان"، ط١، دار النفائس للنشر والتوزيع، الأردن.

٥٧. عزت عبد الله كواسه، وخيري حسان السيد (٢٠١١): "المناخ الأسري كما يدركه الأبناء وعلاقته بالكفاءة الإجتماعية لدى عينة من طلاب الجامعة" - مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر.
٥٨. علي الهنداوي (٢٠٠٥): "علم نفس النمو الطفولة والمراهقة"، الطبعة الثانية، دار الكتب الجامعية، العين، الإمارات.
٥٩. عمر عبد الرحمن المفدي (٢٠٠٠): "علم نفس المراحل العمرية - النمو من الحمل إلى الشيخوخة والهرم"، مطبعة دار طيبة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٦٠. فرانك كليش (٢٠٠٠): "ثورة الأنفوميديا والوسائط المعلوماتية"، الكويت، عالم المعرفة.
٦١. فهد ناصر محمد العبودي (٢٠٠٢): "فن إدارة الوقت" - دورة علمية متخصصة تحدد مبادئ الإدارة الناجحة للوقت وتطبيقات عملية، ط١، دار طويق للنشر والتوزيع، الرياض.
٦٢. قدري حفنى (٢٠٠١): "حول سيكولوجية التفاوض" - المجلة المصرية للدراسات النفسية - المجلد الحادى عشر - العدد ٣٢ يوليو.
٦٣. كمال كامل خليل (٢٠١٢): "فاعلية برنامج إرشادى لتنمية ثقافة الحوار وعلاقتها بتحسين جودة الحياة لدى طلاب الجامعة بفلسطين" - رسالة دكتوراه غير منشورة - قسم الإرشاد النفسى - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.
٦٤. ماجد بن سالم الغامدي (٢٠١١): "فاعلية الأنشطة التعليمية في تنمية المهارات الحياتية في مقرر الحديث لطلاب الصف الثالث المتوسط في مدينة الرياض"، رسالة ماجستير - كلية العلوم الإجتماعية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
٦٥. مجدي عبد الكريم حبيب (٢٠٠٣): "إختبار الكفاءة الإجتماعية" - النهضة العربية - القاهرة.
٦٦. مجمع اللغة العربية (١٩٩٦): المعجم الوجيز، القاهرة، مصر.
٦٧. محمد أحمد عبد الخالق (٢٠٠٨): "أثر أسلوب التدريب علي المهارات الإجتماعية في خفض التوتر الإنفعالي لدى طلاب المرحلة المتوسطة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المستنصرية.
٦٨. محمد بركات الحجار (٢٠١١): "أثر الإعلان التجاري علي السلوك الشرائي لمستخدمي خدمات الهواتف الذكية المحمولة في مدينة عمان" - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة الشرق الأوسط - عمان - الأردن.
٦٩. محمد بن ذعار العيصاني (٢٠١٥): "أثر إستخدام بعض تطبيقات الأجهزة الذكية في تنمية مهارات التحدث باللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
٧٠. محمد شمس الدين خوجة (٢٠٠٩): "الحوار آدابه ومنطلقاته وتربية الأبناء عليه"، ط١، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني، الرياض.
٧١. محمد عبد الغني حسن (٢٠٠٠): "مهارات إدارة الحوار والمناقشات"، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة.
٧٢. محمد عبد القادر (١٩٩٨): "علم نفس التعلم"، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
٧٣. محمد محمد الهادي، وحامد عمار (٢٠٠٥): "التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت" - الدار المصرية اللبنانية.
٧٤. محمد مصطفى الديب (٢٠٠٥): "علم النفس التعاوني"، القاهرة، عالم الكتب.
٧٥. محمود القيعي (٢٠٠٨): "ثقافة الحوار" - الطبعة الأولى - القاهرة - مركز الحضارة العربية.
٧٦. محمود عطا حسن عقل (٢٠٠٣): "النمو الإنساني (الطفولة والمراهقة)"، دار الخرجي للنشر والتوزيع - المملكة العربية السعودية.
٧٧. مدحت محمد أبو النصر (٢٠٠٧): إدارة وتنمية الموارد البشرية (الاتجاهات المعاصرة)، مجموعة النيل العربية، القاهرة.

٧٨. مدحت محمد أبو النصر (٢٠٠٨): "الإدارة بالمعرفة ومنظمات التعلم"، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
٧٩. مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار (٢٠٠٧): "إستطلاع رأي الشباب حول أولويات وإهتمامات الشباب المصري" - مركز إستطلاع الرأي العام - مجلس الوزراء - القاهرة.
٨٠. مغاوري عبد الحميد عيسى، وعبد الله محميد مسحل العصيمي (٢٠١٧): "أنماط التواصل الاسري وعلاقتها بالمرونة النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الطائف"، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، (٤٩).
٨١. منال مرسى (٢٠١٢): "مدي توافر المهارات الحياتية في مناهج رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية" - كلية التربية بسوريا - العدد الثامن والأربعون - مجلة الفتح.
٨٢. منجي عزمي غانم (٢٠١٦): "أثر إستخدام تطبيقات جوجل في تنمية إكتساب طلبة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طول كرم للمفاهيم العلمية وإتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا"، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
٨٣. منى كامل شمس الدين (٢٠١٦): "أثر إستخدام تطبيقات mobile learning على تنمية التنور التقني لدى معلمات كلية الإقتصاد المنزلي وإتجاهاتهن نحوها"، بحث منشور، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مصر.
٨٤. موسي بن إبراهيم حريزي، وصبرينة غربي (٢٠١٣): "دراسة نقدية لبعض المناهج الوصفية وموضوعاتها في البحوث الإجتماعية" - جامعة قاصدي مرباح - العدد (١٣) - ديسمبر.
٨٥. نافذ سليمان الجعب (٢٠١٢): "تربية الشباب علي ثقافة التغيير" - مؤتمر فيلادلفيا الدولي السابع عشر - ثقافة التغيير.
٨٦. نبيل عبد الهادي (٢٠٠٤): "سيكولوجية اللعب وأثرها في تعلم الأطفال"، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
٨٧. نجلاء محمد السيد محمد يوسف (٢٠١٤): "تنمية قيم المواطنة لطلاب التعليم الثانوي العام في ضوء التحولات السياسية المعاصرة للمجتمع المصري" - مجلة كلية التربية - جامعة بور سعيد - ١٦٤.
٨٨. نجوى سيد عبد الجواد (٢٠٠٩): "مشكلات المراهقة والشباب"، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
٨٩. نجوى سيد عبد الجواد (٢٠١٧): "التفويض في إدارة المنزل لدى الأمهات وعلاقته بإكساب أطفالهم بعض مهارات إدارة الذات"، مجلة التربية النوعية، جامعة القاهرة، المجلد (١)، العدد (٣٣)، أكتوبر.
٩٠. نعمة مصطفى رقبان، مایسة الحبشي، نهى عبد الستار، مها شعبان عطوان (٢٠١٦): "التنمية البشرية كما تمارسها الأمهات وعلاقتها بالسمات الشخصية للأبناء". المؤتمر الدولي الرابع - العربي الثامن للإقتصاد المنزلي "الإقتصاد المنزلي وقضايا التنمية" كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
٩١. نعمة مصطفى رقبان، هبة الله علي شعیب، أميرة حسان دوام، سارة عبد الكريم القليني (٢٠١٧): "إدارة الحوار والإنصات وعلاقته بإتخاذ القرار لدي المراهق"، مجلة كلية الإقتصاد المنزلي، المؤتمر الدولي الخامس - العربي التاسع عشر، أكتوبر، جامعة المنوفية.
٩٢. نوبیات صفية (٢٠١٥): "الإستراتيجيات التعليمية (حل مشكلات التعلم التعاوني) ودورها في تنمية القدرة على حل المسائل الرياضية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة من وجهة نظر أساتذة الرياضيات"، دراسة ميدانية بمتوسطات بلدية بو سعادة، المسيلية، جامعة محمد بوضياف المسلية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.
٩٣. هاشم مرسى (٢٠٢٠): "شبكات التواصل الإجتماعي وعلاقتها بالسمات المزاجية لدى الطفل الروضة"، بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، كلية التربية، جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية.
٩٤. هند شافي العجمي (٢٠١٦): "إستراتيجية حل المشكلات وإتخاذ القرار"، الدورة التدريبية للتنمية المهنية لرؤساء ورئیسات أقسام المرحلة الثانوية، منطقة مبارك الكبير التعليمية، دولة الكويت.

٩٥. هند محمد إبراهيم المظلوم (٢٠١٢): "تنمية التفكير الابتكاري للمرأة في توليف خامات البيئة المنزلية المستهلكة وعلاقتها بإدارة المشروعات الصغيرة"، رسالة دكتوراه، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، مصر.
٩٦. وديعة بنت عبد الله أحمد أبو بكر، أسماء بنت عبد العزيز أحمد المسلم، (٢٠١٨): "تأثير فلسفة التواصل شكلاً ومضموناً من خلال برنامج توير على المجتمع السعودي"، مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية، الجمعية العربية للحضارة والفنون الإسلامية، كلية القانون والعلوم السياسية، القاهرة، مجلد (١)، العدد (٩).
٩٧. وسام يوسف سليمان (٢٠١٦): "المشكلات السلوكية وعلاقتها بالتواصل الأسري لدى المراهقين مستخدمي الهواتف الذكية من وجهة نظر الوالدين"، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
٩٨. وفاء فؤاد شلبي ومنار عبد الرحمن خضر وإيناس ماهر بدير ورشا عبد العاطي راغب (٢٠١٦): "إدارة الموارد في ظل متغيرات العصر" - مكتبة النجاح للنشر، القاهرة، مصر.
٩٩. وفاء فؤاد شلبي، إيناس ماهر بدير، حنان سامي محمد (٢٠١٠): "إدارة الموارد في ظل متغيرات العصر"، ط١، دار الفكر، عمان، الأردن.
١٠٠. يارا ماهر محمد قناوي (٢٠١٧): "قياس مدى تفاعل طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة المنيا مع تطبيقات الهواتف الذكية في الحصول على مصادر المعلومات الرقمية دراسة تقييمية"، مدرس المكتبات والمعلومات، جامعة المنيا، المجلة المصرية لعلوم المعلومات.
١٠١. يوسف سالم القري (٢٠٠٥): "الحقوق الصحية للشباب والمراهقين ما بين الواقع والمطلوب" - ورقة عمل مقدمة إلي المؤتمر الوطني الأول حول حقوق المرأة الصحية تحت الإحتلال - مركز المرأة للإرشاد القانوني والإجتماعي. فلسطين ٢٥-٢٧ إبريل.
١٠٢. يوسف موسي مقدادي وجمال عبد الله أبو زيتون (٢٠١٠): "أثر برنامج تدريبي مستند إلي التربية العقلانية الإنفعالية في تحسين الكفاءة الإجتماعية ومهارة حل المشكلات لدي طلبة السابع والثامن الأساسيين"، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، ١٨ (٢).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

103. Baumann, P.(2012): "Civic Engagement through Digital Citizen ships: Engaging Youth in Active ", Participatory citizenship through Digital Media". The Progress of Education Reform. V.(13),n(1).
104. Bovey. CL & The J.V & Wood M.B and Dove G.P. (1993): Manangement. M.C. Grow Hill.master's thesis. Calerifonia State University.USA.
105. Durham, Wesley, T.(2004): "The Family Planning Communication of voluntarily child". Free couples. Dissertation abstracts international..65 .
106. Hoglund , L., & Bonnie, J. (2004): "The Effects of Familym School, and Classroom Ecologies on Changes in Children Social Competences and Emotional and Behavioral Problems in First Grate Developmental Psychology" Journal of Aggression Maltreatment & Trauma , 40.
107. Howell , K. H., Miller, L., E., Lilly, M., & Graham- Bermann, (2013): "Fostering Social Competence in Preschool children Exposed to Intimate partner violence: Evaluating the Preschool Kids Club Intervention". Journal of Aggression Maltreatment & Trauma, 22(4).
108. Mccabe, P. & Meller, P. (2004): "The relationship between language and Social Competence": How Language impairment affects social growth. Psychology in the Schools. 4(13).
109. Moos, R. (2000): "Social of training Encyclopedia of Psychology", Oxford University Press" , Washington Vol.(7).
110. Moroccan Ministry of National Education and Vocational Training (2016): "Toolkit for Facilitators and Educations in Peer Education and Life Skills.

111. Oxley, C. (2010): "**Digital Citizenship: Developing on Ethical and Responsible online culture**", International Association of School Librarianship", Brisbane, QID, Australia, Sep 27-Oct, ERIC, N, ED 518512.
112. Patrick J, Divietri, Ph.D. (2014): "**Family Life Institute**", 7502 Diploment Drive Ste, B, Manassas, VA 20109703-365-7281.
113. Ribble, M. (2014): "**Digital Citizenship For educational Change**", Kappa Delta Pi Record, V48, n4.
114. Richardson, L. (2016): "**The Roots of Terrovisim**", New York, Bout Ledge.
115. Sparrow, J, & Heel, D. (2006): "**Fostering team Learning development**", Reflective Practice, 7(2), p151-162.
116. Taba, S. E. (2014): "**Empirical Studies on relation between user interface design and Perceived quality of android applications**", (Published master thesis), University Kingston, Ontario, Canada.
117. Thames, B. & Thomason, D. (2013): "**What is the family communication?**", extract from journal of clinical psychology, Vol 58 No (3).
118. Welesch, J., & Bier man, K. (2003): "**Social competence**". Gate Encyclopedia and Adolescence.

Open Access: المجلة مفتوحة الوصول، مما يعني أن جميع محتوياتها متاحة مجاناً دون

أي رسوم للمستخدم أو مؤسسته. يُسمح للمستخدمين بقراءة النصوص الكاملة

للمقالات، أو تنزيلها، أو نسخها، أو توزيعها، أو طباعتها، أو البحث فيها، أو

ربطها، أو استخدامها لأي غرض قانوني آخر، دون طلب إذن مسبق من

الناشر أو المؤلف. وهذا يتوافق مع تعريف BOAI للوصول المفتوح. ويمكن

الوصول عبر زيارة الرابط التالي: [/https://jsezu.journals.ekb.eg](https://jsezu.journals.ekb.eg)